se Life
อาคเนย์ประกันชีวิต

รายงานประจำปี 2566

สุขได้กับทุกการเปลี่ยนแปลง

THAI GROUP
315

รายงานประจำปี 2566

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

สารจากประธานกรรมการ	5
คณะกรรมการบริษัท	7
ความตั้งใจ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ	8
สรุปข้อมูลทางการเงิน	9
สรุปภาวะอุตสาหกรรมประกันชีวิต	11
ผลงานสำคัญในปี 2566	15
ประวัติบริษัทโดยสังเขป	54
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท	55
ลักษณะการประกอบธุรกิจ	57
โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ	60
การกำกับดูแลกิจการที่ดี	68
ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท	72
การควบคุมภายใน	75
การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแส	75
ช่องทางการร้องเรียน	76
ประวัติของกรรมการ	77
งบการเงิน	98

สารจากประธานกรรมการ

ในปี 2566 ภาพรวมธุรกิจประกันชีวิต มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.61 เมื่อเทียบกับปี 2565 ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมและเติบโตมากขึ้น คือ สัญญาเพิ่มเติมประกันสุขภาพและคุ้มครองโรคร้ายแรง ซึ่งสอดคล้องกับพฤติกรรมของคนไทยที่หันมาใส่ใจดูแลสุขภาพ และตระหนักถึงความสำคัญในการทำประกันสุขภาพมากขึ้น เพื่อรับมือกับความเสี่ยงและการจ่ายค่ารักษาพยาบาล นอกจากนี้ประเทศไทยได้ก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างเต็มตัว และให้ความสำคัญกับการวางแผนทางการเงินช่วงวัยเกษียณมากขึ้น ทำให้การประกันชีวิตแบบบำนาญได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก ทั้งหมดนี้ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้บริษัทประกันชีวิตพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน พร้อมสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ ไปจนถึงการส่งมอบบริการและธุรกรรมหลังการขาย เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า

ในปีที่ผ่านมา บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") หนึ่งในสายธุรกิจหลักของบริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ได้ประกาศปรับจุดยืนทางการตลาดใหม่ โดยใช้ชื่อ "SE Life อาคเนย์ประกันชีวิต" ที่มีความทันสมัย เข้าถึงกลุ่มคนรุ่นใหม่ได้ง่ายขึ้น ผ่านผลิตภัณฑ์และการบริการเพื่อตอบรับพฤติกรรม และวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปของลูกค้าในยุคดิจิทัล ภายใต้วิสัยทัศน์สู่การเป็น 1 ใน 5 ผู้นำตลาดความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพในประเทศไทย สร้างกำไรที่ยั่งยืน และมุ่งมั่นสร้างนวัตกรรมการประกันชีวิตเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีของลูกค้าและคนไทย โดยในปี 2566 SE Life มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 9,376 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาดเท่ากับร้อยละ 1.48 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งอุตสาหกรรม มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio หรือ CAR) ถึงร้อยละ 224 ซึ่งมากกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ที่ร้อยละ 140 และมีอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency Rate) ร้อยละ 94 ขณะที่อัตราเฉลี่ยโดยรวมของอุตสาหกรรมอยู่ที่ร้อยละ 83

นอกจากนี้ จากการบริหารงานอันโดดเด่นของผู้บริหารและการสร้างประสบการณ์บริการที่ยอดเยี่ยมแก่ลูกค้า ทำให้ปี 2566 นับเป็นปีแห่งความภาคภูมิใจที่ SE Life อาคเนย์ประกันชีวิต ได้รับ 2 รางวัลระดับนานาชาติในด้านธุรกิจประกันชีวิต ประกอบด้วย รางวัล Outstanding Leader 2022 หรือผู้นำดีเด่นในประเทศไทย จากเวที 2022 Asia CEO Summit & Award Ceremony ด้วยความโดดเด่นในด้านการบริหารงานอย่างมีประสิทธิภาพและสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ประกันสุขภาพ ที่ลูกค้าสามารถออกแบบความคุ้มครองได้ด้วยตัวเอง และรางวัล Thailand Service Experience of the Year – Life Insurance หรือรางวัลผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล เพื่อสร้างประสบการณ์ด้านบริการที่เป็นเลิศในธุรกิจประกันชีวิตไทย จากเวที Asian Experience Awards 2023 ด้วยการนำระบบ 24/7 Digital Access ที่ช่วยบริการลูกค้าครบ จบ ในที่เดียว ผ่าน Line OA พร้อมแชทบอทที่ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง

อีกทั้ง SE Life อาคเนย์ประกันชีวิต ได้ผ่านการรับรองเข้าร่วมเป็นสมาชิกของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) เป็นครั้งแรก โดยคณะกรรมการได้พิจารณาจากผลประเมินการต่อต้านคอร์รัปชันผ่านเอกสารประกอบของบริษัทที่ได้รับการตรวจสอบและอนุมัติจาก CAC รวมถึงบริษัทมีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการให้ความรู้ด้านการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันกับพนักงานอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการดำเนินธุรกิจอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งและยั่งยืนให้กับองค์กร

ในนามของประธานกรรมการ ผมขอขอบคุณท่านผู้ถือหุ้น ลูกค้า ตัวแทนประกันชีวิต และพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทที่มอบความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานที่ร่วมกันผลักดันให้คนไทยได้รู้จักกับ SE Life อาคเนย์ประกันชีวิตมากขึ้น ซึ่งเป็นส่วนสำคัญอย่างยิ่งที่ทำให้ลูกค้าได้รับรู้ถึงทิศทางการดำเนินธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า และความมุ่งมั่นดูแลคนไทยให้เข้าถึงความคุ้มครอง ที่มีความสุขได้กับทุกการเปลี่ยนแปลงของชีวิต

นายวัชรา ตันตริยานนท์
ประธานกรรมการ

คณะกรรมการบริษัท

นายวัชรา ตันตริยานนท์
ประธานกรรมการ
(กรรมการอิสระ)

นายโชติพัฒน์ พีชานนท์
รองประธานกรรมการ
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

พล.ต.อ.เจตน์ มงคลหัตถี
กรรมการอิสระ

รศ.ดร.ณัฐชานนท์ โกมุทพุฒิพงศ์
กรรมการอิสระ

นางสาวชลธิชา จิตราอาภรณ์
กรรมการอิสระ

ดร.ณัฐพัชร์ เจียรวงศ์
กรรมการอิสระ

นางอาทินันท์ พีชานนท์
กรรมการ
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

ดร.อภิชัย บุญธีรวร
กรรมการ
(กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร)

นางภฤตยา สัจจศิลา
กรรมการ
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

นางสาวไพศรี ชุติวิริยะการย์
กรรมการ
(กรรมการที่เป็นผู้บริหาร)

ความตั้งใจ วิสัยทัศน์ และพันธกิจ

บริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และทิศทางกลยุทธ์หลักในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทใหญ่" หรือ "บริษัทแม่") ที่ต้องการส่งเสริมสุขภาพชีวิตที่ดีให้กับสังคมไทย

วิสัยทัศน์

หนึ่งใน 5 ผู้นำตลาดความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพในประเทศไทย

พันธกิจ: สร้างนวัตกรรมการประกันชีวิตเพื่อสุขภาพชีวิตที่ดีของลูกค้าและคนไทย

กลยุทธ์หลัก

สร้างสมดุลเพื่อกำไรที่ยั่งยืน	ขยายเครือข่ายคู่ค้าและพันธมิตร	ระบบปฏิบัติการอัตโนมัติ	สร้างประสบการณ์ที่เข้าถึงง่าย เข้าใจลูกค้า
เพิ่มสัดส่วนผลิตภัณฑ์ที่สร้างกำไรระยะยาว 70%	ขยายพันธมิตรด้วยการเชื่อมต่อระบบเพื่อเข้าถึงฐานลูกค้า	การรับประกันแบบอัตโนมัติ เพิ่มประสิทธิภาพการรับประกัน	สิทธิพิเศษ และการดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน (Health & Wellness)
บริหารจัดการสินไหมด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก	พัฒนาโมเดลสุขภาพทางการเงินและที่ปรึกษาทางการเงิน	ระบบปฏิบัติการเคลมออนไลน์ เชื่อมต่อโรงพยาบาล	ใช้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มคุณค่าสร้างสุขภาพชีวิตที่ดีให้ลูกค้า
เพิ่มมูลค่าด้วยการเพิ่มอัตราการแนบสัญญาเพิ่มเติม	ขยายช่องทางตัวแทนผ่านโมเดลสำนักงานตัวแทนทั่วไทย	กระบวนการและระบบปฏิบัติการไร้เงินสด	บริการหลังการขายที่เข้าถึงได้ 24/7 ผ่านไลน์โอเอ
บุคลากร	**แบรนด์**	**การจัดการทางการเงินและความเสี่ยง**	**เทคโนโลยีและการวิเคราะห์ข้อมูล**

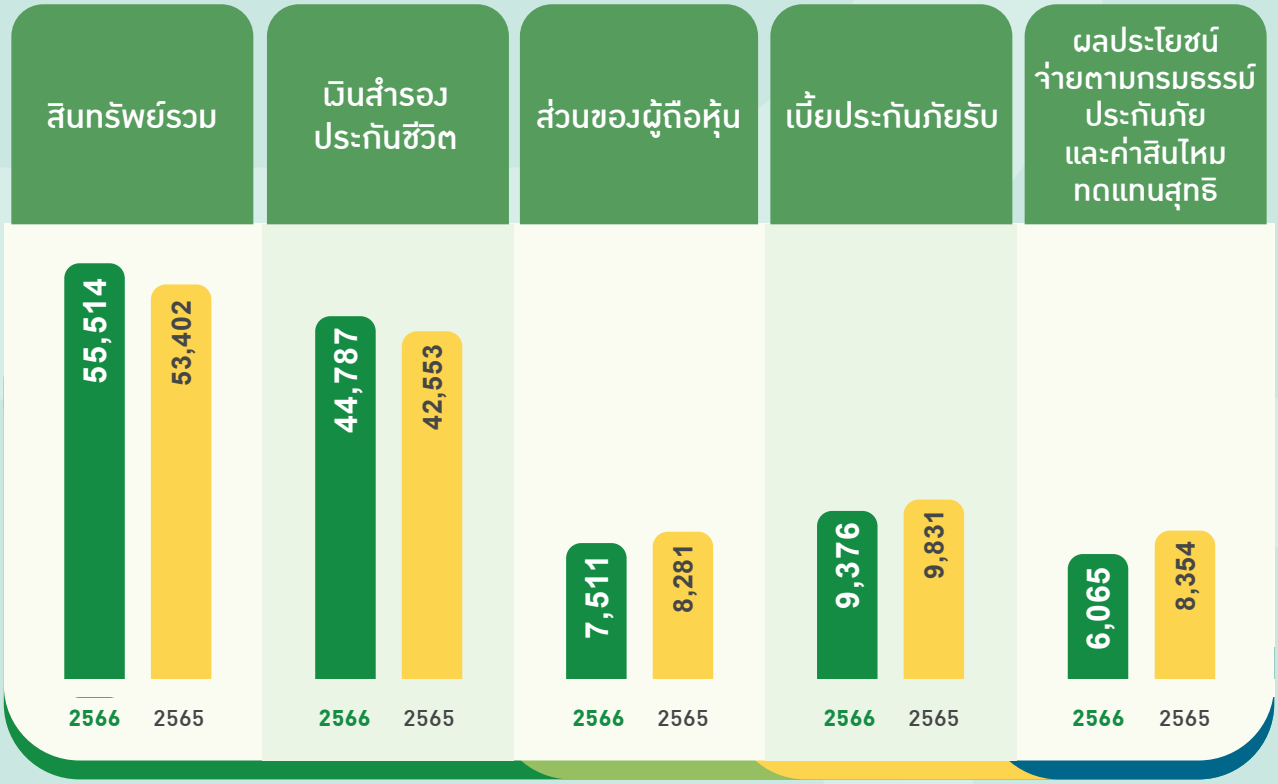
สรุปข้อมูลทางการเงิน

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วย : ล้านบาท

สรุปข้อมูลทางการเงิน	2566	2565
ทุนจดทะเบียน	**2,200**	2,200
สินทรัพย์รวม	**55,514**	53,402
เงินสำรองประกันชีวิต	**44,787**	42,553
ส่วนของผู้ถือหุ้น	**7,511**	8,281
เบี้ยประกันภัยรับ	**9,376**	9,831
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	**6,065**	8,354

กราฟแท่งเปรียบเทียบปี 2566 และปี 2565



หน่วย : ล้านบาท

ผลประกอบการ
บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ปี 2566

หน่วย : ล้านบาท

สรุปผลประกอบการ	2566	2565	อัตราการเปลี่ยนแปลง
เบี้ยประกันชีวิตรับ	9,376	9,831	(5%)
หัก : เบี้ยประกันต่อ	(396)	(552)	(28%)
เบี้ยประกันชีวิตรับสุทธิ	**8,980**	**9,279**	**(3%)**
หัก : สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่ม (ลดลง) จากปีก่อน	(233)	(107)	118%
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ	8,747	9,172	(5%)
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ / การลงทุน / รายได้อื่น	1,960	1,714	14%
รวมรายได้	**10,706**	**10,886**	**(2%)**
ค่าใช้จ่าย			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน	2,234	89	2,416%
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	6,065	8,354	(26%)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ / ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	1,356	1,437	(6%)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	968	858	13%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลขาดทุนจากการด้อยค่า	29	(13)	(324%)
ต้นทุนทางการเงิน	1	0	30%
รวมค่าใช้จ่าย	**10,653**	**10,726**	**(1%)**
กำไรก่อนภาษีเงินได้	**54**	**160**	**(67%)**
รายได้ภาษีเงินได้	(35)	(11)	233%
กำไรสำหรับปี	**89**	**171**	**(48%)**

ที่มา : ฝ่ายบัญชีและการเงินบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

สรุปภาวะอุตสาหกรรมประกันชีวิต

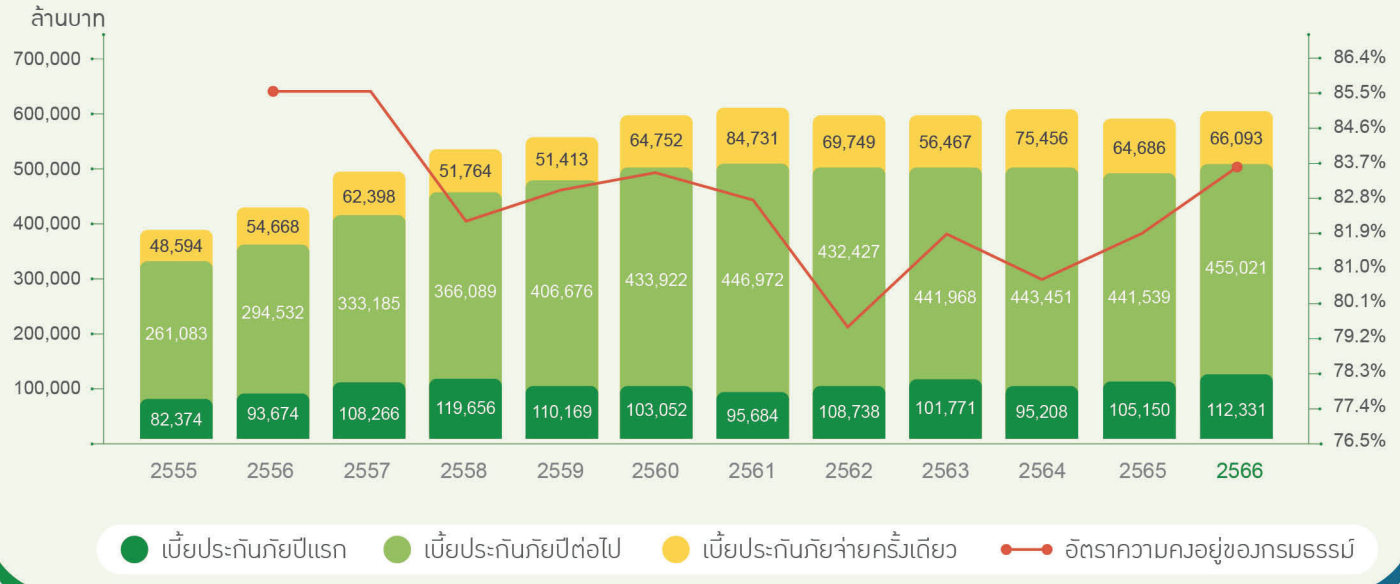
ภาพรวมธุรกิจประกันชีวิตไทยปี 2566

ในปี 2566 ภาพรวมธุรกิจประกันชีวิตมีอัตราการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปี 2565 โดยปัจจัยบวกที่ส่งผลให้ธุรกิจประกันชีวิตเติบโต ได้แก่ ประชาชนเริ่มตระหนักถึงความสำคัญของสุขภาพจากการแพร่ระบาดของโรคอุบัติใหม่ เช่น โควิด-19 และให้ความตระหนักถึงโรคร้ายแรงมากขึ้น ประกอบกับค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้น ในขณะเดียวกันประชาชนเริ่มตระหนักถึงการทำประกันชีวิตแบบบำนาญ (Pension) มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นมากเช่นกัน จากการที่ประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมสูงวัย และค่านิยมของการแต่งงานช้า มีบุตรน้อยลง ทำให้คนทั่วไปเริ่มตระหนักถึงการออมเงินไว้สำหรับดูแลตัวเองในช่วงหลังเกษียณมากขึ้น ทั้งหมดนี้จึงเป็นปัจจัยเร่งสำคัญที่ทำให้ภาคธุรกิจ รวมถึงแต่ละบริษัทประกันชีวิตจะต้องพัฒนาผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้เหมาะสมกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และสามารถตอบโจทย์บนความต้องการของแต่ละบุคคลมากยิ่งขึ้น รวมถึงที่ทางภาครัฐให้การสนับสนุนเรื่องมาตรการลดหย่อนภาษีของประกันชีวิต ประกันสุขภาพ และประกันบำนาญ โดยการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาประยุกต์ใช้ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขัน

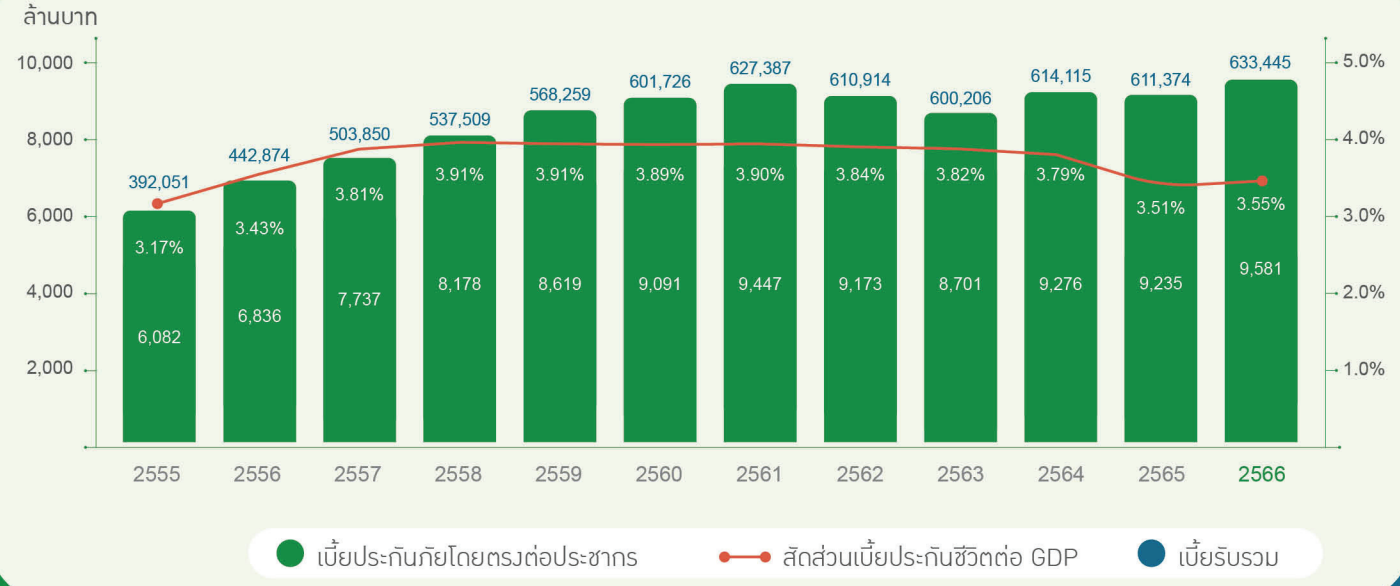
ธุรกิจประกันชีวิตยังคงได้รับผลกระทบจากปัจจัยท้าทายต่างๆ อาทิ สภาวะเศรษฐกิจในประเทศและเศรษฐกิจโลกที่มีความผันผวน ความไม่แน่นอนทางการเมืองและความขัดแย้งระหว่างประเทศ ส่งผลต่อระดับอัตราดอกเบี้ย (Yield Curve) อัตราเงินเฟ้อ และอำนาจซื้อของผู้บริโภค ประกอบกับการเริ่มใช้กฎระเบียบและมาตรฐานสากลใหม่ เช่น มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17) การปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันการหลีกเลี่ยงภาษีของสหรัฐอเมริกา (FATCA) มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลบัญชีทางการเงินแบบอัตโนมัติ (CRS) และการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) ที่ส่งผลให้แต่ละบริษัทประกันชีวิตจะต้องปรับการดำเนินงานให้สอดคล้องกับหลักการใหม่ดังกล่าว ซึ่งต้องใช้ทั้งงบประมาณ เวลา และบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจ

ภาพธุรกิจประกันชีวิต ณ เดือนธันวาคม 2566 มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวมทั้งสิ้น 633,445 ล้านบาท คิดเป็นอัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา และเบี้ยประกันชีวิตปีต่อ (Renewal Year Premium) 455,021 ล้านบาท และมีอัตราการคงอยู่ของกรมธรรม์ประกันชีวิตร้อยละ 83 คิดเป็นสัดส่วนเบี้ยประกันชีวิตต่อ GDP (Insurance Penetration Rate) ร้อยละ 3.55 และคิดเป็นเบี้ยประกันภัยรับโดยตรงต่อประชากร (Insurance Density) จำนวน 9,581 บาทต่อคน อัตราเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.74 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

เบี้ยประกันชีวิตรวม



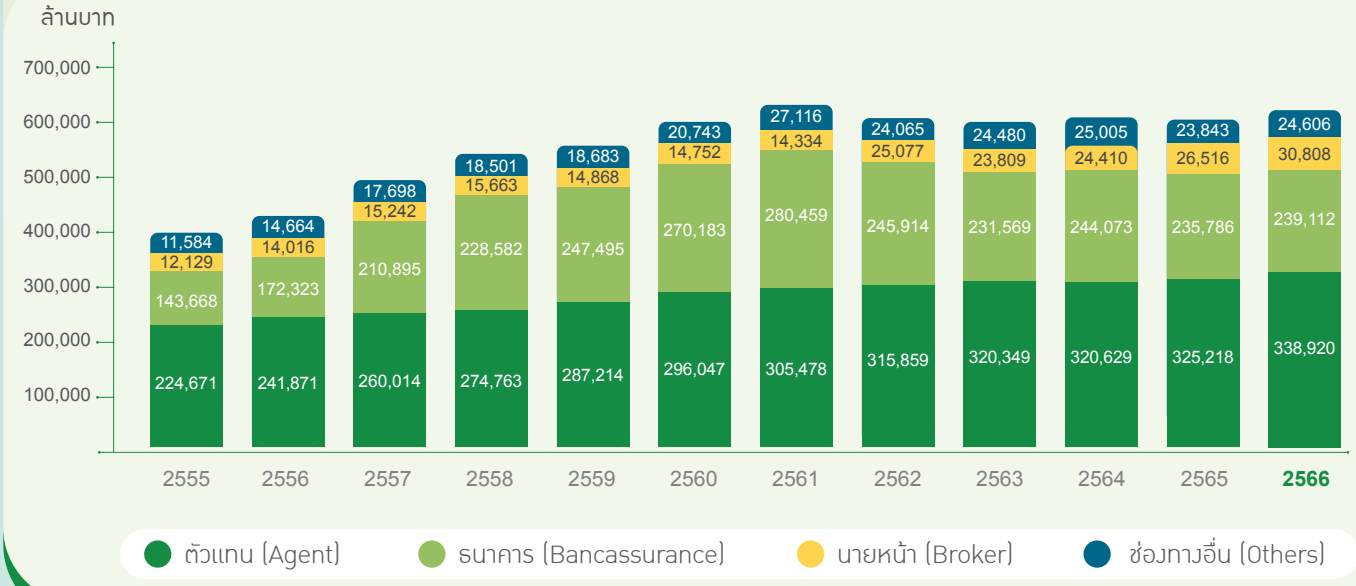
เบี้ยประกันชีวิตต่อจำนวนประชากรและ GDP



ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ในส่วนของช่องทางการจำหน่ายนั้น ช่องทางตัวแทนประกันชีวิต (Agency) ยังคงเป็นช่องทางหลักและช่องทางสำคัญในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต โดย ณ เดือนธันวาคม 2566 มีสัดส่วนการจำหน่ายผ่านช่องทางนี้มากเป็นอันดับหนึ่ง คิดเป็นร้อยละ 53.50 ด้วยเบี้ยประกันชีวิตรับรวมจำนวน 338,920 ล้านบาท คิดเป็นอัตราเติบโตร้อยละ 4.21 อันดับสอง ช่องทางการจำหน่ายผ่านธนาคาร (Bancassurance) สัดส่วนการจำหน่ายร้อยละ 37.75 มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 239,112 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 1.41 อันดับสาม ช่องทางการจำหน่ายผ่านนายหน้า (Broker) มีสัดส่วนร้อยละ 4.86 เบี้ยประกันชีวิตรับรวม 30,808 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 16.19 และช่องทางการจำหน่ายอื่น ๆ (Other) อีกร้อยละ 3.88 มีเบี้ยประกันชีวิตรับรวม 24,606 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 3.20 ตามลำดับ

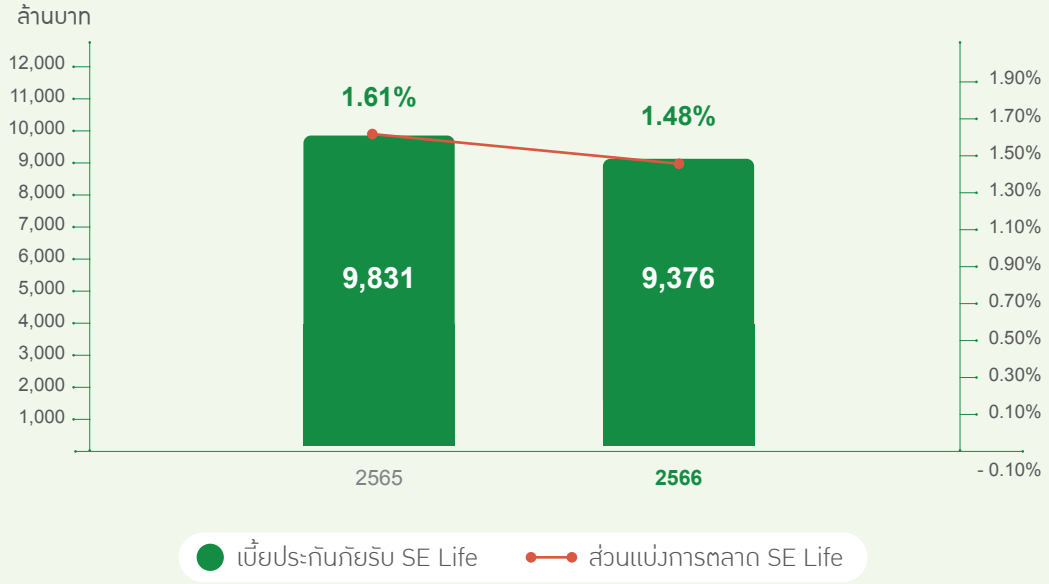
เบี้ยประกันชีวิต จำแนกตามช่องทางการขาย



ที่มา : สมาคมประกันชีวิตไทย

สำหรับบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ในปี 2566 มีเบี้ยประกันภัยรับรวม 9,376 ล้านบาท คิดเป็นส่วนแบ่งทางการตลาดเท่ากับร้อยละ 1.48 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมทั้งอุตสาหกรรม ยังคงเป็นอันดับที่ 12 ของอุตสาหกรรม เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

เบี้ยประกันภัยรับและส่วนแบ่งการตลาดของ SE Life อาคเนย์ประกันชีวิต



ที่มา : สมาคมประกันชีวิตไทย

นโยบายการตลาด

จากการที่ธุรกิจประกันชีวิตได้ผ่านความท้าทายต่างๆ ใน 2 – 3 ปีที่ผ่านมา โดยเฉพาะวิกฤติโควิด-19 ที่เปลี่ยนแปลงรูปแบบการใช้ชีวิตแบบปกติใหม่ หรือ New Normal ส่งผลให้ธุรกิจประกันชีวิตมีขีดความสามารถในการยืดหยุ่นและฟื้นตัวได้เร็ว (Resilience) การใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์กลายเป็นวิถีชีวิตประจำวันของผู้บริโภค บริษัทจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีสมัยใหม่ประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน และเพิ่มความรวดเร็วในการบริการ รวมถึงแสวงหาโอกาสในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ ตลาดใหม่ และพันธมิตรใหม่ๆ เพื่อสร้างการเติบโตแบบก้าวกระโดด และสร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยการพัฒนาการเชื่อมต่อผ่านระบบนิเวศน์ (Ecosystem) ของคู่ค้าพันธมิตร การนำเทคโนโลยีมาใช้ช่วยเสนอขาย แบบไร้เงินสด และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองความต้องการที่เปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลและสังคมผู้สูงอายุผ่านช่องทางออนไลน์ รวมไปถึงการนำเสนอบริการและสิทธิพิเศษเฮลท์ แอนด์ เวลเนส เพื่อสร้างเสริมสุขภาพชีวิตที่ดีให้กับลูกค้า

นอกจากนี้บริษัทยังได้ให้ความสำคัญกับการนำเอาข้อมูลมาวิเคราะห์เชิงลึก (Data Analytics) เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ในการเสนอขายให้กับลูกค้าได้ตรงตามความต้องการ และการจัดทำแคมเปญการตลาด (Marketing Campaign) ด้วยรูปแบบแคมเปญทางการตลาดแบบเฉพาะเจาะจง (Customized Campaign) ให้ตรงตามกลุ่มเป้าหมาย พร้อมทั้งยังส่งเสริมการทำโฆษณาประชาสัมพันธ์บนสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้น

แนวโน้มภาวะอุตสาหกรรมและสภาพการแข่งขันในอนาคต

สภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติคาดการณ์แนวโน้มเศรษฐกิจไทยปี 2567 จะขยายตัวในช่วงร้อยละ 2.7 – 3.7 (ค่ากลางของการประมาณการอยู่ที่ร้อยละ 3.2) โดยมีปัจจัยสนับสนุนสำคัญจาก

1) การกลับมาขยายตัวของการส่งออก
2) การขยายตัวในเกณฑ์ดีของการอุปโภคบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน
3) การฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว

ทั้งนี้ คาดว่าการอุปโภคบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนขยายตัว ร้อยละ 3.2 และร้อยละ 2.8 ตามลำดับ

แนวโน้มอุตสาหกรรมประกันชีวิต สถาบัน สวิส รี (Swiss Re Institute (SRI)) ผู้รับประกันภัยต่อแถวหน้าของโลกคาดการณ์จากการปรับตัวสู่ภาวะปกติใหม่ (New Normal) ของอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้นนั้นเป็นปัจจัยที่สนับสนุนการเติบโตของอุตสาหกรรมประกันชีวิตทั่วโลก ในระยะ 2 ปีข้างหน้า ปี 2567-2568 ประกันชีวิตประเภทสะสมทรัพย์ (Savings Products) จะมีการเติบโตอย่างแข็งแกร่งโดยเฉพาะอย่างยิ่งประกันชีวิตแบบบำนาญ (Annuity Products) เป็นผลจากการเติบโตของชนชั้นกลางทั่วโลก โดยปัจเจกบุคคลกำลังมองหาบริษัทประกันภัยสำหรับการวางแผนเกษียณอายุมากขึ้น ซึ่งความต้องการของผู้บริโภคที่มีความตระหนักและต้องการประกันชีวิตเพิ่มมากขึ้น ย้อนแย้งกับสภาวะเศรษฐกิจที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการใช้จ่ายอาจส่งผลกระทบต่ออุตสาหกรรมประกันชีวิตในปี 2567 โดยรวมที่อาจไม่มีการเติบโตมากนัก เมื่อเทียบกับปี 2566

ผลงานสำคัญในปี 2566

ด้านการเติบโตธุรกิจ

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ก้าวขึ้นสู่ 1 ใน 10 ของอุตสาหกรรมธุรกิจประกันชีวิตในด้านการเติบโตของธุรกิจใหม่ เบี้ยประกันรับปีแรก (New Business) สามารถทำเบี้ยประกันภัยปีแรก (First Year Premium) 5,827 ล้านบาท และเบี้ยประกันภัยรับรวม (Gross Written Premium) 9,376 ล้านบาท ในผลิตภัณฑ์รายสามัญที่มีอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ด้วยอัตราความคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency Rate) ร้อยละ 94 สูงสุดในอุตสาหกรรม และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR) อยู่ที่ร้อยละ 224 ซึ่งสูงกว่าที่เกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนดไว้ที่ร้อยละ 140 สร้างสัดส่วนความสมดุลประเภทผลิตภัณฑ์ได้อย่างเหมาะสมตามเป้าหมายกลยุทธ์ที่วางไว้

ด้านการพัฒนาดิจิทัล

1. พัฒนาระบบนำเสนอขายแบบออนไลน์ เพื่อสนับสนุนตัวแทน (D-Life: Digital Non Face-to-Face Channel) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับตัวแทนในการนำเสนอผลิตภัณฑ์ และช่วยให้ประสบการณ์การซื้อประกันชีวิตง่ายขึ้นผ่านระบบการยืนยันตัวตน (e-KYC)
2. พัฒนาระบบการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) เพื่อสร้างความมั่นใจ สะดวก และปลอดภัยในข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อซื้อผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตหรือใช้บริการต่างๆ ของบริษัทภายใต้การจัดการด้านความปลอดภัยในการจัดเก็บข้อมูลตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (Personal Data Protection Act: PDPA)
3. พัฒนาระบบประกันกลุ่มแบบครบวงจร (i-Group Life) เพื่อสร้างประสบการณ์ใหม่ให้กับคู่ค้า ตั้งแต่การขอใบเสนอราคา การแจ้งข้อมูลสมาชิกเพื่อลงทะเบียนรับความคุ้มครอง เชื่อมต่อกับระบบ SMARTLIFE เพื่อใส่รายละเอียดข้อมูลของลูกค้าและแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องทั้งหมดผ่านระบบ เพื่อสามารถจัดทำข้อเสนอได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
4. พัฒนากระบวนการด้านบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็น Digitalization มากขึ้นภายใต้โครงการ HR Transformation เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานในการติดต่อประสานงานกับฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ได้แก่ ระบบ i-Expense เพื่อให้พนักงานสามารถเบิกค่าสวัสดิการต่างๆ ระบบ i-Academy เพื่อรวบรวมหลักสูตรการฝึกอบรมพนักงานตลอดปี ระบบ i-Recruitment สำหรับการสรรหาและรับพนักงานใหม่แบบครบวงจร ระบบ i-PMS สำหรับประเมินผลงานประจำปี และระบบ i-Voice ช่องทางเพื่อให้พนักงานสื่อสารโดยตรงกับผู้บริหารระดับสูง

ด้านการบริการลูกค้า

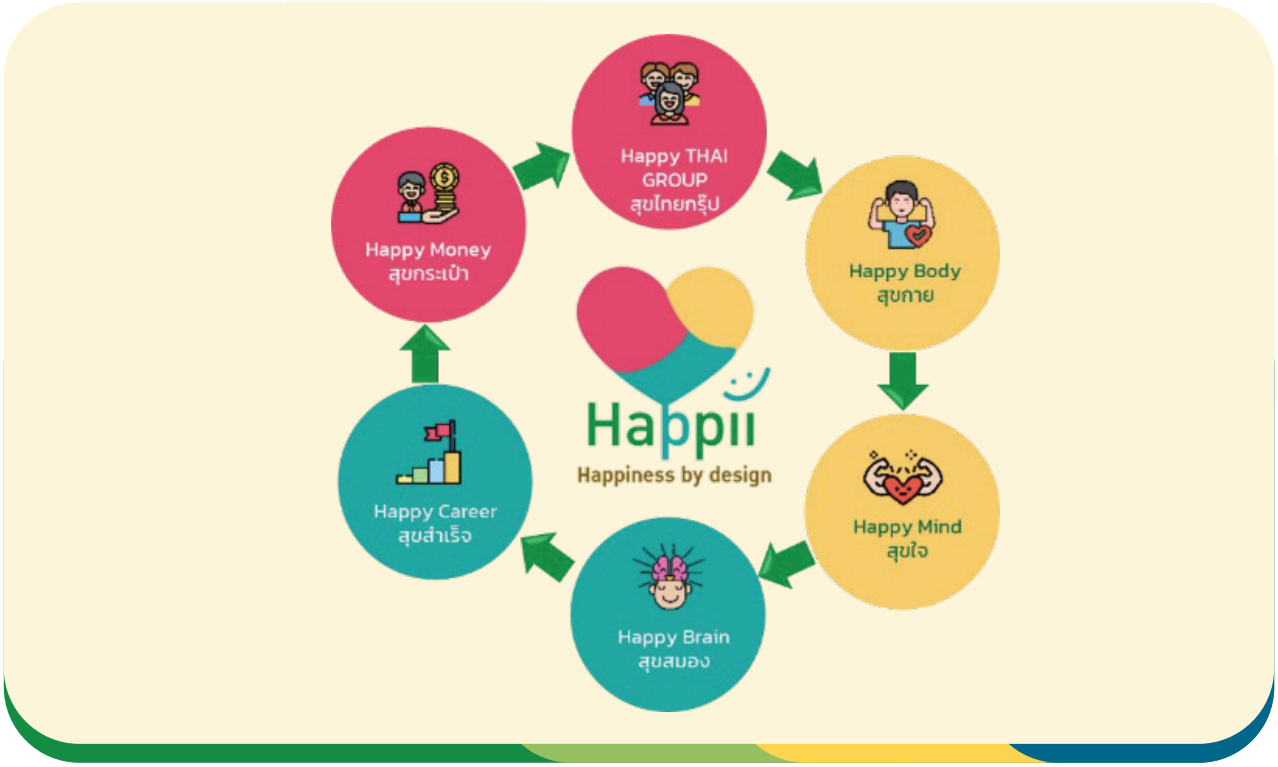
1. สร้างประสบการณ์ลูกค้าแบบไร้รอยต่อ ด้วยการต่อยอดพัฒนา LINE Official Account (LINE OA) "THAI GROUP" เชื่อมต่อ S Plus+ ที่เป็น Digital Privilege Platform เพื่อเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงบริการ สิทธิประโยชน์ และสิทธิพิเศษต่าง ๆ สำหรับผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตทั้งรายเดี่ยว และลูกค้าประกันกลุ่มองค์กร และสวัสดิการพนักงานในกลุ่มทีซีซี ได้แก่ บัตรประจำตัวผู้ถือกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ ตรวจสอบความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลแบบเรียลไทม์ และบริการกู้เงินจากกรมธรรม์ผ่านระบบออนไลน์
2. เพิ่มช่องทางการยื่นเรียกร้องสินไหมออนไลน์ได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ผ่าน LINE Official Account (LINE OA) "THAI GROUP" ทั้งการเรียกร้องสินไหมผู้ป่วยนอก ทันตกรรม และอุบัติเหตุ
3. เพิ่มรูปแบบการบริการ Self-Service Online ใหม่ ๆ ตลอด 24 ชั่วโมงอย่างต่อเนื่อง ผ่าน LINE Official Account (LINE OA) "THAI GROUP" ทั้งการชำระเบี้ยปีต่อออนไลน์ การขอหนังสือรับรองการชำระเบี้ยประกันภัย การสอบถามการคืนสถานะกรมธรรม์ การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และการขอข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือนัดหมายผู้เชี่ยวชาญทางการเงินของอาคเนย์ประกันชีวิต
4. สร้างเสริมสุขภาพชีวิตที่ดีให้กับลูกค้าตลอดปี ผ่านกิจกรรมและสิทธิพิเศษต่าง ๆ อาทิ ส่วนลดค่าห้องในโรงพยาบาลเครือข่าย (สำหรับส่วนเกินความคุ้มครอง) ของขวัญวันเกิด กระเช้าเยี่ยมไข้ รวมถึงสิทธิพิเศษอื่น ๆ ครอบคลุมไลฟสไตล์ในทุกด้าน อาทิ Dining, Shopping, Travel, Lifestyle, Health & Wealth
5. ความต้องการและความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสิ่งที่บริษัทให้ความสำคัญ นอกเหนือจากการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจจนเกิดการบอกต่อ (NPS) เพื่อยกระดับการให้บริการที่เป็นเลิศในแต่ละปีแล้ว บริษัทยังเพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถให้คะแนนความพึงพอใจในการใช้บริการต่าง ๆ ผ่าน LINE Official Account (LINE OA) "THAI GROUP" ได้ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อบริษัทจะได้นำข้อมูลมาปรับปรุงบริการได้อย่างทันท่วงทีอีกช่องทางหนึ่ง

ด้านการพัฒนาบุคลากร

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรและผู้นำอย่างต่อเนื่อง ด้วยเชื่อมั่นว่าบุคลากรและผู้นำที่มีประสิทธิภาพคือหัวใจสำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ เป้าหมายที่กำหนดไว้ และสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน อีกทั้งมุ่งเสริมสร้างการทำงานร่วมกันภายใต้ค่านิยมองค์กร สอดคล้องกับค่านิยมหลักของกลุ่มบริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("กลุ่มธุรกิจไทยกรุ๊ป") เพื่อใช้เป็นกรอบแนวคิดที่ยึดโยงพฤติกรรมการทำงานร่วมกัน สร้างเป็นวัฒนธรรมองค์กร โดยมีค่านิยมที่บุคลากรร่วมมือร่วมใจกันสร้างผลสำเร็จและประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า กลุ่มธุรกิจ และสังคม

กลุ่มธุรกิจไทยกรุ๊ปมุ่งเน้นการสร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่น่าทำงาน (Happy Workplace) ผ่านการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน (Employee Experience) แบบองค์รวมครอบคลุมการบริหารทรัพยากรบุคคลในด้านต่าง ๆ อาทิ การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีคุณภาพโดยผ่านการสัมภาษณ์แบบ Competency Based Interview เพื่อเลือกคนเก่งและคนดีเข้ามาร่วมงาน ผ่านช่องทางที่หลากหลายและเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่เหมาะสม การบริหารผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพเพื่อมุ่งสู่องค์กรที่มุ่งเน้นการสร้างผลสำเร็จของงาน รวมถึงการให้คำแนะนำและชี้แนะแนวทางอย่างสม่ำเสมอ (Regular Performance Conversation) ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ดีในการบริหารผลงานของพนักงาน มีการบริหารค่าตอบแทนที่เป็นธรรมสอดคล้องตามผลการปฏิบัติงานและเทียบเคียงได้กับมาตรฐานของกลุ่มธุรกิจชั้นนำในอุตสาหกรรมเดียวกัน มีการปรับปรุงสวัสดิการที่เหมาะสมกับสภาวะปัจจุบัน อีกทั้งยังสนับสนุนความหลากหลายและยอมรับความแตกต่างของพนักงานทั้งในด้านเชื้อชาติ ศาสนา วัฒนธรรม และความบกพร่องทางร่างกาย เป็นต้น เพื่อให้พนักงานทำงานได้อย่างมีความสุข

การสร้างโอกาสให้พนักงานบริหารความก้าวหน้าด้วยตนเองเพื่อการเติบโตในสายอาชีพ มีการอบรมพัฒนาบุคลากรผ่านการจัดการองค์ความรู้ที่หลากหลาย มุ่งสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) พัฒนาให้พนักงานมีความรู้ควบคู่ไปกับการเพิ่มทักษะใหม่ (Reskill and Upskill) ให้พนักงานพร้อมเติบโตไปกับองค์กรอย่างยั่งยืน ทันต่อสถานการณ์ และการเปลี่ยนแปลง สามารถตอบโจทย์ความท้าทายใหม่ ๆ ผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Blended Learning) 70:20:10 พนักงานสามารถพัฒนาตนเองได้ทุกที่ทุกเวลาผ่าน Learning Platform นอกจากนี้กลุ่มธุรกิจไทยกรุ๊ปยังส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสร้างความสุข 6 ด้าน ให้กับพนักงานเพื่อให้มีสุขภาพกายที่แข็งแรง สุขภาพใจที่สดชื่น สุขภาพทางการเงินที่มั่นคง และสุขภาพทางสังคมที่เชื่อมและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างกัน รวมถึงได้พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลที่ทันสมัยใช้งานได้ทุกที่ทุกเวลาบน Digital Platform เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีในทุกมิติของการบริหารทรัพยากรบุคคล



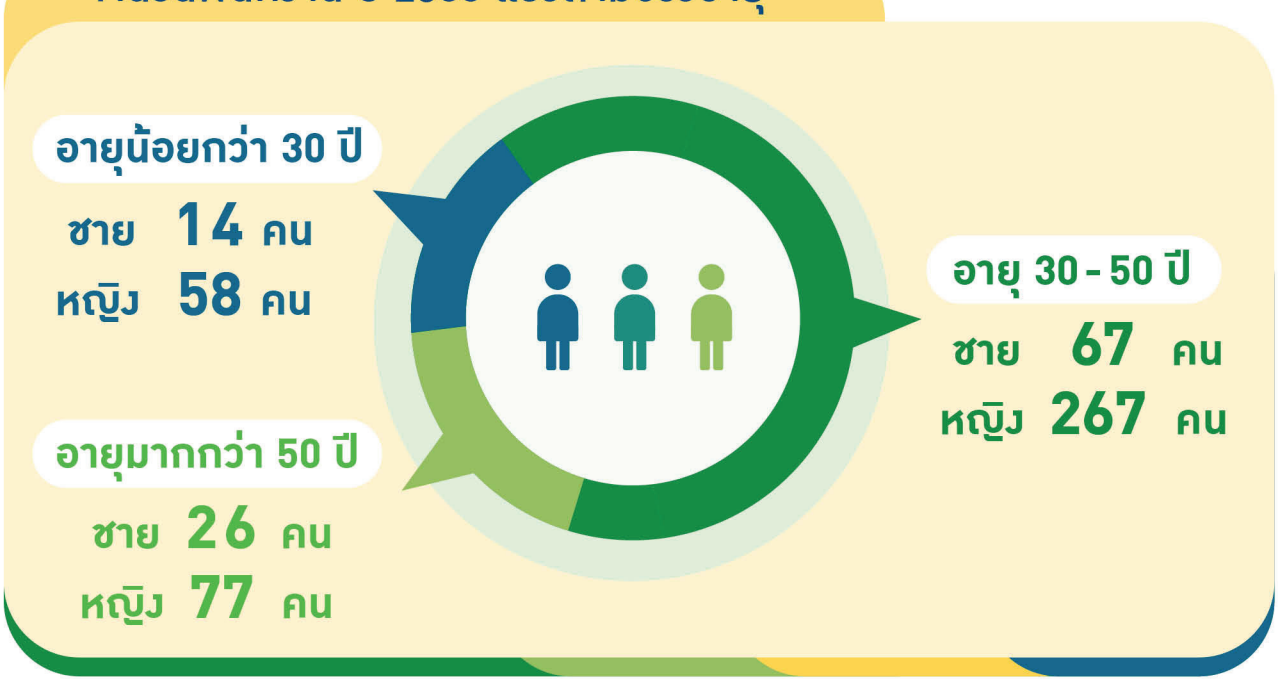
1. ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ข้อมูลบุคลากรของบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีพนักงานประจำ จำนวน 509 คน

จำนวนพนักงาน ปี 2566

จำนวนพนักงาน ปี 2566 แบ่งตามช่วงอายุ



จำนวนพนักงาน ปี 2566 แบ่งตามระดับตำแหน่ง

ระดับปฏิบัติการ
ชาย 85 คน
หญิง 368 คน

ระดับบริหาร
ชาย 30 คน
หญิง 19 คน

ผู้บริหารระดับสูง
ชาย 3 คน
หญิง 4 คน

อัตราการลาออก ปี 2566

พนักงาน
ชาย 6 คน
คิดเป็น 13%

พนักงาน
หญิง 40 คน
คิดเป็น 87%

พนักงานลาออก
รวม 46 คน
คิดเป็น 9%
จากจำนวนพนักงานทั้งหมด 509 คน

2. ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ในปี 2566 ประกอบด้วยเงินเดือน โบนัส ค่าล่วงเวลา เงินประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมถึงสวัสดิการพนักงานต่าง ๆ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) ค่าตอบแทนพนักงาน

บริษัทมีนโยบายในการบริหารค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทในธุรกิจเดียวกัน มีการพิจารณาถึงปัจจัยต่างๆ เช่น คุณวุฒิ ประสบการณ์ หน้าที่ความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน อัตราค่าจ้างแรงงานของตลาด โดยคำนึงถึงจุดอ้างอิงที่เหมาะสมกับตลาดและสอดคล้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทตามสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น ค่าครองชีพประกอบกับสภาวะทางเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อ การแข่งขันกับตลาดอันมีลักษณะทางธุรกิจที่คล้ายคลึงกัน

นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีสวัสดิการให้กับพนักงานเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีท่ามกลางสังคมและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความสุข (Well-being) มีชมรมกีฬา กิจกรรมสันทนาการ กิจกรรมเสริมสร้างสุขภาพและสุขอนามัยที่ดี การได้รับสิทธิประโยชน์และส่วนลดของสินค้าและบริการต่าง ๆ ในกลุ่มบริษัท นอกเหนือไปจากการให้ความคุ้มครองสวัสดิการหลักกับพนักงาน เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ค่ารักษาพยาบาล ค่าทันตกรรม การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันชีวิตและอุบัติเหตุ เป็นต้น

(2) กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้กับพนักงาน โดยบริษัทและบริษัทย่อยจ่ายเงินสมทบในอัตราดังนี้

อัตราร้อยละของค่าจ้าง

5%

ตั้งแต่ได้รับการบรรจุ

อัตราร้อยละของค่าจ้าง

10%

พนักงานที่เข้างานก่อน
วันที่ 1 เมษายน 2549
เฉพาะบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต
จำกัด (มหาชน)

ข้อพิพาทด้านแรงงาน

-ไม่มี-

3. การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล

3.1 ด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทได้ประกาศใช้นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน (ตามประกาศที่ บค. 005/04/2565 นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน) โดยบริษัทดำเนินธุรกิจตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตระหนักและให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกันด้วยความเป็นธรรม ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของ เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม รวมถึงจัดให้มีการดูแลไม่ให้ธุรกิจของบริษัทเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม เช่น การบังคับใช้แรงงาน การใช้แรงงานเด็ก และการคุกคามทางเพศ เป็นต้น

<u>ในส่วนของผู้ถือหุ้น</u> กลุ่มธุรกิจไทยกรุ๊ปมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และเท่าเทียม เพื่อสร้างความมั่นใจว่าผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มจะได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิพื้นฐานอย่างเท่าเทียมกัน

<u>ในส่วนของพนักงาน</u> คำนึงถึงการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม การเคารพสิทธิมนุษยชน มีกระบวนการจ้างงานที่เป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ให้โอกาสในการเติบโตและพัฒนาอย่างเท่าเทียม

<u>ในส่วนของลูกค้า</u> กลุ่มธุรกิจไทยกรุ๊ปยึดมั่นเรื่องการดำเนินธุรกิจอย่างรับผิดชอบ มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการอย่างครบถ้วน ถูกต้อง ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริงโดยคำนึงถึงประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ รวมถึงการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม รักษาข้อมูลความลับของลูกค้า ตลอดจนมีการติดตามวัดผลความพึงพอใจและรับฟังข้อคิดเห็น ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อนำไปพัฒนาและยกระดับความพึงพอใจและความไว้วางใจจากลูกค้า

<u>ในส่วนของคู่ค้า / ผู้ให้บริการภายนอก</u> กลุ่มธุรกิจไทยกรุ๊ปปฏิบัติต่อคู่ค้า ผู้ให้บริการภายนอกทุกรายด้วยความเสมอภาคและยุติธรรมในการดำเนินธุรกิจ ปฏิบัติตามสัญญาหรือเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ตกลงกันไว้อย่างเคร่งครัด โปร่งใส ปราศจากอคติ สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนจัดให้มีระบบการควบคุมดูแล มิให้มีการนำข้อมูล ความลับของคู่ค้าไปเปิดเผยหรือนำไปใช้เพื่อดำเนินธุรกิจโดยวิธีการที่ผิดกฎหมาย

กลุ่มธุรกิจไทยกรุ๊ปยังจัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและข้อเสนอแนะเมื่อมีการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือสิทธิแรงงานให้กับพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยมีแนวทางการบริหารจัดการข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสม ตลอดจนการติดตามผลและแก้ไขปัญหาในกรณีที่เกิดปัญหาต่างๆ

บริษัทจะไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยจะยึดหลักสิทธิมนุษยชน ทั้งในด้านการจ้างแรงงาน การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน ให้ความสำคัญถึงคุณค่าของชีวิต ร่างกาย และทรัพย์สิน อีกทั้งยังดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงานให้มีความสุขในการทำงาน รวมถึงการปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า พันธมิตร และสังคมตามแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน

บริษัทมีกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน ประกอบด้วย การกำหนดขอบเขตการตรวจสอบ การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง การวิเคราะห์ความรุนแรงของผลกระทบและโอกาสที่อาจเกิดขึ้น การกำหนดมาตรการในการบรรเทาผลกระทบ การติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน ขั้นตอนเหล่านี้เป็นการจัดลำดับความสำคัญประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กร รวมถึงแนวทางการป้องกัน แก้ไข และเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งจัดทำแผนติดตามผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทจะไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า

กระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านของกลุ่มบริษัทประกอบด้วยกระบวนการที่มีระบบและเป้าหมายดังนี้

(1) กำหนดขอบเขต: บริษัทกำหนดขอบเขตกระบวนการตรวจสอบทางด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านอย่างชัดเจน เพื่อให้มั่นใจว่าได้ตรวจสอบประเด็นทางสิทธิมนุษยชนครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ครอบคลุมธุรกิจที่เกี่ยวข้อง หุ้นส่วนทางธุรกิจ (คู่ค้า ผู้รับเหมา และลูกค้า) และชุมชนท้องถิ่น โดยพิจารณาประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สิทธิแรงงาน สิทธิชุมชน ห่วงโซ่อุปทาน ความมั่นคงปลอดภัย สิ่งแวดล้อม และสิทธิผู้บริโภค นอกจากนี้ ยังครอบคลุมประเด็นทางสิทธิมนุษยชนที่สำคัญ อาทิ ประเด็นการบังคับใช้แรงงาน การค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก เสรีภาพในการสมาคม สิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง ค่าตอบแทนที่เท่าเทียม การเลือกปฏิบัติ และการต่อต้านการคุกคามทั้งที่เกี่ยวข้องกับทางเพศและรูปแบบอื่น ๆ

(2) ระบุประเด็นทางสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น: บริษัทได้ดำเนินการอย่างต่อเนื่องในการทบทวนการจัดทำแผนที่ความเสี่ยงและแนวโน้มความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในประเด็นสิทธิมนุษชนอย่างเป็นระบบ โดยทบทวนแนวโน้มกระแสโลกและประเด็นทางด้านสิทธิมนุษยชน ตลอดจนผลกระทบจากสภาวะวิกฤตต่าง ๆ เพื่อระบุประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนทั้งที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

สิทธิพนักงาน	สิทธิลูกค้า	สิทธิคู่ค้า	สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม
การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและมีมนุษยธรรม	สุขภาพและความปลอดภัย	สภาพการจ้างงาน	สุขภาพและความปลอดภัย
สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน	ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของลูกค้า	สุขภาพและความปลอดภัย	ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการขององค์กร
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน	การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า	การเลือกปฏิบัติต่อคู่ค้า	
		ข้อมูลความเป็นส่วนตัวของคู่ค้า	

ตัวชี้วัดด้านสิทธิมนุษยชน

สิทธิพนักงาน	สิทธิลูกค้า	สิทธิคู่ค้า	สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม
1. จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชน ต่อพนักงาน	1. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดผลกระทบต่อความไม่ปลอดภัยกับลูกค้า	1.จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่เป็นธรรมกับคู่ค้า	1. จำนวนครั้งที่ถูกร้องเรียนจากการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลกระทบเชิงลบกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม
2. จำนวนครั้งที่เกิดอุบัติเหตุการเจ็บป่วยที่เกิดขึ้นจากการทำงานของพนักงาน	2. จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า	2. จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของคู่ค้า	2. จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการละเมิดและไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
3. จำนวนเงินที่ถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของพนักงาน	3. จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า	3. จำนวนครั้งที่ถูกศาลตัดสินตามกฎหมายว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อคู่ค้า	

ผลลัพธ์ด้านสิทธิมนุษยชน

สิทธิพนักงาน	สิทธิลูกค้า	สิทธิคู่ค้า	สิทธิชุมชนและสิ่งแวดล้อม
1. ไม่มีข้อร้องเรียน	1. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดผลกระทบต่อความไม่ปลอดภัยกับลูกค้า	1. ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการที่เกิดผลกระทบต่อความไม่ปลอดภัยกับคู่ค้า	1. จำนวนครั้งที่ถูกร้องเรียนจากการดำเนินการด้านสิ่งแวดล้อมขององค์กรที่ส่งผลกระทบเชิงลบกับชุมชนและสิ่งแวดล้อม
2. ไม่มีอุบัติเหตุในที่ทำงาน	2. ไม่มีถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของลูกค้า	2. ไม่มีถูกปรับจากการรั่วไหลของข้อมูลส่วนตัวของคู่ค้า	2. ไม่มีถูกปรับจากการละเมิด และไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
3. ไม่ถูกร้องเรียนเรื่องข้อมูลรั่วไหล	3. ไม่ถูกร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อลูกค้า	3. ไม่ถูกร้องเรียนเรื่องการละเมิดสิทธิมนุษยชนต่อคู่ค้า	

(3) ประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน: บริษัทประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน โดยพิจารณาเกณฑ์ขนาดความรุนแรงของผลกระทบและเกณฑ์โอกาสในการเกิดการละเมิดด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจจะเกิดขึ้นจากการดำเนินงานของบริษัท ประกอบด้วยพนักงานของบริษัท กลุ่มบริษัท คู่ค้าและผู้รับเหมา ลูกค้า และชุมชนโดยรอบพื้นที่ปฏิบัติงาน รวมถึงกลุ่มเปราะบาง เช่น สตรี เด็ก ชนกลุ่มน้อย ชนพื้นเมือง แรงงานข้ามชาติ แรงงานที่ว่าจ้างผ่านบุคคลที่สาม ผู้พิการ เพศทางเลือก ผู้สูงอายุ และสตรีตั้งครรภ์ ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดระดับความรุนแรงของความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน แบ่งเป็น 4 ระดับ คือ สูงมาก สูง ปานกลาง และต่ำ ซึ่งประเด็นความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชนที่ได้รับการประเมินอยู่ในระดับปานกลางถึงสูงมากจะมีการพิจารณาทบทวนแนวทางการจัดการของบริษัทในปัจจุบัน ให้สอดคล้องกับผลการประเมินความเสี่ยงทางด้านสิทธิมนุษยชน

(4) กำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน: บริษัทพัฒนามาตรการดำเนินงานเพื่อจัดการประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลดและควบคุมผลกระทบเพื่อให้อยู่ในระดับต่ำหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้

(5) การติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน: กลุ่มงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องของบริษัทจะทำหน้าที่ติดตามและทบทวนมาตรการทางด้านสิทธิมนุษยชนของบริษัทในแต่ละประเด็นที่ได้ดำเนินงานไปในทุกประเด็นอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าประเด็นดังกล่าวถูกปรับปรุงและแก้ไขแล้ว

(6) การฟื้นฟู: บริษัทมีมาตรการฟื้นฟูทั้งในรูปแบบความช่วยเหลือด้านการเงินและด้านอื่น ๆ เพื่อบรรเทาผู้ที่ได้รับผลกระทบจากกิจกรรมของบริษัทที่เป็นสาเหตุที่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนทุกกิจกรรม

แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยง

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการควบคุมความเสี่ยง
1. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและมีมนุษยธรรม	• กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน เพื่อให้มีการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน	• กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงาน นโยบายอนุรักษ์พลังงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • ตรวจเช็คสภาพแวดล้อมการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มีความปลอดภัยกับพนักงานและผู้ที่มาติดต่อของบริษัท • ผู้บริหารเยี่ยมชมสถานที่ทำงาน อาคารสีลม สุรวงศ์ และอาคารสำนักงานอื่น ๆ และสำรวจประเด็นที่ต้องปรับปรุง • พนักงานให้ข้อมูลสิ่งที่ต้องการปรับปรุงพัฒนาในด้านอาคารสถานที่ สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน ผ่านแบบความสุขและความผูกพันของพนักงานเป็นประจำทุกปี ซึ่งทาง HR จะนำข้อมูลที่ได้รับนำเสนอผู้บริหาร และส่วนงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขปรับปรุง • ให้ความรู้ จัดอบรมการซ้อมหนีไฟ ดับเพลิงประจำปี • แต่งตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของสถานประกอบการ • ให้ความรู้กับคณะกรรมการความปลอดภัย และเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยของบริษัทเพื่อช่วยดูแลความปลอดภัย อาคารสถานที่ และพนักงาน • มีการเลือกตั้งกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ • มีช่องทางให้พนักงานให้ข้อเสนอแนะ ร้องเรียน ผ่านแบบสำรวจความสุข ความผูกพันประจำปี และช่องทาง iVoice ที่พนักงานสามารถแจ้งข้อมูล สอบถาม ร้องเรียน ให้ข้อเสนอแนะในเรื่องต่าง ๆ กับบริษัทได้
3. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน / ลูกค้า / คู่ค้า	• กำหนดนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า คู่ค้าและพนักงานเพื่อเป็นแนวปฏิบัติ • อบรมให้ความรู้พนักงานเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และหลักสูตรสร้างความตระหนักด้านความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ ทั้งสำหรับพนักงานใหม่และพนักงานปัจจุบัน

ประเด็นความเสี่ยง	แนวทางการควบคุมความเสี่ยง
4. สุขภาพและความปลอดภัยของลูกค้า / คู่ค้า / ชุมชน	• กำหนดนโยบายสิทธิมนุษยชนเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • กำหนดนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • มีการเลือกตั้งกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ • กำหนดนโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ
5. การเลือกปฏิบัติต่อลูกค้า / คู่ค้า	• กำหนดนโยบายการสร้างวัฒนธรรมการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ • สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมการสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับลูกค้า • กำหนดกระบวนการคัดเลือกคู่ค้า และกระบวนการติดตามการดำเนินงานของคู่ค้า
6. ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมจากการดำเนินการขององค์กร	• นโยบายด้านการจัดการสิ่งแวดล้อมอาคารสำนักงานเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ

ในปี 2566 บริษัทไม่มีกรณีหรือข้อร้องเรียนด้านการละเมิดสิทธิมนุษยชน จึงไม่มีมาตรการเยียวยาและมาตรการแก้ไขที่จำเป็น

นอกจากการปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน กลุ่มบริษัทไทยกรุ๊ปยังได้ให้โอกาสในการจ้างงานกับกลุ่มคนพิการอย่างต่อเนื่อง โดยการจ้างผู้พิการจากมูลนิธินวัตกรรมทางสังคม ซึ่งผู้พิการสามารถทำงานจากภูมิลำเนา ทำงานจิตอาสาในท้องถิ่นของตน ไม่ต้องโยกย้ายพื้นที่เพื่อทำงาน ซึ่งนอกจากจะเปิดโอกาสให้ผู้พิการได้มีโอกาสทำงานสร้างรายได้แล้ว ยังเป็นการกระตุ้นเศรษฐกิจในพื้นที่ชุมชนท้องถิ่นอีกด้วย

บริษัท	จำนวนพนักงาน มกราคม 2566	จำนวนคนพิการที่ต้องจ้าง	มาตรา 35 (3) จ้างเหมาบริการ		สังกัด
			นวดผ่อนคลาย	สาธารณประโยชน์	มูลนิธินวัตกรรมทางสังคม รวมจำนวน 15 คน
อาคเนย์ประกันชีวิต	677	7	0	7	มูลนิธินวัตกรรมทางสังคม

3.2 นโยบายการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคล

บริษัทมีนโยบายที่ให้ความสำคัญสูงสุดในการบริหารงานทรัพยากรบุคคลเพื่อขับเคลื่อนธุรกิจ ตั้งแต่การวางแผนกำลังคน การสรรหาคัดเลือก การพัฒนาความรู้ ทักษะ และการรักษาทรัพยากรบุคคล โดยได้นำแนวคิด ระบบและเครื่องมือในการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ทันสมัยในระดับสากลมาพัฒนาและปรับใช้ให้เหมาะสม ตลอดจนมีการทบทวนผลกระทบจากสภาวะต่าง ๆ จากภายนอกมาวิเคราะห์และปรับปรุงให้สอดคล้องกับธุรกิจ และคุณลักษณะของบุคลากรที่จะมาร่วมงานกับบริษัท

นโยบายการบริหารงานด้านทรัพยากรบุคคลได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทกำหนดให้ผู้บังคับบัญชาทุกคนมีหน้าที่ในการบริหารทรัพยากรบุคคลภายในหน่วยงานของตนตามระบบและแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคลของบริษัท โดยบุคลากรมีหน้าที่ที่จะต้องยึดถือตามสิ่งดังต่อไปนี้

- ค่านิยมของบริษัท (Core Values)
- ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมทางธุรกิจ (Code of Business Ethics)
- ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับจรรยาบรรณของผู้บริหารและพนักงาน
- ระเบียบข้อบังคับในการทำงานของบริษัท โดยปฏิบัติงานด้วยความสามารถ มีความรับผิดชอบ มีความมุ่งมั่น ทุ่มเทให้เกิดผลสำเร็จของงาน

บริษัทยึดถือระบบคุณธรรมที่พิจารณาถึงความรู้ ความสามารถของพนักงานเป็นสำคัญ ดังนั้นความก้าวหน้าในสายอาชีพ ผลตอบแทน และแรงจูงใจต่าง ๆ จะขึ้นอยู่กับปัจจัยดังต่อไปนี้

- คุณภาพและผลสำเร็จของงาน
- ความรู้ความสามารถ
- ทัศนคติและศักยภาพของพนักงาน สอดคล้องกับความต้องการของบริษัท

บริษัทส่งเสริมการสร้างและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ เพื่อให้บุคลากรของบริษัทมีความรู้ ความสามารถและสมรรถนะที่จำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจในอนาคต มีโอกาสก้าวหน้าตามสายวิชาชีพ (Career Opportunity) มีการพัฒนาภาวะผู้นำให้กับพนักงานทุกระดับ ตลอดจนมีแนวทางที่จะส่งเสริมและพัฒนาผู้มีศักยภาพโดดเด่นอย่างเป็นระบบ (Talent Management) มีการจัดทำแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) เพื่อเตรียมความพร้อมให้บุคลากรสามารถเติบโตไปกับองค์กร ภายใต้ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กรที่มุ่งสู่ความสำเร็จ พร้อมส่งมอบประสบการณ์ที่ดีทั้งในด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นเลิศให้กับลูกค้า

บริษัทยังให้ความสำคัญกับการสร้างความผูกพันของพนักงานต่อองค์กร (Employee Engagement) และการสร้างความเป็นอยู่ที่ดี (Well-being) ให้กับพนักงานและมีการสำรวจความผูกพันและความคิดเห็นของพนักงานเป็นประจำทุกปี เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนา และบริหารจัดการปัจจัยต่างๆ ที่ทำให้บุคลากรของบริษัทอยู่ดีมีสุข ซึ่งนอกจากจะเป็นการรักษาบุคลากรที่เป็นคนเก่ง คนดี มีคุณภาพ ให้เกิดความภาคภูมิใจในการเป็นส่วนหนึ่งขององค์กรแล้ว ยังเป็นการสร้างภาพลักษณ์องค์กรที่ดี (Employer Branding) ต่อสายตาคนภายนอกให้มีความสนใจมาร่วมงานกับบริษัทอีกด้วย (Employer of Choice)

นโยบายด้านการสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพและการดูแลบุคลากรใหม่ (Talent Acquisition and Onboarding)

การสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีศักยภาพ มีความรู้ ความสามารถ มีคุณลักษณะที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร ตลอดจนมีประสบการณ์ในการทำงานที่ตรงความต้องการของบริษัทเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นสำหรับการเติบโตอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการขยายตัวทางธุรกิจที่ต้องพัฒนาขีดความสามารถทางการแข่งขันขององค์กรไปพร้อม ๆ กับการเปลี่ยนผ่านสู่โลกดิจิทัล

ดังนั้น เพื่อให้บริษัทเป็นที่รู้จักและเข้าถึงผู้สมัครเจเนอเรชันใหม่ (Millennials) ที่มีวิธีคิด พฤติกรรม วิธีการสื่อสาร มีเป้าหมายและการใช้ชีวิตที่แตกต่างไปจากคนเจเนอเรชันก่อน การปรับปรุงกระบวนการการสรรหาและคัดเลือกให้รวดเร็ว เพิ่มช่องทางในการสรรหาพนักงานมากขึ้น อาทิ ผ่านช่องทาง Social Media LinkedIn การจัดโครงการเพื่อนได้งาน เราได้เงิน (Friends get Friends) การจัดโครงการนักศึกษาฝึกงาน (Internship) เพื่อให้ได้ผู้สมัครที่มีคุณสมบัติตรงตามความต้องการภายใต้หลักเกณฑ์ของบริษัท โดยพนักงานที่จะได้รับการจ้างและบรรจุต้องผ่านการพิจารณาดังนี้

- มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน
- ประสบการณ์ในตำแหน่งงาน หรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง
- ภาวะผู้นำ ความสามารถในการบริหารจัดการ และมีพฤติกรรมที่สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร
- มีคุณสมบัติตามระเบียบข้อบังคับของบริษัท

ในขั้นตอนการคัดเลือก บริษัทมีการนำเครื่องมือคัดกรองผู้สมัครที่มีประสิทธิภาพมาใช้ อาทิ แบบประเมินค่านิยมองค์กร แบบทดสอบความรู้และทักษะด้านวิชาชีพเฉพาะตำแหน่ง เทคนิคการสัมภาษณ์เชิงพฤติกรรม (Behavioral Event Interview: BEI) การแนะนำผู้สมัครจากพนักงานในองค์กร (Employee Referral) ซึ่งเป็นแหล่งข้อมูลที่สามารถอ้างอิงได้

เมื่อผ่านกระบวนการสรรหาคัดเลือกและจ้างงาน พนักงานใหม่ของบริษัททุกคนจะต้องเข้ารับการปฐมนิเทศ (Orientation and Onboarding Program) และเรียน E-Learning ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ออกแบบมาเพื่อให้พนักงานได้รู้จักธุรกิจในกลุ่มบริษัทไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และกลุ่มทีซีซี เรียนรู้จรรยาบรรณของกลุ่มบริษัท และนโยบายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน เช่น

- ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร วิธีการทำงานร่วมกันตามค่านิยมองค์กร
- นโยบายความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Policy and IT Awareness)
- นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)
- ความรู้เบื้องต้นในธุรกิจประกันภัย ประกันชีวิต และการบริการทางการเงินอื่น ๆ ของกลุ่มบริษัท
- กฎหมาย ข้อบังคับ และนโยบายต่าง ๆ ที่ต้องรู้เพื่อปฏิบัติตามกรอบการดำเนินธุรกิจ เช่น หลักจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัท นโยบายการใช้ข้อมูลภายในของบริษัท นโยบายเกี่ยวกับการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นต้น รวมถึงการเผยแพร่นโยบายดังกล่าวบนเว็บไซต์ และ Intranet ของบริษัท
- ระเบียบข้อบังคับการทำงาน สวัสดิการ ผลประโยชน์ต่างๆ ของพนักงาน

นโยบายด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ (Compensation and Benefits)

บริษัทมีนโยบายในการบริหารค่าตอบแทนอย่างเป็นธรรม สามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกัน มีการพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ เช่น คุณวุฒิ ประสบการณ์ หน้าที่ความรับผิดชอบตามตำแหน่งงาน อัตราค่าจ้างแรงงานของตลาด โดยคำนึงถึงจุดอ้างอิงที่เหมาะสมกับตลาด มีการสำรวจการจ่ายค่าจ้างและผลตอบแทนของพนักงานกับองค์กรภายนอก (Salary Survey) เป็นประจำปีทุกปีเพื่อให้นโยบายด้านค่าตอบแทนของบริษัทเทียบเท่ากับบริษัทชั้นนำในธุรกิจเดียวกัน และเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของพนักงาน รวมทั้งนำสภาพทางเศรษฐกิจ เช่น อัตราเงินเฟ้อ ดัชนีราคาผู้บริโภคจากหน่วยงานของรัฐมาพิจารณาปรับปรุงการจ่ายค่าตอบแทนเป็นประจำ

หลักการสำคัญ ได้แก่

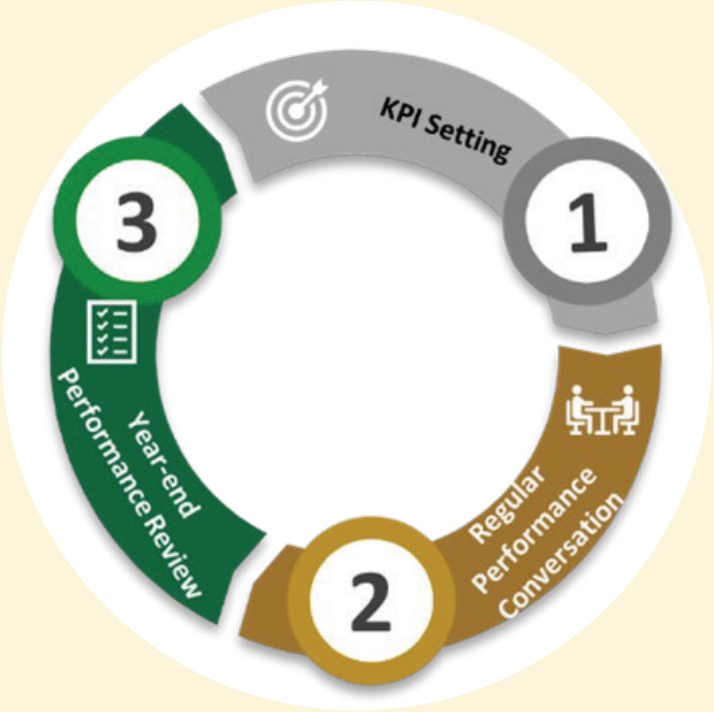
(1) บริษัทกำหนดค่าตอบแทนไม่น้อยกว่าอัตราค่าจ้างขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด ด้วยความยุติธรรม ไม่เลือกปฏิบัติในเรื่องสัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนา เพศ

(2) บริษัทพิจารณาการปรับค่าจ้างด้วยความยุติธรรม เพื่อแยกผู้ปฏิบัติงานที่มีความแตกต่างกัน ทั้งในด้านความรู้ความสามารถ ผลงาน โดยมีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลงาน การปรับค่าจ้างประจำปี การพิจารณารางวัลตอบแทนพิเศษและการเลื่อนตำแหน่งไว้

นอกจากนี้ บริษัทยังจัดให้มีสวัสดิการให้กับพนักงานเพื่อเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ให้ทำงานได้อย่างมีความสุข (Employee Well-being) มีกิจกรรมเพื่อดูแลสุขภาพเชิงป้องกัน การเชิญคุณหมอมาให้ความรู้เรื่องออฟฟิศซินโดรม การปรับท่านั่งท่ายืนในการทำงานให้ถูกต้องตามการยศาสตร์ (Ergonomics) การจัดหาอาหารเพื่อสุขภาพมาบริการพนักงานในราคาพิเศษ ชมรมกีฬา กิจกรรมสันทนาการ กิจกรรมเสริมสร้างสุขภาพกายและใจ การจัดดอกไม้โคริงกะ การจัดนิทรรศการภาพวาดเพื่อผ่อนคลายและชื่นชมความงดงามตามธรรมชาติ การได้รับสิทธิประโยชน์และส่วนลดของสินค้าและบริการต่าง ๆ ทั้งของกลุ่มบริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และกลุ่มทีซีซี นอกเหนือไปจากการให้ความคุ้มครองสวัสดิการหลักกับพนักงาน เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ประกันสุขภาพ ค่าทันตกรรม การตรวจสุขภาพประจำปี การประกันชีวิตและอุบัติเหตุ เป็นต้น

นโยบายด้านการบริหารผลงาน (Performance Based Rewards)

บริษัทได้พัฒนาแนวทางในการตั้งเป้าหมาย (KPI Setting) การติดตามความก้าวหน้าและการให้ข้อมูลสะท้อนกลับ (Regular Performance Conversation) และการประเมินผลการปฏิบัติงาน (Year - end Performance Review) ไว้อย่างเป็นระบบและดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม



บริษัทกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานจากการประเมินผลงาน โดยนำ Key Performance Indicator (KPI) มาใช้ควบคู่ไปกับการพิจารณาพฤติกรรมอันพึงประสงค์ตามค่านิยมองค์กร (Personal Attributes) และเพื่อให้พนักงานมีส่วนร่วมในการกำหนดเป้าหมายในการทำงานของตน สนับสนุนบทบาทของหัวหน้างานในการสื่อสารเป้าหมายในระดับองค์กร สายงาน ฝ่ายงาน ไปสู่ระดับบุคคลให้สอดคล้องเป็นไปในทิศทางเดียวกันซึ่งการเชื่อมโยงเป้าหมายโดยการไล่ระดับ (Cascade) นี้ นอกจากจะสร้างความชัดเจนและแรงบันดาลใจให้แก่พนักงานแล้ว ยังก่อให้เกิดแรงขับเคลื่อนผลการปฏิบัติงานของพนักงานทั่วทั้งองค์กรให้เป็นไปตามเป้าหมายเชื่อมต่อกันทั่วทั้งองค์กรนำไปสู่ผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศ

ทั้งนี้ บริษัทได้ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการบริหารผลการปฏิบัติงานให้เป็นรูปธรรมผ่านการจัด Performance Management Workshop ได้แก่

- Module 1 การกำหนดเป้าหมายในการทำงาน (KPI Setting)
- Module 2 การติดตามความก้าวหน้าและการให้ข้อมูลสะท้อนกลับ (Regular Performance Conversation)
- Module 3 การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Year - end Performance Review)

เพื่อให้ผู้บังคับบัญชาและพนักงานมีความรู้ เข้าใจกระบวนการ บทบาท หน้าที่ และสิ่งที่จะต้องดำเนินการในแต่ละขั้นตอน ซึ่งกระบวนการดังกล่าวจะช่วยให้พนักงานทราบเป้าหมายในการทำงาน สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างพนักงานผู้บังคับบัญชาในการช่วยกันพัฒนางานให้เป็นไปตามเป้าหมาย และสร้างความผูกพันของพนักงานที่มีต่อองค์กร โดยการประเมินผลการปฏิบัติงานจะเป็นการประเมินผลงานตลอด 12 เดือนที่ผ่านมาของพนักงาน พิจารณาจากผลสำเร็จที่ชัดเจนตาม SMART KPI รวมทั้งการแสดงออกถึงพฤติกรรมที่สร้างสรรค์สอดคล้องกับค่านิยมองค์กร

เมื่อมีการตั้งเป้าหมายและตัวชี้วัดที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมในพนักงานทุกระดับชั้น การนำผลที่ได้จากการประเมินผลการปฏิบัติงานไปใช้เป็นข้อมูลในการพิจารณาปรับเงินเดือน เงินรางวัลพิเศษ และเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่งประจำปี จึงเป็นไปอย่างเหมาะสม เที่ยงธรรม ทั้งยังช่วยสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานด้วย

นโยบายด้านการพัฒนาบุคลากรและการพัฒนาผู้มีศักยภาพโดดเด่น (Talent and People Capability Development)

กลุ่มบริษัทให้ความสำคัญในการเรียนรู้และพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในปัจจุบัน และเตรียมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงของการทำงานในอนาคต บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรผ่านหลักสูตรที่หลากหลายและสร้างโครงสร้างพื้นฐานด้านการเรียนรู้ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรอย่างยั่งยืน

ในปี 2566 บริษัทได้มีการทบทวนแผนการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน (Learning and Development Roadmap) ให้สอดคล้องกับการทำงานในปัจจุบัน และความรู้ ทักษะใหม่ๆ ที่จำเป็นต่อการทำงานในอนาคตเพื่อส่งเสริมให้เกิดองค์กรแห่งการเรียนรู้เพื่อขับเคลื่อนธุรกิจ โดยมีแผนการพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้นำในทุกระดับ

แนวทางการเรียนรู้ของกลุ่มบริษัท มุ่งเน้นการพัฒนาบุคลากรในทุกระดับขององค์กรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานและเตรียมความพร้อมสำหรับการเติบโตของสายอาชีพตามองค์กร โดยได้แบ่งการเรียนรู้ออกเป็น 6 หมวดหมู่

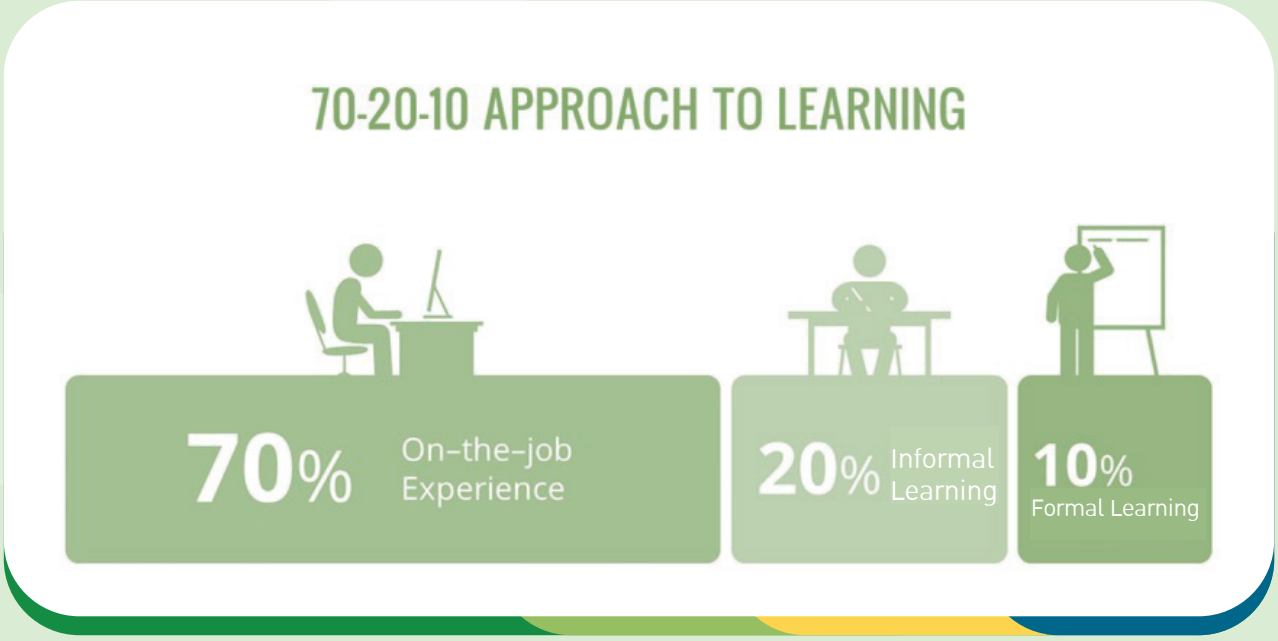
Learning Roadmap

THAI GROUP HOLDINGS

	Lead Self บริหารตนเอง	Lead Team บริหารทีม
Compulsory	1. THAI GROUP Employees 1.1 THAI GROUP Code of conduct (AML, ZTC, PDPA, IT Awareness) 1.2 THAI GROUP Corporate culture workshop 2. New hire 2.1 Orientation program *	
Business Knowledge	• Life Insurance business & Product knowledge * • General Insurance & Product knowledge * • Risk management & Insurance Planning	• HM: Personal financial planning * • HM: Healthy & Wealthy * • HM: Debt Management * • HM: Long Term Financial Planning* • HM: Tax Planning *
Upskill/Reskill Program	• Time Management * • Proactive Customer Service* • Effective Communication* • Managing an effective meeting* • Communication @ work	• Agile way of working • Customer Complaint Handling • Powerful Presentation and Story Telling • Design Thinking • Project Management
Leadership & Culture Program	• Knowing You, knowing others • Growth & Fix Mindset • Performance Management Module 1	• Systematic Thinking & Problem Solving • Positive Coaching & Feedback • Successful Mentor • Creative Conflict management • How to build high performance team • Leadership CODE • Performance Management Module 2 • Performance Management Module 3
Digital Knowledge	• Advance Excel • Pitching presentation by Power point • Power BI • Microsoft 365	
Mindfulness	• Koringka Class • Yoga for health • Office Ergonomic • Work Life Balance *	

* E-learning program

บริษัทจัดรูปแบบการเรียนรู้ ตามหลักการ 70-20-10 (Blended Learning) เป็นกระบวนการเรียนรู้ในรูปแบบที่หลากหลาย



- 70% คือ การเรียนรู้จากการลงมือปฏิบัติ เช่น การรับผิดชอบงานใหม่ๆ การทำงานโครงการพิเศษ การเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริง
- 20% คือ การเรียนรู้จากบุคคลอื่น เช่น การโค้ช การสอนงานโดยผู้เชี่ยวชาญ การเข้าร่วมสมาชิกชมรม การรับฟังข้อคิดเห็น และคำแนะนำจากผู้อื่น การเรียนรู้จากการทำงานของผู้บริหาร
- 10% คือ การเรียนรู้จากการเข้าอบรมอย่างเป็นทางการ เช่น เข้าเรียนตามโปรแกรมฝึกอบรม การเรียนผ่านบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (E-learning)

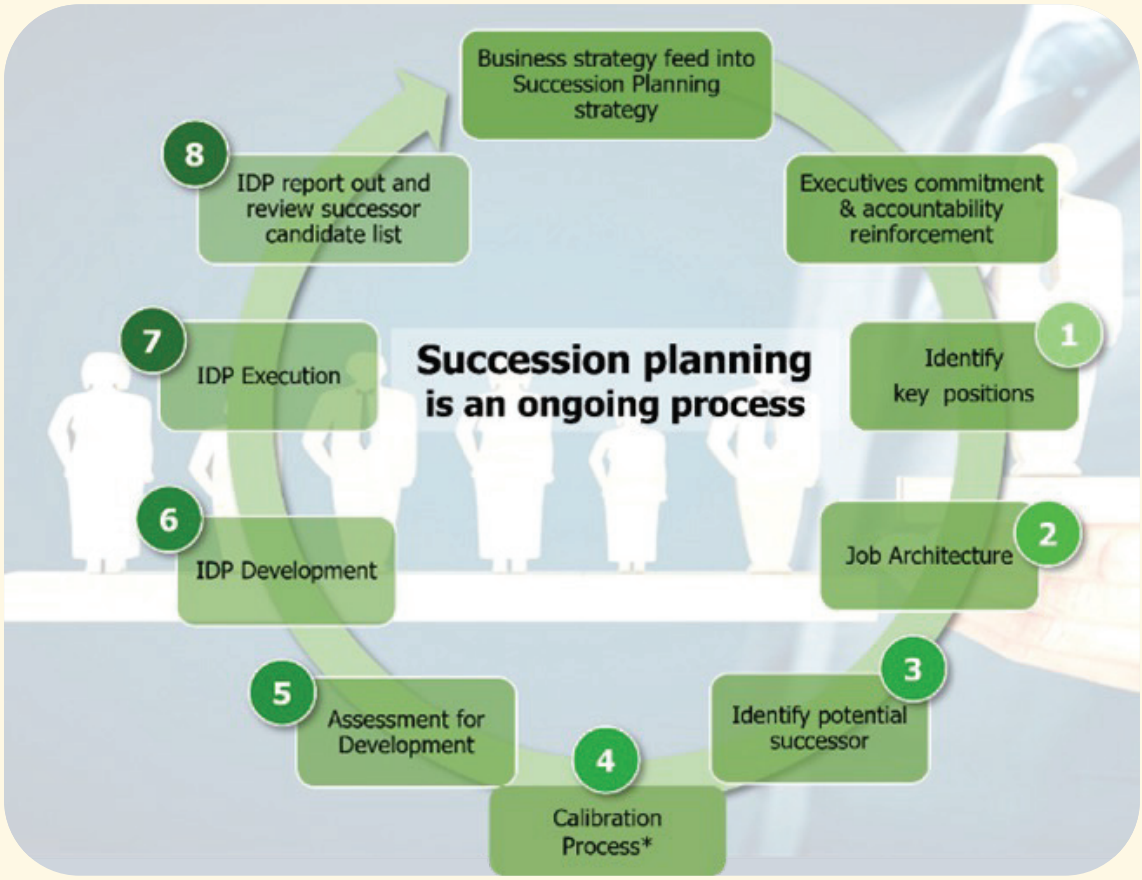
หลักการพัฒนาศักยภาพแบบ 70:20:10 นี้ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากกว่าการเรียนรู้ในห้องเรียนแต่เพียงอย่างเดียว ส่งผลให้พนักงานมีความรู้ ความสามารถ และมีทักษะในการทำงานที่เพิ่มมากขึ้น อีกทั้งบริษัทยังส่งเสริมให้พนักงานได้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ได้ทุกที่ ทุกเวลา ผ่านระบบ Online และ E-Learning ซึ่งพนักงานสามารถเข้าระบบเพื่อค้นหาและเลือกหลักสูตรที่ต้องการฝึกอบรมผ่านคอมพิวเตอร์หรือสมาร์ทโฟน

ทั้งนี้ได้มีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากรในทุกระดับตั้งแต่พนักงานระดับปฏิบัติการ ผู้บังคับบัญชาระดับต้น ระดับกลาง และระดับสูง โดยดำเนินการจัดอบรมและพัฒนาพนักงาน ครอบคลุมตั้งแต่โปรแกรมการพัฒนาพนักงานใหม่ (Orientation and On-boarding Program) โปรแกรมพัฒนาผู้บริหารตามระดับการบังคับบัญชา (Management and Leadership Development Program) โปรแกรมการพัฒนาสมรรถนะด้านภาวะผู้นำ โปรแกรมการพัฒนาผลการปฏิบัติงานด้วยการสอนงานหรือการโค้ช (Coaching and Feedback) โปรแกรมการพัฒนาความรู้ และทักษะด้านเทคนิคและวิชาชีพตามสายงานหลัก (Technical & Functional Skills Development Program) การจัดส่งพนักงานไปสัมมนาและศึกษาดูงานกับสถาบันภายนอกทั้งในประเทศและต่างประเทศในสาขาวิชาชีพที่เป็นความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านซึ่งจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทยังได้มีการพัฒนาผู้มีศักยภาพโดดเด่น (Talent Management) โดยเน้นการค้นหาและพัฒนาศักยภาพของตนเองร่วมกับหัวหน้างานโดยใช้แผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan) ซึ่งนอกจากพนักงานจะสามารถวางแผนและบริหารจัดการเวลาในการพัฒนาตัวเองได้ในแบบที่ต้องการแล้ว เป้าหมายในการเติบโตของพนักงาน (Career Aspiration) และเป้าหมายขององค์กร (Organization Goal) จะมีความเชื่อมโยงกันและมีความชัดเจน ในบทบาท หน้าที่ ระยะเวลาในการเรียนรู้ และโอกาสที่จะก้าวต่อไปในอนาคตของพนักงาน ส่งผลให้เกิดความสำเร็จขององค์กรอันเป็นการพัฒนาความยั่งยืนด้านการบริหารบุคลากรอย่างแท้จริง

นโยบายการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)

เพื่อความต่อเนื่องทางธุรกิจและรองรับการเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน การวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning) เป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรที่เป็นตำแหน่งงานหลัก (Key Positions) เพื่อให้การดำเนินธุรกิจไม่สะดุด เป็นเสมือนแผนบริหารความต่อเนื่องในสภาวะวิกฤตด้านบุคลากร (People Continuity Plan) จึงถือเป็นเรื่องสำคัญและจำเป็นที่จะต้องทำอย่างเป็นระบบ โดยได้รับการอนุมัติในหลักการและกระบวนการจากคณะกรรมการพัฒนาบุคลากร (People Development Committee) และคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (Nomination and Remuneration Committee: NRC)



กระบวนการในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)

กระบวนการในการวางแผนผู้สืบทอดตำแหน่งประกอบด้วยกระบวนการหลัก ดังนี้

(1) การกำหนดตำแหน่งงานหลัก (Key Positions)
(2) การจัดทำ Job Architecture เพื่อกำหนดบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบ และคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่ง
(3) การระบุผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor Candidates)
(4) การสอบทาน (Calibration Process) เพื่อให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน
(5) การประเมินความพร้อมของผู้ที่ได้รับการพิจารณาเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Successor Candidates)
(6) การจัดทำแผนพัฒนารายบุคคล (Individual Development Plan: IDP)
(7) การดำเนินการตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP Execution)
(8) การติดตามผลอย่างต่อเนื่อง และการทบทวนผู้สืบทอดตำแหน่ง

ทั้งนี้แผนสืบทอดตำแหน่งงาน ไม่เพียงแต่พิจารณาตามความจำเป็นขององค์กรในปัจจุบัน แต่ยังคำนึงถึงความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจในอนาคตด้วย เพื่อให้มีความพร้อมในด้านกำลังคนที่จะสานต่อพันธกิจขององค์กร สร้างความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการที่ดีและการเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่จะส่งผลต่อพนักงาน ลูกค้า รวมทั้งชุมชน และสังคม เพื่อปกป้องพนักงาน ลูกค้า ผู้มาติดต่อ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่อาคารให้ได้รับความปลอดภัยภายใต้สภาพแวดล้อมการทำงานที่ดีและเหมาะสม โดยนำแนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืนครอบคลุมมิติด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม มาเป็นหลักในการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรมเพื่อสนับสนุนให้มีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องและมีการดำเนินการอย่างจริงจัง โดยให้ถือว่า "ความปลอดภัยเป็นหน้าที่รับผิดชอบสำคัญของผู้บริหาร และพนักงานทุกคน"

ขอบเขต

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานฉบับนี้ครอบคลุมการดำเนินงานของบริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยทุกกิจกรรมที่ดำเนินการในสถานที่ที่อยู่ภายใต้การจัดการของบริษัท ทั้งอาคารสำนักงานใหญ่ อาคารย่อยอื่น ๆ ทั้งหมด และสาขาทั่วประเทศ รวมทั้งผู้บริหารและพนักงานทุกคนที่ทำงานภายใต้บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมถึงบริษัทภายนอกที่ถูกว่าจ้างและผู้มาติดต่อที่ใช้พื้นที่ในความรับผิดชอบของบริษัท

วัตถุประสงค์ของนโยบาย

(1) การสร้างความตระหนักและจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้บริหาร และพนักงานผ่านการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ อบรม และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจว่าผู้บริหารและพนักงานเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบาย
(2) การให้ความร่วมมือ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยถือเป็นหลักการสำคัญ

(3) การติดตามผล บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อยจะติดตามผลและใส่ใจในมาตรการป้องกันความเสี่ยงซึ่งอาจเกิดขึ้นจากอุบัติเหตุ การบาดเจ็บ และการเจ็บป่วยจากการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายในการลดการสูญเสียเวลาในการทำงานจากการบาดเจ็บจากการทำงานถึงขั้นหยุดงาน และการเจ็บป่วยจากการทำงาน

(4) การมีส่วนร่วม ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินนโยบายให้ประสบความสำเร็จ นโยบายนี้จึงต้องการความมุ่งมั่นและความร่วมมือของผู้บริหารและพนักงานทุกคน

แนวทางปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

(1) การบริหารจัดการ และการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน กำหนดโครงสร้างการบริหารจัดการและการทำงานให้ถูกต้องตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล มีกระบวนการในการสืบค้น ประเมิน วิเคราะห์อันตรายและความเสี่ยง รวมถึงมีการติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผลอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการมีส่วนร่วมของผู้บริหาร และพนักงานทุกคน เพื่อยกระดับมาตรฐานความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง

(2) การป้องกันระงับอัคคีภัย การซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ และการบริหารจัดการ กรณีเหตุฉุกเฉินต่าง ๆ

(2.1) จัดให้มีแผนป้องกันและระงับอัคคีภัย ทั้งในส่วนอาคารสานักงานต่าง ๆ และสาขาทั่วประเทศ ประกอบด้วยแผนการตรวจตรา แผนการรณรงค์ป้องกันอัคคีภัย แผนการซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ และแผนการบรรเทาทุกข์ พร้อมทั้งดูแลจัดการสถานที่ทำงานไม่ให้มีวัสดุหรือลักษณะการทำงานที่มีโอกาสเป็นต้นเหตุของการเกิดเพลิงไหม้ รวมถึงจัดให้มีการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟประจำปีตามข้อกำหนดของกฎหมาย

(2.2) จัดให้มีแผนการบริหารจัดการกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน รวมถึงอุปกรณ์ และทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการเตรียมความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินต่าง ๆ เพื่อจัดการ ควบคุม ตอบสนอง ติดต่อประสานงาน ช่วยเหลือผู้ประสบภัยและผู้บาดเจ็บที่อาจจะเกิดขึ้นกับพนักงาน ลูกค้า ผู้เข้ามาติดต่อ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในอันจะเป็นการป้องกันผลกระทบต่อชีวิต ลดความเสียหายแก่ทรัพย์สิน ชุมชนและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนฟื้นฟูอาคารสถานที่ที่เกิดเหตุให้กลับสู่สภาวะปกติได้โดยเร็ว

(3) การส่งเสริมให้ความรู้ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแก่บุคลากรภายในองค์กร จัดให้มีการพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพ โดยการส่งเสริม สนับสนุนให้พนักงานทุกระดับได้รับการฝึกอบรมด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมถึงมีการจัดกิจกรรมการสื่อความผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อสร้างจิตสานึกในเรื่องความปลอดภัยและการมีส่วนร่วมของพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การขับเคลื่อนงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นไปอย่างเข้มแข็ง โดยมีการจัดสรรทรัพยากรต่าง ๆ ให้อย่างเพียงพอในการดำเนินงาน

(4) การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และการส่งเสริมสุขภาพพนักงาน

(4.1) จัดให้มีการตรวจประเมินสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น โครงการ 5 ส. เพื่อสร้างมาตรฐานด้านสุขอนามัยและความปลอดภัยในที่ทำงาน การจัดกิจกรรมในการตรวจสอบความปลอดภัยภายในสถานที่ทำงานโดยเน้นการมีส่วนร่วมของพนักงานและแก้ไขให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐานเพื่อสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน ลูกค้า ผู้มาติดต่อ และบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่อาคาร

(4.2) จัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี มีการติดตาม ประเมินผล และจัดกิจกรรมส่งเสริมสุขอนามัย เพื่อธำรงไว้ซึ่งสุขภาพที่ดีของพนักงานทุกคน ซึ่งบริษัทตระหนักดีว่าสุขอนามัยของพนักงานเป็นสิ่งมีค่า และหากพบว่ามีการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน หรือสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทจะดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุความเจ็บป่วยนั้นพร้อมทั้งกำหนดมาตรการในการป้องกัน แก้ไข และควบคุมอย่างเป็นรูปธรรม

(5) การบริหารจัดการความเสี่ยงด้านความปลอดภัยจากการทำงาน

(5.1) จัดให้มีกระบวนการด้านความปลอดภัยในการกำหนด ทบทวน ตรวจสอบการออกแบบการก่อสร้าง การปรับปรุงอาคารสถานที่ รวมถึงการติดตั้ง แก้ไขงานระบบต่าง ๆ ภายในองค์กรให้เป็นไปตามมาตรฐานของกฎหมาย มาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง เพื่อธำรงไว้ซึ่งความปลอดภัยต่อพนักงาน ลูกค้า ผู้มาติดต่อ บุคคลภายนอก รวมถึงชุมชนและสิ่งแวดล้อมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

(5.2) จัดให้มีกระบวนการในการบริหารจัดการบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงานในพื้นที่ของอาคาร เพื่อขจัดและลดความเสี่ยงอันอาจเกิดขึ้นจากการเข้ามาปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบไปด้วยการคัดเลือก การควบคุม การตรวจสอบ และการประเมินผลอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

หลักการ

(1) ความปลอดภัยในการทำงาน สุขอนามัยของพนักงาน และการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคน ทุกระดับ เพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินทั้งของตนเอง ของบริษัท และของผู้อื่น

(2) พนักงานทุกคน รวมทั้งพนักงานในบริษัทย่อยต้องปฏิบัติตามกฎหมาย พระราชบัญญัติ ระเบียบ หรือประกาศของทางราชการที่เกี่ยวกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน รวมทั้งระเบียบแนวปฏิบัติที่บริษัท กำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัด

(3) พนักงานทุกคนมีสิทธิเสนอความคิดเห็นในการปรับปรุงสภาพแวดล้อมการทำงาน และวิธีการปฏิบัติงานให้ปลอดภัย

(4) บริษัทส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสานึกและทัศนคติที่ดีในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน โดยการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ อบรม และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ

(5) บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้มีกิจกรรมด้านความปลอดภัย สนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ เพื่อให้การดำเนินงานด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัยบรรลุตามนโยบายและให้เกิดผลในทางปฏิบัติกับทุกฝ่ายอย่างสูงสุด

(6) พนักงานทุกคนต้องคำนึงถึงความปลอดภัยของตนเอง เพื่อนร่วมงาน ตลอดจนทรัพย์สินของบริษัทเป็นสำคัญตลอดเวลาที่ปฏิบัติงาน

(7) พนักงานทุกคนต้องดูแลรักษาความสะอาด และความเป็นระเบียบของสถานที่ทำงาน

(8) บริษัทสนับสนุนให้มีการปรับปรุงสภาพการทำงาน และสภาพแวดล้อมให้ปลอดภัย เป็นระเบียบเรียบร้อย โดยกำหนดให้พนักงานทุกคน ทุกระดับ ดำเนินกิจกรรม 5 ส. เพื่อจัดเก็บเอกสารและสิ่งของให้เป็นระเบียบ เพื่อความสะอาด และสุขอนามัยที่ดี อีกทั้งยังช่วยลดเวลาในการค้นหาและสร้างวินัยในการดูแลสถานที่ทำงาน

(9) พนักงานทุกคนจะไม่เพิกเฉยในกรณีที่เกิดอุบัติเหตุ อุบัติภัยใด ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและสุขอนามัยในสถานที่ทำงาน โดยจะให้การช่วยเหลือผู้ที่ได้รับผลกระทบโดยเร็วและเต็มความสามารถ รวมทั้งค้นหาสาเหตุและกำหนดมาตรการป้องกัน แก้ไข เพื่อป้องกันการเกิดซ้ำ

(10) บริษัทมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย โดยมุ่งมั่นที่จะปรับปรุงการดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจังและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน	• ไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการทำงาน • สถิติอัตราการบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานของพนักงาน = 0 • มีการจัดการซ้อมหนีไฟตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

นโยบายการปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home) และนโยบายการเหลื่อมเวลาการทำงาน (Flexi Time)

บริษัทได้ตระหนักถึงความสำคัญในการสนับสนุนให้เกิด Work Life Balance ของพนักงาน เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น จึงได้มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการทำงานแบบใหม่ เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นให้พนักงานสามารถทำงานจากที่บ้าน หรือเลือกช่วงเวลาการทำงานที่เหมาะสมโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์เป็นหลัก โดยมีหลักเกณฑ์การพิจารณา ดังนี้

หลักเกณฑ์การพิจารณาด้านลักษณะงาน ไม่กระทบต่อการให้บริการแก่ลูกค้า กำหนดระยะเวลาส่งมอบงานได้อย่างชัดเจน ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ ในทีมสามารถสลับกัน Work from Home ได้ งานไม่หยุดชะงัก

หลักปฏิบัติของหัวหน้างานและพนักงาน ติดตามผลสำเร็จของงานทุกวัน/ทุกสัปดาห์ ให้คำแนะนำพนักงานหากผลงานไม่สำเร็จตามแผน/ล่าช้า นัดประชุมผ่าน MS Teams พร้อมเปิดกล้อง

การเสริมสร้างความร่วมมือในการทำงาน (Collaboration) และติดตาม (Monitor) การทำงานของพนักงานที่ Work from Home โดยพนักงานลงเวลาเข้า-ออก / บันทึกการทำงานผ่านระบบของบริษัท การจัดประชุมทีมแบบ Face-to-Face รวมทั้งการจัดกิจกรรมประชุมทีม กิจกรรมพนักงานผ่านระบบออนไลน์ เพื่อสร้างระบบการสื่อสารและรักษาความสัมพันธ์ในการทำงานให้เหมือนกับการทำงานที่สำนักงานตามปกติ

การประเมินความผูกพันที่พนักงานมีต่อองค์กร

บริษัทได้จัดให้มีการสำรวจความสุข ความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานเป็นประจำทุกปี ในการสำรวจความผูกพันต่อองค์กรมีรูปแบบการสำรวจ 2 รูปแบบ ดังนี้

1) สำรวจความผูกพันต่อองค์กรรูปแบบเต็ม (Employee Engagement Full Surveys) ช่วงเดือนธันวาคมของทุกปี
2) สำรวจความผูกพันต่อองค์กรในรูปแบบย่อ (Pulse Surveys) กำหนดสำรวจเฉพาะเรื่องตามความเหมาะสม

การจัดทำแบบสำรวจความผูกพันต่อองค์กร เพื่อให้ทราบความคิดเห็นและความรู้สึกของพนักงานที่มีต่อองค์กรเพื่อนำไปปรับปรุงและพัฒนาให้ไทยกรุ๊ปและบริษัทย่อยเป็นองค์กรที่น่าทำงาน โดยพิจารณาปัจจัยที่มีผลต่อความผูกพันรวมถึงข้อเสนอแนะที่พนักงานให้ข้อมูลนำมาออกแบบโครงการกิจกรรมทั้งในระดับกลุ่มบริษัท บริษัทย่อย ระดับสายงาน

สำหรับแผนการเพิ่มความผูกพันในปี 2565 – 2566 บริษัทได้นำความคิดเห็นจากพนักงานมาพัฒนาในด้านต่าง ๆ เช่น การพัฒนาระบบการทำงานด้าน HR ให้เป็นอัตโนมัติเพื่อพัฒนาและสร้างประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงาน (Employee Experience) การบริหารผลการปฏิบัติงานได้มีการจัด Session ให้ความรู้กับผู้บริหารและพนักงาน เริ่มตั้งแต่การตั้งเป้าหมายการทำงาน การจัดทำแผนดำเนินการ (Action Plan) การพูดคุยเพื่อการติดตามงาน (Regular Performance Conversation) การประเมินผล (Performance Review) เพื่อสร้างความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับพนักงาน การปรับปรุงสวัสดิการให้สอดคล้องกับความต้องการของพนักงานรุ่นใหม่

ผลงานด้านการพัฒนาผู้บริหาร และพนักงาน

กลุ่มบริษัทไทยกรุ๊ปได้รับรางวัล Thailand Best Employer Brand Awards 2023 จาก World HRD Congress และ Stars of the Industry Group ซึ่งได้พิจารณาจากความมุ่งมั่นในการสร้างคุณค่าองค์กรและประสบการณ์ที่ดีให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง และเป็นที่รับรู้จากบุคคลภายนอกจนเกิดเป็นภาพลักษณ์หรือแบรนด์องค์กรผู้ว่าจ้าง (Employer Branding) โดยกลุ่มบริษัทไทยกรุ๊ปสามารถคว้ารางวัลถึง 3 หมวดด้วยกัน ดังนี้

- Best Employer Brand Award
- Dream Employer of the Year
- Dream Companies to Work for

ตัวอย่างความมุ่งมั่นของไทยกรุ๊ปในการสร้างความสุขให้กับพนักงาน (Happiness by Design) และทำให้ได้รับรางวัล อาทิ

- การสร้างความผูกพันให้กับพนักงานในวันแรกผ่านโปรแกรม Onboarding
- การสอนงาน Coaching และการ Feedback พนักงานใหม่เพื่อให้สามารถปรับตัวเข้ากับวัฒนธรรมไทยกรุ๊ปและสร้างผลงานได้อย่างรวดเร็ว
- การพัฒนาทักษะต่าง ๆ ของพนักงาน ผ่าน Learning & Development Roadmap
- การจัด Workshop หลากหลายหัวข้อสำคัญ อาทิ Knowing You Knowing Others by Emergenetics, Regular Performance Conversation, Powerful Presentation with Storytelling เป็นต้น
- โปรแกรมไทยกรุ๊ปพาสุข เพื่อส่งเสริมสุขภาวะที่ดีแก่พนักงาน อาทิ
  - กิจกรรมบำบัดอาการออฟฟิศซินโดรมโดยคุณหมอผู้เชี่ยวชาญด้านการยศาสตร์ (Ergonomics)
  - กิจกรรมโครงกะจัดดอกไม้จัดใจ เพื่อส่งเสริมสุขภาพใจ
  - กิจกรรม CEO Tea Time รับฟังความคิดเห็นพนักงานเพื่อพัฒนาองค์กร

รวมถึงการพัฒนาสวัสดิการอยู่เสมอ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจให้กับพนักงาน อาทิเช่น วันลางานในเดือนเกิด ปรับปรุงเงื่อนไขกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินรางวัลจากการชวนเพื่อนเข้ามาร่วมงานกับไทยกรุ๊ป (Friend Get Friend) เป็นต้น ในปี 2566 บริษัทยังคงให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้บริหารและพนักงานทุกคนให้มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สอดคล้องกับการทำ Business Transformation ขององค์กร โดยได้มีการทบทวนแผนพัฒนาการเรียนรู้ของพนักงาน (Training Catalog: Learning and Development Roadmap) มุ่งเน้นการพัฒนาในเรื่องความรู้ทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน และทักษะที่จำเป็นต่อการทำงานในรูปแบบใหม่

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีการอบรมพัฒนาพนักงาน คิดเป็น 100% ของจำนวนพนักงาน เป็นการอบรมภายในจำนวน 24 หลักสูตร และอบรมภายนอกจำนวน 132 หลักสูตร

จำนวนพนักงานในปี 2566 (คน)	จำนวนพนักงานที่ได้รับการอบรมในปี 2566 (คน)	สัดส่วนพนักงานที่ได้รับการอบรม	การอบรมภายใน (คน)	การอบรมภายนอก (คน)	รวมจำนวนชั่วโมงการอบรมในปี 2566	จำนวนชั่วโมงการอบรมเฉลี่ย/คน
509	509	100%	509	183	6,108	12

บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรม Learning Day เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจด้านแผนการเรียนรู้และพัฒนา ประชาสัมพันธ์หลักสูตรที่เป็นโปรแกรมสำคัญที่จะเกิดขึ้นในปี 2566 – 2567 ภายในงานมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และซุ้มเพื่อให้ความรู้ต่าง ๆ แก่พนักงาน

หลักสูตรพัฒนาผู้บริหารและพนักงานที่สำคัญในปี 2566 เช่น

(1) หลักสูตร Collaborative Workshop สำหรับผู้บริหารระดับสูงเพื่อการกำหนดเป้าหมายและแผนงานประจำปี ทั้งนี้แผนงานประกอบด้วยแผนกลยุทธ์ด้านธุรกิจ (Financial) แผนกลยุทธ์ด้านลูกค้า (Customer) แผนกลยุทธ์ด้านการปรับประสิทธิภาพ และการบริหารความเสี่ยงภายในองค์กร (Efficiency and Risk) และแผนกลยุทธ์ด้านคน (People) ซึ่งรวมถึงแผนการสร้างค่านิยมและวัฒนธรรมองค์กร

(2) หลักสูตร Knowing You, Knowing Others (Emergenetics) 7 รุ่น

(3) หลักสูตรเส้นทางสู่การโค้ช และให้ข้อมูลป้อนกลับอย่างสร้างสรรค์ (Constructive Coaching & Feedback)

(4) หลักสูตรการสร้างทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ (How to Build Up Effective Teamwork)

(5) หลักสูตรการบริหารผลการปฏิบัติงาน 1: การตั้งเป้าหมาย KPI (KPI Setting)

(6) หลักสูตรการบริหารผลการปฏิบัติงาน 2: การติดตามผลการปฏิบัติงาน และให้คำแนะนำ (Regular Performance Conversation)

(7) หลักสูตรการบริหารผลการปฏิบัติงาน 3 : การประเมินผลการปฏิบัติงาน (Year-End Performance Review)

(8) หลักสูตร Powerful Presentation & Storytelling

(9) หลักสูตรการสื่อสารเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (Effective Communication @work)

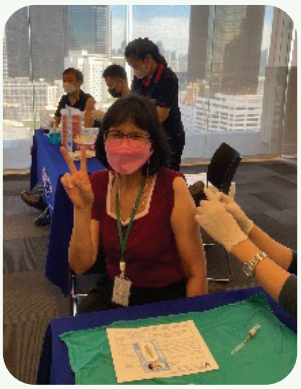
(10) หลักสูตรพี่เลี้ยงยุคใหม่ถูกใจ Gen Y-Z (A Successful Mentor)
(11) หลักสูตรการบริหารทีมสำหรับหัวหน้างานยุคใหม่ (New Gen Team Management)
(12) หลักสูตรการบริหารความขัดแย้งเชิงสร้างสรรค์ (Constructive Conflict Management)
(13) หลักสูตรสร้างนิสัยรวย ด้วยกองทุนรวม (Investment in Mutual Fund)
(14) หลักสูตรการบริการเหนือความคาดหมาย (Service Beyond Expectation)
(15) หลักสูตรการวางแผนสู่ความมั่งคั่ง (Personal Financial Planning)
(16) หลักสูตรการตลาดออนไลน์ (Online Marketing)
(17) หลักสูตร Power BI
(18) การจัดหลักสูตร ZTC Refresh (Zero Tolerance to Corruption) เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์เป็นประจำทุกปี
(19) การส่งเสริมการพัฒนาความรู้เฉพาะด้าน เช่น การส่งเสริมให้พนักงานเรียนหลักสูตรทางด้านคณิตศาสต์ประกันภัย (SOA: Society of Actuaries) หลักสูตรด้านการลงทุน CISA &CFA

ผลงานสำคัญด้านการดูแลพนักงาน

บริษัทได้วางกรอบแนวคิดการดูแลพนักงานตามแนวทาง Healthy & Wealthy (Well-being) และคำนึงถึงหลักความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พร้อมกับได้นำประเด็นสำคัญจากการสำรวจความสุข และความผูกพันของพนักงาน (Employee Engagement Survey) ซึ่งทำเป็นประจำทุกปีมาพัฒนาเป็นแผนงานในการดูแลพนักงาน และปรับปรุงคุณภาพชีวิตการทำงานให้ดีขึ้น โดยในปี 2566 ผลงานสำคัญด้านการดูแลพนักงานได้แก่

(1) การตรวจสุขภาพประจำปีของพนักงานเพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีสุขภาพที่ดี โดยจัดโปรแกรมการตรวจสุขภาพให้เหมาะสมตามปัจจัยเสี่ยงและตามกลุ่มอายุ เช่น การตรวจคลื่นไฟฟ้าหัวใจ การเอ็กซ์เรย์ปอด การตรวจเชื้อมะเร็งเต้านม และต่อมลูกหมาก (ความเสี่ยงสำหรับพนักงานที่มีอายุ 35 ปีขึ้นไป) เป็นต้น

(2) การฉีดวัคซีนไข้หวัดใหญ่ โดยบริษัทได้มอบสิทธิพิเศษให้กับพนักงานจ่ายเพียงครึ่งเดียว



(3) การจัดกิจกรรม CEO Tea Time (Skip Level) เพื่อให้พนักงานสายงานต่างๆ ได้มีโอกาสพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับ CEO และผู้บริหารระดับสูง พร้อมทั้งทีม HR ในการปรับปรุงและพัฒนาให้บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย เป็นสถานที่ทำงานที่น่าอยู่

(4) การออกแบบสำรวจความสุขและความผูกพันของพนักงาน (Employee Happiness & Employee Engagement Survey) เพื่อรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน โดยครอบคลุมทุกมิติของ Way of Working และ Way of Living โดยจะเน้นปรับปรุง พัฒนา ข้อที่ได้รับคะแนนต่ำสุด 4 ลำดับ เพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีของพนักงานที่มีต่อองค์กรซึ่งเป็น Cycle ที่ทางบริษัทให้ความสำคัญ และดำเนินการเป็นประจำทุกปี โดยรายงานผลการสำรวจความสุขจะถูกนำเสนอต่อการประชุม Management Committee ของแต่ละบริษัทเพื่อให้ทราบผลและหาแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาต่อไป ส่วนข้อที่ได้รับคะแนนดี ก็จะได้รับการดูแลและส่งเสริมให้ดียิ่งขึ้น

(5) การจัดกิจกรรม Townhall ของบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารที่สำคัญ สิ่งที่บริษัทได้ดำเนินการแล้ว และสิ่งที่กำลังจะเกิดขึ้น เพื่อให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรให้เป็นตามเป้าหมาย และประสบความสำเร็จตามที่ตั้งไว้ การดำเนินงานที่สำคัญของบริษัท และรับฟังความคิดเห็นจากพนักงาน

(6) การประกาศใช้นโยบายปฏิบัติงานจากที่บ้าน (Work from Home Policy) และการเหลื่อมเวลาในการทำงาน (Flexible Time) เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานยุคใหม่โดยที่ยังสามารถส่งมอบผลงานได้ตามแผนที่วางไว้

(7) การริเริ่มปรับปรุงพื้นที่อาคารสำนักงานบางส่วนเพื่อใช้เป็นพื้นที่ทำงานในลักษณะ Co-Working Space เพื่อเป็นพื้นที่ในการนั่งทำงาน และแลกเปลี่ยนความคิดในการทำงานระหว่างพนักงานข้ามสายงาน โดยบริเวณดังกล่าวนอกจากจะมีพื้นที่ทำงาน ยังมีพื้นที่สำหรับสันทนาการ นั่งพักผ่อน รวมทั้งมีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เหมาะสมถูกสุขลักษณะ อาทิเช่น ห้องน้ำ ห้อง Pantry พื้นที่ทำงาน และมีตู้จำหน่ายสินค้าอัตโนมัติเพื่ออำนวยความสะดวกให้พนักงาน

(8) การจัดกิจกรรมโยคะ / การขี่จักรยาน เพื่อส่งเสริมให้พนักงานออกกำลังกาย และมีสุขอนามัยที่ดี

(9) BJC Happy Money ช็อปสบายกระเป๋า เพื่อลดภาระค่าครองชีพของพนักงานในการซื้อสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นในการดำรงชีวิต

(10) การจัดกิจกรรมจัดดอกไม้โคริงกะ เพื่อเยียวยาและผ่อนคลายจิตใจให้สงบมากยิ่งขึ้น โดยเน้นการสัมผัสและชื่นชมความงามของดอกไม้ตามความเป็นจริงจนก่อให้เกิดความประณีตและความรู้สึกเพลิดเพลินขณะจัดดอกไม้

(11) กิจกรรมให้ความรู้การดูแลสุขภาพโดยเฉพาะเรื่องการปวดเมื่อยจากออฟฟิศซินโดรม

(12) หลักสูตรด้าน Financial Literacy Happy Money การจัดหลักสูตรด้านการวางแผนทางการเงินส่วนบุคคลเพื่อวางแผนในการเก็บออม และวางแผนภาษีให้กับพนักงานในภาวะที่เศรษฐกิจมีความไม่แน่นอน

(13) การจัดสวัสดิการเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนให้กับพนักงานในภาวะที่เศรษฐกิจมีการชะลอตัว

(14) การสื่อสารและดำเนินกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างวัฒนธรรมองค์กรของ THAI GROUP เพื่อให้พนักงานเกิดการรับรู้ (Awareness) และมีความเข้าใจ (Understanding) รวมทั้งสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในงานที่รับผิดชอบได้อย่างเหมาะสม ต่อเนื่องจนเกิดเป็นนิสัย และส่งต่อการรับรู้ไปสู่ลูกค้าหรือบุคคลภายนอกองค์กรต่อไป

(15) การจัดกิจกรรมพนักงาน ตามหลักของ Happiness By Design เพื่อให้ครอบคลุมทั้ง 6 สุข กิจกรรมที่เป็น Highlight อาทิเช่น TCC We are family กิจกรรมชมรมพนักงาน THAI GROUP Employee Club กิจกรรม 5 ส. กิจกรรมส่งเสริม Well-being เช่น การดูแลรักษาโรคออฟฟิศซินโดรม การจัดดอกไม้แบบโคริงกะ กิจกรรมสืบสานประเพณีวัฒนธรรมไทย เช่น สงกรานต์ ลอยกระทง การสวดมนต์ข้ามปี

(16) การปรับปรุงสิทธิการลาเพื่อให้เข้ากับวิถีชีวิตของพนักงาน เช่น การลาวันเกิด การปรับปรุงสิทธิการลาคลอดสำหรับพนักงานผู้ชายเพื่อดูแลบุตร (คุณพ่อลาคลอด) การปรับเพิ่มจำนวนวันหยุดพักผ่อนประจำปี

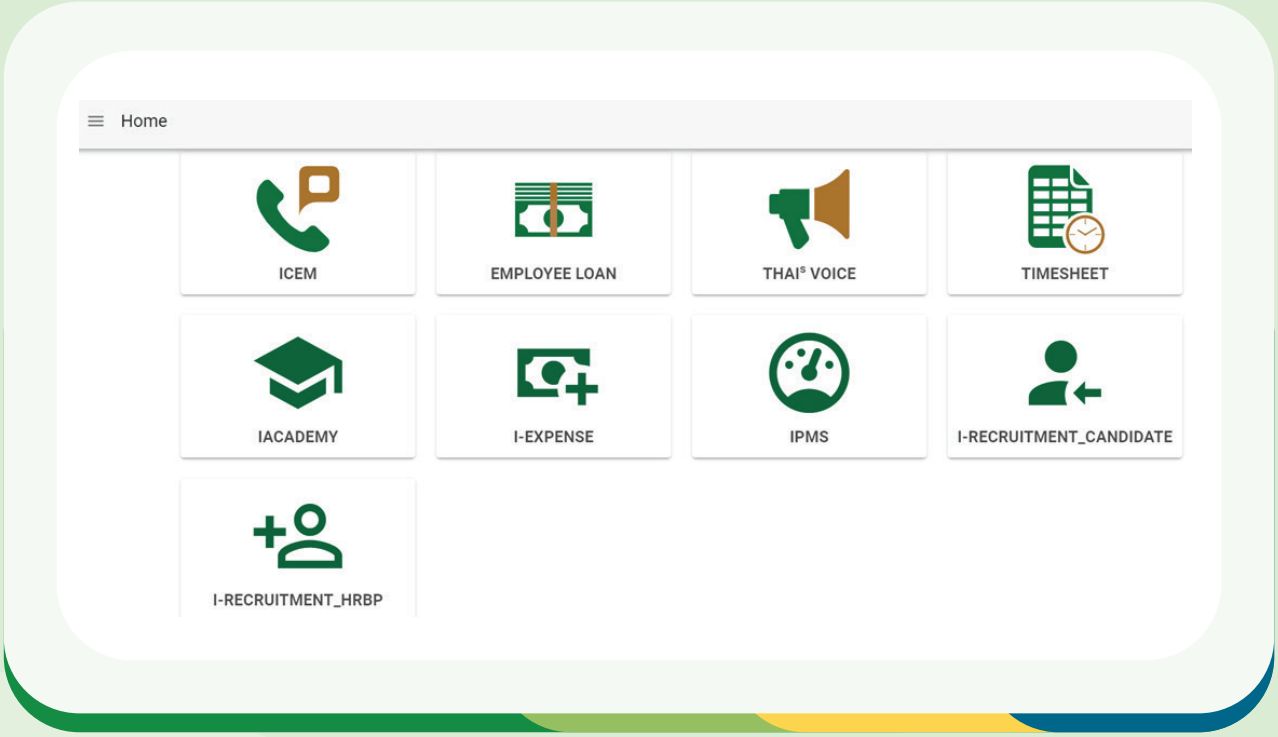
(17) เงินช่วยค่าที่จอดรถ

(18) การปรับปรุงกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในด้านเงินสมทบของบริษัท

(19) กิจกรรมส่งเสริม สนับสนุนความยั่งยืน (Sustainability) ได้แก่

- THAI GROUP และบริษัทย่อยเข้าร่วมโครงการคัดแยกขยะ Ting To Trash ของ ก.ล.ต. เพื่อส่งเสริมให้พนักงานมีความเข้าใจในการคัดแยกขยะอย่างถูกต้อง และสร้างระบบในการจัดการขยะอย่างมีส่วนร่วมของทุกคนในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน แม่บ้าน ฝ่ายอาคาร เพื่อช่วยลดคาร์บอนฟุตปริ้นท์
- กิจกรรมปลูกป่า Project Net Zero 2030 โดยอาคเนย์ประกันชีวิตร่วมสร้างโลกสีเขียว ด้วยการเพิ่มต้นไม้ให้โลกของเรา 100,000 ต้นภายในปี 2573
- กิจกรรมพนักงานเพื่อส่งเสริมกิจกรรมเพื่อสังคม ได้แก่ กิจกรรมทำความสะอาดวัดอรุณเนื่องในวันลอยกระทง โดยกลุ่มจิตอาสาของ THAI GROUP และบริษัทย่อยร่วมกับกระทรวงวัฒนธรรม กิจกรรมจิตอาสาในงานสวดมนต์ข้ามปี ณ วัดอรุณราชวราราม
- กิจกรรมนิทรรศการภาพวาดเด็ก เพื่อหาเงินสนับสนุนเป็นทุนการศึกษาให้กับเด็กร่วมกับมูลนิธิ เอ็มโอเอไทย

ด้านนวัตกรรมในการดูแลพนักงาน



การพัฒนาโปรแกรม (Program and Application) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่พนักงาน

- Timesheet ระบบการลงเวลา และบันทึกการทำงาน สำหรับการทำงานจากที่สำนักงาน / การปฏิบัติงานนอกสถานที่ / การปฏิบัติงานจากที่บ้านตามนโยบาย Work from Home
- i-Expense ระบบที่ให้พนักงานเบิกสวัสดิการเงินช่วยเหลือของพนักงานผ่านระบบออนไลน์
- iAcademy ระบบการลงทะเบียนเรียนหลักสูตรต่างๆ ภายในกลุ่มบริษัท
- iRecruitment เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้สมัครงาน และมีฐานข้อมูลที่เชื่อมต่อกับระบบการบริหารงานบุคคล
- iVoice Enhancement (THAI^{S} Voice) เป็นช่องการแจ้งปัญหา / ข้อสงสัย / ข้อร้องเรียนในประเด็นต่าง ๆ แบบ Two Way Communication กับผู้บริหาร และหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง โดยระบบจะมีการรายงานภาพรวม (Dashboard) ระยะเวลาในการดำเนินการ (Service Level Agreement) ให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ
- iPMS เพื่อใช้ในการบริหารผลการปฏิบัติงาน เริ่มตั้งแต่การกำหนดเป้าหมายในการทำงาน การกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาตนเอง การติดตามงานเป็นระยะ และการประเมินผลงานสิ้นปี

เป้าหมายและกลยุทธ์ด้านพนักงานปี 2566

เป้าหมาย	กลยุทธ์และผลงาน
1. **คะแนนความผูกพันของพนักงาน** (Employee Happiness and Engagement Score) บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย อยู่ในระดับร้อยละ 87 (เพิ่มขึ้นจากปี 2565 ร้อยละ 3)	• การสื่อสารและเสริมสร้างความสัมพันธ์ระหว่างผู้บริหาร และพนักงานด้วยการสื่อสารและกิจกรรม • การออกแบบการทำงานให้ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่ เช่น นโยบายการ Work from Home / Flexi Time • คะแนนความผูกพันของพนักงาน THAI GROUP ปี 2566 อยู่ในระดับร้อยละ 87.11 • คะแนนความผูกพันของพนักงานอาคเนย์ประกันชีวิต ปี 2566 อยู่ในระดับร้อยละ 85.30 • <u>ข้อที่ได้รับคะแนนสูงสุด 3 ลำดับแรก</u> 1) ในภาพรวม ฉันได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ THAI GROUP และบริษัทย่อยอย่างสม่ำเสมอ 2) ฉันรู้ว่างานของฉันสนับสนุนต่อเป้าหมายความสำเร็จของ THAI GROUP อย่างไร 3) ถ้าฉันต้องทำงาน Work from Home ฉันสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ <u>ข้อที่ได้รับคะแนนต่ำ 4 ลำดับ</u> 1) ในภาพรวมฉันรู้สึกพอใจในค่าตอบแทนที่ได้รับเมื่อเทียบกับงานที่ทำ 2) สภาพแวดล้อมในการทำงาน พื้นที่เหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย 3) กระบวนการทำงานต่าง ๆ ในหน่วยงานของฉัน ได้รับการจัดวางอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ 4) THAI GROUP สนับสนุนการเรียนรู้ จัดหลักสูตรพัฒนาความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน • การจัดทำแผนการพัฒนาความผูกพันของพนักงาน (Action Plan) ระดับบริษัทและระดับสายงาน รวมทั้งนำความคิดเห็นที่ได้จากพนักงานไปพัฒนาประสบการณ์ และความเป็นอยู่ของพนักงานให้ดีขึ้น เช่น สภาพแวดล้อมในที่ทำงาน การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมให้กับพนักงาน หัวหน้างาน การปรับปรุงสวัสดิการให้เหมาะสมกับพนักงานและวิถีชีวิตที่เปลี่ยนแปลง

เป้าหมาย	กลยุทธ์และผลงาน
2. การพัฒนาพนักงาน 2.1 เป้าหมายการอบรมพัฒนาตนเองเฉลี่ยอย่างน้อยคนละ 9 ชั่วโมง 2.2 ผู้บริหารระดับสูง (ผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป) เข้าอบรมหลักสูตร Knowing You, Knowing Others ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2.3 หลักสูตรต่อต้านการทุจริตประจำปี ผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมเรียนและสอบผ่านร้อยละ 80	• ผลการอบรม เฉลี่ยคนละ 12 ชั่วโมง • หลักสูตรสำคัญ • การจัดหลักสูตร Knowing You, Knowing Others และให้ผู้บริหารระดับสูง และระดับหัวหน้างานได้ทำแบบทดสอบ Emergenetics เพื่อรู้จักรูปแบบการคิด และพฤติกรรมของตนเองและทีมงาน โดยผู้บริหารเข้าอบรมร้อยละ 90 (สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้) • การจัดหลักสูตรการบริหารจัดการ (Managerial Skills) เพื่อพัฒนาทักษะการจัดการให้กับหัวหน้างาน และพนักงาน เช่น 1) หลักสูตรการตั้งเป้าหมายการทำงาน (KPI Setting) 2) หลักสูตรการติดตามงาน และวิธีในการพูดคุยเพื่อติดตามงาน (Regular Performance Conversation) 3) หลักสูตรการประเมินผล (Year – End Performance Review) 4) หลักสูตรการเป็นพี่เลี้ยงในที่ทำงาน 5) การสร้างทีมงานอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นต้น • หลักสูตรต่อต้านการทุจริตประจำปี มีผู้บริหารและพนักงานเข้าร่วมเรียนและสอบผ่าน ร้อยละ 100 • หลักสูตร FATCA และมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางการเงินแบบอัตโนมัติสำหรับธุรกิจประกันชีวิต (FATCA & Common Reporting Standard) • การออกแบบหลักสูตรให้หลากหลายทั้ง Class Room / Virtual / E-Learning เพื่อให้พนักงานมีความรู้ ทักษะที่จำเป็นต่อการทำงาน และเตรียมพร้อมทักษะใหม่ ๆ เช่น 1) Power BI เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล 2) Powerful Presentation & Story Telling
3. การพัฒนาโปรแกรมในด้านของ HR เพื่ออำนวยความสะดวกให้พนักงาน เป้าหมายร้อยละ 80 ของพนักงานเข้าใช้โปรแกรมของ HR	• ระบบการลงเวลา และบันทึกการทำงาน (Timesheet) สำหรับการทำงานจากที่สำนักงาน การปฏิบัติงานนอกสถานที่ การปฏิบัติงานจากที่บ้านตามนโยบาย Work from Home พนักงานร้อยละ 100 เข้าใช้ระบบการลงเวลา และบันทึกการทำงาน • iVoice Enhancement (THAI^{S} Voice) เป็นช่องการแจ้งปัญหา ข้อสงสัย ข้อร้องเรียนในประเด็นต่าง ๆ แบบ Two Way Communication กับผู้บริหาร และหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง โดยระบบจะมีการรายงานภาพรวม (Dashboard) ระยะเวลาในการดำเนินการ (Service Level Agreement) ให้ผู้บริหารระดับสูงทราบ • i-Expense ระบบที่ให้พนักงานเบิกสวัสดิการเงินช่วยเหลือพนักงานผ่านระบบออนไลน์ พนักงานใช้ระบบการเบิกสวัสดิการเงินช่วยเหลือ ร้อยละ 100 • iAcademy ระบบการลงทะเบียนเรียนหลักสูตรต่าง ๆ ภายในกลุ่มบริษัท พนักงานใช้ระบบ iAcademy ร้อยละ 100 ในการสมัครเข้าเรียนหลักสูตรต่าง ๆ ตั้งแต่เริ่มใช้งานระบบ

เป้าหมาย	กลยุทธ์และผลงาน
4. ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยของพนักงาน เป้าหมาย ไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการทำงาน (Zero Accident)	• ไม่มีอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากการทำงาน • มีการจัดซ้อมหนีไฟตามที่กฎหมายกำหนด
5. การสื่อสารเพื่อให้พนักงานทราบเป้าหมาย และความเคลื่อนไหวทางธุรกิจของกลุ่มบริษัท เป้าหมาย • การจัด Townhall ระดับกลุ่มบริษัท • การจัด Townhall ระดับบริษัทย่อย • การแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัท	ผลลัพธ์ • การจัด Townhall ระดับกลุ่มบริษัท ระดับบริษัทย่อย และระดับสายงาน • การแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ของบริษัท เช่น Email / Intranet / Line Group
6. การจัดการด้านสิทธิมนุษยชน เป้าหมาย ไม่มีข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	• ผลลัพธ์ ไม่มีการร้องเรียนด้านสิทธิมนษยชน • ไม่มีข้อพิพาทแรงงาน

การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูงเป็นประจำทุกปี โดยพิจารณาจากผลประกอบการของบริษัท (Performance) การประเมินผลงาน KPI และคุณลักษณะส่วนบุคคล (Personal Attributes) ของผู้บริหารระดับสูง เนื่องจากเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย บริหารจัดการ กำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสอดคล้องกับเป้าหมายในการเติบโตอย่างยั่งยืนของกลุ่มบริษัท

การประเมินผลงาน (KPI) ประกอบด้วยการประเมินใน 4 ด้าน ตามหลัก Balanced Scorecard ครอบคลุมเรื่องสำคัญทั้งปัจจัยภายใน (Internal Factors) และปัจจัยภายนอก (External Factors) ได้แก่ มิติด้านการเงิน (Finance) มิติด้านลูกค้า (Customer) มิติด้านประสิทธิภาพ และการบริหารความเสี่ยง (Efficiency / Risk) มิติด้านคน (People) เพื่อให้เกิดความสมดุลในการพัฒนาองค์กร และบรรลุแผนกลยุทธ์ที่ได้กำหนดไว้

การประเมินคุณลักษณะส่วนบุคคล (Personal Attributes) ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการทำงานซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมองค์กรที่บริษัทกำหนดขึ้น เพื่อเป็นแบบอย่างที่ดี (Role Model) ให้กับผู้บริหารและพนักงานต่อไป

ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติการ

ปรับปรุง ลดขั้นตอน และกระบวนการทำงาน โดยนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในขั้นตอนการปฏิบัติการแบบครบวงจร ตั้งแต่ขั้นตอนการรับประกัน การบริการสินไหม และการบริการผู้ถือกรมธรรม์ รวมไปถึงการลดเอกสารในขั้นตอนปฏิบัติการ เพื่อส่งเสริมการทำงานแบบ Paperless และสอดรับกับนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนในด้านสิ่งแวดล้อมของไทยกรุ๊ป ได้แก่

1. ปรับปรุงระบบการออกบันทึกข้อเสนออัตโนมัติ (eMemo)
2. นำเทคโนโลยี Robotic Process Automation (RPA) ในการลดขั้นตอน และระยะเวลาการดำเนินงาน เพิ่มอัตราความสำเร็จในการส่งมอบบริการตามข้อตกลงระดับการบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบการรับชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ePayment) และระบบออกใบรับเงินดิจิทัล (Digital Receipt) เพิ่มความปลอดภัยในการชำระเบี้ยประกันภัย และเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานเกี่ยวกับเบี้ยประกันภัยและการออกใบรับเงิน
4. เชื่อมต่อข้อมูลการให้บริการจาก Line OA เข้าสู่ระบบปฏิบัติการหลักโดยตรง เพื่อลดระยะเวลา ขั้นตอนการตรวจเอกสาร การบันทึกข้อมูล และการพิจารณาอนุมัติ โดยพนักงานเป็นผู้ตรวจสอบการทำรายการ (Checker) ของลูกค้า เพิ่มความถูกต้องตามมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ (Quality Standards)
5. เพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการจ่ายคืนเงินผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ หรือเงินค่าสินไหมทดแทน ผ่านระบบ Outsource Cheque และลดค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการ และติดตามได้รวดเร็วยิ่งขึ้น

ด้านภาพลักษณ์องค์กรและกิจกรรมเพื่อสังคม

1. การปรับจุดยืนทางการตลาดใหม่

ในปี 2566 บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้ปรับจุดยืนทางการตลาด โดยใช้ชื่อ “SE Life อาคเนย์ประกันชีวิต” พร้อมชูบทพิสูจน์ผ่านนวัตกรรมการประกันชีวิตและการบริการ เพื่อตอบรับพฤติกรรมและไลฟ์สไตล์ที่เปลี่ยนไปของลูกค้าในยุคดิจิทัล ภายใต้คำสัญญา “SE Life สุขได้กับทุกการเปลี่ยนแปลง” เพื่อมุ่งสู่การเป็นหนึ่งในผู้นำด้านการประกันชีวิตในประเทศไทย ที่ลูกค้า คู่ค้า และพนักงานเชื่อมั่นภายในปี 2569

2. ความร่วมมือทางด้านธุรกิจ

ประกาศความร่วมมือกับธนาคารแห่งประเทศจีน (ไทย) จำกัด (มหาชน) หรือ Bank of China (Thai) เสนอขายกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่ม แบบคุ้มครองสินเชื่อ MRTA (Mortgage Reducing Term Assurance) ของ SE Life อาคเนย์ประกันชีวิต ผ่านช่องทางของธนาคาร เพื่อส่งมอบบริการสำหรับลูกค้าคนไทยและคนจีนที่มาทำงานหรือดำเนินธุรกิจในประเทศไทย พร้อมร่วมวางแผนการสร้างความมั่นคงทางการเงินและความเป็นอยู่ที่ดีอย่างยั่งยืน

จับมือกับ AIS Insurance Service ส่งแผนประกันออมทรัพย์ “D-Super Saving 10/1” จำหน่ายผ่านช่องทางดิจิทัล เอาใจลูกค้าที่กำลังมองหาการเก็บออมเงินหรือการลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ รวมถึงได้รับความคุ้มครองชีวิต เพื่อส่งมอบการบริการที่ลูกค้าสามารถเข้าถึงได้ พร้อมร่วมออกแบบวางแผนชีวิตที่ดีเพื่อสร้างความสุขในทุกวันธรรมดาของชีวิตลูกค้าและคนไทย

3. การส่งเสริมด้านสังคม สิ่งแวดล้อม และศิลปวัฒนธรรม

ผู้บริหารและทีมฝ่ายขายของบริษัทร่วมปลูกต้นไม้ผ่าน "โครงการ Net Zero" เพื่อตอกย้ำความเป็นผู้นำบริษัทประกันชีวิตที่ใส่ใจสิ่งแวดล้อม โดยตั้งเป้าการลดใช้กระดาษผ่านการส่งเสริมให้ลูกค้าทำธุรกรรมผ่านระบบออนไลน์ เพื่อร่วมเพิ่มจำนวนต้นไม้ 100,000 ต้น ภายในปี 2573 พร้อมสร้างการตระหนักรู้ในการร่วมรณรงค์ปัญหาการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อมควบคู่กับการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

สนับสนุนให้ผู้บริหาร พนักงาน และตัวแทนเข้าร่วมบริจาคโลหิตเพื่อช่วยเหลือผู้ป่วย ณ ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย เป็นประจำทุกปี

ร่วมอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมให้อยู่คู่สังคมไทยร่วมกับบริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ในงาน “ลอยกระทงสายน้ำแห่งวัฒนธรรม ปี 2566” ภายใต้ความร่วมมือกับกระทรวงวัฒนธรรม ที่ได้สร้างสรรค์พื้นที่บริเวณลานด้านหน้าปฏิมากรรมรูปยักษ์ ภายในวัดอรุณราชวราราม ราชวรมหาวิหาร เป็นพื้นที่แสดงศิลปวัฒนธรรมไทย เพื่อสานต่อเจตนารมณ์การเผยแพร่องค์ความรู้ด้านศิลปวัฒนธรรมไทยอันเป็นเอกลักษณ์ โดยใช้ชื่อว่า “ลานอรุณ” พร้อมมีแผนส่งเสริมลานอรุณแห่งนี้ด้วยการจัดกิจกรรมในเทศกาลประเพณีสำคัญต่าง ๆ และส่งเสริมให้วัดอรุณราชวรารามเป็นหมุดหมายของนักท่องเที่ยวทั้งไทยและต่างชาติ

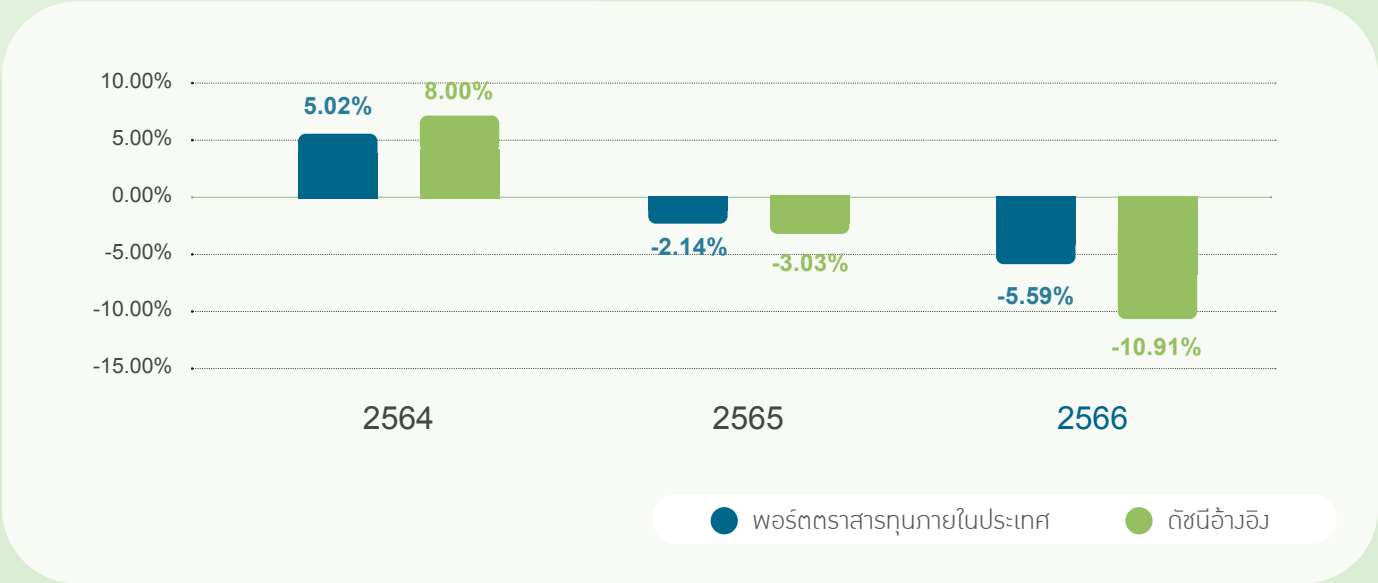
4. การส่งเสริมด้านการเป็นองค์กรที่ห่วงใย และส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดี

ร่วมกับ BDMS Wellness Clinic จัดงาน "Health is Wealth Talk: Lifestyle Medicine ปรับวิถีชีวิต เพื่อพิชิตสุขภาพดีอย่างยั่งยืน" เพื่อให้ความรู้ด้านสุขภาพเชิงป้องกันแก่ลูกค้าให้สามารถนำไปปรับใช้ในชีวิตประจำวัน และจุดประกายให้ลูกค้าหันมาใส่ใจเรื่องของการดูแลสุขภาพแบบองค์รวม เพื่อเตรียมรับมือกับความเสี่ยงด้านสุขภาพและความมั่นคงในชีวิต ซึ่งสอดคล้องกับพันธกิจของ SE Life ที่ต้องการสร้าง Wellness-as-a-service Ecosystem ที่มีเครือข่ายครอบคลุมทุกภาคส่วน ด้วยความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิตมาอย่างยาวนานของ SE Life เพื่อส่งมอบองค์ความรู้ในการสร้างสุขภาพที่ดีแบบองค์รวมร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ และเพิ่มโอกาสให้คนไทยได้เข้าถึงการดูแลสุขภาพเชิงป้องกันในวงกว้างมากยิ่งขึ้น

ร่วมจัดงานเสวนา "Financial Wellness สู่การวางแผนสุขภาพการเงินที่ดีแบบองค์รวม" ภายในงาน Sustainability Expo 2023 (SX Expo 2023) ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ โดยเชิญผู้เชี่ยวชาญด้านเศรษฐกิจและการเงินมาร่วมแบ่งปันประสบการณ์ รวมถึงมอบความรู้เกี่ยวกับการสร้างสุขภาพและความมั่นคงทางการเงิน ตามแผนการส่งเสริมองค์ความรู้และร่วมสร้างความยั่งยืนทางการเงินให้กับสังคมไทย โดยมีสมาชิกเครือข่ายธุรกิจห่วงโซ่อุปทานแห่งประเทศไทย (Thailand Supply Chain Network) ผู้นำองค์กร เจ้าของกิจการ ผู้ประกอบการ และประชาชนผู้สนใจเข้าร่วมงานเสวนาจำนวนกว่า 1,000 คน

ด้านการลงทุน

1. บริษัทให้ความสำคัญกับการบริหารการลงทุนเพื่อให้ผลตอบแทนสูงสุดแก่ผู้ถือหุ้น และเป็นไปตามที่ได้ระบุไว้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ ภายใต้กรอบการจัดสรรประเภทสินทรัพย์ลงทุน ความเสี่ยง และกรอบนโยบายการลงทุนตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบการธุรกิจประกันภัย โดยมุ่งหวังผลตอบแทนการลงทุนในระยะยาวที่เหมาะสมและมีเสถียรภาพทั้งในรูปเงินปันผลและส่วนต่างของราคาหลักทรัพย์
2. บริษัทให้ความสำคัญกับผลตอบแทนการลงทุนในระยะยาว โดยมีการกระจายการลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทและตลาดต่าง ๆ เพื่อลดผลกระทบจากความผันผวนของหลักทรัพย์ รวมทั้งให้ความสำคัญกับการคัดเลือกหลักทรัพย์ลงทุน โดยคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) เข้ามาในกระบวนการคัดเลือกหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน โดยพิจารณาจากคะแนนและการเปิดเผยข้อมูลด้าน ESG ของบริษัทที่ได้เข้าไปลงทุน นอกจากนั้นบริษัทแบ่งสัดส่วนเงินลงทุนบางส่วนเพื่อลงทุนในตราสาร ESG และลงทุนตราสารที่ผู้ออกตราสารเป็นรัฐวิสาหกิจ กิจการสาธารณะภาคเอกชนที่ดำเนินกิจการโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญ เพื่อให้เกิดผลกระทบเชิงบวกต่อสังคม และเพื่อสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาตลาดตราสาร ESG ในตลาดทุน
3. ในปี 2566 ราคาหลักทรัพย์ไทยค่อนข้างผันผวนในลักษณะ Side way down ภายหลังผลการเลือกตั้ง ทำให้บริษัทเพิ่มความสำคัญกับการบริหารสภาพคล่องการลงทุน เพื่อรอการลงทุนในจังหวะที่เหมาะสม และให้มีกระแสเงินสดเพียงพอต่อผู้ถือกรมธรรม์ บริษัทมีการกระจายตลาดการลงทุนและประเภทสินทรัพย์ลงทุนเพื่อลดความเสี่ยงจากการลงทุนภายในประเทศ
4. ในปี 2566 จากการปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายมาสู่ระดับปัจจุบันที่ 2.50% ทำให้ผลตอบแทนพันธบัตรอยู่ในระดับสูง บริษัทได้ปรับสัดส่วนลงทุนในพันธบัตรระยะยาวเพิ่มขึ้น ลดการลงทุนในสินทรัพย์ที่มีความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต เพื่อให้พอร์ตการลงทุนโดยรวมมีอายุและอัตราผลตอบแทนเป็นไปตามเป้าหมายในระดับผลิตภัณฑ์ย่อย มีอายุเฉลี่ยของสินทรัพย์โดยรวมสอดคล้องกับอายุหนี้สิน และเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมสำหรับ IFRS17



ประวัติบริษัทโดยสังเขป

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) เดิมดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อ บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม 2489 ด้วยปณิธานที่จะเสริมสร้างหลักประกันและความมั่นคงให้แก่คนไทย มุ่งหวังให้ผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยเกิดความผาสุกมั่นคงภายในครอบครัว โดยยึดมั่นหลักวิชาการแห่งการประกันวินาศภัยและการประกันชีวิตเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และถือประโยชน์ของผู้เอาประกันเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรก สำหรับตราสัญลักษณ์ของบริษัทนั้นใช้ตราพระปรางค์วัดอรุณราชวรารามฯ ที่สื่อความหมายถึงความเจริญรุ่งเรืองอย่างไม่สิ้นสุด โดยผู้เริ่มก่อตั้งกิจการมีด้วยกัน 7 ท่าน คือ

- หลวงดำรงดุริตเรข
- พระยาปรีชานุสาสน์
- นายรองสนิท โชติกเสถียร
- หม่อมเจ้ากมลีสาณ ชุมพล
- พระองค์เจ้าภาณุพันธุ์ ยุคล
- นายพยัพ ศรีกาญจนา
- นายเทียน เหลียวรักวงศ์

เริ่มต้นธุรกิจด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยด้านอัคคีภัยเพียงอย่างเดียว โดยมีพนักงานรวมทั้งผู้จัดการรวม 6 คน และพนักงานเดินตลาดเพียง 5 คน แต่การดำเนินกิจการก็เจริญเติบโตก้าวหน้ามาโดยตลอด ต่อมาจึงได้ขยายกิจการรับประกันชีวิตเพิ่มขึ้น โดยได้เริ่มดำเนินธุรกิจการประกันชีวิตเป็นครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2493 โดยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี พระบรมราชินีในรัชกาลที่ 7 ทรงเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับปฐมฤกษ์

การแยกดำเนินการประกันวินาศภัยออกจากกิจการประกันชีวิต ตามพระราชบัญญัติการประกันชีวิตและการประกันวินาศภัย พ.ศ.2535 ซึ่งได้แยกกิจการเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2543 เมื่อแยกกิจการแล้วใช้ชื่อว่า บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด ดำเนินกิจการประกันชีวิตด้วยทุนจดทะเบียน 2,200 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม 2555 ได้จดทะเบียนเป็นบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยดำเนินธุรกิจเกื้อหนุนกันเพื่อให้บริการด้านการประกันชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร

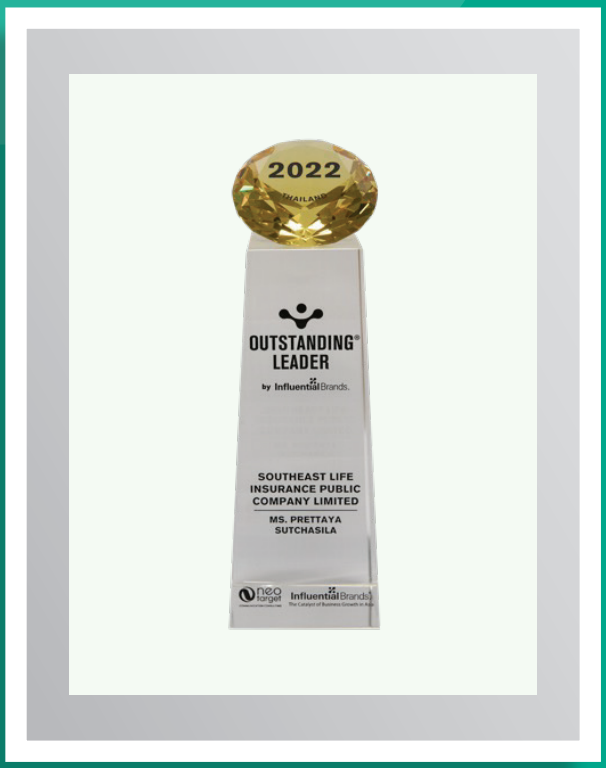
ข้อมูลทั่วไปของบริษัท

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

• ชื่อบริษัท	บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 315 อาคารไทยกรุ๊ป ชั้น 8-12 ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร
• ประเภทธุรกิจ	ประกันชีวิต
• เลขทะเบียนบริษัท	0107555000384
• โทรศัพท์	(66) 0 2631 1331
• โทรสาร	(66) 0 2236 7614
• ประเภท / จำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท	ประเภทหุ้นสามัญ จำนวน 22,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้ หุ้นละ 100 บาท ชำระเต็มมูลค่าหุ้น ทุนจดทะเบียน และทุนชำระแล้ว เป็นเงินจำนวน 2,200,000,000 บาท

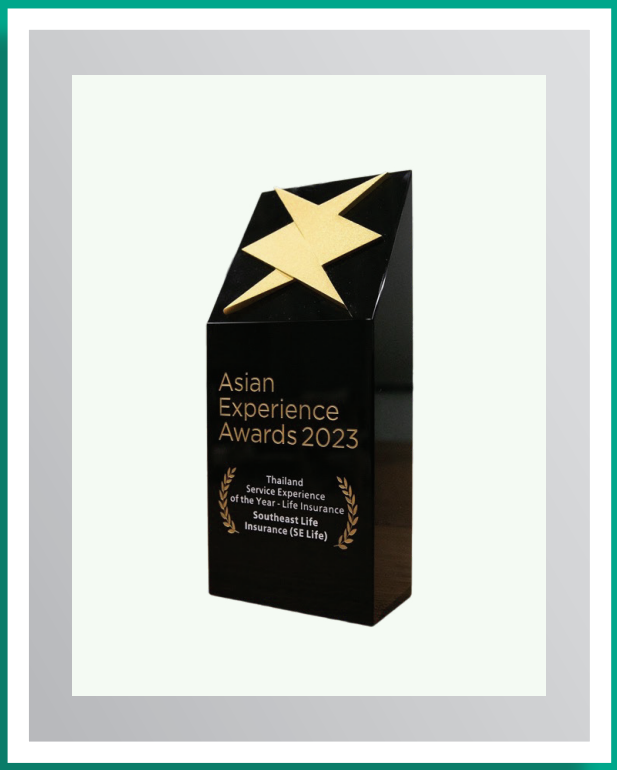
• ข้อมูลนิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป	ไม่มี
• ข้อมูลของบุคคลอ้างอิง	(1) นายทะเบียนผู้ถือหุ้น : บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (2) ผู้สอบบัญชี : นางสาวอรวรรณ โชติวิริยะกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ทะเบียนเลขที่ 10566 บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด

รางวัลเกียรติยศ



รางวัล Outstanding Leader 2022

หรือผู้นำดีเด่นในประเทศไทย
ในเวทีระดับเอเชีย
"2022 Asia CEO Summit
& Award Ceremony"



รางวัล Thailand Service Experience of the Year – Life Insurance

หรือรางวัลผู้นำการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัล
ในธุรกิจประกันชีวิตไทย จากเวที
"Asian Experience Awards 2023"

THAI GROUP HOLDINGS ได้รับ

รางวัล Thailand Best Employer Brand Awards 2023

- Best Employer Brand Award
- Dream Employer of the Year
- Dream Companies to Work for

ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทประกอบธุรกิจประกันชีวิต และมีธุรกิจการลงทุนตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยประกาศกำหนด ซึ่งสามารถจำแนกผลิตภัณฑ์ได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

(1) ประกันชีวิตสามัญ (Ordinary Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองการสูญเสียรายได้ที่เกิดจากกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือเพื่อเป็นการออมทรัพย์สำหรับผู้เอาประกันภัยตามระยะเวลาที่ตนต้องการ การประกันชีวิตประเภทนี้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยค่อนข้างสูง เหมาะสำหรับผู้ที่มีรายได้ปานกลางขึ้นไป จำนวนเงินเอาประกันภัยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของแต่ละบุคคล ความคุ้มครองและระยะเวลาในการชำระเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับแบบการประกันแต่ละแบบ เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือจนผู้เอาประกันภัยมีอายุครบอายุใดอายุหนึ่งที่กำหนดไว้ โดยทั่วไปกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือน หรือรายเดือน

ในการพิจารณารับประกันชีวิตมีทั้งแบบตรวจสุขภาพและไม่ต้องตรวจสุขภาพ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนเงินเอาประกันภัยและอายุเป็นสำคัญ ประกันชีวิตสามัญมีลักษณะแบบประกันดังนี้

(1.1) แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)

ประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันเสียชีวิต หรือจ่ายเงินเอาประกันให้แก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ผู้เอาประกันมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 ปี หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต และได้รับความนิยมมากประเภทหนึ่ง โดยทั่วไปแบบประกันแบบตลอดชีพจะกำหนดการชำระเบี้ยประกันภัยตลอดชีพ แต่บางแบบอาจจะลดระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยลงเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น 15 ปี 20 ปี หรือ จนถึงอายุ 60 ปี โดยแบบประกันประเภทนี้นิยมนำมาเป็นสัญญาหลักสำหรับแนบสัญญาเพิ่มเติมต่าง ๆ เช่น สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ อุบัติเหตุ โรคร้ายแรง และอื่น ๆ

(1.2) แบบชั่วระยะเวลา (Term Insurance)

การประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองในช่วงระยะเวลาอันจำกัด โดยที่บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินให้กับผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระยะเวลาที่กำหนด เช่น 1 ปี 5 ปี 10 ปี หรือ 20 ปี แต่ถ้าพ้นกำหนดระยะเวลาในการคุ้มครองไปแล้วผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ สัญญาถือเป็นอันสิ้นสุดลงผู้เอาประกันภัยจะไม่ได้รับเงินชดเชย สัญญาประกันชีวิตแบบนี้ให้ความคุ้มครองภัยจากการเสียชีวิตเพียงอย่างเดียว ไม่มีผลประโยชน์ในด้านสะสมทรัพย์รวมอยู่ด้วย เบี้ยประกันภัยจึงต่ำกว่าแบบอื่น ๆ โดยมีข้อดีคือเหมาะสำหรับสร้างความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยมีความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยต่ำ ช่วยรับความเสี่ยงกรณีที่หัวหน้าครอบครัวมีภาระมาก ข้อเสียคือ เมื่อครบกำหนดเวลาหรือสิ้นสุดสัญญา หากผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ผู้รับประกันภัยจะไม่จ่ายเงินชดเชยให้ เนื่องจากเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระมาแล้วนั้นถือเป็นความคุ้มครอง

(1.3) **แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)**

ประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้ผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา และเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย ทำให้แบบประกันนี้เป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เพิ่มผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

(1.4) **แบบบำนาญ (Pension หรือ Annuity Insurance)**

ประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่คาดว่าจะมีอายุยืนยาวและต้องการมีเงินได้หลังจากการเกษียณอายุ เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้น หรือเมื่อพ้นวัยทำงาน บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตทุกเดือน หรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันชีวิตเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี 60 ปี หรือ 65 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันชีวิตที่กำหนดไว้ สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันชีวิตที่จะเลือกซื้อ จุดเด่นผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้ คือเป็นการออมเงินที่การันตีเงินได้ตอนเกษียณอายุ ได้รับเงินบำนาญสม่ำเสมอ พร้อมความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตก่อนรับเงินบำนาญ และกรณีที่เสียชีวิตในช่วงรับเงินบำนาญไม่ครบตามที่การันตีไว้ จะได้รับเงินบำนาญส่วนที่เหลืออยู่ตามการการันตี และยังสามารถนำเบี้ยประกันบำนาญไปลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มเติมจากเบี้ยประกันชีวิตทั่วไปตามที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย

(2) ประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance)

การประกันชีวิตประเภทกลุ่ม หรือการประกันชีวิตประเภทหมู่ เป็นการประกันชีวิตบุคคลหลายคนภายใต้กรมธรรม์ฉบับเดียว หรือกรมธรรม์หลัก (Master Policy) โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะเป็นอายุ เพศ อาชีพ หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย และใช้เบี้ยประกันภัยอัตราเดียวกันทั้งหมดทุกคน ส่วนมากจะเป็นการรับประกันชีวิตกลุ่มพนักงานบริษัท หรือสมาชิกองค์กร จุดมุ่งหมายของการประกันชีวิตประเภทนี้เพื่อให้ความคุ้มครองต่อลูกจ้างที่ได้รับบาดเจ็บ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต ไม่ว่าจะเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือไม่ก็ตาม ในการพิจารณารับประกันอาจจะมีการตรวจสุขภาพหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทรับประกัน การประกันชีวิตประเภทนี้อัตราเบี้ยประกันชีวิตจะถูกกว่าประเภทสามัญ โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี ซึ่งต้องเก็บเบี้ยทุกปี ยกเว้นกรมธรรม์ที่ออกแบบพิเศษ ซึ่งอาจชำระเบี้ยเพียงครั้งเดียวตลอดระยะเวลาคุ้มครองก็ได้

(3) ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อของสถาบันการเงินหรือองค์กร

การประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยในกรณีที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือจากสาเหตุอื่นตามที่กรมธรรม์กำหนดโดยบริษัทจะจ่ายชำระหนี้สินคงเหลือของผู้เอาประกันภัยสำหรับการคุ้มครองความเสี่ยงของเงินที่ให้กู้ยืมของสถาบันการเงินหรือองค์กร เช่น ผ่อนบ้าน ผ่อนรถ เป็นต้น เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงตามงวดการผ่อนชำระ ซึ่งจะสอดคล้องกับจำนวนหนี้ที่เหลืออยู่ หรือเป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยคงที่

ช่องทางการให้บริการและลูกค้าเป้าหมาย

(1) **การจำหน่ายและช่องทางการจำหน่าย**

บริษัทมีการจำหน่ายผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยช่องทางหลักของการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิต ได้แก่ ช่องทางธนาคารและสถาบันการเงิน รองลงมาได้แก่ช่องทางตัวแทนและนายหน้าประกันชีวิต โทรศัพท์ และอื่น ๆ ตามลำดับ นอกจากนี้บริษัทยังขยายช่องทางจัดจำหน่ายอื่น ๆ เพื่อขยายฐานลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยปัจจุบันมีช่องทางการจำหน่าย ดังนี้

- ตัวแทนและนายหน้าประกันชีวิต บริษัทมีการสรรหาตัวแทนในการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิตทั้งในประเภทบุคคล โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีตัวแทนประเภทบุคคลมากกว่า 1,786 ราย กระจายอยู่ตามสำนักงานตัวแทนกว่า 30 แห่ง และสาขากว่า 46 สาขาทั่วทุกภูมิภาค
- ธนาคารและสถาบันการเงิน บริษัทมีการร่วมมือกับธนาคารและสถาบันการเงินในการพัฒนารูปแบบกรมธรรม์ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าของธนาคาร โดยบริษัทมีสัดส่วนเบี้ยประกันชีวิตจากช่องทางธนาคารเป็นช่องทางอันดับหนึ่งในการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัท
- ช่องทางขายตรง บริษัทมีช่องทางขายตรงให้กับพนักงานในกลุ่มไทยกรุ๊ป และพนักงานในเครือทีซีซี ซึ่งเป็นบริษัทในกลุ่มเดียวกัน โดยมีพนักงานขายเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ให้กับพนักงานในเครือ โดยจะได้รับส่วนลดเบี้ยประกันภัย เสมือนเป็นอีกสวัสดิการหนึ่งของพนักงาน
- อื่น ๆ นอกจากการจำหน่ายผ่าน 3 ช่องทางดังกล่าวข้างต้น บริษัทยังมีการพัฒนาการจำหน่ายกรมธรรม์ประกันชีวิตผ่านช่องทางอื่น ๆ เช่น เว็บไซต์ และช่องทางออนไลน์ของคู่ค้าพันธมิตร เป็นต้น

(2) **กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย** กลุ่มลูกค้าเป้าหมายของธุรกิจประกันชีวิตของบริษัท สามารถแบ่งได้ 2 ประเภท ดังนี้

- กลุ่มลูกค้าบุคคล ได้แก่ ลูกค้าประเภทบุคคลธรรมดาทั่วไป ซึ่งส่วนมากสามารถเข้าถึงได้ผ่านช่องทางตัวแทน ธนาคาร ดิจิทัล ช่องทางอื่น ๆ และรวมถึงพนักงานของบริษัทในกลุ่มทีซีซี
- กลุ่มลูกค้านิติบุคคล ได้แก่ ลูกค้าองค์กร ซึ่งได้แก่ หน่วยงานราชการ รัฐวิสาหกิจ บริษัทเอกชน

โครงสร้างการถือหุ้นและการจัดการ

โครงสร้างการถือหุ้น

1. บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ณ วันปิดสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 30 มีนาคม 2566 ได้แก่ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) โดยมีสัดส่วนของการถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 99.97% ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายแล้วทั้งหมด

2. ไม่มีกรรมการของบริษัทท่านใดถือหุ้นของบริษัท

โครงสร้างการจัดการ

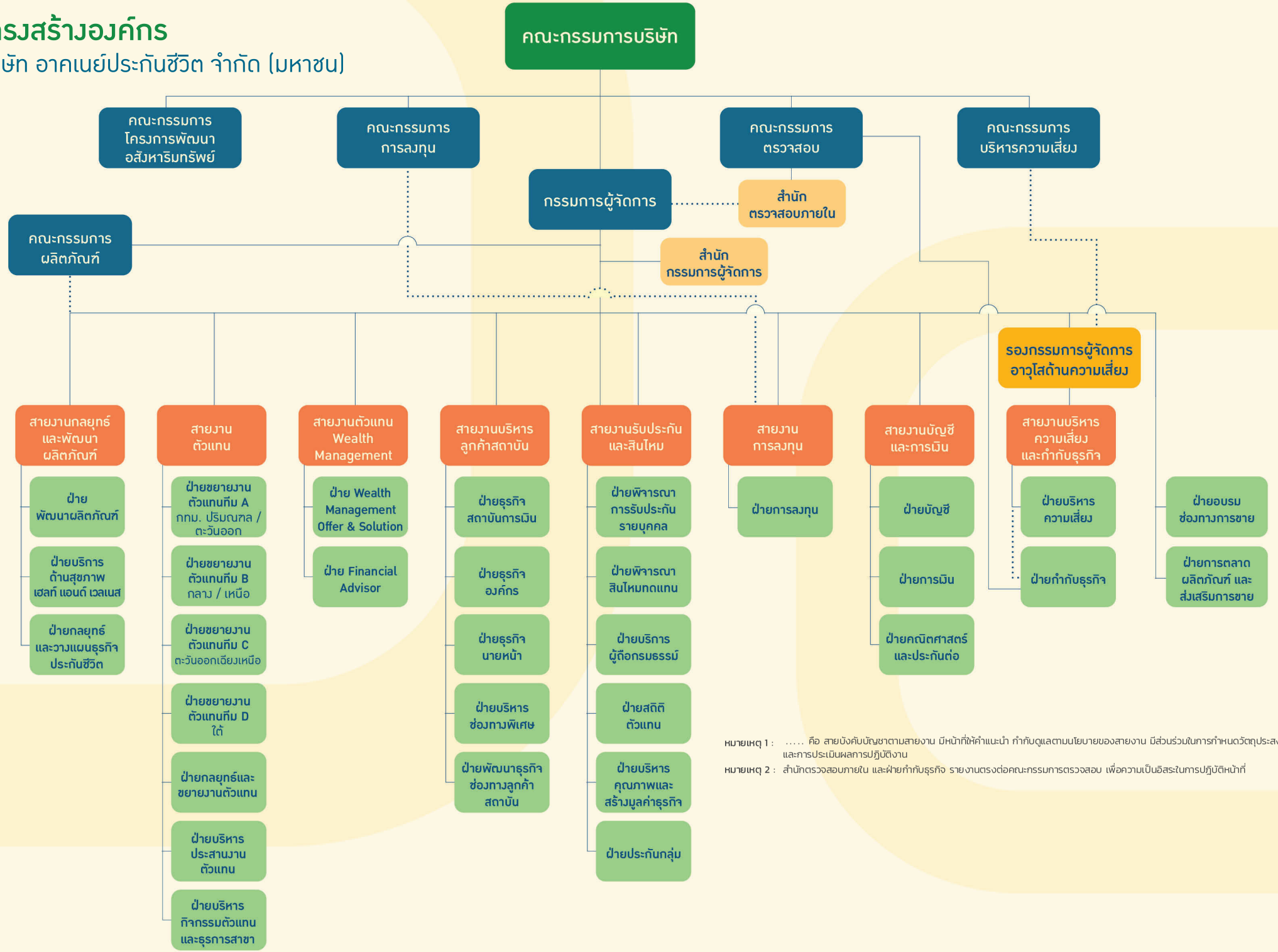
โครงสร้างการบริหารจัดการประกอบไปด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

โครงสร้างองค์กรของบริษัท

โครงสร้างองค์กรของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สามารถแสดงได้ดังแผนผังต่อไปนี้

โครงสร้างองค์กร

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)



หมายเหตุ 1 : ..... คือ สายบังคับบัญชาตามสายงาน มีหน้าที่ให้คำแนะนำ กำกับดูแลตามนโยบายของสายงาน มีส่วนร่วมในการกำหนดวัตถุประสงค์และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

หมายเหตุ 2 : สำนักตรวจสอบภายใน และฝ่ายกำกับธุรกิจ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทให้มีความเหมาะสมโดยพิจารณาถึงขนาด องค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระ (Independent Director) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director) และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director) ที่สะท้อนถึงการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม (Check and Balance) ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติ เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิต ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 10 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายวัชรา ตันตริยานนท์	ประธานกรรมการ - กรรมการอิสระ
2	นายโชติพัฒน์ พีชานนท์	รองประธานกรรมการ - กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3	พล.ต.อ.เจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการอิสระ
4	รศ.ดร.ณัฐชานนท์ โกมุทพุฒิพงศ์	กรรมการอิสระ
5	นางสาวชลธิชา จิตราอาภรณ์	กรรมการอิสระ
6	ดร.ณัฐพัชร์ เจียรวงศ์	กรรมการอิสระ
7	นางอาทินันท์ พีชานนท์	กรรมการ - กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
8	ดร.อภิชัย บุญธีรวร	กรรมการ - กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
9	นางภฤตยา สัจจศิลา	กรรมการ - กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
10	นางสาวไพศรี ชุติวิริยะการย์	กรรมการ - กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

โดยมี นางภฤตยา สัจจศิลา ทำหน้าที่เลขานุการที่ประชุม

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	รศ.ดร.ณัฐชานนท์ โกมุทพุฒิพงศ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2	พล.ต.อ.เจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการตรวจสอบ
3	นางสาวชลธิชา จิตราอาภรณ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายวิชิต ธนกิจสุนทร ผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 8 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางสาวชลธิชา จิตราอาภรณ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2	ดร.ณัฐพัชร์ เจียรวงศ์	กรรมการ
3	นายโชติพัฒน์ พีชานนท์	กรรมการ
4	นางอาทินันท์ พีชานนท์	กรรมการ
5	นางภฤตยา สัจจศิลา	กรรมการ
6	นางสาวไพศรี ชุติวิริยะการย์	กรรมการ
7	นางชลากร ตั้งจิตนบ	กรรมการ
8	นางจันทิมา กิติสาระกุลชัย	กรรมการ

โดยมี นางสาวดวงกมล แก้ววิชิต ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 6 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายโชติพัฒน์ พีชานนท์	ประธานกรรมการลงทุน
2	นางอาทินันท์ พีชานนท์	กรรมการ
3	ดร.อภิชัย บุญธีรวร	กรรมการ
4	นางภฤตยา สัจจศิลา	กรรมการ
5	นางชลากร ตั้งจิตนบ	กรรมการ
6	นายณัฐพงศ์ สิทธิกุล	กรรมการ

โดยมี นายศุภศิลป์ อินรอด ผู้อำนวยการ ฝ่ายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 10 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายอภิรักษ์ จิตรานนท์	ประธานกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
2	นางสาวจำเนียน จำนงค์รักษ์	กรรมการ
3	นางสาวสุนทรี เสร็จกิจ	กรรมการ
4	นางอารยา รัตนอุดม	กรรมการ
5	นางสาวดวงกมล แก้ววิชิต	กรรมการ
6	นางสาวศิริลักษณ์ ตระกูลฤทธิ์	กรรมการ
7	นางแสงจันทร์ ตันติยะกุล	กรรมการ
8	นางสาวมาลัย ยิ้มรุ่งฤกษ์	เลขานุการ เรื่องร้องเรียนด้านตัวแทน / นายหน้า
9	นายโชคชัย ลิ้มบุญแตง	เลขานุการ เรื่องร้องเรียนด้านสินไหม
10	นางสาวขวัญใจ อุ่นสุข	เสขานุการ เรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
	ที่ปรึกษา	
	นางสาวสิริพร สุวิวัฒน์ธนกุล	
	นางสาวภารณี เชิดวิศวพันธุ์	
	นายวิทย์ มาศฉมาดล	

ทั้งนี้ ได้มีการปรับปรุงรายชื่อคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนตามรายชื่อข้างต้น
โดยมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 16 พฤศจิกายน 2566 เป็นต้นไป

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 12 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	กรรมการผู้จัดการ	ประธานกรรมการผลิตภัณฑ์
2	หัวหน้าสายงานบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
3	หัวหน้าสายงานรับประกันและสินไหม	กรรมการ
4	หัวหน้าสายงานการลงทุน	กรรมการ
5	หัวหน้าสายงานบริหารคุณค่าลูกค้า	กรรมการ
6	หัวหน้าสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
7	หัวหน้าสายงานกลยุทธ์และพัฒนาผลิตภัณฑ์	กรรมการ
8	หัวหน้าฝ่ายคณิตศาสตร์และประกันต่อ	กรรมการ
9	หัวหน้าฝ่ายรับประกัน	กรรมการ
10	หัวหน้าฝ่ายกำกับธุรกิจ	กรรมการ
11	หัวหน้าฝ่ายกฎหมาย	กรรมการ
12	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 IT Steering Committee ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 5 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	กรรมการผู้จัดการ	ประธานกรรมการ IT Steering
2	Chief Life Operations Officer	กรรมการ
3	Chief Risk Officer	กรรมการ
4	Chief Operating Officer – บริษัท ไทยกรุ๊ป เซอร์วิสเซส จำกัด	กรรมการ
5	Chief Financial Officer - บริษัท ไทยกรุ๊ป เซอร์วิสเซส จำกัด ที่ปรึกษา • ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) • กรรมการตัวแทน บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) • รองผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	กรรมการ

โดยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้าน IT ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ IT Steering Committee

กรรมการ

บริษัทมีคณะกรรมการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และจะต้องมีกรรมการซึ่งมีสัญชาติไทยตามอัตราส่วนที่กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตกำหนด

คณะกรรมการบริษัทมาจากการเลือกตั้งของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท จำนวนและ/หรือ กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทได้นั้น ให้กรรมการ 2 คน ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท ส่วนการลงลายมือชื่อในกรมธรรม์ประกันภัยให้กรรมการคนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทในการทำนิติกรรมต่าง ๆ แทนบริษัท โดยชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามลายมือชื่อผูกพันบริษัทเป็นดังนี้

นายโชติพัฒน์ พีชานนท์ นางภฤตยา สัจจศิลา และนางสาวไพศรี ชุติวิริยะการย์ กรรมการสองในสามคนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท ส่วนการลงลายมือชื่อในกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทให้กรรมการคนหนึ่งคนใดในสามคนข้างต้นลงลายมือชื่อ

ค่าตอบแทนกรรมการ

กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของเบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นตามข้อบังคับซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2566 บริษัทได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นจำนวนรวม 2,413,000 บาท ซึ่งเป็นไปตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566

รายการระหว่างกัน

ในปี 2566 บริษัทมีการรับประกันชีวิตกลุ่ม เพื่อเป็นสวัสดิการของพนักงานของคู่สัญญาที่เป็นบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกัน ได้แก่ การรับประกันชีวิตกลุ่มเพื่อสวัสดิการพนักงานของบริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด เป็นต้น โดยบริษัทมีการพิจารณารับประกันตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการรับประกันภัยตามหลักเกณฑ์ทั่วไปด้วยราคาที่เป็นธรรมตามราคาตลาดโดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

บริษัทได้รับการบริการด้านที่ปรึกษาจากบริษัทใหญ่ในด้านต่าง ๆ เช่น การบริหารจัดการ งานด้านตลาดและสื่อประชาสัมพันธ์ การบัญชีและภาษี เป็นต้น โดยมีอัตราค่าบริการตามปกติธุรกิจ

บริษัทได้รับการบริการทางธุรกิจเกี่ยวกับการบริหารงานจากบริษัทในเครือ เช่น การจัดซื้อจัดจ้างและอื่น ๆ โดยมีอัตราค่าบริการตามปกติธุรกิจ

การกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีมาตรฐานสากลที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และทำให้บริษัทเป็นที่ยอมรับมากขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่บริษัท รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดกับผู้ถือหุ้น ผู้เอาประกันภัย และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมทั่วถึง ด้วยการบริหารจัดการธุรกิจประกันชีวิตให้เหมาะสมกับสภาวการณ์ และปัจจัยแวดล้อมรวมถึงสภาพทางสังคมเศรษฐกิจในปัจจุบันโดยคำนึงถึงผลประกอบการที่ดีในระยะยาวและมีความยั่งยืนทางธุรกิจ

บริษัทจึงได้กำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้แนวทางของหน่วยงานกำกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กรอบการกำกับกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562 และสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับชั้นยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

หมวดสิทธิผู้ถือหุ้น บริษัทตระหนักและให้ความสำคัญในสิทธิพื้นฐานต่าง ๆ ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรมตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัทและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งในฐานะของผู้ถือหุ้น และในฐานะของเจ้าของบริษัท เช่น สิทธิในการซื้อ ขาย โอนหุ้น หรือหลักทรัพย์ที่ตนถืออยู่ สิทธิในการรับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมในการรับซื้อคืนโดยบริษัท สิทธิในการที่จะได้รับส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผลจากบริษัทอย่างเท่าเทียม สิทธิในการได้รับข้อมูลสารสนเทศของบริษัทอย่างเพียงพอและทันเวลา สิทธิในการเสนอเพิ่มวาระการประชุม สิทธิในการเสนอรายชื่อบุคคลเป็นกรรมการล่วงหน้า สิทธิต่าง ๆ ในการประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการแสดงความเห็น และซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น สิทธิในการร่วมตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ การแต่งตั้งผู้สอบบัญชี การอนุมัติธุรกรรมที่สำคัญ และมีผลต่อทิศทางการดำเนินธุรกิจของบริษัท การแก้ไขหนังสือบริคณห์สนธิ ข้อบังคับบริษัท เป็นต้น ทั้งนี้คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญในทุกประเด็นที่สำคัญทั้งประเด็นที่ถูกกำหนดในกฎหมาย และประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินการของกิจการจะถูกบรรจุเป็นวาระการประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณา และ/หรืออนุมัติในเรื่องสำคัญนั้น ๆ

หมวดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บริษัทมีนโยบายในการทำหน้าที่กำกับดูแลผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่เลือกว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นสัญชาติไทย หรือสัญชาติต่างด้าวให้ได้รับการปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเป็นธรรม โดยไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน และมีนโยบายถือปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทั้งรายใหญ่และผู้ถือหุ้นส่วนน้อยอย่างเท่าเทียมกันในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงลงคะแนน การรับส่วนแบ่งกำไรและเงินปันผล การรับทราบข้อมูลข่าวสาร ผลการดำเนินงานและนโยบายบริหารอย่างสม่ำเสมอและทันเวลา

หมวดการคำนึงถึงบทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน ได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัท หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น หรือนักลงทุน เจ้าหนี้ ชุมชน สังคม หรือภาครัฐ รวมถึงคู่แข่ง โดยคณะกรรมการบริษัทตระหนักดีว่าการสนับสนุนและการรับฟังข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มจะเป็นประโยชน์ในการดำเนินงานและการพัฒนาธุรกิจของบริษัท ดังนั้น คณะกรรมการบริษัทจึงกำหนดนโยบายให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวได้รับการดูแลเป็นอย่างดีตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล นอกจากนี้ ยังส่งเสริมให้มีความร่วมมือระหว่างบริษัทและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม เพื่อสร้างความมั่นคงให้แก่บริษัทตามนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับกิจการที่ดีของบริษัท

หมวดการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส บริษัทมีนโยบายในการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศที่สำคัญเกี่ยวกับข้อมูลบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส ผ่านช่องทางที่เข้าถึงง่าย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับทราบอย่างเท่าเทียมกัน ข้อมูลของบริษัทที่บริษัทเปิดเผย ได้แก่ วิสัยทัศน์และพันธกิจ โครงสร้างผู้ถือหุ้น คณะกรรมการและผู้บริหาร กฎบัตรของคณะกรรมการ และกรรมการชุดย่อย งบการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินการ เป็นต้น เพื่อสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม รวมถึงผู้รับผิดชอบเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงาน ตลอดจนผลประกอบการของบริษัทสู่สาธารณะผ่านสื่อต่าง ๆ และเว็บไซต์บริษัท

หมวดความรับผิดชอบของคณะกรรมการ บริษัทมีการกำหนดโครงสร้างคณะกรรมการ องค์ประกอบ และจำนวนกรรมการที่เหมาะสม โดยคำนึงถึงลักษณะ ขนาด ความซับซ้อนของบริษัท มีการถ่วงดุลอำนาจและความสามารถของกรรมการในการทำงานร่วมกันอย่างเหมาะสม และเป็นไปตามที่กฎหมายว่าด้วยประกันชีวิตและตามกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัดกำหนด ทั้งนี้บริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และเข้าใจถึงคุณสมบัติ หน้าที่และความรับผิดชอบของตน และมีประสบการณ์หรือทักษะที่หลากหลายเหมาะสมกับลักษณะ ขนาด ความซับซ้อน และความเสี่ยงของบริษัท โดยคณะกรรมการของบริษัท มีองค์ประกอบเป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กรอบการกำกับกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562 ดังนี้

1) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร มีจำนวนไม่เกินหนึ่งในสามของจำนวนกรรมการทั้งหมด
2) กรรมการอิสระ มีจำนวนไม่น้อยกว่าหนึ่งในสี่ของจำนวนกรรมการทั้งหมด
3) ประธานกรรมการบริษัท เป็นกรรมการที่ไม่เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร

กรรมการ และกรรมการอิสระของบริษัทมีคุณสมบัติ ความเหมาะสม และไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายว่าด้วยธุรกิจประกันชีวิต หรือประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562 กำหนด

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย รายงานตรงต่อคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วย คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน เป็นอย่างน้อย โดยอาจพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยอื่นตามความเหมาะสม เช่น คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะการมการสรรหา และคณะกรรมการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น

2. การกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในบริษัท

บริษัทให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลการใช้ข้อมูลภายในให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยมีมาตรการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน กำหนดให้ผู้เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยตรงในเรื่องนั้น ๆ ที่จะได้รับข้อมูล สำหรับข้อมูลในระบบสารสนเทศบริษัทได้กำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลตามความจำเป็นที่ใช้งาน รวมทั้งบริษัทมีนโยบายการเข้าถึงข้อมูลและการใช้ข้อมูลของบริษัทให้คณะกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับชั้น รวมถึงผู้ให้บริการภายนอกรับทราบและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยบริษัทจะไม่เผยแพร่ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทโดยไม่ได้รับอนุญาตจากผู้มีอำนาจควบคุมข้อมูล หรือนำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองและผู้เกี่ยวข้องจากตำแหน่งหน้าที่และข้อมูลอันเป็นความลับของบริษัท ก่อนที่ข้อมูลเปิดเผยต่อสาธารณชน รวมถึงห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทที่ได้รับทราบข้อมูลเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงต่อราคาหลักทรัพย์และการซื้อขายหลักทรัพย์บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) ("บริษัทแม่") ในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ จนกว่าจะเปิดข้อมูลงบการเงินต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้น 24 ชั่วโมงนับแต่วันที่เปิดเผยข้อมูลงบการเงิน ในกรณีที่พบว่ามีการฝ่าฝืนข้อห้ามดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาตามระเบียบและข้อบังคับที่บริษัทกำหนดไว้

3. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทตระหนักว่าบริษัทได้รับความไว้วางใจ และเชื่อมั่นจากลูกค้า ผู้เอาประกันชีวิต ผู้รับผลประโยชน์ตามสัญญาประกันชีวิต ผู้ใช้บริการผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ผลิตภัณฑ์ทางการเงิน และบริการด้านอื่น ๆ ของบริษัท รวมถึงคู่ค้าและคู่สัญญาของบริษัทซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในการให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (รวมเรียกว่า "ประมวลผล") ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ในการรับประกันชีวิตและชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต รวมถึงให้บริการและพัฒนาการให้บริการด้านต่าง ๆ ของบริษัท หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่บริษัทได้รับอนุญาตจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทได้แจ้งต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลก่อนหรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ในการนี้ เพื่อให้ลูกค้า ผู้ใช้บริการ คู่ค้าและคู่สัญญาของบริษัทซึ่งเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ได้ทราบถึงขั้นตอนและแนวทางของบริษัทในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยเพื่อป้องกันรักษาและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งบริษัทได้รับมาอย่างเคร่งครัดตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง บริษัทจึงได้เผยแพร่ประกาศความเป็นส่วนตัวผ่านเว็บไซต์บริษัท https://www.southeastlife.co.th/pdpa/life ทั้งนี้ เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม หรือขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน หรือใช้สิทธิในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพิกถอนคำยินยอมให้บริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ได้ที่ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โทร. 02-255-5656

4. การบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct)

บริษัทให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างมีความรับผิดชอบและเป็นธรรม โดยมุ่งหมายให้

1) ลูกค้าเชื่อมั่นต่อบริษัทว่าให้บริการอย่างเป็นธรรม ลูกค้าได้รับการบริการด้วยความจริงใจ ไม่ถูกเอาเปรียบ
2) ลูกค้าได้รับคำแนะนำที่เหมาะสมและชัดเจน
3) ลูกค้าได้รับผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นธรรมทั้งด้านราคา สิทธิประโยชน์และเงื่อนไข
4) ลูกค้าสามารถใช้บริการได้สะดวกและได้รับการดูแลแก้ไขปัญหาอย่างเหมาะสม
5) ผู้เสนอขายช่วยให้ลูกค้าเข้าใจสิทธิและผลประโยชน์ที่ตนเองจะได้รับ เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจทำประกันภัย

ทั้งนี้ นโยบายการบริหารจัดการด้านการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างเป็นธรรม (Market Conduct) มีการกำหนดหลักเกณฑ์ส่วนใหญ่ให้สอดคล้องกับประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์วิธีการออก การเสนอขายกรมธรรม์ประกันภัยของบริษัทประกันชีวิต และการปฏิบัติหน้าที่ของตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต และธนาคาร พ.ศ. 2563 และผ่านการพิจารณาอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับชั้น ยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

บริษัทกำหนดหลักเกณฑ์การบริหารจัดการด้านการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมประกอบด้วยหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการระบบงานที่เกี่ยวกับการให้บริการแก่ลูกค้า และการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการและผลิตภัณฑ์ ทั้งนี้กรณีที่บริษัทมอบหมายงานทั้งหมด หรือบางส่วนให้ผู้บริการภายนอก (Outsourcing) หรือตัวแทนประกันชีวิต บริษัทจะรับผิดชอบเสมือนเป็นผู้ดำเนินการเอง

4.1 ด้านวัฒนธรรมองค์กร และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูง คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่รับผิดชอบในการสร้างวัฒนธรรมองค์กรและผลักดันการให้บริการที่เป็นธรรมให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิผล ซึ่งการให้บริการอย่างเป็นธรรมนั้นถือเป็นหัวใจของวัฒนธรรมองค์กร

4.2 ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการจัดกลุ่มลูกค้า บริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ (Product Committee) โดยกำหนดให้ผู้บริหารระดับสูงเป็นประธานคณะกรรมการ อีกทั้งประกอบด้วยผู้บริหารจากหน่วยต่าง ๆ เช่น หน่วยงานกฎหมาย หน่วยงานรับประกันภัย หน่วยงานบริหารความเสี่ยง หน่วยงานดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย หน่วยงานปฏิบัติการ หน่วยงานด้านการขาย และหน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัย เป็นต้น ทำหน้าที่พัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ ความสามารถทางการเงิน และความสามารถในการทำความเข้าใจของลูกค้าเป้าหมายแต่ละกลุ่มและลูกค้าเปราะบางเป็นกรณีพิเศษเป็นสำคัญ รวมถึงการพิจารณาความเหมาะสมของเงื่อนไข สิทธิประโยชน์ อัตราเบี้ยประกันภัย หรือค่าธรรมเนียม และความสามารถในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ของผู้เสนอขายและระบบงาน และความสามารถในการควบคุมดูแลคุณภาพการขายให้เป็นธรรมกับลูกค้า เพื่อให้มั่นใจได้ว่าลูกค้าต้องได้รับผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรมทั้งราคา ผลประโยชน์ และเงื่อนไขความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัย

4.3 การกำหนดค่าตอบแทน บริษัทกำหนดค่าตอบแทนให้แก่ผู้เสนอขายกรมธรรม์ในทุกช่องทางเสนอขาย และกำหนดมาตรการตักเตือน ลงโทษไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยคำนึงถึงคุณภาพการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญสำหรับผู้เสนอขายที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการ รวมถึงผู้บริหารที่มีหน้าที่ควบคุมดูแล เพื่อผลักดันให้เกิดการให้บริการที่เป็นธรรม

4.4 กระบวนการขาย บริษัทมีนโยบายไม่รบกวนความเป็นส่วนตัวของลูกค้าในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ของบริษัท โดยต้องได้รับอนุญาต หรือยินยอมจากลูกค้าก่อน นอกจากนี้ลูกค้าต้องได้รับข้อมูลที่สำคัญครบถ้วน ไม่เกินจริง ไม่บิดเบือน และเพียงพอต่อการใช้ประกอบการตัดสินใจด้วยความเข้าใจที่ถูกต้อง ในการเลือกใช้ผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมกับความประสงค์ ความสามารถทางการเงิน และความสามารถในการทำความเข้าใจผลิตภัณฑ์และบริการของตนเอง

4.5 การสื่อสาร บริษัทกำหนดให้ผู้มีหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับการเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการแก่ลูกค้าต้องได้รับการสื่อสารถึงความสำคัญและตระหนักถึงการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่เป็นธรรม มีความรู้ความสามารถเพียงพอในการปฏิบัติหน้าที่ สามารถให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ

4.6 การดูแลข้อมูลลูกค้า บริษัทให้ความสำคัญต่อข้อมูลของลูกค้า โดยข้อมูลของลูกค้าที่บริษัทได้รับมาจะต้องได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย คำนึงถึงความเป็นส่วนตัวของลูกค้าและการรักษาความลับ การส่งข้อมูลลูกค้าต่อให้ผู้อื่นต้องไม่กระทบความเป็นส่วนตัวของลูกค้า โดยบริษัทมีนโยบายการปฏิบัติต่อข้อมูลลูกค้าทั้งการได้มาของข้อมูล การเก็บรักษา และการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าซึ่งเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

4.7 การแก้ไขข้อร้องเรียนและการจัดการข้อร้องเรียนของลูกค้า บริษัทตระหนักว่าข้อร้องเรียน และปัญหาเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการเป็นเรื่องสำคัญ ดังนั้นบริษัทจึงให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การจัดการเรื่องร้องเรียน และการชดเชยเยียวยาแก่ลูกค้าต้องมีความชัดเจน รวดเร็ว เป็นอิสระ มีประสิทธิภาพ และเป็นธรรม โดยบริษัทกำหนดให้หน่วยงานหรือคณะกรรมการชุดย่อยที่รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว รายงานการดำเนินการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการหรือข้อร้องเรียนที่ได้รับ ให้คณะกรรมการบริหารทราบเพื่อประเมินและสั่งการให้ปรับปรุงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ดีขึ้น หรือแก้ไขการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อป้องกันไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำ

4.8 การควบคุม กำกับ และตรวจสอบ บริษัทกำหนดขั้นตอน กระบวนการการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษร โดยมีระบบควบคุมภายใน การประเมินความเสี่ยง และการตรวจสอบการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันการเสียหายและปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล ซึ่งสำนักงานตรวจสอบภายในจะดำเนินการตรวจสอบตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติ และรายงานผลการตรวจสอบให้กับคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ

ปัจจัยความเสี่ยงและการบริหารความเสี่ยงของบริษัท

การบริหารความเสี่ยง

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) มีกรอบการบริหารความเสี่ยง และนโยบายบริหารความเสี่ยงที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีการกำหนดวิธีการที่บริษัทใช้บริหารความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านธุรกิจ ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหายที่วัดเป็นตัวเงินได้ ความเสี่ยงที่ก่อให้เกิดความเสียหายที่วัดเป็นตัวเงินไม่ได้ และความเสี่ยงด้านชื่อเสียงที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

ในการบริหารจัดการความเสี่ยง บริษัทได้วางโครงสร้างการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยคณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเป็นคณะกรรมการชุดย่อย มีหน้าที่กำกับดูแลการปฏิบัติตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท ผ่านฝ่ายบริหารความเสี่ยง และให้ข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการบริษัทในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารความเสี่ยงเพื่อขอพิจารณาอนุมัติ โดยคำนึงถึงกฎข้อบังคับที่เกี่ยวข้องและแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่กำกับดูแลสถานะความเสี่ยงและแนวทางการบริหาร ความเสี่ยงและติดตามแผนปฏิบัติการความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทโดยอยู่ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท

นอกจากนี้ยังมีคณะกรรมการชุดย่อยอื่นที่กำกับดูแลความเสี่ยงอื่นๆ ได้แก่ คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการกำกับดูแลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท

การกำกับดูแลความเสี่ยงของบริษัทอยู่บนพื้นฐานของแนวป้องกันสามชั้น (3 Lines of Defense) ซึ่งอธิบายโครงสร้างการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัท เพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดด้านกฎระเบียบจากคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมีรายละเอียดดังนี้

ชั้นที่หนึ่ง

หน่วยธุรกิจที่รับความเสี่ยงรวมถึงหน่วยสนับสนุน เช่น ฝ่ายปฏิบัติการและเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นแนวป้องกันชั้นที่ 1 หน่วยงานเหล่านี้มีหน้าที่รับผิดชอบในการระบุและจัดการความเสี่ยงและปฏิบัติตามการควบคุม ผู้รับผิดชอบผลิตภัณฑ์และกระบวนการต้องประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และกระบวนการของตนอย่างสม่ำเสมอ ผ่านการประเมินความเสี่ยงและการควบคุมภายในด้วยตนเอง (RCSAs) และควบคุมการบรรเทาเพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

ชั้นที่สอง

ฝ่ายบริหารความเสี่ยง หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ฝ่ายกฎหมาย เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัยและฝ่ายควบคุมการเงิน ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของแนวป้องกันชั้นที่ 2

- ฝ่ายบริหารความเสี่ยงเป็นผู้พัฒนานโยบายการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงที่สำคัญมีการจัดการ รวมถึงมีการติดตาม รายงาน วิเคราะห์ และควบคุมอย่างเหมาะสม เป็นระบบและสอดคล้องกัน นโยบายดังกล่าวเป็นรากฐานและโครงสร้างพื้นฐานภายในสำหรับการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง
- หน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎระเบียบจะดูแลความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อกำหนดต่าง ๆ เพื่อให้แน่ใจว่าความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎระเบียบได้รับการจัดการอย่างเหมาะสม
- ฝ่ายกฎหมายมีหน้าที่ดูแลความเสี่ยงทางกฎหมาย
- เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) ดูแลการดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) อย่างเพียงพอ และเป็นผู้ประสานหลักกับคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPC)
- หน่วยงานคณิตศาสตร์ประกันภัยเป็นอิสระจากหน่วยงานการสร้างรายได้ มีหน้าที่ดูแลข้อกำหนดทางเทคนิคและให้ข้อคิดเห็นเกี่ยวกับกระบวนการพิจารณารับประกันภัย ความสามารถในการทำกำไรของผลิตภัณฑ์ประกันภัย การจัดการการประกันภัยต่อ และแบบจำลองความเสี่ยงที่มีผลต่อการคำนวณเงินกองทุน
- ฝ่ายควบคุมการเงินจะตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานที่สร้างรายได้ และยอมรับความเสี่ยงผ่านการรายงานทางการเงินเพื่อให้แน่ใจว่ามีการปฏิบัติตามแนวทางภายใน (เช่น ค่าสินไหมทดแทน) และเพื่อให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องแก่การบริหารความเสี่ยงเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดตามและรายงาน

ชั้นที่สาม

สำนักตรวจสอบภายในดำเนินการเป็นแนวป้องกันชั้นที่ 3 ภารกิจของหน่วยงานตรวจสอบภายในคือให้การรับรองที่เป็นอิสระสำหรับแนวทางและประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่กำหนดโดยแนวป้องกันชั้นที่หนึ่งและสอง

บริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยมีการกำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง สำหรับใช้ในการบริหารความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจ เช่น ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ความเสี่ยงด้านตลาด ความเสี่ยงด้านเครดิต ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ และความเสี่ยงด้านกฎหมายและข้อบังคับ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ นอกจากนี้บริษัทมีการกำหนดบทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่าง ๆ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนมีการกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ และมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วยการระบุและประเมินความเสี่ยง การตอบสนองความเสี่ยง การติดตามและรายงานความเสี่ยง รวมไปถึงมีการกำหนดและติดตามดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ

ในด้านความมั่นคงทางด้านการเงินนั้นบริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาระดับเงินกองทุนให้อยู่ในระดับที่แข็งแกร่งเพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต และมากกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำที่กฎหมายกำหนด โดยความเสี่ยงที่สำคัญที่มีผลต่ออัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ได้แก่ ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk) ที่เกิดจากความผันผวนของราคาสินทรัพย์ลงทุน และความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยที่นำไปสู่ความไม่สอดคล้องกันของมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสด สินทรัพย์และหนี้สิน โดยบริษัทมีกระบวนการในการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ และมีการประเมินความเพียงพอของเงินกองทุนฯ ภายใต้สถานการณ์วิกฤตต่าง ๆ (Stress Test) เป็นประจำ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีเงินกองทุนเพียงพอที่จะสามารถรองรับความเสียหาย หากเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด

บริษัทได้คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทั้งหมด (Stakeholders) ซึ่งประกอบด้วยผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า และหน่วยงานกำกับดูแล โดยบริษัทได้ส่งเสริมและสร้างวัฒนธรรม รวมทั้งปลูกฝังและบูรณาการหลักการการบริหารความเสี่ยงโดยให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของทุกคนในบริษัท บริษัทได้มีการสื่อสารและพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทุกคนเกิดความตระหนัก และมีความรู้ความเข้าใจในหลักการและวิธีการในการบริหารความเสี่ยง และหาวิธีการลดหรือป้องกันความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้อยู่เสมอในทุกระดับขององค์กร

ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจ

บริษัทมีการประเมินปัจจัยเสี่ยงต่าง ๆ และมีการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อลดความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ โดยปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ ได้แก่

- ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจ เช่น การเกิดภาวะเงินเฟ้อจากราคาสินค้าโภคภัณฑ์ที่เร่งตัวขึ้นในขณะที่เศรษฐกิจยังคงมีความชะลอตัว ภาวะอัตราดอกเบี้ยขาขึ้น
- ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยี ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานของบริษัทหรือความล้มเหลวหรือความผิดปกติของระบบ รวมถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์
- ปัจจัยเรื่องอัตราค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาเพิ่มเติมสุขภาพของแบบประกันรายสามัญ และอัตราค่าสินไหมทดแทนจากแบบประกันรายกลุ่มที่สูง ซึ่งบริษัทได้มีการติดตามผ่านดัชนีชี้วัดความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงบริหารจัดการแก้ไขเพื่อบรรเทาความเสี่ยงเหล่านั้น
- ปัจจัยทางด้านกฎระเบียบ และข้อบังคับใหม่ๆ จากหน่วยงานกำกับดูแล
- ปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดใหม่ คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่มีประสบการณ์ที่เพียงพอในการจัดการความเสี่ยง โดยบริษัทได้มีการติดตามแนวโน้มและความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงหาแนวทางการแก้ไขเพื่อบรรเทาความเสี่ยงเหล่านั้น

การควบคุมภายใน

บริษัทมีการกำหนดนโยบายการควบคุมภายใน ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหาร ในการวางระบบการควบคุมภายในทั้งระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน รวมถึงการสื่อสารข้อมูลให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล โดยให้มีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบ ประเมินระบบควบคุมภายใน และติดตามเพื่อให้เกิดกระบวนการปรับปรุงการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครอบคลุมประเด็นหลักที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ด้านการรับประกันภัย ด้านการจัดการสินไหมทดแทน ด้านการประกันภัยต่อ ด้านการลงทุนและประกอบธุรกิจอื่น ด้านการรับเงินและจ่ายเงิน ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน รายงานผลการดำเนินงาน และรายงานข้อมูลต่าง ๆ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย และกำหนดให้มีการทบทวนระบบการควบคุมภายในให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และให้ฝ่ายจัดการกำกับดูแลหน่วยงานภายในองค์กรในการกำหนดระบบควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการควบคุมและการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการบริหารความเสี่ยง โดยจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง และมีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท มีการจัดทำดัชนีวัดความเสี่ยงของบริษัท และกลุ่มงานหลัก นอกจากนี้บริษัทยังมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแลและกำหนดกรอบความเสี่ยงเพื่อการบริหารจัดการในภาพรวม โดยครอบคลุมถึงการบริหารความเสี่ยงในด้านการลงทุน ด้านปฏิบัติการ ด้านสภาพคล่อง ด้านประกันภัย และความเสี่ยงสำคัญอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัท และคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานกำกับตามกฎหมาย โดยให้ข้อแนะนำและติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่มีนัยสำคัญ เพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่ดี การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและการแจ้งเบาะแส

บริษัทได้ยึดมั่นในหลักการทำธุรกิจด้วยความถูกต้อง เป็นธรรม ซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรและอุตสาหกรรมโดยรวมตลอดจนประเทศชาติ บริษัทจึงได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) และได้กำหนดนโยบายต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) โดยกำหนดให้บุคลากรของบริษัททุกคนตั้งแต่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนวทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด ซึ่งนโยบายและแนวทางการปฏิบัติดังกล่าว ได้สื่อสารให้ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ตลอดจนบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงและสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำเกี่ยวกับการทุจริตได้โดยสะดวก และบริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ตั้งแต่วันที่ 30 มิถุนายน 2566

บริษัทมีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแส เมื่อกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิต ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ และประชาชนทั่วไป พบประเด็นเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบควบคุมภายในที่บกพร่อง การกระทำผิดกฎหมาย ผิดจรรยาบรรณ หรือเห็นกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิตของบริษัทกระทำผิด หรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปทางการให้สินบน ทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ สามารถให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด ผ่านจดหมายหรือจดหมายอิเล็กทรอนิกส์มายังประธานกรรมการบริษัท หรือประธานกรรมการตรวจสอบ หรือคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนจากการกระทำผิด บริษัทมีกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต โดยบริษัทจะไม่กระทำการใดที่มีลักษณะการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อพนักงาน ลูกจ้าง หรือบุคคลอื่นใดที่รับจ้างทำงานให้แก่บริษัท เนื่องจากการแจ้งเบาะแสดังกล่าว และบริษัทให้ความสำคัญกับการเก็บรักษาข้อมูลผู้แจ้งเบาะแส ข้อมูลการร้องเรียน และเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้เฉพาะในกลุ่มบุคคลที่ได้รับมอบหมายและเกี่ยวข้องด้วย หรือเป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น นอกจากนี้ผู้ร้องเรียนสามารถยื่นข้อร้องเรียนเป็นความลับ ทั้งนี้บริษัทจะดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และระเบียบการสอบสวนข้อเท็จจริงและพิจารณาโทษทางวินัยที่บริษัทกำหนด

ช่องทางการร้องเรียน

1. ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร. 02-255-5656
2. LINE Official Account “THAI GROUP” ID: @THAIGROUP
3. ช่องทาง Line Official ปัจจุบันรองรับด้านบริการข้อมูล Chat Bot เป็นหลัก
4. เว็บไซต์ http://www.southeastlife.co.th
   โดยเลือกเมนู ติดต่อเรา หรือส่งอีเมลมาที่ seliccare@tgh.co.th
5. สำนักงานสาขาบริษัท ณ ปัจจุบันมี 46 แห่ง

ประวัติกรรมการ

นายวัชรา ตันตริยานนท์

(อายุ 65 ปี)

ประธานกรรมการ
กรรมการอิสระ

วุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท Science in Management Administration Northrop University, California, USA

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 94/2550
- Monitoring Fraud Risk Management (MFM) รุ่นที่ 8/2555
- Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 13/2555
- Monitoring the Quality of Financial Reporting (MFR) รุ่นที่ 16/2555
- Audit Committee and Continuing Development Program (ACP) รุ่นที่ 41/2555
- Corporate Governance for Capital Market Intermediaries (CGI) รุ่นที่ 6/2558
- Subsidiary Governance (TGH In-House Program) รุ่นที่ 1/2566

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหาร ณ ปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

เมษายน 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท แอสเสท เวิรด์ คอร์ป จำกัด (มหาชน)
2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และกรรมการอิสระ บริษัท อีสเทิร์นโพลีเมอร์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2559 - 29 พฤษภาคม 2566	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เอ็ม พิคเจอร์ส เอ็นเตอร์เทนเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

1 ธันวาคม 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท บีเจซี โลจิสติกส์ แอนด์ แวร์เฮ้าส์ จำกัด
พฤศจิกายน 2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ธันวาคม 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พฤศจิกายน 2565 - 10 กันยายน 2566	ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
ธันวาคม 2563 - 10 กันยายน 2566	กรรมการอิสระ บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
เมษายน 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ดั๊บเบิ้ลเอ (1991) จำกัด (มหาชน)
เมษายน 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท เนชั่นแนล เพาเวอร์ ซัพพลาย จำกัด (มหาชน)
2557 – 18 สิงหาคม 2566	ประธานกรรมการ บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน กรุงไทย จำกัด (มหาชน)
2550 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาฯ บริษัท เอส แคปปิตอล จำกัด

- **กิจการที่เข้าข่ายแข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท** -ไม่มี-
- **การถือหุ้นสามัญในบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)**
  - **ของตนเอง** -ไม่มี-
  - **คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ** -ไม่มี-
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร** -ไม่มี-

นายโชติพัฒน์ พีชานนท์

(อายุ 60 ปี)

รองประธานกรรมการ
ประธานกรรมการลงทุน
กรรมการบริหารความเสี่ยง

วุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขาการเงินการธนาคาร มหาวิทยาลัยมิสซูรี สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 155/2555
- Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 2/2565
- Role of the Chairman Program (RCP On-Site) รุ่นที่ 55/2566
- Subsidiary Governance (TGH In-House Program) รุ่นที่ 1/2566

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหาร ณ ปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

1 กรกฎาคม 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับความเสี่ยง บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
23 กันยายน 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการปฏิรูปองค์กร บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
9 สิงหาคม 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
11 กรกฎาคม 2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
29 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
11 สิงหาคม 2566 – ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
1 ธันวาคม 2564 – 11 สิงหาคม 2566	รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และรักษาการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2560 – 2563	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)
2554 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการคนที่ 2 บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน)

- **กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

22 พฤศจิกายน 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป มันนี่ จำกัด
21 พฤศจิกายน 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป ออโต้ จำกัด
ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เฟรเซอร์ พร็อพเพอร์ตี้ ออสเตรเลีย จำกัด
ตุลาคม 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เซ็นทริคส์ คอนซัลติ้ง จำกัด
ตุลาคม 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท มี อินโนเวชั่น เซอร์วิส จำกัด
พฤษภาคม 2564 – 17 สิงหาคม 2566	กรรมการ และประธานกรรมการบริหาร บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน)
2564 – 17 สิงหาคม 2566	ประธานกรรมการ บริษัท อาหารสยาม (2513) จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ไทยเวลเนส ลีฟวิ่ง
เมษายน 2564 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท รถดีเด็ด ออโต้ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อาคเนย์ มันนี่ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อาคเนย์ มันนี่ รีเทล จำกัด
2562 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อาคเนย์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
11 พฤศจิกายน 2565 – ปัจจุบัน	รักษาการกรรมการผู้จัดการ บริษัท ไทยกรุ๊ป เซอร์วิสเซส จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป เซอร์วิสเซส จำกัด
2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทีซีซี แอสเซ็ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด
2560 – มกราคม 2566	กรรมการ บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท โอเอชซีเอชโอ จำกัด
2559 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อาคเนย์แอดไวซ์เซอรี่ จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เพิ่มทรัพย์สิริ 3 จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เพิ่มทรัพย์สิริ 5 จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ศูนย์วิชาการอาคเนย์ จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ดีแอล เอ็นจิเนียริ่ง โซลูชั่นส์ จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท สวนศิลป์ พัฒนา 1 จำกัด
2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ทีซีซี พริวิเลจ การ์ด จำกัด
2557 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อาคเนย์ร่วมทุน จำกัด
2557 – 26 พฤษภาคม 2566	ประธานกรรมการ บริษัท คอนเซพ แลนด์ 5 จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท เอเชียติ๊กเฮาส์ จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เฟรเซอร์ส เซ็นเตอร์พอยต์ ลิมิเต็ด
2556 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท พัฒนบวรกิจ 4 จำกัด
2556 – มกราคม 2566	กรรมการ เฟรเซอร์ส แอนด์ นีฟ ลิมิเต็ด
2555 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท แผ่นดินธรรม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
2550 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการลงทุน บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

1 ธันวาคม 2564 – 31 มีนาคม 2566	รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พฤศจิกายน 2565 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
พฤศจิกายน 2564 – 31 มีนาคม 2566	รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
2550 – 25 กันยายน 2566	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
2550 – ตุลาคม 2565	รองประธานกรรมการ บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
2546 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ฌาร์ม คอร์ป เซอร์เคิล จำกัด
2536 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เทพนิมิตร ธนากร (2001) จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท โปรการาจ จำกัด

- **กิจการที่เข้าข่ายแข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท** -ไม่มี-
- **การถือหุ้นสามัญในบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)**
  - **ของตนเอง** -ไม่มี-
  - **คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ** -ไม่มี-
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร**
  - คู่สมรสของ นางอาทินันท์ พีชานนท์ กรรมการ

พลตำรวจเอกเจตน์ มงคลหัตถี

(อายุ 71 ปี)

กรรมการอิสระ
กรรมการตรวจสอบ

วุฒิการศึกษา / การอบรม

- หลักสูตรนักบริหารการพัฒนาระดับสูง รุ่นที่ 7 (นิด้า)
- หลักสูตรบริหารงานตำรวจชั้นสูง รุ่นที่ 16
- หลักสูตรนักบริหารงานยุติธรรมระดับสูง รุ่นที่ 6 สำนักงานอัยการสูงสุด
- ปริญญาบัตรป้องกันราชอาณาจักร (วปอ. รุ่นที่ 45)
- ปริญญานิติศาสตร์มหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญานิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 8/2547
- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 117/2552
- Advance Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 14/2549
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 30/2549
- Board Nomination and Compensation Program รุ่นที่ 15/2565
- Subsidiary Governance (TGH In-House Program) รุ่นที่ 1/2566

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหาร ณ ปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

1 กรกฎาคม 2565 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
11 กรกฎาคม 2561 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
28 กุมภาพันธ์ 2562 - 30 มิถุนายน 2565	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
2566 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท เอสทีพี แอนด์ ไอ จำกัด (มหาชน)
2542 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท เอสทีพี แอนด์ ไอ จำกัด (มหาชน)
2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ลีซ อิท จำกัด (มหาชน)
2542 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน / กรรมการตรวจสอบ บริษัท ซิโน-ไทย เอ็นจีเนียริ่ง แอนด์ คอนสตรัคชั่น จำกัด (มหาชน)

- **กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

2556 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

- **กิจการที่เข้าข่ายแข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท** -ไม่มี-
- **การถือหุ้นสามัญในบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)**
  - **ของตนเอง** -ไม่มี-
  - **คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ** -ไม่มี-
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร** -ไม่มี-

รศ.ดร.ณัฐชานนท์ โกมุทพุฒิพงศ์

(อายุ 50 ปี)

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการตรวจสอบ

วุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบัญชีและการเงิน (Ph.D. in Accounting and Finance) Lancaster University, Lancaster, UK.
- บัญชีมหาบัณฑิต (Master of Accounting) The University of North Carolina at Chapel Hill, NC, USA.
- บัญชีมหาบัณฑิต (Master of Science in Professional Accounting) Michigan State University, MI, USA.
- ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- บัญชีบัณฑิต สาขาการบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งประเทศไทย (ปี 2539 - ปัจจุบัน)

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Accreditation Program รุ่นที่ 167/2562
- Director Refreshment Training Program, Lessons Learnt from Financial Cases 2021: How Board should React
- Subsidiary Governance (TGH In-House Program) รุ่นที่ 1/2566

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหาร ณ ปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

พฤศจิกายน 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ / ประธานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท โนเบิล ดีเวลลอปเมนท์ จำกัด (มหาชน)
พฤศจิกายน 2563 – 29 พฤษภาคม 2566	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท เอ็ม พิคเจอร์ส เอ็นเตอร์เทนเม้นท์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

11 พฤศจิกายน 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พฤษภาคม 2559 – ปัจจุบัน	ผู้ช่วยอธิการบดี ด้านการบัญชีและการเงิน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
พฤษภาคม 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร หลักสูตรศิลปศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
สิงหาคม 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ดั๊บเบิ้ล เอ (1991) จำกัด (มหาชน)
พฤษภาคม 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ดั๊บเบิ้ล เอ (1991) จำกัด (มหาชน)

- **กิจการที่เข้าข่ายแข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท** -ไม่มี-
- **การถือหุ้นสามัญในบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)**
  - **ของตนเอง** -ไม่มี-
  - **คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ** -ไม่มี-
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร** -ไม่มี-

นางสาวชลธิชา จิตราอาภรณ์

(อายุ 65 ปี)

กรรมการอิสระ
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการตรวจสอบ

วุฒิการศึกษา / การอบรม

- Master Degree in Applied Economics, Faculty of Economics, University of Michigan, USA.
- Master Degree in Language and International Trade, Faculty of Economics, Eastern Michigan University, USA.
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 143 / 2560
- Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 33 / 2562
- Subsidiary Governance (TGH In-House Program) รุ่นที่ 1/2566

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (กลต.)

- สัมมนา Value of Audit ปี 2565
- สัมมนา Accounting Tip for AC ปี 2565

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหาร ณ ปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

2565 – 16 พฤษภาคม 2566	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บริษัท ควอลลีเทค จำกัด (มหาชน)
2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลบรรษัทภิบาล / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการอิสระ บริษัท เมเจอร์ ซีนีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ บริษัท แอ๊บโซลูท คลีน เอ็นเนอร์จี้ จำกัด (มหาชน)
2561 – พฤษภาคม 2564	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล รีเสริช คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

- **กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

11 พฤศจิกายน 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
สิงหาคม 2565 - ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาด้านการลงทุน สำนักงานการคลัง สภากาชาดไทย
ธันวาคม 2564 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาด้านการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
2561 – ตุลาคม 2564	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ บริษัท แอ๊ดวานซ์ ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2557 - พฤษภาคม 2563	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ธนารักษ์พัฒนาสินทรัพย์ จำกัด

- **กิจการที่เข้าข่ายแข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท** -ไม่มี-
- **การถือหุ้นสามัญในบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)**
  - **ของตนเอง** -ไม่มี-
  - **คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ** -ไม่มี-
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร** -ไม่มี-

ดร.ณัฐพัชร์ เจียรวงศ์

(อายุ 62 ปี)

กรรมการอิสระ
กรรมการบริหารความเสี่ยง

วุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก สาขา Computer Science and Engineering,
  The University of Michigan - Ann Arbor, Michigan USA.
- ปริญญาโท สาขา Computer Information and Control Engineering,
  The University of Michigan - Ann Arbor, Michigan USA.
- ปริญญาตรี วิศวกรรมศาสตร์บัณฑิต (เกียรตินิยม) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545
- Subsidiary Governance (TGH In-House Program) รุ่นที่ 1/2566

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหาร ณ ปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียนอื่นๆ** -ไม่มี-

- **กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

มกราคม 2567 - ปัจจุบัน	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
11 พฤศจิกายน 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มกราคม 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการและกรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บัวหลวง จำกัด
กรกฎาคม 2562 – ธันวาคม 2565	ที่ปรึกษาผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
สิงหาคม 2561 – สิงหาคม 2564	กรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท แอ๊ดวานซ์ ไลฟ์ ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - 2555	ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท เซ้นซิสคอนซัลติ้งแอนด์รีเสิร์ช จำกัด ในโครงการการจ้างที่ปรึกษาปรับปรุงบทบาทหน้าที่และโครงสร้างการกระจายอำนาจ (Delegation of Authority: DOA) ในการทำธุรกรรมของหน่วยงานหลัก (Front Office) ของธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

2553 - 2554	ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัท เซ้นซิสคอนซัลติ้งแอนด์รีเสิร์ช จำกัด ในโครงการจัดจ้างที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยในบัญชีเพื่อการธนาคารและด้านสภาพคล่องของธนาคารออมสิน
2552	ที่ปรึกษาอาวุโส บริษัทเซ้นซิสคอนซัลติ้งแอนด์รีเสิร์ช จำกัด ในโครงการ Technical Assistance ของ IFC ในการพัฒนาตลาดพันธบัตรของ Vietnam โดยจัดทำ Vietnam Bond Market Code of Conduct ให้กับ Vietnam Bond Market Association

- **กิจการที่เข้าข่ายแข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท** -ไม่มี-
- **การถือหุ้นสามัญในบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)**
  - **ของตนเอง** -ไม่มี-
  - **คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ** -ไม่มี-
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร** -ไม่มี-

นางอาทินันท์ พีชานนท์

(อายุ 51 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการลงทุน

วุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ อิมพีเรียลคอลเลจ มหาวิทยาลัยลอนดอน ประเทศอังกฤษ
- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์การบริหาร มหาวิทยาลัยบอสตัน ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 46/2547
- Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 10/2547
- Finance for Non-Finance Director (FND) รุ่นที่ 10/2547
- Subsidiary Governance (TGH In-House Program) รุ่นที่ 1/2566

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหาร ณ ปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

29 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
11 กรกฎาคม 2561 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

22 พฤศจิกายน 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป มันนี่ จำกัด
21 พฤศจิกายน 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป ออโต้ จำกัด
เมษายน 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท รถดีเด็ด ออโต้ จำกัด
เมษายน 2564 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท อาคเนย์ มันนี่ รีเทล จำกัด
2564 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยเวลเนส ลีฟวิ่ง จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท อาคเนย์ มันนี่ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ทวีพัฒนทรัพย์ จำกัด
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป เซอร์วิสเซส จำกัด
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อาคเนย์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โอเอชซีเอชโอ จำกัด
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อาคเนย์ แอดไวซ์เซอรี่ จำกัด

2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท พัฒนบวรกิจ 4 จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศูนย์วิชาการอาคเนย์ จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เพิ่มทรัพย์สิริ 3 จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เพิ่มทรัพย์สิริ 5 จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท สวนศิลป์พัฒนา 1 จำกัด
2557 – 26 พฤษภาคม 2566	กรรมการ บริษัท คอนเซพ แลนด์ 5 จำกัด
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ทีซีซี พริวิเลจ การ์ด จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชียติ๊กเฮาส์ จำกัด
2555 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท แผ่นดินธรรม พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการลงทุน บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
2550 – 25 กันยายน 2566	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
2537 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โปรการาจ จำกัด

- **กิจการที่เข้าข่ายแข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท** -ไม่มี-
- **การถือหุ้นสามัญในบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)**
  - **ของตนเอง** -ไม่มี-
  - **คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ** -ไม่มี-
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร**
  - คู่สมรสของ นายโชติพัฒน์ พีชานนท์ (รองประธานกรรมการ)

ดร.อภิชัย บุญธีรวร

(อายุ 69 ปี)

กรรมการ
กรรมการลงทุน

วุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยวอชิงตัน สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
  - Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 17/2547
  - Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 53/2548
  - Advance Audit Committee Program รุ่นที่ 8/2548
  - Monitoring the Internal Audit Function (MIA) รุ่นที่ 12/2555
  - Strategic Board Master Class (SBM) รุ่นที่ 9/2563
  - Subsidiary Governance Program (SGP) รุ่นที่ 3/2565
  - Role of Chairman Program (RCP) รุ่นที่ 50/2565
  - Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 9/2566
  - Risk Management Program for Corporate Leaders (RCL) รุ่นที่ 30/2566
  - Subsidiary Governance (TGH In-House Program) รุ่นที่ 1/2566

- หลักสูตรประกาศนียบัตรบัณฑิต นวัตกรรมการจัดการสุขภาพยุคดิจิทัล (HIDA) มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหาร ณ ปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

28 มิถุนายน 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการกำกับความเสี่ยง บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
11 กรกฎาคม 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
29 มิถุนายน 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
พฤศจิกายน 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กันยงอีเลคทริก จำกัด (มหาชน)
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท กันยงอีเลคทริก จำกัด (มหาชน)

2560 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาผลตอบแทน บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
2557 – เมษายน 2566	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
พฤษภาคม 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)

- **กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

22 พฤศจิกายน 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป มันนี่ จำกัด
21 พฤศจิกายน 2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป ออโต้ จำกัด
2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ดับบลิวเอชเอ อินดัสเตรียล ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)
เมษายน 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท รถดีเด็ด ออโต้ จำกัด
2563 – 1 มิถุนายน 2566	กรรมการ บริษัท โปรการาจ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เซ็นทริคส์ คอนซัลติ้ง จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อาคเนย์ มันนี่ จำกัด
2563 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อาคเนย์ มันนี่ รีเทล จำกัด
11 พฤศจิกายน 2565 – ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป เซอร์วิสเซส จำกัด
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยกรุ๊ป เซอร์วิสเซส จำกัด
2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อาคเนย์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
2559 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อาคเนย์ แอดไวซ์เซอรี่ จำกัด
2558 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ศูนย์วิชาการอาคเนย์ จำกัด
2557 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท คอนเซพ แลนด์ 5 จำกัด
2556 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชียติ๊กส์เฮาส์ จำกัด
2554 – ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการลงทุน บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
2554 – 25 กันยายน 2566	กรรมการตรวจสอบ บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด
2552 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

- **กิจการที่เข้าข่ายแข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท** -ไม่มี-
- **การถือหุ้นสามัญในบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566)**
  - **ของตนเอง** -ไม่มี-
  - **คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ** -ไม่มี-
- **ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร** -ไม่มี-

นางภฤตยา สัจจศิลา

(อายุ 53 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการลงทุน
กรรมการผู้จัดการ

วุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโทบริหารธุรกิจ สาขา ER มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีซิดนีย์ (UTS)
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยพายัพ

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Certified Executive Coach LI, International Coaching Federation, USA

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

- Subsidiary Governance (TGH In-House Program) รุ่นที่ 1/2566
- Strategic Board Master Class (SBM On-site) รุ่นที่ 13/2566

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหาร ณ ปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน** -ไม่มี-

- **กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

11 พฤศจิกายน 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พฤษภาคม 2561 – ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มกราคม 2558 - มกราคม 2561	Chief Customer Officer and Board Member บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
กันยายน 2549 – เมษายน 2558	Chief Marketing Officer and Board Member / Chief Corporate Responsibility Officer บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มิถุนายน 2548 – สิงหาคม 2549	Senior Vice-President, PMO & Strategic Planning บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พฤศจิกายน 2546 – พฤษภาคม 2547	Vice President, AXA Academy บริษัท กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ตุลาคม 2542 – ตุลาคม 2545	Assistant Vice President, Corporate Project Office บริษัท แอ๊ดวานซ์ เอ็ม แอล ซี แอสชัวรันส์ จำกัด

- กิจการที่เข้าข่ายแข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท -ไม่มี-
- การถือหุ้นสามัญในบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
  - ของตนเอง -ไม่มี-
  - คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร -ไม่มี-

นางสาวไพศรี ชุติวิริยะการย์

(อายุ 61 ปี)

กรรมการ
กรรมการบริหารความเสี่ยง

วุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี สาขาสถิติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

การอบรมหลักสูตรกรรมการ

- Subsidiary Governance (TGH In-House Program) รุ่นที่ 1/2566

สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

การดำรงตำแหน่งกรรมการ / ผู้บริหาร ณ ปัจจุบัน

- **บริษัทจดทะเบียน**

15 พฤศจิกายน 2564 – 30 มิถุนายน 2565	รองผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยงและกำกับธุรกิจ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)

- **กิจการที่ไม่ใช่บริษัทจดทะเบียน**

1 มกราคม 2566 – ปัจจุบัน	ที่ปรึกษาประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
11 พฤศจิกายน 2565 – ปัจจุบัน	กรรมการบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
15 สิงหาคม 2565 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ด้านความเสี่ยง บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
10 กันยายน 2562 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อาคเนย์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด
2560 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชียติ๊กเฮาส์ จำกัด
พฤศจิกายน 2549 – 14 สิงหาคม 2565	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2547 – พฤศจิกายน 2549	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานดำเนินงานและคณิตศาสตร์ บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
สิงหาคม 2543 – 2546	ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันชีวิต บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด
2540 – กรกฎาคม 2543	รองกรรมการผู้จัดการ สายงานดำเนินงานประกัน บริษัท ศรีนครประกันชีวิต จำกัด
2538 – 2540	รองกรรมการผู้จัดการ เครือสหวิริยา

- กิจการที่เข้าข่ายแข่งขันหรือเกี่ยวเนื่องกับธุรกิจของบริษัท -ไม่มี-
- การถือหุ้นสามัญในบริษัท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565)
  - ของตนเอง -ไม่มี-
  - คู่สมรส / บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ -ไม่มี-
- ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการ และผู้บริหาร -ไม่มี-

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบการเงินสำหรับปีสิ้นสุด
วันที่ 31 ธันวาคม 2566
และรายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

KPMG Phoomchai Audit Ltd.
50th Floor, Empire Tower
1 South Sathorn Road, Yannawa
Sathorn, Bangkok 10120, Thailand
Tel +66 2677 2000
Fax +66 2677 2222
Website home.kpmg/th

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
ชั้น 50 เอ็มไพร์ทาวเวอร์
1 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา
เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทร +66 2677 2000
แฟกซ์ +66 2677 2222
เว็บไซต์ home.kpmg/th

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอ ผู้ถือหุ้นบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินของบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) (บริษัท) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น และงบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน รวมถึงหมายเหตุซึ่งประกอบด้วยสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญและเรื่องอื่น ๆ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรค *ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน*ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากบริษัทตาม*ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ* ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงิน และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

KPMG Phoomchai Audit Ltd., a Thai limited liability company and a member firm of the KPMG global organization of independent member firms affiliated with KPMG International Limited, a private English company limited by guarantee.

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่ารายงานประจำปีจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงิน คือ การอ่านข้อมูลอื่นตามที่ระบุข้างต้นเมื่อจัดทำแล้วและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้าหรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลและขอให้ทำการแก้ไข

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงิน

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงิน ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงิน

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้บริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

อรวรรณ โชติวิริยะกุล

(อรวรรณ โชติวิริยะกุล)
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
เลขทะเบียน 10566

บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย สอบบัญชี จำกัด
กรุงเทพมหานคร
14 กุมภาพันธ์ 2567

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

		31 ธันวาคม	
สินทรัพย์	*หมายเหตุ*	2566	2565
		(บาท)	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	*4*	1,624,672,172	1,377,935,135
ลูกหนี้เงินลงทุน		179,650,896	91,220,690
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	*5, 30*	300,547,074	221,855,064
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	*30*	245,614,178	323,751,061
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	*6*	276,592,833	250,860,740
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	*7, 31*	161,711,922	149,211,535
สินทรัพย์ลงทุน			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	*8, 30, 31, 32*	48,369,679,774	46,933,474,097
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	*9*	797,842,591	804,954,589
ทรัพย์สินรอการขาย	*10*	44,750,756	41,550,756
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	*11*	620,852,240	582,541,128
สินทรัพย์สิทธิการใช้	*30*	2,151,350	4,426,612
สิทธิการเช่าที่ดิน	*12, 30*	1,266,277,530	1,289,025,030
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	*26*	1,418,179,279	1,093,305,879
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	*13*	107,118,679	129,634,374
สินทรัพย์อื่น	*14, 30*	98,616,355	108,176,859
รวมสินทรัพย์		**55,514,257,629**	**53,401,923,549**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	*หมายเหตุ*	2566	2565
		(บาท)	
หนี้สิน			
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	*15, 31*	46,255,196,455	43,701,123,812
เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ	*16*	382,119,505	450,889,462
เจ้าหนี้เงินลงทุน		530,586,025	103,971,717
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	*7, 31*	43,514,373	121,650,042
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		42,274,907	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	*17*	87,190,351	130,586,087
หนี้สินตามสัญญาเช่า	*30*	2,225,959	4,503,872
หนี้สินอื่น	*18, 30*	660,095,565	608,019,009
รวมหนี้สิน		**48,003,203,140**	**45,120,744,001**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

		31 ธันวาคม	
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	*หมายเหตุ*	2566	2565
		(บาท)	
ส่วนของผู้ถือหุ้น			
ทุนเรือนหุ้น			
ทุนจดทะเบียน			
(หุ้นสามัญจำนวน 22,000,000 หุ้น มูลค่า 100 บาทต่อหุ้น)		2,200,000,000	2,200,000,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว			
(หุ้นสามัญจำนวน 22,000,000 หุ้น มูลค่า 100 บาทต่อหุ้น)		2,200,000,000	2,200,000,000
กำไรสะสม			
จัดสรรแล้ว	*19*		
ทุนสำรองตามกฎหมาย		220,000,000	220,000,000
ทุนสำรองอื่น		7,714,962	7,714,962
ยังไม่ได้จัดสรร		6,839,709,737	6,867,173,064
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	*19*		
ผลกำไรจากการตีราคาสินทรัพย์ใหม่		342,093,576	328,632,800
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่าน			
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(2,059,507,241)	(1,401,379,367)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด		(73,829,661)	25,577,368
ผลกำไรจากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชี			
เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		34,873,116	33,460,721
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		**7,511,054,489**	**8,281,179,548**
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		**55,514,257,629**	**53,401,923,549**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2566	2565
		(บาท)	
รายได้			
เบี้ยประกันภัยรับ		9,376,344,510	9,831,131,050
หัก เบี้ยประกันภัยต่อ		(395,847,810)	(551,772,872)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	*30*	8,980,496,700	9,279,358,178
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มจากปีก่อน		(233,912,895)	(107,080,730)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิ		8,746,583,805	9,172,277,448
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		69,687,558	103,282,414
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	*20, 30*	1,710,665,601	1,616,166,126
กำไรจากเงินลงทุน	*21, 30*	131,639,118	50,765,040
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	*22*	15,246,476	(53,918,805)
กำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยง		22,636,409	(10,303,568)
รายได้อื่น	*30*	9,981,220	7,639,839
รวมรายได้		**10,706,440,187**	**10,885,908,494**
ค่าใช้จ่าย			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มจากปีก่อน		2,234,128,636	88,786,728
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	*24, 25*	6,523,068,141	8,806,382,808
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน รับคืนจากการประกันภัยต่อ		(458,073,279)	(452,192,767)
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ		6,064,994,862	8,354,190,041
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		1,122,019,463	1,239,483,773
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	*25, 33*	234,452,589	198,013,477
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	*23, 24, 25, 30*	967,964,529	857,761,878
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและ ผลขาดทุนจากการด้อยค่า (กลับรายการ)	*28*	28,657,999	(12,783,787)
ต้นทุนทางการเงิน		640,692	491,141
รวมค่าใช้จ่าย		**10,652,858,770**	**10,725,943,251**
กำไรก่อนภาษีเงินได้		**53,581,417**	**159,965,243**
รายได้ภาษีเงินได้	*26*	(35,290,567)	(10,586,834)
กำไรสำหรับปี		**88,871,984**	**170,552,077**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2566	2565
		(บาท)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น			
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลกำไรจากการตีราคาสินทรัพย์ใหม่		18,359,864	-
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		4,296,967	6,214,617
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุน ในภายหลัง	*26*	(4,531,366)	(1,242,923)
		18,125,465	**4,971,694**
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง			
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(847,944,683)	(2,780,555,262)
จัดประเภทรายการใหม่จากวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นกำไรหรือขาดทุน		25,284,840	(14,894,844)
ผลขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด		(124,258,786)	(4,033,473)
ผลกำไรจากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชี เข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		1,765,495	13,507,204
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือ ขาดทุนในภายหลัง	*26*	189,030,626	557,195,275
		(756,122,508)	**(2,228,781,100)**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		**(737,997,043)**	**(2,223,809,406)**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		**(649,125,059)**	**(2,053,257,329)**
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	*27*	**4.04**	**7.75**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

		กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	ผลกำไร (ขาดทุน) จากการตีราคาสินทรัพย์ใหม่	ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ผลกำไร (ขาดทุน) จากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชีเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
						(บาท)				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2565										
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	**2,200,000,000**	**220,000,000**	**7,714,962**	**6,690,341,982**	**329,940,111**	**834,980,718**	**28,804,146**	**22,654,958**	**1,216,379,933**	**10,334,436,877**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี										
กำไรสำหรับปี	-	-	-	170,552,077	-	-	-	-	-	170,552,077
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	4,971,694	-	(2,236,360,085)	(3,226,778)	10,805,763	(2,228,781,100)	(2,223,809,406)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี	**-**	**-**	**-**	**175,523,771**	**-**	**(2,236,360,085)**	**(3,226,778)**	**10,805,763**	**(2,228,781,100)**	**(2,053,257,329)**
โอนไปกำไรสะสม	-	-	-	1,307,311	(1,307,311)	-	-	-	(1,307,311)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	**2,200,000,000**	**220,000,000**	**7,714,962**	**6,867,173,064**	**328,632,800**	**(1,401,379,367)**	**25,577,368**	**33,460,721**	**(1,013,708,478)**	**8,281,179,548**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

			กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น					
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ทุนสำรองตามกฎหมาย	ทุนสำรองอื่น	ยังไม่ได้จัดสรร	ผลกำไร (ขาดทุน) จากการตีราคาสินทรัพย์ใหม่	ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	ผลกำไร (ขาดทุน) จากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชีเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	รวมองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วนของผู้ถือหุ้น
							(บาท)				
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566											
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2566		**2,200,000,000**	**220,000,000**	**7,714,962**	**6,867,173,064**	**328,632,800**	**(1,401,379,367)**	**25,577,368**	**33,460,721**	**(1,013,708,478)**	**8,281,179,548**
รายการกับผู้ถือหุ้นที่บันทึกโดยตรงเข้าส่วนของผู้ถือหุ้น											
การจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น											
เงินปันผลให้ผู้ถือหุ้นของบริษัท	*29*	-	-	-	(121,000,000)	-	-	-	-	-	(121,000,000)
รวมการจัดสรรส่วนทุนให้ผู้ถือหุ้น		**-**	**-**	**-**	**(121,000,000)**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**(121,000,000)**
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี											
กำไรสำหรับปี		-	-	-	88,871,984	-	-	-	-	-	88,871,984
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น		-	-	-	3,437,574	14,687,891	(658,127,874)	(99,407,029)	1,412,395	(741,434,617)	(737,997,043)
รวมกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จสำหรับปี		**-**	**-**	**-**	**92,309,558**	**14,687,891**	**(658,127,874)**	**(99,407,029)**	**1,412,395**	**(741,434,617)**	**(649,125,059)**
โอนไปกำไรสะสม		-	-	-	1,227,115	(1,227,115)	-	-	-	(1,227,115)	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		**2,200,000,000**	**220,000,000**	**7,714,962**	**6,839,709,737**	**342,093,576**	**(2,059,507,241)**	**(73,829,661)**	**34,873,116**	**(1,756,370,210)**	**7,511,054,489**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2566	2565
		(บาท)	
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
เบี้ยประกันภัยรับ		9,289,465,626	9,742,029,708
เงินรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		37,410,977	121,518,152
ดอกเบี้ยรับ		1,230,142,285	1,098,775,076
เงินปันผลรับ		605,838,953	582,461,478
รายได้อื่น		9,964,329	7,630,552
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน		(6,436,912,491)	(8,863,780,317)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ		(1,127,169,930)	(1,222,522,244)
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(215,386,043)	(274,827,992)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(859,406,217)	(726,549,697)
จ่ายภาษีเงินได้		(47,278,311)	(68,663,689)
เงินให้กู้ยืม		2,657,440	14,565,974
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน		53,448,271,815	56,814,622,193
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน		(55,483,942,772)	(56,501,824,548)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน		**453,655,661**	**723,434,646**
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
กระแสเงินสดได้มาจาก			
อุปกรณ์		37,930	10,100
เงินสดได้มาจากกิจกรรมลงทุน		**37,930**	**10,100**
กระแสเงินสดใช้ไปใน			
อุปกรณ์	*11*	(1,650,851)	(228,930)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	*13*	(4,879,735)	(22,129,846)
งานระหว่างก่อสร้าง	*11*	(26,692,831)	(117,279,726)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		**(33,223,417)**	**(139,638,502)**
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		**(33,185,487)**	**(139,628,402)**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	หมายเหตุ	2566	2565
		(บาท)	
กระแสเงินสดจากการจัดหาเงิน			
เงินสดจ่ายเงินปันผลผู้ถือหุ้น	*29*	(121,000,000)	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า		(52,733,137)	(46,877,525)
เงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		**(173,733,137)**	**(46,877,525)**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ		**246,737,037**	**536,928,719**
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 1 มกราคม		1,377,935,135	841,006,416
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม	*4*	**1,624,672,172**	**1,377,935,135**

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	สารบัญ
1	ข้อมูลทั่วไป
2	เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน
3	นโยบายการบัญชีที่สำคัญ
4	เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
5	เบี้ยประกันภัยค้างรับ
6	ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ
7	ตราสารอนุพันธ์
8	เงินลงทุนในหลักทรัพย์
9	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ
10	ทรัพย์สินรอการขาย
11	ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์
12	สิทธิการเช่าที่ดิน
13	สินทรัพย์ไม่มีตัวตน
14	สินทรัพย์อื่น
15	หนี้สินจากสัญญาประกันภัย
16	เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ
17	ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน
18	หนี้สินอื่น
19	สำรอง
20	รายได้จากการลงทุนสุทธิ
21	กำไรจากเงินลงทุน
22	กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม
23	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน
24	ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน
25	ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
26	ภาษีเงินได้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุ	สารบัญ
27	กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน
28	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลขาดทุนจากการด้อยค่า (กลับรายการ)
29	เงินปันผล
30	บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
31	การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน
32	หลักทรัพย์และทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน
33	เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต
34	ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน
35	หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น
36	มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงิน
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 14 กุมภาพันธ์ 2567

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) "บริษัท" เป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย และมีที่อยู่จดทะเบียนตั้งอยู่ชั้น 8 - 12 เลขที่ 315 อาคารไทยกรุ๊ป ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500 และมีสาขาจำนวน 46 สาขา *(2565: 46 สาขา)*

บริษัทใหญ่ในระหว่างปีได้แก่ บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (ถือหุ้นร้อยละ 99.97) ซึ่งเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นในประเทศไทย

บริษัทดำเนินธุรกิจหลักเกี่ยวกับการรับประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และประกันสุขภาพ

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

(ก) เกณฑ์การถือปฏิบัติ

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน รวมถึงแนวปฏิบัติทางการบัญชีที่ประกาศใช้โดยสภาวิชาชีพบัญชีฯ นอกจากนั้นงบการเงินยังได้จัดทำขึ้นตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2566 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งมีผลบังคับใช้กับงบการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

บริษัทไม่ได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในงวดปัจจุบันมาถือปฏิบัติในการจัดทำงบการเงินนี้ก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่ที่เกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทได้เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 36

(ข) เกณฑ์การวัดมูลค่า

งบการเงินนี้จัดทำขึ้นโดยถือหลักเกณฑ์การบันทึกตามราคาทุนเดิม ยกเว้นรายการที่สำคัญ ดังต่อไปนี้

รายการ	*เกณฑ์การวัดมูลค่า*
ตราสารอนุพันธ์	มูลค่ายุติธรรม
เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรม
ที่ดินและอาคาร	มูลค่ายุติธรรมหักค่าเสื่อมราคาสะสม
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	มูลค่าตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งคำนวณโดยวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิ ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3 (ง)
หนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3 (ฑ)

(ค) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินนี้นำเสนอเป็นเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท ข้อมูลทางการเงินทั้งหมดมีการปัดเศษในหมายเหตุประกอบงบการเงินเพื่อให้แสดงเป็นหลักพันบาท ยกเว้นที่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น

(ง) การใช้วิจารณญาณและการประมาณการ

ในการจัดทำงบการเงินนี้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารใช้วิจารณญาณ การประมาณการและข้อสมมติหลายประการ ซึ่งมีผลกระทบต่อการปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีของบริษัท ทั้งนี้ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างจากที่ประมาณการไว้ ประมาณการและข้อสมมติฐานที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินจะได้รับการทบทวนอย่างต่อเนื่อง การปรับประมาณการทางบัญชีจะบันทึกโดยวิธีเปลี่ยนทันทีเป็นต้นไป

การใช้วิจารณญาณ ข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ

ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้วิจารณญาณข้อสมมติและความไม่แน่นอนของการประมาณการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ซึ่งมีความเสี่ยงอย่างมีนัยสำคัญที่จะส่งผลให้ต้องมีการปรับปรุงที่มีสาระสำคัญในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินในปีบัญชีถัดไป ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินต่อไปนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 15 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ตามวิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิโดยขึ้นอยู่กับข้อสมมติได้แก่ อัตรามรณะ อัตราทุพพลภาพ และอัตราดอกเบี้ยที่คิดลดเมื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและตามที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ข้อสมมติเหล่านี้ถูกใช้สำหรับการคำนวณหนี้สินดังกล่าวตลอดช่วงอายุสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะไม่มีการเปลี่ยนแปลง

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามการปฏิบัติที่ยอมรับในระดับสากล ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

การประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

บริษัทได้ใช้วิธีหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประภัยระยะสั้นทั้งหมด (Ultimated Claim) ซึ่งจะเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนซึ่งถูกประมาณการตามรูปแบบในอดีต โดยปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนที่ถูกเลือกถูกนำมาใช้ในการสะสมข้อมูลสินไหมทดแทนสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ มีความเหมาะสมเป็นอย่างมากสำหรับปีอุบัติเหตุเหล่านั้น และประเภทของธุรกิจที่มีรูปแบบการพัฒนาที่ค่อนข้างมีเสถียรภาพ

3 นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

นโยบายการบัญชีที่นำเสนอดังต่อไปนี้ได้ถือปฏิบัติโดยสม่ำเสมอสำหรับงบการเงินทุกรอบระยะเวลาที่รายงาน

(ก) เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท (สกุลเงินบาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของบริษัท (สกุลเงินบาท) โดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งแสดงในมูลค่ายุติธรรม แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรม

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่า ให้รับรู้เป็นกำไรขาดทุนในงวดบัญชีนั้น แต่ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าของรายการดังต่อไปนี้จะรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

- ตราสารทุนที่ถือไว้เผื่อขาย (เว้นแต่การด้อยค่า ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เคยรับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจะถูกจัดประเภทใหม่ไปเข้ากำไรหรือขาดทุน)

(ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดประกอบด้วย ยอดเงินสด ยอดเงินฝากธนาคารประเภทเผื่อเรียก และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ซึ่งมีระยะเวลาครบกำหนดไม่เกินสามเดือนนับแต่วันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

(ค) การจัดประเภทของสัญญาประกันภัย และสัญญาลงทุน

บริษัทได้ออกสัญญาประกันชีวิตซึ่งมีการโอนความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย สัญญาเหล่านั้นถูกจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยคือสัญญาที่อยู่ภายใต้เงื่อนไขซึ่งบริษัทได้รับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากผู้เอาประกันภัยโดยตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์อื่น หากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิดผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันหรือผู้รับผลประโยชน์อื่น ทั้งนี้เมื่อสัญญาจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้วสัญญาจะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยเท่ากับเวลาที่เหลือของกรมธรรม์นั้นๆ แม้ว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยจะลดลงอย่างมีนัยสำคัญในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

สัญญาลงทุนคือสัญญาที่ได้โอนความเสี่ยงทางการเงินที่ไม่มีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญ

บริษัทนิยามความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญว่าเป็นโอกาสภายใต้สถานการณ์ใด ๆ ที่การจ่ายผลประโยชน์ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยเมื่อเปรียบเทียบกับการจ่ายผลประโยชน์หากไม่มีสถานการณ์ที่เอาประกันภัยเกิดขึ้นจะมีจำนวนเงินมากกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้

ทั้งนี้ บริษัทไม่ได้ทำการแยกองค์ประกอบสัญญาประกันภัยเนื่องจากนโยบายการบัญชีของบริษัทกำหนดให้บริษัทรับรู้เบี้ยประกันภัย เบี้ยประกันภัยเอาต่อ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากผู้เอาประกันภัยต่อ ทั้งจำนวนในกำไรหรือขาดทุน

(ง) การรับรู้และการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัย

เบี้ยประกันภัยค้างรับ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงในราคาตามใบแจ้งหนี้หักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญประเมินโดยการวิเคราะห์ประวัติการชำระหนี้ การคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคต และตามสถานะปัจจุบันของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน เบี้ยประกันภัยค้างรับจะถูกตัดจำหน่ายบัญชีเมื่อทราบว่าเป็นหนี้สูญ

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เป็นหนี้สินสำหรับผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ และค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต และถูกบันทึกเมื่อรับรู้เบี้ยประกันภัย และถูกยกเลิกเมื่อเกิดรายการผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ และค่าสินไหมทดแทน หนี้สินดังกล่าวถูกวัดมูลค่าโดยใช้ข้อสมมติซึ่งได้คำนึงถึงความเหมาะสมของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ และถูกคำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยภายในของบริษัทโดยใช้วิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิโดยใช้ข้อสมมติคือ อัตรามรณกรรม อัตราทุพพลภาพ และอัตราดอกเบี้ยที่คิดลด ซึ่งข้อสมมติดังกล่าวได้ถูกจัดทำขึ้นเมื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และตามที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายประกอบด้วย ประมาณการหนี้สินสำหรับประมาณการค่าใช้จ่ายทั้งหมดของสินไหมทดแทนทั้งหมดที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ได้รับรายงานก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่เกี่ยวข้องทั้งภายในและภายนอกของสัญญาประกันภัยระยะสั้น ประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนถูกประเมินโดยอาศัยประสบการณ์และใช้ข้อมูลในอดีตของบริษัท ซึ่งคำนวณโดยวิธีประมาณการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และตั้งสำรองสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยคือสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และถูกคำนวณโดยใช้เบี้ยประกันภัยรับของสัญญาประกันภัยระยะสั้น การประกันภัยกลุ่ม ตามรูปแบบของความเสี่ยงที่ได้รับประกันภัยหรือตามระยะเวลาคุ้มครองที่เหลือของแต่ละกรมธรรม์

สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่บริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้สินไหมทดแทนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน บริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ บริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายเป็นสินไหมทดแทนและหนี้สินผลประโยชน์กับผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับการเสียชีวิต การไถ่ถอนกรมธรรม์ประกันภัยก่อนครบกำหนด เงินปันผล การครบกำหนดของกรมธรรม์ประกันภัยและผลประโยชน์อื่นและเงินฝากของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย รวมถึงดอกเบี้ยจ่ายที่เกี่ยวข้อง ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายแสดงในราคาทุน

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยประกอบด้วยเงินค่าเบี้ยประกันภัยที่รับล่วงหน้าจากผู้เอาประกันภัย และเงินที่บริษัทต้องจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามสัญญานอกเหนือจากเงินที่ต้องจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัย หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยแสดงในราคาทุน

เบี้ยประกันภัยรับ และเบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

เบี้ยประกันภัยรับถูกรับรู้เป็นรายได้ ณ วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับใช้ และแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อและค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วยเบี้ยประกันภัยรับ และการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และถูกรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนตลอดระยะเวลาความคุ้มครอง

สัญญาประกันภัยระยะยาว

เบี้ยประกันชีวิตปีแรกรับรู้เป็นรายได้เมื่อกรมธรรม์มีผลบังคับใช้ (หรือได้รับชำระเบี้ยประกันภัย และกรมธรรม์ประกันภัยได้รับการอนุมัติ) สำหรับเบี้ยประกันปีต่อ รับรู้เป็นรายได้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันกรมธรรม์ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ทั้งนี้เบี้ยประกันชีวิตปีแรก และเบี้ยประกันปีต่อแสดงมูลค่าก่อนเบี้ยประกันภัยเอาต่อ และค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

เบี้ยประกันรับล่วงหน้ายังไม่รับรู้เป็นรายได้จนกว่ากรมธรรม์นั้นถึงวันที่ครบกำหนดชำระ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ

ค่าจ้างและค่าบำเหน็จรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน

ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนประกอบไปด้วยผลประโยชน์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนในระหว่างปีสุทธิด้วยการรับคืนจากการรับช่วงสิทธิ และการเปลี่ยนแปลงในประมาณการของสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น ทั้งนี้ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนดังกล่าวจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการหรือเมื่อได้รับการอนุมัติหรือเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อครบกำหนดการจ่ายผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย

การประกันภัยต่อ

สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่าย ที่เกิดจากการทำสัญญาประกันภัยต่อถูกแยกแสดงจาก สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ และค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องกัน เพราะการจัดให้มีการประกันภัยต่อไม่ได้เป็นการลดภาระของบริษัทจากภาระผูกพันโดยตรงที่มีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย

เบี้ยประกันภัยเอาต่อ ส่วนแบ่งการเปลี่ยนแปลงในสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ของผู้เอาประกันภัยต่อ รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ และผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการสินไหมทดแทนรับคืนจากผู้เอาประกันภัยต่อ ถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายหรือรายได้ตามรูปแบบของบริการประกันภัยต่อที่รับเมื่อเกิดรายการ

สินทรัพย์หรือหนี้สินจากการประกันภัยต่อถูกรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินซึ่งถูกแสดงภายใต้รายการลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ ส่วนแบ่งหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของผู้เอาประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ ทั้งนี้ยอดสุทธิสามารถแสดงในงบแสดงฐานะทางการเงินได้ก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายในการนำมาหักกลบลบกัน และตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระด้วยยอดสุทธิ หรือรับชำระรายการสินทรัพย์หรือจ่ายชำระรายการหนี้สินไปพร้อมกัน โดยการวัดมูลค่าของสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อสอดคล้องกับการวัดมูลค่าของสัญญาประกันภัยนั้นๆ

จำนวนที่คาดว่าจะได้รับจะถูกประเมินสำหรับวัดการด้อยค่า ณ วันที่รายงาน โดยสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อจะถือว่าเกิดการด้อยค่า ถ้ามีหลักฐานอย่างชัดเจนอันเป็นผลจากเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายหลังการรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อเริ่มแรก ทำให้บริษัทอาจจะไม่ได้รับจำนวนเงินทั้งหมดตามเงื่อนไขของสัญญา และผลกระทบต่อจำนวนเงินจากเหตุการณ์ที่บริษัทจะได้รับจากผู้รับประกันภัยต่อ สามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ

การทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

สัญญาประกันภัยระยะสั้น

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะสั้นถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบกับประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวมสำหรับเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้และค่าสินไหมทดแทนสำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยอ้างอิงจากข้อมูลค่าสินไหมทดแทนในอดีต และหากพบว่ามีจำนวนที่คาดว่าจะไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมจะถูกบันทึกเพิ่มในรายการเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หรือค่าสินไหมทดแทน และถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สัญญาประกันภัยระยะยาว

หนี้สินของบริษัทภายใต้สัญญาประกันภัยระยะยาวถูกทดสอบความเพียงพอโดยเปรียบเทียบประมาณการที่ดีที่สุดของกระแสเงินสดในอนาคตที่เกิดจากสัญญาโดยใช้ข้อสมมติปัจจุบันกับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินรวมสำหรับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และหากพบว่ามีจำนวนที่คาดว่าจะไม่เพียงพอ สำรองเพิ่มเติมจะถูกบันทึกเพิ่มในรายการสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว และถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สำรองเพิ่มเติมสำหรับหนี้สินส่วนที่ไม่เพียงพอจะถูกบันทึก เมื่อสำรองที่ถูกคำนวณโดยใช้วิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงานมากกว่าหนี้สินที่ถูกคำนวณโดยใช้วิธีสำรองเบี้ยประกันแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิ

ทั้งนี้ ข้อสมมติที่ถูกใช้ในวิธีสำรองเบี้ยประกันแบบเบี้ยประกันภัยรวมเป็นไปตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันชีวิต เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2554 ยกเว้นอัตราดอกเบี้ยคิดลดซึ่งบริษัทได้ใช้อัตราดอกเบี้ยที่ปราศจากความเสี่ยง ณ ปัจจุบันที่ได้ปรับปรุงแล้ว สำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมประกันชีวิตในประเทศไทย

(จ) เครื่องมือทางการเงิน

(1) การรับรู้รายการและการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกเมื่อบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของเครื่องมือทางการเงินนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาหรือการออกตราสาร สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม

(2) การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งถือไว้เพื่อค้าวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน กำไรและขาดทุนสุทธิรวมถึงรายได้ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่ถือจนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าไถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ รายได้ดอกเบี้ย กำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนและผลขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงิน นอกเหนือจากที่ถือไว้เพื่อค้าหรือตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเผื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเผื่อขายวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงินซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุนจะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เป็นเงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับตราสารหนี้ที่มิได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสถาบันที่เชื่อถือได้ ณ วันที่รายงาน

หุ้นทุนและหลักทรัพย์อื่นที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน สำหรับหน่วยลงทุนที่มิได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงาน

หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินจัดประเภทรายการตามการวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินจะถูกจัดประเภทให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนหากให้ถือไว้เพื่อค้า ถือเป็นอนุพันธ์หรือกำหนดให้วัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยวิธีดังกล่าว หนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนจะวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมและรับรู้กำไรและขาดทุนสุทธิ รวมถึงดอกเบี้ยจ่ายในกำไรหรือขาดทุน หนี้สินทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายด้วยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ดอกเบี้ยจ่ายและกำไรและขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนที่เกิดจากการตัดรายการออกจากบัญชีให้รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(3) การตัดรายการออกจากบัญชี

สินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุหรือมีการโอนสิทธิในการรับกระแสเงินสดตามสัญญาในธุรกรรมซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ทางการเงินได้ถูกโอนหรือในกรณีที่บริษัทไม่ได้ทั้งโอนหรือคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดและไม่ได้คงไว้ซึ่งการควบคุมในสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทเข้าทำธุรกรรมซึ่งมีการโอนสินทรัพย์ที่รับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินแต่ยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดหรือเกือบทั้งหมดในสินทรัพย์ที่โอนหรือบางส่วนของสินทรัพย์ ในกรณีนี้สินทรัพย์ที่โอนจะไม่ถูกตัดรายการออกจากบัญชี

หนี้สินทางการเงิน

บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีเมื่อภาระผูกพันตามสัญญาสิ้นสุดลง ยกเลิก หรือหมดอายุ บริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชีหากมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงหนี้สินมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ โดยรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมที่สะท้อนเงื่อนไขที่เปลี่ยนแปลงแล้ว

การตัดรายการหนี้สินทางการเงินออกจากบัญชี ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่ต้องจ่าย (รวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่ได้โอนไปหรือหนี้สินที่รับมา) รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(4) การหักกลบ

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินจะหักกลบกันเพื่อรายงานในงบแสดงฐานะการเงินด้วยจำนวนสุทธิ ก็ต่อเมื่อบริษัทมีสิทธิบังคับใช้ตามกฎหมายในการหักกลบจำนวนเงินที่รับรู้และบริษัทตั้งใจที่จะชำระด้วยจำนวนเงินสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับสินทรัพย์และชำระหนี้สินพร้อมกัน

(5) อนุพันธ์

อนุพันธ์รับรู้ด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่ายุติธรรมทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที เว้นแต่อนุพันธ์นั้นมีไว้เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดหรือป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ กรณีดังกล่าวการรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนจะขึ้นอยู่กับลักษณะของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง

(6) การป้องกันความเสี่ยง

บริษัทกำหนดให้ตราสารอนุพันธ์บางรายการเป็นเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงเพื่อป้องกันความผันผวนของกระแสเงินสดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย อนุพันธ์แฝงจะถูกแยกออกจากสัญญาหลักและมีการบันทึกบัญชีแยกต่างหาก

ณ วันที่กำหนดความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเป็นครั้งแรก บริษัทได้จัดทำเอกสารเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยงและกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการกับความเสี่ยง ความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงรวมถึงการพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงว่าจะหักกลบกันหรือไม่

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

เมื่ออนุพันธ์ถูกกำหนดให้เป็นเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์จะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยง ส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นนั้นจำกัดเพียงผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงเท่านั้น ซึ่งพิจารณาโดยใช้มูลค่าปัจจุบันนับจากวันที่เริ่มต้นการป้องกันความเสี่ยง การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลจะรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

บริษัทกำหนดให้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของราคาปัจจุบัน (Spot element) ของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับความสัมพันธ์ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมขององค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าบันทึกบัญชีแยกต่างหากในส่วนของต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรับรู้ในสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงในส่วนของเจ้าของ

เมื่อป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์ส่งผลให้เกิดการรับรู้รายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินในภายหลังเช่น สินค้าคงเหลือ จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะนำไปรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่รายการทางการเงินเมื่อรับรู้รายการดังกล่าว

สำหรับการป้องกันความเสี่ยงรายการคาดการณ์อื่น จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

เมื่อการป้องกันความเสี่ยงไม่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยงอีกต่อไปหรือเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงถูกขาย หมดอายุ ถูกยกเลิก หรือถูกใช้สิทธิ การบัญชีป้องกันความเสี่ยงจะถูกยกเลิกทันทีเป็นต้นไป เมื่อการบัญชีป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดถูกยกเลิก จำนวนเงินที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงจะยังคงอยู่ในส่วนของเจ้าของจนกระทั่งมีการรับรู้รายการที่ไม่ใช่ตัวเงินจากรายการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว จำนวนเงินที่สะสมดังกล่าวจะรวมเป็นต้นทุนในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของรายการที่ไม่ใช่ตัวเงิน สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดอื่น จำนวนเงินที่สะสมจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในงวดเดียวกันหรือระหว่างงวดที่กระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ซึ่งได้รับการป้องกันความเสี่ยงกระทบกำไรหรือขาดทุน

หากกระแสเงินสดในอนาคตที่มีการป้องกันความเสี่ยงมีการคาดการณ์ว่าจะไม่เกิดขึ้นอีกต่อไป จำนวนเงินที่สะสมไว้ในสำรองการป้องกันความเสี่ยงและสำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงจะได้รับการจัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนทันที

(ฉ) สัญญาเช่า

ณ วันเริ่มต้นของสัญญาบริษัทจะประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่า เมื่อสัญญานั้นให้สิทธิในการควบคุมการใช้สินทรัพย์ที่ระบุสำหรับช่วงเวลาหนึ่งเพื่อแลกเปลี่ยนกับสิ่งตอบแทน

บริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล ยกเว้นสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำหรือสัญญาเช่าระยะสั้นจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

สินทรัพย์สิทธิการใช้วัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่า และปรับปรุงเมื่อมีการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินตามสัญญาเช่า ต้นทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วยจำนวนเงินที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่าปรับปรุงด้วยเงินจ่ายล่วงหน้ารวมกับต้นทุนทางตรงเริ่มแรก ค่าเสื่อมราคารับรู้ในกำไรหรือขาดทุนด้วยวิธีเส้นตรงนับจากวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลจนถึงวันสิ้นสุดของอายุสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของค่าเช่าที่ต้องจ่ายทั้งหมดตามสัญญา ทั้งนี้บริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มของบริษัทในการคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน บริษัทกำหนดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมส่วนเพิ่มโดยนำอัตราดอกเบี้ยจากแหล่งข้อมูลทางการเงินภายนอกหลายแห่งและได้ปรับปรุงบางส่วนเพื่อให้สะท้อนระยะเวลาของสัญญาเช่าและลักษณะของสินทรัพย์ที่เช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

(ช) ทรัพย์สินรอการขาย

ทรัพย์สินรอการขายเป็นสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่จัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ในระดับสูงมากที่มูลค่าที่จะได้รับคืนส่วนใหญ่มาจากการขายมากกว่ามาจากการใช้สินทรัพย์นั้นต่อไป สินทรัพย์วัดมูลค่าด้วยจำนวนที่ต่ำกว่าระหว่างมูลค่าตามบัญชีกับมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขาย ผลขาดทุนจากการด้อยค่าสำหรับการจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายหรือถือไว้เพื่อจ่ายให้แก่ผู้เป็นเจ้าของในครั้งแรก และผลกำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าในภายหลังรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถูกจัดประเภทเป็นสินทรัพย์ที่ถือไว้เพื่อขายจะหยุดบันทึกค่าเสื่อมราคา

(ซ) อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนได้แก่อสังหาริมทรัพย์ที่ถือครองเพื่อหาประโยชน์จากรายได้ค่าเช่าหรือจากมูลค่าที่เพิ่มขึ้นหรือทั้งสองอย่าง ทั้งนี้ไม่ได้มีไว้เพื่อขายตามปกติธุรกิจหรือใช้ในการผลิตหรือจัดหาสินค้าหรือให้บริการหรือใช้ในการบริหารงาน

อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนวัดมูลค่าด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ต้นทุนรวมค่าใช้จ่ายทางตรงเพื่อให้ได้มาซึ่งอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ต้นทุนการก่อสร้างที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนวัตถุดิบ ค่าแรงทางตรงและต้นทุนทางตรงอื่นเพื่อให้อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและรวมถึงต้นทุนการกู้ยืม

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนคือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนโดยรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

ค่าเสื่อมราคาจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์แต่ละรายการ

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง

(ฌ) ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

การรับรู้และการวัดมูลค่า

อาคารและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า ยกเว้นที่ดินและอาคารที่แสดงด้วยราคาที่ตีใหม่ ราคาที่ตีใหม่หมายถึงมูลค่ายุติธรรมซึ่งกำหนดจากเกณฑ์การใช้งานของสินทรัพย์ที่มีอยู่จริง ณ วันที่มีการตีราคาใหม่หักด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณจากมูลค่ายุติธรรมในภายหลังจากนั้นและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์

ราคาทุนรวมถึงต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาของสินทรัพย์ ต้นทุนของการก่อสร้างสินทรัพย์ที่กิจการก่อสร้างเอง รวมถึงต้นทุนของวัสดุ แรงงานทางตรง และต้นทุนทางตรงอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาสินทรัพย์เพื่อให้สินทรัพย์นั้นอยู่ในสภาพที่พร้อมจะใช้งานได้ตามความประสงค์ ต้นทุนในการรื้อถอน การขนย้าย การบูรณะสถานที่ตั้งของสินทรัพย์และต้นทุนการกู้ยืม สำหรับเครื่องมือที่ควบคุมโดยลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ซึ่งไม่สามารถทำงานได้โดยปราศจากลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์นั้นให้ถือว่า ลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์ดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของอุปกรณ์

ส่วนประกอบของรายการอาคาร และอุปกรณ์แต่ละรายการที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่เท่ากันต้องบันทึกแต่ละส่วนประกอบที่มีนัยสำคัญแยกต่างหากจากกัน

กำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ คือผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ โดยรับรู้สุทธิเป็นรายได้อื่นในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการขายสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่ จำนวนเงินที่บันทึกอยู่ในส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์จะถูกโอนไปยังกำไรสะสม

สินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่

การตีราคาใหม่ดำเนินการโดยผู้เชี่ยวชาญในการประเมินราคาที่มีความเป็นอิสระอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ที่ได้รับการประเมินไม่แตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญจากมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน

มูลค่าของสินทรัพย์ส่วนที่ตีเพิ่มขึ้นจะบันทึกไปยังกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและแสดงเป็น “ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์” ในองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ยกเว้นกรณีที่เคยประเมินมูลค่าของสินทรัพย์ลดลงและรับรู้ขาดทุนในกำไรหรือขาดทุนของสินทรัพย์ชิ้นเดียวกันนั้นแล้ว ในกรณีนี้มูลค่าของสินทรัพย์ลดลงจากการตีราคาใหม่จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนสำหรับมูลค่าที่ลดลงเฉพาะจำนวนที่ลดลงมากกว่าส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์ที่เคยบันทึกไว้ครั้งก่อนในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นของสินทรัพย์ชิ้นเดียวกันนั้น ส่วนเกินทุนจากการตีราคาสินทรัพย์จะถูกตัดบัญชี เท่ากับผลต่างระหว่างค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ที่ตีราคาใหม่กับค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ในราคาทุนเดิมและโอนโดยตรงไปกำไรสะสม ในกรณีที่มีการจำหน่ายสินทรัพย์ที่เคยตีราคาใหม่ส่วนเกินทุนจากการตีราคาของสินทรัพย์ที่จำหน่ายจะโอนโดยตรงไปยังกำไรสะสมและไม่รวมในการคำนวณกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลัง

ต้นทุนในการเปลี่ยนแทนส่วนประกอบจะรับรู้เป็นส่วนหนึ่งของมูลค่าตามบัญชีของรายการ ที่ดินอาคาร และอุปกรณ์ ถ้ามีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่บริษัทจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากรายการนั้น และสามารถวัดมูลค่าของต้นทุนของรายการนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ ชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดจำหน่ายตามมูลค่าตามบัญชี ต้นทุนที่เกิดขึ้นในการซ่อมบำรุงที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคา

ค่าเสื่อมราคาคำนวณจากมูลค่าเสื่อมสภาพของรายการอาคาร และอุปกรณ์ ซึ่งประกอบด้วยราคาทุนของสินทรัพย์หรือต้นทุนในการเปลี่ยนแทนอื่น หักด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์

ค่าเสื่อมราคาบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามเกณฑ์อายุการ ให้ประโยชน์โดยประมาณของส่วนประกอบของสินทรัพย์แต่ละรายการ ประมาณการอายุการ ให้ประโยชน์ของสินทรัพย์แสดงได้ดังนี้

อาคาร	20 – 88	ปี
เครื่องใช้สำนักงาน	5	ปี
คอมพิวเตอร์ฮาร์ดแวร์	3 - 10	ปี
ยานพาหนะ	5	ปี

บริษัทไม่คิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและสินทรัพย์ที่อยู่ระหว่างการก่อสร้าง หรืออยู่ในระหว่างการติดตั้ง

วิธีการคิดค่าเสื่อมราคา อายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ และมูลค่าคงเหลือถูกทบทวนอย่างน้อยที่สุดทุกสิ้นรอบปีบัญชี และปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ญ) สิทธิการเช่า

สิทธิการเช่าแสดงด้วยราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า

ต้นทุนของสิทธิการเช่าประกอบด้วย ต้นทุนของแต่ละโครงการ รวมต้นทุนในการได้มา ค่าใช้จ่ายในการพัฒนา ต้นทุนการกู้ยืมและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ต้นทุนการกู้ยืมซึ่งกู้มาโดยเฉพาะเพื่อใช้ในสิทธิการเช่ารวมเป็นราคาทุนของสินทรัพย์จนกระทั่งการพัฒนาสำเร็จ

ค่าตัดจำหน่ายจะบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญาเช่าซึ่งแสดงได้ดังนี้

สิทธิการเช่า	60 ปี

(ฎ) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน แสดงถึงซอฟท์แวร์คอมพิวเตอร์ที่บริษัทซื้อมาและมีอายุการใช้งานจำกัด แสดงในราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

ค่าตัดจำหน่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีเส้นตรงโดยจะสะท้อนรูปแบบที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากสินทรัพย์นั้นตามระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน โดยเริ่มตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อสินทรัพย์นั้นพร้อมที่จะให้ประโยชน์ ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวสำหรับปีปัจจุบันและปีเปรียบเทียบคือในช่วง 3 - 10 ปี

วิธีการตัดจำหน่าย ระยะเวลาที่คาดว่าจะได้รับประโยชน์ และ มูลค่าคงเหลือ จะได้รับการทบทวนทุกสิ้นรอบปีบัญชีและปรับปรุงตามความเหมาะสม

(ฏ) การด้อยค่า

ตราสารทุนและหน่วยลงทุนซึ่งจัดประเภทเป็นเงินหลักทรัพย์เผื่อขาย

ขาดทุนจากการด้อยค่าถูกรับรู้เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงต่ำกว่าราคาทุนอย่างมีสาระสำคัญหรือเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้อื่นของการด้อยค่า

เมื่อมีการลดลงในมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินเผื่อขาย ซึ่งได้บันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้น และมีความชัดเจนว่าสินทรัพย์ดังกล่าวมีการด้อยค่า ยอดขาดทุนซึ่งเคยบันทึกโดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นจะถูกบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยไม่ต้องปรับกับยอดสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ยอดขาดทุนที่บันทึกในกำไรหรือขาดทุนเป็นผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อกับมูลค่ายุติธรรมในปัจจุบันของสินทรัพย์ หักขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินนั้นๆ ซึ่งเคยรับรู้แล้วในกำไรหรือขาดทุน

ตราสารหนี้ยกเว้นหน่วยลงทุนซึ่งจัดประเภทเป็นหลักทรัพย์เผื่อขาย

บริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และลูกหนี้ตามสัญญาเช่า

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตด้วยความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนัก ผลขาดทุนด้านเครดิตคำนวณโดยใช้มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับ (เช่น ผลต่างระหว่างกระแสเงินสดที่กิจการจะต้องจ่ายตามสัญญาและกระแสเงินสดที่บริษัทคาดว่าจะได้รับ) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของสินทรัพย์ทางการเงิน

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตนั้นคำนวณดังต่อไปนี้

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าภายหลังวันสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน หรือ
- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา ผลขาดทุนดังกล่าวประมาณจากผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการผิดเงื่อนไขตามสัญญาที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาทั้งหมดที่เหลืออยู่ของสัญญา

บริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้า ยกเว้นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกหรือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต ซึ่งกรณีดังกล่าวจะวัดค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญา

ระยะเวลาสูงสุดที่ใช้ในการประมาณผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากระยะเวลาที่ยาวที่สุดตามสัญญาที่บริษัทมีฐานะเปิดต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นมีการประเมินใหม่ ณ สิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน เพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับจากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก การเพิ่มขึ้นของค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุน ค่าเผื่อผลขาดทุนแสดงเป็นรายการหักออกจากมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงิน เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นซึ่งบริษัทรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าในกำไรหรือขาดทุนซึ่งเป็นรายการเกี่ยวเนื่องกับกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้

ค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะผิดนัดชำระหนี้และร้อยละของความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้ต่อยอดหนี้สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้อ้างอิงจากข้อมูลในอดีตซึ่งจัดทำโดยบริษัทจัดอันดับเครดิตสำหรับแต่ละอันดับเครดิต

บริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำเมื่อมีอันดับความน่าเชื่อถืออยู่ใน ‘ระดับที่น่าลงทุน’ ซึ่งเป็นการจัดอันดับที่เข้าใจในระดับสากล

บริษัทพิจารณาว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญหากมีการเปลี่ยนแปลงของอันดับความน่าเชื่อถือที่ลดระดับลงอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทพิจารณาว่าสินทรัพย์ทางการเงินจะเกิดการผิดสัญญาเมื่อ
- ผู้กู้ไม่สามารถจ่ายชำระภาระผูกพันด้านเครดิตให้แก่บริษัทได้เต็มจำนวน หรือ
- สินทรัพย์ทางการเงินค้างชำระเกินกว่า 1 วัน

การประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญนั้นมีการประเมินทั้งแบบเป็นรายลูกหนี้

(ฐ) การด้อยค่าสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน

ยอดสินทรัพย์ตามบัญชีของบริษัทได้รับการทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ในกรณีที่มีข้อบ่งชี้จะทำการประมาณมูลค่าสินทรัพย์ที่คาดว่าจะได้รับคืน

ขาดทุนจากการด้อยค่ารับรู้เมื่อมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือมูลค่าตามบัญชีของหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดสูงกว่ามูลค่าที่จะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน เว้นแต่เมื่อมีการกลับรายการการประเมินมูลค่าของสินทรัพย์เพิ่มของสินทรัพย์ชิ้นเดียวกันที่เคยรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นและมีการด้อยค่าในเวลาต่อมา ในกรณีนี้จะรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

การคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน

มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน หมายถึงมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์หรือมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หักต้นทุนในการขายแล้วแต่มูลค่าใดจะสูงกว่า ในการประเมินมูลค่าจากการใช้ของสินทรัพย์ ประมาณการกระแสเงินสดที่จะได้รับในอนาคตจะคิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดก่อนคำนึงภาษีเงินได้เพื่อให้สะท้อนมูลค่าที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบัน ซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อสินทรัพย์ สำหรับสินทรัพย์ที่ไม่ก่อให้เกิดกระแสเงินสดรับโดยอิสระจากสินทรัพย์อื่น จะพิจารณามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนรวมกับหน่วยสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสดที่สินทรัพย์นั้นเกี่ยวข้องด้วย

การกลับรายการด้อยค่า

ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินอื่นๆ ที่เคยรับรู้ในงวดก่อนจะถูกประเมิน ณ ทุกวันที่ที่ออกรายงานว่ามีข้อบ่งชี้เรื่องการด้อยค่าหรือไม่ ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการ หากมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ขาดทุนจากการด้อยค่าจะถูกกลับรายการเพียงเท่าที่มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ไม่เกินกว่ามูลค่าตามบัญชีภายหลังหักค่าเสื่อมราคาหรือค่าตัดจำหน่ายเสมือนหนึ่งไม่เคยมีการบันทึกขาดทุนจากการด้อยค่ามาก่อน

(ฑ) ผลประโยชน์ของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

ภาระผูกพันในการสมทบเข้าโครงการสมทบเงินจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาที่พนักงานได้ทำงานให้กับกิจการ

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทจากโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ถูกคำนวณแยกต่างหากเป็นรายโครงการจากการประมาณผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ผลประโยชน์ดังกล่าวได้มีการคิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน

การคำนวณภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้นั้นจัดทำโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับอนุญาต โดยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

ในการวัดมูลค่าใหม่ของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิ กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยจะถูกรับรู้รายการในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นทันที บริษัทกำหนดดอกเบี้ยจ่ายของหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิโดยใช้อัตราคิดลดที่ใช้วัดมูลค่าภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์ ณ ต้นปี โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงใดๆ ในหนี้สินผลประโยชน์ที่กำหนดไว้สุทธิซึ่งเป็นผลมาจากการสมทบเงินและการจ่ายชำระผลประโยชน์ ดอกเบี้ยจ่ายสุทธิและค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับโครงการผลประโยชน์รับรู้รายการในกำไรหรือขาดทุน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงผลประโยชน์ของโครงการหรือการลดขนาดโครงการ การเปลี่ยนแปลงในผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอดีต หรือกำไรหรือขาดทุนจากการลดขนาดโครงการต้องรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนทันที บริษัทรับรู้กำไรและขาดทุนจากการจ่ายชำระผลประโยชน์พนักงานเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น

ภาระผูกพันสุทธิของบริษัทที่เป็นผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานเป็นผลประโยชน์ในอนาคตที่เกิดจากการทำงานของพนักงานในงวดปัจจุบันและงวดก่อนๆ ซึ่งผลประโยชน์นี้ได้คิดลดกระแสเงินสดเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบัน การวัดมูลค่าใหม่จะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้าง

ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อวันใดวันหนึ่งต่อไปนี้เกิดขึ้นก่อน เมื่อบริษัทไม่สามารถยกเลิกข้อเสนอการให้ผลประโยชน์ดังกล่าวได้อีกต่อไป หรือเมื่อบริษัทรับรู้ต้นทุนสำหรับการปรับโครงสร้าง หากระยะเวลาการจ่ายผลประโยชน์เกินกว่า 12 เดือนนับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ผลประโยชน์เมื่อเลิกจ้างจะถูกคิดลดกระแสเงินสด

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อพนักงานทำงานให้ หนี้สินรับรู้ด้วยมูลค่าที่คาดว่าจะจ่ายชำระ หากบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันโดยอนุมานที่จะต้องจ่ายอันเป็นผลมาจากการที่พนักงานได้ทำงานให้ในอดีตและภาระผูกพันนี้สามารถประมาณได้อย่างสมเหตุสมผล

(ฒ) ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อบริษัทมีภาระผูกพันตามกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่เกิดขึ้นในปัจจุบันอันเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งสามารถประมาณจำนวนของภาระผูกพันได้อย่างน่าเชื่อถือและมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่าประโยชน์เชิงเศรษฐกิจจะต้องถูกจ่ายไปเพื่อชำระภาระหนี้สินดังกล่าว ประมาณการหนี้สินพิจารณาจากการคิดลดกระแสเงินสดที่จะจ่ายในอนาคตโดยใช้อัตราคิดลดในตลาดปัจจุบันก่อนคำนึงถึงภาษีเงินได้ เพื่อให้สะท้อนจำนวนที่อาจประเมินได้ในตลาดปัจจุบันซึ่งแปรไปตามเวลาและความเสี่ยงที่มีต่อหนี้สิน ประมาณการหนี้สินส่วนที่เพิ่มขึ้นเนื่องจากเวลาที่ผ่านไปรับรู้เป็นต้นทุนทางการเงิน

(ณ) การวัดมูลค่ายุติธรรม

บริษัทกำหนดกรอบแนวคิดของการควบคุมเกี่ยวกับการวัดมูลค่ายุติธรรม โดยข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ และรายการปรับปรุงการวัดมูลค่าที่มีนัยสำคัญจะถูกทบทวนอย่างสม่ำเสมอ (ถ้ามี) หากมีการใช้ข้อมูลจากบุคคลที่สามเพื่อวัดมูลค่ายุติธรรม เช่น ราคาจากนายหน้า หรือจากผู้ให้บริการประเมินราคา บริษัทจะมีการประเมินหลักฐานที่ได้มาจากบุคคลที่สาม เพื่อสนับสนุนข้อสรุปว่าการวัดมูลค่าเหล่านั้นเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมถึงการจัดระดับชั้นมูลค่ายุติธรรมอย่างเหมาะสม

การวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สิน บริษัทได้ใช้ข้อมูลที่สังเกตได้ให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ ซึ่งมูลค่ายุติธรรมเหล่านี้ถูกจัดประเภทอยู่ในแต่ละลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมตามข้อมูลที่ใช้ในการประเมินมูลค่า ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกัน
- ข้อมูลระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรง หรือโดยทางอ้อม สำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ข้อมูลระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

หากข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์หรือหนี้สินถูกจัดประเภทลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่แตกต่างกัน การวัดมูลค่ายุติธรรมจะถูกจัดประเภทในภาพรวมในระดับเดียวกันตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมของข้อมูลที่อยู่ในระดับต่ำสุดที่มีนัยสำคัญสำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมโดยรวม

บริษัทรับรู้การโอนระหว่างระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่เกิดการโอนขึ้น

(ด) รายได้จากการลงทุนสุทธิ

รายได้จากการลงทุนสุทธิประกอบด้วย เงินปันผลและดอกเบี้ยรับจากการลงทุน เงินให้กู้ยืม และเงินฝากธนาคาร ทั้งนี้สุทธิจากค่าใช้จ่ายจากการลงทุน

เงินปันผลรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในวันที่บริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

ดอกเบี้ยรับบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตามเกณฑ์คงค้าง

(ต) ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ค่าใช้จ่ายในการลงทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น ค่าใช้จ่ายในการลงทุน และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

(ถ) ต้นทุนทางการเงิน

ดอกเบี้ยจ่ายและค่าใช้จ่ายในทำนองเดียวกันบันทึกในกำไรหรือขาดทุนในงวดที่ค่าใช้จ่ายดังกล่าวเกิดขึ้น

(ท) ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีประกอบด้วยภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเว้นแต่ในส่วนที่เกี่ยวกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ภาษีเงินได้ของปีปัจจุบันได้แก่ภาษีที่คาดว่าจะจ่ายชำระหรือได้รับชำระ โดยคำนวณจากกำไรหรือขาดทุนประจำปีที่ต้องเสียภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือคาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ตลอดจนการปรับปรุงทางภาษีที่เกี่ยวกับรายการในปีก่อน ๆ

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบันทึกโดยคำนวณจากผลแตกต่างชั่วคราวที่เกิดขึ้นระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินและจำนวนที่ใช้เพื่อความมุ่งหมายทางภาษี ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะไม่ถูกรับรู้เมื่อเกิดจากผลแตกต่างชั่วคราวสำหรับ การรับรู้ค่าความนิยมในครั้งแรก การรับรู้สินทรัพย์หรือหนี้สินในครั้งแรกซึ่งเป็นรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจและรายการนั้นไม่มีผลกระทบต่อกำไรขาดทุนทางบัญชีหรือทางภาษี

การวัดมูลค่าของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีต้องสะท้อนถึงผลกระทบทางภาษีที่จะเกิดจากลักษณะวิธีการที่บริษัทคาดว่าจะได้รับผลประโยชน์จากสินทรัพย์หรือจะจ่ายชำระหนี้สินตามมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงาน โดยใช้อัตราภาษีที่ประกาศใช้หรือที่คาดว่ามีผลบังคับใช้ ณ วันที่รายงาน ทั้งนี้ สินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันจะหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันในงบการเงิน

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะบันทึกต่อเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากำไรเพื่อเสียภาษีในอนาคตจะมีจำนวนเพียงพอกับการใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวดังกล่าว สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกทบทวน ณ ทุกวันที่รายงานและถูกปรับลดลงเท่าที่ประโยชน์ทางภาษีจะมีโอกาสถูกใช้จริง

(ธ) กำไรต่อหุ้น

บริษัทแสดงกำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับหุ้นสามัญ กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายระหว่างปี

(น) บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อมหรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารของบริษัท หรือ บุคคลหรือกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันหรืออยู่ภายใต้อิทธิอย่างมีสาระสำคัญเดียวกันกับบริษัท หรือ บริษัทมีอำนาจควบคุมหรือควบคุมร่วมกันทั้งทางตรงและทางอ้อม หรือมีอิทธิพลอย่างมีสาระสำคัญในการตัดสินใจทางการเงินและการบริหารต่อบุคคลหรือกิจการนั้น

4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	2566	2565
	(พันบาท)	
เงินสดในมือ	226	226
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,177,923	993,949
เงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง	446,523	383,760
รวม	**1,624,672**	**1,377,935**

ยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จัดตามประเภทสกุลเงินตราได้ดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท)	
สกุลเงินบาท	1,477,680	1,190,014
สกุลเงินเหรียญดอลลาร์สหรัฐ	90,446	97,728
สกุลเงินยูโร	10,777	25,098
สกุลเงินเหรียญดอลลาร์สิงคโปร์	35,401	13,994
สกุลเงินเหรียญดอลลาร์ฮ่องกง	5,692	9,627
สกุลเงินเยน	1,021	15,440
สกุลเงินเหรียญดอลลาร์ออสเตรเลีย	2,289	466
สกุลเงินปอนด์สเตอร์ลิง	1,365	3,713
สกุลเงินฟรังก์สวิส	1	21,855
รวม	**1,624,672**	**1,377,935**

5 เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เบี้ยประกันภัยค้างรับจำแนกตามอายุ แสดงได้ดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท)	
ยังไม่ครบกำหนดรับชำระ	290,817	191,906
เกินกำหนดรับชำระ:		
ไม่เกินหรือเท่ากับ 30 วัน	6,143	23,814
31 - 60 วัน	3,260	6,189
61 - 90 วัน	25	27
91 วัน - 1 ปี	668	438
เกินกว่า 1 ปี	27,889	26,881
รวม	328,802	249,255
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(28,255)	(27,400)
เบี้ยประกันภัยค้างรับ - สุทธิ	**300,547**	**221,855**

ระยะเวลาผ่อนผันชำระเบี้ยประกันภัย คือ 31 วันนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคล

ระยะเวลาผ่อนผันชำระเบี้ยประกันภัยจากตัวแทนและนายหน้า คือ ระยะเวลาตามเครดิตเทอม สำหรับกรมธรรม์ประเภทกลุ่ม

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับรายบุคคลซึ่งเกินกว่าระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์ดังกล่าว

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า บริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องสำหรับการเก็บเบี้ยประกันภัย โดยเบี้ยที่เกินกว่ากำหนดชำระ บริษัทอยู่ในระหว่างการติดตามหรือดำเนินการตามกฎหมายเป็นกรณีไป

6 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

	2566	2565
	(พันบาท)	
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	276,593	250,861
รวม	**276,593**	**250,861**

เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อแยกตามอายุ แสดงได้ดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท)	
ยังไม่ครบกำหนดรับชำระ	226,273	193,690
เกินกำหนดรับชำระไม่เกิน 1 ปี	50,320	57,171
รวม	**276,593**	**250,861**

7 ตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ มีดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้

				2566		
						กำไร (ขาดทุน) จาก
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา สินทรัพย์	หนี้สิน	การวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์
				(พันบาท)		
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินตราต่างประเทศ	16	1,421,924	20,316	(34,825)	40,566
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	ป้องกันความเสี่ยงจากสถานะอัตราดอกเบี้ยของเงินลงทุนในตราสารหนี้	5	499,150	5,428	(7,567)	22,374
สัญญาซื้อขายสกุลเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินตราต่างประเทศ	24	2,557,385	59,048	(1,122)	24,527
สัญญาซื้อพันธบัตรล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยและกระแสเงิน	2	600,000	23,662	-	23,662
รวม		**47**	**5,078,459**	**108,454**	**(43,514)**	**111,129**

ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้

		2566				
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา สินทรัพย์	หนี้สิน	กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์
				(พันบาท)		
ใบสำคัญแสดงสิทธิ์	ได้รับสิทธิจากเงินลงทุนในหุ้นสามัญ	-	-	379	-	182
อนุพันธ์ทางการเงินแฝง	เพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	5	600,000	52,879	-	6,685
รวม		**5**	**600,000**	**53,258**	**-**	**6,867**

ตราสารอนุพันธ์ที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้

		2565				
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา สินทรัพย์	หนี้สิน	กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์
				(พันบาท)		
สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศ	ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและอัตราดอกเบี้ยของเงินลงทุนในตราสารหนี้สกุลเงินตราต่างประเทศ	16	1,624,773	28,853	(85,964)	46,962
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย	ป้องกันความเสี่ยงจากสถานะอัตราดอกเบี้ยของเงินลงทุนในตราสารหนี้	12	1,745,650	7,177	(31,664)	88,547
สัญญาซื้อขายสกุลเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	ป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในตราสารทุนสกุลเงินตราต่างประเทศ	14	2,328,911	32,996	(4,022)	829
รวม		**42**	**5,699,334**	**69,026**	**(121,650)**	**136,338**

ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้

		2565				
ประเภทของสัญญา	วัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา สินทรัพย์	หนี้สิน	กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์
				(พันบาท)		
ใบสำคัญแสดงสิทธิ์	ได้รับสิทธิจากเงินลงทุนในหุ้นสามัญ	-	-	197	-	(244)
อนุพันธ์ทางการเงินแฝง	เพิ่มอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	6	800,000	79,989	-	(55,758)
รวม		**6**	**800,000**	**80,186**	**-**	**(56,002)**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในหุ้นกู้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศกับธนาคารหลายแห่ง โดยมีจำนวนเงินตามสัญญาเป็นจำนวน 43.0 ล้านเหรียญสหรัฐหรือ 1,322.8 ล้านบาท *(2565: 50.4 ล้านเหรียญสหรัฐ หรือ 1,624.8 ล้านบาท)* และเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น โดยการทำสัญญาซื้อขายสกุลเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าในหลายสกุลเงิน โดยมีจำนวนเงินตามสัญญาเป็นจำนวน 2,557.4 ล้านบาท *(2565: 2,328.9 ล้านบาท)*

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทป้องกันความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยของเงินลงทุนในหุ้นกู้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ซึ่งมีจำนวนเงินตามสัญญาเป็นจำนวน 499.2 ล้านบาท *(2565: 1,745.7 ล้านบาท)*

8 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

8.1 ประเภทเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการวัดมูลค่า

	2566		2565	
	ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน / ราคาทุนตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม
	(พันบาท)			
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	17,546,059	17,373,573	16,102,862	15,868,274
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	17,495,829	17,569,137	17,190,663	17,174,746
ตราสารทุน	7,052,369	6,138,602	6,261,030	6,015,438
หน่วยลงทุน	8,437,734	6,768,368	8,688,888	7,355,016
รวม	50,531,991	47,849,680	48,243,443	46,413,474
บวก ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(2,682,311)	-	(1,829,969)	-
รวม	**47,849,680**	**47,849,680**	**46,413,474**	**46,413,474**
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	**12,313**	**12,313**	**9,492**	**9,492**
ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า	**76,901**	**76,901**	**54,437**	**54,437**
ราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,000	20,000	20,000	20,000
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	500,000	500,000	500,000	500,000
รวม	520,000	520,000	520,000	520,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
รวม	**520,000**	**520,000**	**520,000**	**520,000**
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์	**48,369,680**	**48,369,680**	**46,933,474**	**46,933,474**

8.2 เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2566		2565	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น / ค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่า
	(พันบาท)			
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	34,942,710	12,313	33,043,020	9,492
ตราสารทุนและหน่วยลงทุน	12,906,970	76,901	13,370,454	54,437
รวม	**47,849,680**	**89,214**	**46,413,474**	**63,929**

8.3 เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

	2566		
	มูลค่าตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
		(พันบาท)	
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	520,000	-	520,000
รวม	**520,000**	**-**	**520,000**

	2565		
	มูลค่าตามบัญชี	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
		(พันบาท)	
ตราสารหนี้ - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	520,000	-	520,000
รวม	**520,000**	**-**	**520,000**

8.4 ระยะเวลาคงเหลือของเงินลงทุนในตราสารหนี้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนในตราสารหนี้จำแนกตามระยะเวลาครบกำหนด มีดังนี้

	2566			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			
ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2,452,078	2,267,864	12,826,117	17,546,059
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	691,307	5,570,443	11,234,079	17,495,829
รวม	3,143,385	7,838,307	24,060,196	35,041,888
บวก กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	50,292	(8,160)	(141,310)	(99,178)
รวม	**3,193,677**	**7,830,147**	**23,918,886**	**34,942,710**
ตราสารหนี้ที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	20,000	-	20,000
เงินฝากสถาบันการเงินครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	500,000	-	-	500,000
รวม	500,000	20,000	-	520,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
รวม	**500,000**	**20,000**	**-**	**520,000**
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	**3,693,677**	**7,850,147**	**23,918,886**	**35,462,710**

	2565			
	ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			
ตราสารหนี้ที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,849,754	4,797,276	9,455,832	16,102,862
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	793,051	3,821,774	12,575,838	17,190,663
รวม	2,642,805	8,619,050	22,031,670	33,293,525
บวก กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	138,251	204,858	(593,614)	(250,505)
รวม	**2,781,056**	**8,823,908**	**21,438,056**	**33,043,020**
ตราสารหนี้ที่วัดด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	20,000	-	-	20,000
เงินฝากสถาบันการเงินครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	500,000	-	-	500,000
รวม	520,000	-	-	520,000
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	-
รวม	**520,000**	**-**	**-**	**520,000**
รวมเงินลงทุนในตราสารหนี้	**3,301,056**	**8,823,908**	**21,438,056**	**33,563,020**

8.5 ให้เปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนตราสารหนี้ตามประเภทดังต่อไปนี้

ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน	มูลค่ายุติธรรม ณ 31 ธันวาคม 2566	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างปี
	(พันบาท)	
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้นโดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	**35,395,128**	**(150,203)**
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	**1,116,400**	**54,289**

ประเภทสินทรัพย์ทางการเงิน	มูลค่ายุติธรรม ณ 31 ธันวาคม 2565	การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมระหว่างปี
	(พันบาท)	
สินทรัพย์ทางการเงินที่กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาจากสินทรัพย์ทางการเงินในวันที่กำหนดไว้เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้นโดยไม่รวมสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้านิยามการถือเพื่อค้าตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 หรือที่บริษัทบริหารและประเมินผลงานด้วยการประเมินมูลค่ายุติธรรม	**33,348,379**	**(488,259)**
กระแสเงินสดที่เกิดขึ้นตามสัญญาในวันที่กำหนดไว้ไม่เป็นการรับชำระเงินต้นและดอกเบี้ยจากจำนวนเงินต้นคงค้างเท่านั้น	**1,414,338**	**73,497**

9 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 รายละเอียดของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ มีดังนี้

	2566		
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
		(พันบาท)	
เงินให้กู้ยืม - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	112,846	509	113,355
เงินให้กู้ยืม - ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 2)	7,502	-	7,502
เงินให้กู้ยืม - ผิดนัดชำระ / มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้น 3)	310,181	387	310,568
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(246,505)	(387)	(246,892)
รวม	**184,024**	**509**	**184,533**
เงินให้กู้ยืมตามกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	613,310	613,310
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	**184,024**	**613,819**	**797,843**

	2565		
	เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
การจัดชั้น	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่นๆ	รวม
		(พันบาท)	
เงินให้กู้ยืม - ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 1)	136,959	266	137,225
เงินให้กู้ยืม - ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้น 2)	6,453	-	6,453
เงินให้กู้ยืม - ผิดนัดชำระ / มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้น 3)	292,239	387	292,626
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(243,131)	(387)	(243,518)
รวม	**192,520**	**266**	**192,786**
เงินให้กู้ยืมตามกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	612,169	612,169
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	**192,520**	**612,435**	**804,955**

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันเป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกัน โดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์และคิดดอกเบี้ยในช่วงระหว่างอัตราร้อยละ 4 - 8 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 เงินให้กู้ยืมอื่นเป็นเงินให้กู้ยืมแก่พนักงานของบริษัทโดยมีบุคคลค้ำประกัน กำหนดวงเงินไม่เกินรายละ 1 ล้านบาทและคิดดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยอัตราร้อยละ 6.15 ต่อปี *(2565: อัตราร้อยละ 4.36 ต่อปี)*

10 ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ทรัพย์สินรอการขายคือที่ดินและอาคารของสาขาที่ปิดดำเนินการ ซึ่งมีมูลค่าสุทธิตามบัญชีจำนวน 44.8 ล้านบาท *(2565: 41.6 ล้านบาท)*

มูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารมีการประเมินราคาครั้งล่าสุดในปี 2566

11 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์และเครื่องตกแต่งสำนักงาน	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
			(พันบาท)		
ราคาทุน/ราคาประเมินใหม่					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	336,543	165,908	102,740	63,828	669,019
เพิ่มขึ้น	-	-	229	117,279	117,508
โอนเข้า	-	-	-	5,467	5,467
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(1,397)	-	(1,397)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 1 มกราคม 2566	**336,543**	**165,908**	**101,572**	**186,574**	**790,597**
เพิ่มขึ้น	-	-	1,650	26,693	28,343
ส่วนเกินทุนจากการตีราคา	16,542	(1,382)	-	-	15,160
โอนเข้า	-	-	-	326	326
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(1,844)	-	(1,844)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	**353,085**	**164,526**	**101,378**	**213,593**	**832,582**

	ที่ดิน	อาคาร	อุปกรณ์และเครื่องตกแต่งสำนักงาน	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
			(พันบาท)		
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	-	111,710	91,403	-	203,113
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,634	4,692	-	6,326
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(1,383)	-	(1,383)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 1 มกราคม 2566	**-**	**113,344**	**94,712**	-	**208,056**
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	1,534	3,963	-	5,497
จำหน่ายและตัดบัญชี	-	-	(1,823)	-	(1,823)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	**-**	**114,878**	**96,852**	**-**	**211,730**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี					
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	**336,543**	**52,564**	**6,860**	**186,574**	**582,541**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	**353,085**	**49,648**	**4,526**	**213,593**	**620,852**

ที่ดินและอาคารได้รวมส่วนเกินทุนจากการตีราคา

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ ซึ่งได้คิดค่าเสื่อมราคาเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 72.1 ล้านบาท *(2565: 73.6 ล้านบาท)*

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่รายงาน โดยการวัดมูลค่ายุติธรรมถูกจัดประเภทอยู่ในระดับของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	
		ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)	
31 ธันวาคม 2566			
สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน			
ที่ดินและอาคาร	402,733*	402,733	402,733*
31 ธันวาคม 2565			
สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงิน			
ที่ดินและอาคาร	389,107**	389,107	389,107**

บริษัทได้จัดให้มีการประเมินราคาสินทรัพย์โดยผู้ประเมินราคาอิสระภายนอกทุก 3 ปี นับแต่วันที่มีการประเมินราคาครั้งล่าสุด ซึ่งใช้หลักเกณฑ์ประเมินมูลค่าทรัพย์สินตามมาตรฐานวิชาชีพของสมาคมผู้ประเมินค่าทรัพย์สินแห่งประเทศไทยกำหนด ผู้ประเมินราคาอิสระภายนอกใช้เกณฑ์ราคาตลาดสำหรับมูลค่ายุติธรรมของที่ดิน ซึ่งมีลักษณะทั่วไปอันพึงจะมีข้อมูลราคาซื้อขายเปรียบเทียบจากทรัพย์สินที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน และใช้วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ สำหรับอาคารซึ่งมีลักษณะเฉพาะเพื่อประกอบธุรกิจบริษัท

ข้อสมมติฐานหลักที่ใช้ในการประเมินราคาในส่วนที่เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ทั่วไป สรุปได้ดังนี้

	2566	2565	ผลกระทบต่อราคาที่ดีใหม่
(ก) ที่ดิน			
ราคาที่ดินต่อตารางวา *(บาท)*	3,281 - 539,190	3,187 - 513,148	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (วิธีเปรียบเทียบราคาตลาด)
(ข) อาคาร			
ราคาอาคารต่อตารางเมตร *(บาท)*	1,046 - 7,690	923 - 7,439	มูลค่ายุติธรรมเพิ่มขึ้น (วิธีมูลค่าต้นทุนทดแทนสุทธิ หรือวิธีเปรียบเทียบราคาตลาด)

* มูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเป็นมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารที่มีการประเมินราคาครั้งล่าสุดในปี 2566 สุทธิด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

** มูลค่ายุติธรรมดังกล่าวเป็นมูลค่ายุติธรรมของที่ดินและอาคารที่มีการประเมินราคาครั้งล่าสุดในปี 2563 สุทธิด้วยค่าเสื่อมราคาสะสมที่คำนวณถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

12 สิทธิการเช่าที่ดิน

	2566	2565
	(พันบาท)	
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 1 มกราคม	1,289,025	1,311,772
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	(22,747)	(22,747)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**1,266,278**	**1,289,025**

บริษัททำสัญญาเช่าที่ดินกับบริษัทที่เกี่ยวข้องแห่งหนึ่งเป็นจำนวน 2 สัญญา โดยสัญญาฉบับแรกมีอายุ 30 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2562 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2592 และสัญญาเช่าที่ดินฉบับที่สอง มีอายุ 30 ปี นับตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2592 ถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2622 บริษัทจ่ายชำระล่วงหน้าทั้งจำนวนของค่าสิทธิการเช่าที่ดิน 1,365 ล้านบาท (ซึ่งรวมค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้อง)

13 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

	ค่าลิขสิทธิ์ซอฟท์แวร์	งานระหว่างทำ	รวม
		(พันบาท)	
ราคาทุน			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	390,019	-	390,019
เพิ่มขึ้น	14,052	8,078	22,130
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 1 มกราคม 2566	**404,071**	**8,078**	**412,149**
เพิ่มขึ้น	1,809	3,071	4,880
ปรับปรุง	-	(249)	(249)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	**405,880**	**10,900**	**416,780**
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	253,791	-	253,791
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	28,724	-	28,724
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565 และ 1 มกราคม 2566	**282,515**	**-**	**282,515**
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	27,146	-	27,146
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	**309,661**	**-**	**309,661**
มูลค่าสุทธิทางบัญชี			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565	**121,556**	**8,078**	**129,634**
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566	**96,219**	**10,900**	**107,119**

ราคาทรัพย์สินของบริษัทก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ซึ่งได้คิดค่าตัดจำหน่ายเต็มจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานจนถึง ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 มีจำนวน 151.7 ล้านบาท *(2565: 145.8 ล้านบาท)*

14 สินทรัพย์อื่น

	2566	2565
	(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	14,528	10,401
เงินทดรองจ่าย	17,834	17,656
ลูกหนี้อื่น	14,277	15,014
เงินวางประกัน	7,017	6,548
อื่นๆ	44,960	58,558
รวม	**98,616**	**108,177**

15 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

	2566			2565		
	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สินตามสัญญาประกันภัย	ส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อ	สุทธิ
			(พันบาท)			
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	**44,787,352**	**-**	**44,787,352**	**42,553,223**	**-**	**42,553,223**
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น						
สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย						
- ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	79,348	-	79,348	64,690	-	64,690
- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	237,585	-	237,585	179,437	-	179,437
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	865,958	-	865,958	632,046	-	632,046
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	284,489	-	284,489	271,139	-	271,139
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	464	-	464	589	-	589
รวม	**46,255,196**	**-**	**46,255,196**	**43,701,124**	**-**	**43,701,124**

15.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

	2566	2565
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	42,553,223	42,464,436
สำรองเพิ่มขึ้นสุทธิของกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และ กรมธรรม์ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับในปี	5,036,535	5,940,680
สำรองลดลงเพื่อผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย การขาดอายุ และการยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยในปี	(2,802,406)	(5,851,893)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**44,787,352**	**42,553,223**

15.2 สำรองประกันภัยจากสัญญาประกันภัยระยะสั้น

15.2.1 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

	2566	2565
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	244,127	170,689
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปี	1,947,123	1,311,104
ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการ จัดการสินไหมทดแทนที่จ่ายระหว่างปี	(1,874,317)	(1,237,666)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**316,933**	**244,127**

15.2.2 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

	2566	2565
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	632,046	524,965
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	1,934,203	1,445,287
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปี	(1,700,291)	(1,338,206)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**865,958**	**632,046**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทไม่มีการตั้งสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด เนื่องจากสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่ประมาณขึ้นของบริษัทมีจำนวน 807.8 ล้านบาท *(2565: 572.1 ล้านบาท)* ซึ่งจำนวนต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

15.2.3 ตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนและสุทธิจากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2562	2563	2564	2565	2566	รวม
			(พันบาท)			
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน						
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	983,694	892,893	916,783	1,309,691	1,982,048	
หนึ่งปีถัดไป	941,596	833,694	896,004	1,279,675	-	
สองปีถัดไป	939,399	836,787	892,426	-	-	
สามปีถัดไป	941,295	836,874	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	941,954	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	941,954	836,874	892,426	1,279,675	1,982,048	5,932,977
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(941,954)	(836,865)	(889,250)	(1,270,701)	(1,677,274)	(5,616,044)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	**-**	**9**	**3,176**	**8,974**	**304,774**	**316,933**

ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนและสุทธิจากการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565

ปีอุบัติเหตุ/ปีที่รายงาน	2561	2562	2563	2564	2565	รวม
			(พันบาท)			
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน						
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	703,563	983,694	892,893	916,783	1,309,691	
หนึ่งปีถัดไป	753,157	941,596	833,694	896,004	-	
สองปีถัดไป	755,642	939,399	836,787	-	-	
สามปีถัดไป	755,681	941,295	-	-	-	
สี่ปีถัดไป	752,120	-	-	-	-	
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสัมบูรณ์	752,120	941,295	836,787	896,004	1,309,691	4,735,897
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(752,118)	(941,251)	(834,733)	(888,849)	(1,074,819)	(4,491,770)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน	**2**	**44**	**2,054**	**7,155**	**234,872**	**244,127**

15.2.4 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

	2566	2565
	(พันบาท)	
เงินค่ามรณกรรม	37,004	35,474
เงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์และครบกำหนด	137,914	127,417
เช็คคืนของผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และ ค่าสินไหมทดแทน	49,993	50,496
เงินค่าสินไหมทุพพลภาพ	9,961	1,437
อื่นๆ	49,617	56,315
รวม	**284,489**	**271,139**

15.2.5 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย

	2566	2565
	(พันบาท)	
เบี้ยประกันภัยรับล่วงหน้า	464	589
รวม	**464**	**589**

16 เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ

	2566	2565
	(พันบาท)	
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัย	250,304	303,130
เงินถือไว้จากการประกันภัยต่อ	131,816	147,759
รวม	**382,120**	**450,889**

17 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

	หมายเหตุ	2566	2565
		(พันบาท)	
งบแสดงฐานะการเงิน			
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน			
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		83,433	125,354
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		3,757	5,232
รวม		**87,190**	**130,586**
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ			
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน			
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน			
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้		12,642	15,937
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น		452	927
รวม	*24*	**13,094**	**16,864**
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
กำไรจากการประมาณตามหลัก			
คณิตศาสตร์ประกันภัยที่รับรู้ในระหว่างปี		(4,297)	(6,215)

โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้

บริษัทจัดการโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 ในการให้ผลประโยชน์เมื่อเกษียณแก่พนักงานตามสิทธิและอายุงาน โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้มีความเสี่ยงจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ได้แก่ ความเสี่ยงของช่วงชีวิต ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงจากตลาด (เงินลงทุน)

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันตามโครงการผลประโยชน์

	2566	2565
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	130,586	130,504
รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน		
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	10,209	12,818
ดอกเบี้ยจากภาระผูกพัน	2,433	3,119
รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ขาดทุน (กำไร) จากการประมาณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย		
- ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	537	(3,936)
- ข้อสมมติทางการเงิน	(1,747)	(6,130)
- การปรับปรุงจากประสบการณ์	(3,087)	3,851
อื่น ๆ		
ผลประโยชน์จ่าย	(51,741)	(9,640)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**87,190**	**130,586**

ข้อสมมติในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ณ วันที่รายงาน (แสดงโดยวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก) ได้แก่

	2566	2565
	(ร้อยละ)	
อัตราคิดลด	2.52 – 3.04	1.98 - 3.06
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต	5.00	5.00
อัตราการลาออกของพนักงาน	15.00	15.63

ข้อสมมติเกี่ยวกับอัตรามรณะในอนาคตถือตามข้อมูลทางสถิติที่เผยแพร่ทั่วไปและตารางมรณะ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ระยะเวลาถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของภาระผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้เป็น 7 ปี *(2565: 7 - 8 ปี)*

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงในแต่ละข้อสมมติที่เกี่ยวข้องในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่อาจเป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน โดยถือว่าข้อสมมติอื่นๆ คงที่ จะมีผลกระทบต่อภาระผูกพันของโครงการผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินดังต่อไปนี้

	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566		
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 0.25)	(1,532)	1,579
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	6,150	(5,569)
อัตราการลาออกของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 10)	(2,158)	2,437
อัตรามรณะในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 10)	(172)	172
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565		
อัตราคิดลด (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 0.25)	(2,265)	2,336
การเพิ่มขึ้นของเงินเดือนในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 1)	9,118	(8,235)
อัตราการลาออกของพนักงาน (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 10)	(3,481)	3,933
อัตรามรณะในอนาคต (เปลี่ยนแปลงร้อยละ 10)	(284)	285

แม้ว่าการวิเคราะห์นี้ไม่ได้คำนึงการกระจายตัวแบบเต็มรูปแบบของกระแสเงินสดที่คาดหวังภายใต้โครงการดังกล่าว แต่ได้แสดงประมาณการความอ่อนไหวของข้อสมมติต่างๆ

18 หนี้สินอื่น

	2566	2565
	(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	283,802	225,016
บัญชีพักเบี้ยประกัน	104,192	111,391
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	151,815	161,242
เงินค้ำประกันตัวแทน	80,130	73,453
เจ้าหนี้อื่น	11,185	7,534
อื่นๆ	28,972	29,383
รวม	**660,096**	**608,019**

19 สำรอง

สำรองประกอบด้วย

การจัดสรรกำไร และ/หรือ กำไรสะสม

สำรองตามกฎหมาย

ตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 มาตรา 116 บริษัทจะต้องจัดสรรทุนสำรอง (“สำรองตามกฎหมาย”) อย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหลังจากหักขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองดังกล่าวมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน เงินสำรองนี้จะนำไปจ่ายเป็นเงินปันผลไม่ได้ ณ ปัจจุบันบริษัทจัดสรรสำรองตามกฎหมายครบถ้วนแล้ว

สำรองอื่น ๆ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีทุนสำรองอื่น ๆ จำนวน 7.7 ล้านบาท *(2565: 7.7 ล้านบาท)*

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

สำรองการป้องกันความเสี่ยง

สำรองการป้องกันความเสี่ยงประกอบด้วยผลสะสมของส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงซึ่งใช้ในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ซึ่งรอการรับรู้ในภายหลังในกำไรหรือขาดทุน หรือรวมเป็นต้นทุนเมื่อเริ่มแรก หรือมูลค่าตามบัญชีอื่นของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

สำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยง

สำรองต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงสะท้อนถึงกำไรหรือขาดทุนของส่วนที่ไม่รวมในเครื่องมือที่ใช้ในการป้องกันความเสี่ยงที่กำหนดไว้ ซึ่งเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบราคาล่วงหน้าของสัญญาฟอร์เวิร์คโดยรับรู้เมื่อเริ่มแรกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และบันทึกบัญชีเช่นเดียวกับกำไรหรือขาดทุนในสำรองการป้องกันความเสี่ยง

เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมในส่วนของผู้ถือหุ้นประกอบด้วยผลรวมการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นจนกระทั่งมีการตัดรายการหรือเกิดการด้อยค่าและสุทธิจากภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สำรองการตีราคาสินทรัพย์ใหม่

สำรองการตีราคาสินทรัพย์ใหม่ประกอบด้วยผลรวมของการเปลี่ยนแปลงสุทธิของการตีราคาที่ดินและอาคาร และทรัพย์สินรอการขายที่แสดงในงบการเงินด้วยการตีราคาใหม่จนกระทั่งมีการขายหรือจำหน่าย

20 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

	หมายเหตุ	2566	2565
		(พันบาท)	
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน			
ดอกเบี้ยรับ	*30*	130,941	128,647
เงินปันผลรับ	*30*	79,500	82,372
กิจการอื่น			
ดอกเบี้ยรับ		1,084,952	1,002,667
เงินปันผลรับ		511,612	460,037
ค่าใช้จ่ายจากการลงทุน		(96,339)	(57,557)
รวม		**1,710,666**	**1,616,166**

21 กำไรจากเงินลงทุน

	หมายเหตุ	2566	2565
		(พันบาท)	
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน			
กำไร (ขาดทุน) จากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่า	.		
ยุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	*30*	(10,219)	1,168
กิจการอื่น			
กำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม			
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		141,858	49,597
รวม		**131,639**	**50,765**

22 กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

	2566	2565
	(พันบาท)	
กำไรจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	8,378	2,083
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากสัญญาแลกเปลี่ยน		
สกุลเงินตราต่างประเทศ	6,685	(55,758)
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากใบสำคัญแสดงสิทธิ	183	(244)
รวม	**15,246**	**(53,919)**

23 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

	หมายเหตุ	2566	2565
		(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายพนักงานที่ไม่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและการจัดการสินไหมทดแทน	*25*	364,748	485,719
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์ที่ไม่เกี่ยวข้องกับค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยและสินไหมทดแทน	*25*	134,129	127,338
ค่าใช้จ่ายทางด้านกฎหมาย และค่าที่ปรึกษา		285,969	114,089
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสารสนเทศ		95,982	78,813
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับยานพาหนะ และการเดินทาง		6,063	5,901
ค่าภาษีอากร		3,361	3,522
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ (กลับรายการ)		2	(521)
อื่นๆ		77,711	42,901
รวม		**967,965**	**857,762**

24 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ของพนักงาน

	หมายเหตุ	2566	2565
		(พันบาท)	
เงินเดือนและค่าแรง		365,227	477,043
โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้		13,302	13,327
โครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้	*17*	13,094	16,864
อื่นๆ		38,928	40,843
รวม		**430,551**	**548,077**

โครงการสมทบเงินที่กำหนดไว้

บริษัทได้จัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานของบริษัทบนพื้นฐานความสมัครใจของพนักงานในการเป็นสมาชิกของกองทุน โดยพนักงานจ่ายเงินสะสมในอัตราส่วนร้อยละ 3 ถึงอัตราร้อยละ 15 ของเงินเดือนทุกเดือนและบริษัทจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 5 และอัตราร้อยละ 10 ของเงินเดือนของพนักงานทุกเดือน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามข้อกำหนดของกระทรวงการคลังและจัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

25 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

	หมายเหตุ	2566	2565
		(พันบาท)	
ค่าใช้จ่ายพนักงาน			
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน		23,845	25,214
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		41,958	37,144
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	*23*	364,748	485,719
รวม		**430,551**	**548,077**
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคาร สถานที่และอุปกรณ์			
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทน และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน		702	637
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		765	614
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	*23*	134,129	127,338
รวม		**135,596**	**128,589**

26 ภาษีเงินได้

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

	2566	2565
	(พันบาท)	
ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน		
สำหรับปีปัจจุบัน	105,324	21,356
ปรับปรุงภาษีปีก่อน	(240)	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
การเปลี่ยนแปลงของผลต่างชั่วคราว	(140,375)	(31,943)
รวม	**(35,291)**	**(10,587)**

ภาษีเงินได้ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

	2566			2565		
	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้	ก่อนภาษีเงินได้	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษีเงินได้	สุทธิจากภาษีเงินได้
			(พันบาท)			
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่า เงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(847,944)	169,589	(678,355)	(2,780,555)	556,111	(2,224,444)
จัดประเภทรายการใหม่จากวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเป็นกำไรหรือขาดทุน	25,285	(5,057)	20,228	(14,895)	2,979	(11,916)
ผลขาดทุนจากการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(124,258)	24,851	(99,407)	(4,033)	807	(3,226)
ผลกำไรจากต้นทุนการป้องกันความเสี่ยงรอตัดบัญชีเข้าไปไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	1,765	(353)	1,412	13,507	(2,702)	10,805
ผลกำไรจากการตีราคาทรัพย์สินใหม่	18,359	(3,672)	14,687	-	-	-
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	4,297	(859)	3,438	6,215	(1,243)	4,972
	(922,496)	**184,499**	**(737,997)**	**(2,779,761)**	**555,952**	**(2,223,809)**

การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง

	2566		2565	
	อัตราภาษี *(ร้อยละ)*	*(พันบาท)*	อัตราภาษี *(ร้อยละ)*	*(พันบาท)*
กำไรก่อนภาษีเงินได้		53,581		159,965
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	*20.0*	10,716	*20.0*	31,993
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี		(47,047)		(42,394)
ค่าใช้จ่ายต้องห้ามทางภาษี		1,280		(186)
ปรับปรุงภาษีปีก่อน		(240)		-
รวม	***(65.9)***	**(35,291)**	***(6.6)***	**(10,587)**

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท)	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,492,387	1,174,028
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(74,208)	(80,723)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี - สุทธิ	**1,418,179**	**1,093,305**

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2566	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566**
		(พันบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่า	56,620	846	-	57,466
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26,117	(7,820)	(859)	17,438
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	721,988	155,718	-	877,706
สัญญาเช่า	16	(1)	-	15
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	369,287	5,057	165,418	539,762
รวม	**1,174,028**	**153,800**	**164,559**	**1,492,387**
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	8,763	13,732	(23,612)	(1,117)
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	71,960	(307)	3,672	75,325
รวม	**80,723**	**13,425**	**(19,940)**	**74,208**
สุทธิ	**1,093,305**	**140,375**	**184,499**	**1,418,179**

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

	ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	บันทึกเป็น (รายจ่าย) / รายได้ใน กำไรหรือขาดทุน	กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565
		(พันบาท)		
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเผื่อการด้อยค่า	56,324	296	-	56,620
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	26,101	1,259	(1,243)	26,117
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	710,641	11,347	-	721,988
สัญญาเช่า	44	(28)	-	16
ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	369,287	369,287
รวม	**793,110**	**12,874**	**368,044**	**1,174,028**
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าตัดจำหน่ายสิทธิการเช่าที่ดิน	6,066	(6,066)	-	-
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของตราสารอนุพันธ์	1,642	(15,655)	22,776	8,763
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงของเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	207,705	2,979	(210,684)	-
ส่วนเกินทุนจากการตีราคาที่ดินและอาคาร	72,287	(327)	-	71,960
รวม	**287,700**	**(19,069)**	**(187,908)**	**80,723**
สุทธิ	**505,410**	**31,943**	**555,952**	**1,093,305**

27 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับแต่ละปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 คำนวณจากกำไรสำหรับปีที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทและจำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้วระหว่างปี โดยแสดงการคำนวณดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท/พันหุ้น)	
กำไรที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท (ขั้นพื้นฐาน)	88,872	170,552
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกจำหน่ายแล้ว	22,000	22,000
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน *(บาท)*	**4.04**	**7.75**

28 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและผลขาดทุนจากการด้อยค่า (กลับรายการ)

	2566	2565
	(พันบาท)	
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
- ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	2,821	(10,421)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	3,373	2,111
ผลขาดทุนจากการด้อยค่า		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
- ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	22,464	(4,474)
รวม	**28,658**	**(12,784)**

29 เงินปันผล

	วันที่อนุมัติ	กำหนดจ่าย	อัตราต่อหุ้น	จำนวนเงิน
			(บาท)	*(พันบาท)*
2566				
เงินปันผลประจำปี 2565	21 เมษายน 2566	19 พฤษภาคม 2566	5.50	121,000

30 บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ความสัมพันธ์กับบริษัทใหญ่ บริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด และบุคคลหรือกิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกันที่มีรายการระหว่างกันที่มีนัยสำคัญกับบริษัทในระหว่างปี มีดังต่อไปนี้

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
ผู้บริหารสำคัญ	ไทย	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สั่งการและควบคุมกิจกรรมต่าง ๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)
บริษัท ไทยกรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	ไทย	บริษัทใหญ่ถือหุ้นร้อยละ 99.97
บริษัท อาคเนย์แคปปิตอล จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท อาคเนย์ แอดไวซ์เซอรี่ จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท ทีซีซี พริวิเลจ การ์ด จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท ศูนย์วิชาการอาคเนย์ จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท ไทยกรุ๊ป เซอร์วิสเซส จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท เอเชียติ๊ก เฮาส์ จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท อาคเนย์ พร็อพเพอร์ตี้ จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท อาคเนย์ มันนี่ จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท เซ็นทริคส์ คอนซัลติ้ง จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท รถดีเด็ด ออโต้ จำกัด	ไทย	บริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท แคปปิตอล เซอร์วิส โฮลดิ้ง จำกัด	ไทย	บริษัทใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท มี อินโนเวชั่น เซอร์วิส จำกัด	ไทย	บริษัทใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท มี อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	ไทย	บริษัทใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท อาคเนย์ มันนี่ รีเทล จำกัด	ไทย	บริษัทใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท อินทรประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ไทย	บริษัทใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท นำทรัพย์พัฒนา จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท โปรเช็กเกอร์ จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท โปรการาจ จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท คอนเซพเลนด์ 5 จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท ไทยเบฟเวอเรจ จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566

ชื่อกิจการ/บุคคล	ประเทศที่จัดตั้ง/สัญชาติ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท โออิชิกรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท เสริมสุข จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท เบอร์ลี่ ยุคเกอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท แผ่นดินทอง พร็อพเพอร์ตี้ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท อาหารสยาม จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท ยูนิเวนเจอร์ จำกัด (มหาชน) และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท ทีซีซี คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท ทีซีซี แอสเสท เวิรด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท ทีซีซี แลนด์ จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้ถือหุ้นใหญ่ทางอ้อมร่วมกัน
บริษัท ทีซีซี แอสเซ็ทส์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ไทย	กรรมการและผู้บริหารสำคัญร่วมกัน
บริษัท มิลเลนเนี่ยม แอสชัวรันซ์ โบรกเกอร์ จำกัด	ไทย	กรรมการและผู้บริหารสำคัญร่วมกัน
Southeast Advisory Pte Ltd.	สิงคโปร์	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน
บริษัท ไทยเวลเนส ลีฟวิ่ง จำกัด	ไทย	กรรมการและบริษัทใหญ่ร่วมกัน

นโยบายการกำหนดราคาสำหรับรายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน บริษัทใช้ราคาตลาดหรือราคาที่ตกลงร่วมกันในการคิดราคา

รายการที่สำคัญกับผู้บริหารสำคัญและบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท)	
รายได้		
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	171,098	202,288
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	210,441	211,019
กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน	(10,219)	1,168
รายได้อื่น	1,872	4,911
ค่าใช้จ่าย		
บริษัทใหญ่		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	136,744	88,810
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	253,540	96,977
ค่าตอบแทนผู้บริหารสำคัญ		
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้น	20,854	26,348
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,446	14
ผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	1,013	1,621
รวม	**23,313**	**27,983**

ยอดคงเหลือที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท)	
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	4,316	8,537
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	35,164	35,873
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	4,490,597	4,884,267
สินทรัพย์สิทธิการใช้	1,110	1,638
สิทธิการเช่าที่ดิน	1,266,278	1,289,025
ลูกหนี้อื่น (แสดงอยู่ในสินทรัพย์อื่น)	8,330	6,821
บริษัทใหญ่		
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานค้างจ่าย	132,954	88,810
กิจการอื่นที่เกี่ยวข้องกัน		
หนี้สินตามสัญญาเช่า	1,136	1,728
เจ้าหนี้อื่น (แสดงอยู่ในหนี้สินอื่น)	13,714	13,473

บริษัทได้ทำสัญญาบริการงานสนับสนุนเกี่ยวกับการให้บริการด้านที่ปรึกษาด้านการบริหารกับบริษัทใหญ่ โดยสัญญามีกำหนดระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2566 และต่ออายุสัญญาบริการฉบับนี้ออกไปอีกคราวละหนึ่งปี ยกเว้นการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นหนังสือให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยบริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

บริษัทได้ทำสัญญาบริการทางธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง เพื่อรับบริการเกี่ยวกับการบริหารงาน รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้างและอื่นๆ โดยสัญญามีกำหนดระยะเวลา 1 ปี เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2566 และต่ออายุสัญญาบริการฉบับนี้ออกไปอีกคราวละหนึ่งปี ยกเว้นมีการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นหนังสือให้คู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยบริษัทมีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าบริการตามอัตราที่ระบุไว้ในสัญญา

ภาระผูกพันกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บริษัทได้เข้าทำภาระผูกพันสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคารและสัญญาบริการอื่นๆ กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันหลายแห่ง โดยอายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 - 5 ปี *(2565: 1 - 5 ปี)* ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีภาระผูกพันดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท)	
ภายใน 1 ปี	22,502	38,163
รวม	**22,502**	**38,163**

นอกจากนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทยังมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่าที่ดินกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่งที่ระบุให้มีการก่อสร้างอาคารรวมตกแต่งเป็นเงินจำนวนไม่น้อยกว่า 850 ล้านบาท ซึ่งอาคารและสิ่งปลูกสร้างที่สร้างขึ้นนี้จะเป็นของผู้เช่า ตลอดระยะเวลาการเช่าจนถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2622 เมื่อครบกำหนดสัญญาเช่าและไม่มีการต่อสัญญาเช่า กรรมสิทธิ์อาคารสิ่งปลูกสร้างจะตกเป็นของผู้ให้เช่าตามที่ได้ระบุไว้ในสัญญา ทั้งนี้ผู้เช่าจะดำเนินการก่อสร้างอาคารสิ่งปลูกสร้างภายใน 3 ปี นับตั้งแต่วันทำสัญญาเช่า

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้มีมติเห็นชอบให้ก่อสร้างอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่ประกอบการหรือสำหรับใช้เพื่อสวัสดิการพนักงานหรือลูกจ้างของบริษัทตามสมควร ทั้งนี้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยอนุญาตให้ก่อสร้างอาคารอสังหาริมทรัพย์เพื่อใช้เป็นสถานที่สำนักงานแห่งใหญ่

บริษัทได้ทำสัญญาจ้างพัฒนาและบริหารโครงการพัฒนาอาคารสำนักงานแห่งใหม่กับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันแห่งหนึ่ง โดยสัญญาจ้างมีกำหนดระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 24 มีนาคม 2566 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2569 โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีภาระผูกพันด้านรายจ่ายฝ่ายทุนเป็นจำนวนเงิน 43.7 ล้านบาท

31 การบริหารความเสี่ยงและเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินให้กู้ยืม และสินทรัพย์อื่นบางรายการ หนี้สินทางการเงินที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงินประกอบด้วยผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย และหนี้สินอื่นบางรายการ ซึ่งนโยบายการบัญชีเฉพาะสำหรับรายการแต่ละรายการได้เปิดเผยแยกไว้ในแต่ละหัวข้อที่เกี่ยวข้อง

นโยบายการจัดการความเสี่ยงทางด้านการเงิน

บริษัทมีความเสี่ยงจากการดำเนินธุรกิจตามปกติจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และจากการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดตามสัญญาของคู่สัญญา บริษัทไม่มีการถือหรือออกตราสารทางการเงินที่เป็นตราสารอนุพันธ์ เพื่อการเก็งกำไรหรือการค้า

การจัดการความเสี่ยงเป็นส่วนที่สำคัญของธุรกิจของบริษัท บริษัทมีระบบในการควบคุมให้มีความสมดุลของระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้โดยพิจารณาระหว่างต้นทุนที่เกิดจากความเสี่ยงและต้นทุนของการจัดการความเสี่ยง ฝ่ายบริหารได้มีระบบควบคุมกระบวนการการจัดการความเสี่ยงของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสมดุลระหว่างความเสี่ยงและการควบคุมความเสี่ยง

31.1 การบริหารจัดการทุน

นโยบายการบริหารจัดการทุนของบริษัทคือการรักษาความมั่นคงของเงินกองทุนให้เพียงพอต่อภาระผูกพันของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย และตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อีกทั้งเพื่อสร้างมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้น ส่งมอบผลตอบแทนที่ยั่งยืนแก่ผู้ถือหุ้น และส่งเสริมการเจริญเติบโตของธุรกิจในอนาคต

ทั้งนี้ ตามที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ผู้รับประกันภัยถูกกำหนดให้ต้องดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนขั้นต่ำไว้ที่ร้อยละ 140 *(2565: ร้อยละ 140)* เพื่อให้เพียงพอต่อภาระผูกพันของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย โดยอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนได้นำวิธีตามระดับความเสี่ยงมาถือปฏิบัติกับความเพียงพอของเงินกองทุน และถูกวัดความเพียงพอโดยการรวมผลรวมของความเสี่ยงทั้งหมดที่ต้องดำรงไว้ของกองทุนประกันภัยทั้งหมดที่ได้จัดตั้งขึ้น กับส่วนที่ดำรงไว้โดยผู้รับประกันภัย

วัตถุประสงค์ของบริษัทในการบริหารทุนนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องเพื่อปกป้องผู้เอาประกัน เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน บริษัทอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น และการออกหุ้นใหม่

นอกจากนี้ ในระหว่างปีไม่มีการเปลี่ยนแปลงในวิธีการบริหารจัดการทุนของบริษัท

31.2 การบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงในการสูญเสียที่เกิดจากเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด การเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ระดับและระยะเวลาของการเรียกร้องค่าสินไหม พฤติกรรมผู้ถือกรมธรรม์ ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในการรับประกัน

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันเกิดขึ้นจากการประเมินความเสี่ยงไม่ถูกต้องเหมาะสมในการพิจารณารับประกัน

บริษัทมีกระบวนการพิจารณารับประกันโดยการแบ่งแยกประเภทผู้ขอเอาประกันตามประเภทความเสี่ยง ประวัติการรักษาสุขภาพ อาชีพ เป็นต้น โดยความคุ้มครองและเบี้ยประกันจะแตกต่างตามประเภทผู้เอาประกัน ซึ่งสะท้อนถึงระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกัน

ความเสี่ยงด้านอัตรามรณะและอัตราการเจ็บป่วยทุพพลภาพ

ความเสี่ยงด้านอัตรามรณะและอัตราการเจ็บป่วยทุพพลภาพคือโอกาสที่ความถี่หรือระดับของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่เกิดจากสัญญาประกันภัยมากกว่าระดับที่ได้ตั้งข้อสมมติไว้เมื่อบริษัทได้กำหนดราคาผลิตภัณฑ์

บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของผู้ถือกรมธรรม์สูงขึ้น อันเกิดจากการเปลี่ยนแปลงในความคาดหมายของการใช้ชีวิตและสุขภาพของผู้ถือกรมธรรม์ หรือจากอุบัติภัยทั้งที่เกิดตามธรรมชาติและจากมนุษย์

บริษัทจัดการความเสี่ยงด้านอัตรามรณะและอัตราการเจ็บป่วยโดยพิจารณาแนวโน้มของค่าสินไหมทดแทนถูกกำกับดูแลอย่างสม่ำเสมอ ความเสี่ยงที่อยู่นอกเหนือจากขีดความสามารถในการรับประกันจะถูกถ่ายโอนไปยังบริษัทเอาประกันภัยต่อ อัตรามรณะและอัตราการเจ็บป่วยทุพพลภาพจะถูกตรวจสอบเพื่อสร้างความเชื่อมั่นว่าข้อสมมติของบริษัทมีความเหมาะสม

ความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคาที่ผิดพลาด

แบบประกันภัยทุกผลิตภัณฑ์จะต้องผ่านกระบวนการอนุมัติภายในโดยผู้บริหาร

แบบประกันภัยทุกผลิตภัณฑ์จะต้องขออนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ”)

ความเสี่ยงด้านพฤติกรรมของผู้ถือกรมธรรม์

ความเสี่ยงที่เกิดจากผู้ถือกรมธรรม์อาจยกเลิกกรมธรรม์เนื่องจากไม่สามารถชำระเบี้ยต่อไป หรือลดค่าเบี้ยประกัน หรือมีการขอเวนคืนกรมธรรม์ก่อนครบกำหนดหรือเพื่อที่จะขอรับความคุ้มครองหรือสินไหมทดแทนซึ่งผู้ถือกรมธรรม์ไม่มีสิทธิที่จะได้รับ

ความคงอยู่ของกรมธรรม์จะถูกกำกับดูแลผ่านรายงานและการวิเคราะห์อย่างครอบคลุม

กระบวนการพิจารณารับประกันและการจัดการสินไหมทดแทนได้ถูกกำหนดขึ้นเพื่อที่จะหลีกเลี่ยงพฤติกรรมฉ้อโกงจากผู้ถือกรมธรรม์

การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการประกันภัย

การกระจุกตัวของความเสี่ยงอาจจะเกิดจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง หรือหลายเหตุการณ์สืบเนื่องกันที่สามารถส่งผลกระทบอย่างมากต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของบริษัท

สัญญาประกันภัยของบริษัททั้งหมดเป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตชนิดไม่ร่วมรับเงินปันผล ซึ่งความเสี่ยงของบริษัทขึ้นอยู่กับระดับของการประกันผลประโยชน์ตามที่กำหนดไว้ในสัญญาเปรียบเทียบกับอัตราดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยจะไม่ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของหนี้สิน หากการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวไม่มากพอที่จะส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 อัตราดอกเบี้ยคิดลดสำหรับวัตถุประสงค์เพื่อการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินตามที่ได้ปฏิบัติโดยทั่วไปในอุตสาหกรรมคือค่าเฉลี่ยเคลื่อนไหวของอัตราดอกเบี้ยสำหรับแปดไตรมาสของพันธบัตรรัฐบาลที่ไม่มีดอกเบี้ยของประเทศไทย (Zero coupon Thailand government bond yield curve) บวกด้วยอัตราการชดเชยความเสี่ยงจากสภาพคล่อง (Illiquidity premium) จำนวน 83 จุดพื้นฐาน *(2565: 82 จุดพื้นฐาน)* ผู้บริหารได้ติดตามความอ่อนไหวที่จะส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในอัตราดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการลดลงจำนวน 100 จุดพื้นฐาน *(2565: 100 จุดพื้นฐาน)* จากอัตราดอกเบี้ยตลาด ณ ปัจจุบันจะไม่ส่งผลให้เกิดรายการปรับปรุงจากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน

31.3 ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดในอนาคตของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและกระแสเงินสดของบริษัท เนื่องจากดอกเบี้ยของหลักทรัพย์ที่เป็นตราสารหนี้และเงินให้กู้ยืมส่วนใหญ่มีอัตราคงที่ บริษัทได้บริหารความเสี่ยงจากการลงทุน โดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุนนั้น

สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 จัดตามประเภทของอัตราดอกเบี้ย ได้ดังนี้

	2566		2565	
	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
	(พันบาท)			
สินทรัพย์ทางการเงิน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	17,393,573	-	15,888,274
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	17,569,137	-	17,174,746
เงินฝากสถาบันการเงิน	-	500,000	-	500,000
เงินให้กู้ยืม				
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	545,942	-	543,368
เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	74,442	341,041	56,464	364,493
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	896	-	653
รวม	**74,442**	**36,350,589**	**56,464**	**34,471,534**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ จำแนกตามระยะเวลานับจากวันที่รายงานถึงวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่หรือวันที่ครบกำหนดแล้วแต่วันใดจะถึงก่อน รายละเอียดดังนี้

	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ			
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	หลังจาก 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	*(พันบาท)*			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2.89	2,452,311	2,286,256	12,655,006	17,393,573
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	4.41	741,367	5,563,891	11,263,879	17,569,137
เงินฝากสถาบันการเงิน	1.72	500,000	-	-	500,000
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์					
จำนองเป็นประกัน	5.00 - 15.00	24,900	-	316,141	341,041
เงินให้กู้ยืมอื่น	6.15	2	507	387	896
รวม		**3,718,580**	**7,850,654**	**24,235,413**	**35,804,647**

	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย	ระยะเวลาที่ครบกำหนดชำระ			
		ภายใน 1 ปี	หลังจาก 1 ปี แต่ภายใน 5 ปี	หลังจาก 5 ปี	รวม
	(ร้อยละต่อปี)	*(พันบาท)*			
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2565					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	2.69	1,981,506	4,853,329	9,053,439	15,888,274
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	3.97	819,550	3,970,579	12,384,617	17,174,746
เงินฝากสถาบันการเงิน	0.81	500,000	-	-	500,000
เงินให้กู้ยืม					
เงินให้กู้ยืมโดยมีอสังหาริมทรัพย์					
จำนองเป็นประกัน	5.00 - 15.00	24,900	-	339,593	364,493
เงินให้กู้ยืมอื่น	4.36	36	230	387	653
รวม		**3,325,992**	**8,824,138**	**21,778,036**	**33,928,166**

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน มีหลักประกันตามมูลค่าของกรมธรรม์นั้นและมีอัตราดอกเบี้ยซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย อัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 คิดเป็นร้อยละ 4 - 8 ต่อปี *(2565: ร้อยละ 4 - 8 ต่อปี)* เงินให้กู้ยืมดังกล่าวจะครบกำหนดตามการครบกำหนดของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง อย่างไรก็ตาม ผู้ถือกรมธรรม์อาจชำระคืนเงินให้กู้ยืมดังกล่าวก่อนวันครบกำหนดได้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีผลต่อการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ไม่ได้ทำสัญญาป้องกันความเสี่ยง และส่งผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางต่อไปนี้ การวิเคราะห์ข้างต้นสมมติว่าตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศให้คงที่

	2566			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของเจ้าของสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น 50 จุดพื้นฐาน	ลดลง 50 จุดพื้นฐาน	เพิ่มขึ้น 50 จุดพื้นฐาน	ลดลง 50 จุดพื้นฐาน
	(พันบาท)			
เส้นอัตราผลตอบแทน	-	-	(1,001,155)	1,075,820

	2565			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของเจ้าของสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น 50 จุดพื้นฐาน	ลดลง 50 จุดพื้นฐาน	เพิ่มขึ้น 50 จุดพื้นฐาน	ลดลง 50 จุดพื้นฐาน
	(พันบาท)			
เส้นอัตราผลตอบแทน	-	-	(847,893)	901,022

31.4 ความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวกับเงินลงทุนในหลักทรัพย์ที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ทั้งนี้บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายสกุลเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเป็นผลมาจากการมีสินทรัพย์ที่เป็นเงินตราต่างประเทศดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท)	
สินทรัพย์ทางการเงินราคาตามบัญชี		
หุ้นกู้ (สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา)	1,322,774	1,525,623
ความเสี่ยงในงบแสดงฐานะการเงิน	**1,363,654**	**1,631,454**
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	1,376,810	1,647,687
ความเสี่ยงคงเหลือสุทธิ	**(13,156)**	**(16,233)**

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การแข็งค่า (การอ่อนค่า) ที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของเงินเหรียญสหรัฐอเมริกาและเงินเหรียญสิงคโปร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีผลต่อการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินซึ่งกำหนดด้วยอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและส่งผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางต่อไปนี้ การวิเคราะห์ข้างต้นตั้งอยู่บนข้อสมมติที่ว่าตัวแปรอื่นโดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยเป็นอัตราคงที่ และไม่คำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อยอดขายและยอดซื้อที่คาดการณ์ไว้

	2566			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของเจ้าของสุทธิจากภาษี	
	การแข็งค่า ร้อยละ 5	การอ่อนค่า ร้อยละ 5	การแข็งค่า ร้อยละ 5	การอ่อนค่า ร้อยละ 5
	(พันบาท)			
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	7,734	(6,338)	-	-
สกุลเงินเหรียญสิงคโปร์	19,956	(18,665)	-	-

	2565			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของเจ้าของสุทธิจากภาษี	
	การแข็งค่า ร้อยละ 5	การอ่อนค่า ร้อยละ 5	การแข็งค่า ร้อยละ 5	การอ่อนค่า ร้อยละ 5
	(พันบาท)			
สกุลเงินเหรียญสหรัฐอเมริกา	8,923	(8,923)	-	-
สกุลเงินเหรียญสิงคโปร์	28,857	(28,857)	273	(273)

31.5 ความเสี่ยงทางด้านเครดิต

ความเสี่ยงทางด้านเครดิต คือความเสี่ยงที่ลูกค้าหรือคู่สัญญาไม่สามารถชำระหนี้แก่บริษัท ตามเงื่อนไขที่ตกลงไว้เมื่อครบกำหนด

เรื่องที่สำคัญที่มีความเสี่ยงทางด้านเครดิตของบริษัทคือ สถานะเงินสด เบี้ยประกันภัยค้างรับ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน และเงินลงทุนในตราสารหนี้

ฝ่ายบริหารได้กำหนดนโยบายทางด้านเครดิตเพื่อควบคุมความเสี่ยงทางด้านเครดิตดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ โดยการวิเคราะห์ฐานะทางการเงินของผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้กู้ และตราสารหนี้อย่างสม่ำเสมอ ณ วันที่รายงานไม่พบว่ามีความเสี่ยงจากเครดิตที่เป็นสาระสำคัญ ความเสี่ยงสูงสุดทางด้านเครดิตแสดงไว้ในราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินแต่ละรายการในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวด้านเครดิตของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับลูกหนี้จากประกันภัยต่อและส่วนแบ่งหนี้สินของผู้เอาประกันภัยต่อจากสัญญาประกันภัย ไม่มีสาระสำคัญเนื่องจากบริษัทได้กำหนดผู้รับประกันภัยต่อในประเทศ จะต้องจดทะเบียนหรือได้รับอนุมัติให้ประกอบธุรกิจประกันภัยต่อได้ในประเทศไทยจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และมีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน ผ่านเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กรณีผู้รับประกันภัยต่อต่างประเทศ จะต้องมีการจัดลำดับเครดิตในระดับมีความน่าเชื่อถือ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของเครดิตซึ่งเกิดจากเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากผู้เอาประกันภัยของบริษัท กระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ของประเทศไทย

นอกจากนี้ ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันภัยกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเวนคืนเงินสดของกรมธรรม์ที่มีกับบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินให้กู้ยืมหักสินทรัพย์ที่นำมาจำนองเป็นหลักประกัน

การวิเคราะห์คุณภาพของเครดิต

ข้อมูลเกี่ยวกับคุณภาพของเครดิต ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 สำหรับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย จัดอยู่ในกลุ่มระดับลงทุน BBB เป็นอย่างน้อย (Investment grade) มีมูลค่าตามบัญชี 21,276.0 ล้านบาท *(2565 : 21,459.6 ล้านบาท)* โดยอ้างอิงจากอันดับเครดิตของบริษัทจัดอันดับเรทติ้งในประเทศ ได้แก่ บริษัท ไทยเรทติ้งแอนด์อินฟอร์เมชั่น เซอร์วิส จำกัด และบริษัท ฟิทซ์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) และบริษัทจัดอันดับเรทติ้งต่างประเทศ ได้แก่ Moody's Investors Service, S&P Global Ratings และ Fitch Ratings Inc. และตราสารหนี้รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจที่ไม่มีการจัดอันดับเครดิตมีมูลค่าตามบัญชี 14,686.1 ล้านบาท *(2565 : 12,567.2 ล้านบาท)*

ตารางต่อไปนี้แสดงรายการเคลื่อนไหวของค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินลงทุนในตราสารหนี้

	2566	2565
	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	
	(พันบาท)	
เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
ณ วันที่ 1 มกราคม	9,492	19,913
การวัดมูลค่าใหม่สุทธิของค่าเผื่อผลขาดทุน	1,535	(5,127)
สินทรัพย์ทางการเงินที่ชำระคืน	(2,058)	(9,277)
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ได้มา	3,344	3,983
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**12,313**	**9,492**

31.6 ความเสี่ยงจากสภาพคล่อง

บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และเพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวนของกระแสเงินสดลดลง

สินทรัพย์ทางการเงินของบริษัทส่วนใหญ่ประกอบด้วย เงินสดและเงินฝากสถาบันการเงิน และเงินลงทุนในหลักทรัพย์ซึ่งมีสภาพคล่องสูง บริษัทสามารถขายสินทรัพย์ดังกล่าวได้ทันเวลาเมื่อบริษัทต้องการระดับทุนด้วยราคาที่ใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย จำแนกตามระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิ โดยมีรายละเอียดดังนี้

	2566			
	ระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิ			
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			
สำรองประกันภัยสำหรับ				
สัญญาประกันภัยระยะยาว	4,120,224	19,925,512	20,741,616	44,787,352

	2565			
	ระยะเวลาโดยประมาณของกระแสเงินสดสุทธิ			
	ภายใน 1 ปี	เกิน 1 ปี ถึง 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม
	(พันบาท)			
สำรองประกันภัยสำหรับ				
สัญญาประกันภัยระยะยาว	5,065,811	20,703,565	16,783,847	42,553,223

31.7 ความเสี่ยงด้านราคาของตราสารทุน

ความเสี่ยงด้านราคาตราสารทุนคือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาหลักทรัพย์ประเภทตราสารทุน ทำให้เกิดความผันผวนต่อผลกำไรขาดทุนหรือการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทมีการติดตามสภาพตลาดอย่างใกล้ชิด และเสนอข้อมูลแก่ผู้บริหารเพื่อการจัดการที่เหมาะสม โดยเป็นไปตามนโยบายการลงทุนของบริษัท

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปได้อย่างสมเหตุสมผลของตลาดหลักทรัพย์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 มีผลต่อการวัดมูลค่าของเงินลงทุนในบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และส่งผลกระทบต่อส่วนของเจ้าของและกำไรหรือขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่แสดงในตารางต่อไปนี้

	2566			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของเจ้าของสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2
	(พันบาท)			
ตลาดหลักทรัพย์	-	-	173,877	(173,877)

	2565			
	กำไรหรือขาดทุน		ส่วนของเจ้าของสุทธิจากภาษี	
	เพิ่มขึ้น	ลดลง	เพิ่มขึ้น	ลดลง
	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2	ร้อยละ 2
	(พันบาท)			
ตลาดหลักทรัพย์	-	-	177,627	(177,627)

31.8 มูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม

ตารางดังต่อไปนี้แสดงมูลค่าตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรวมถึงลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม แต่ไม่รวมถึงการแสดงข้อมูลมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหากมูลค่าตามบัญชีใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรมอย่างสมเหตุสมผล

		มูลค่ายุติธรรม			
	หมายเหตุ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
		(พันบาท)			
31 ธันวาคม 2566					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	*7*	-	161,712	-	161,712
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
ตราสารหนี้	*8*	-	34,942,710	-	34,942,710
ตราสารทุน	*8*	4,961,334	1,172,380	4,888	6,138,602
หน่วยลงทุน	*8*	2,704,056	4,064,312	-	6,768,368
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์		**7,665,390**	**40,179,402**	**4,888**	**47,849,680**
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน		**7,665,390**	**40,341,114**	**4,888**	**48,011,392**
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	*7*	-	**43,514**	**-**	**43,514**

		มูลค่ายุติธรรม			
	หมายเหตุ	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
			(พันบาท)		
31 ธันวาคม 2565					
สินทรัพย์ทางการเงิน					
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	*7*	-	149,212	-	149,212
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
ตราสารหนี้	*8*	-	33,043,020	-	33,043,020
ตราสารทุน	*8*	4,899,911	1,111,382	4,145	6,015,438
หน่วยลงทุน	*8*	2,428,308	4,926,708	-	7,355,016
รวมเงินลงทุนในหลักทรัพย์		**7,328,219**	**39,081,110**	**4,145**	**46,413,474**
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน		**7,328,219**	**39,230,322**	**4,145**	**46,562,686**
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	*7*	-	**121,650**	**-**	**121,650**

เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารหนี้ที่จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยโดยใช้ราคา ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่ในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารหนี้ที่ไม่ได้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย โดยใช้ราคาที่คำนวณจากสถาบันที่เชื่อถือได้ ณ วันที่รายงาน

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับหน่วยลงทุนที่มิได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 1 สำหรับตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้ราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้าย ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของงวดที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 2 สำหรับตราสารอนุพันธ์ มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ที่ซื้อขายนอกตลาดหลักทรัพย์ อ้างอิงจากราคานายหน้า ซึ่งได้มีการทดสอบความสมเหตุสมผลของราคาเหล่านั้น โดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดการณ์ไว้ด้วยอัตราดอกเบี้ยในตลาดสำหรับเครื่องมือทางการเงินที่เหมือนกัน ณ วันที่วัดมูลค่า มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสะท้อนผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตและได้รวมการปรับปรุงความเสี่ยงด้านเครดิตของและคู่สัญญาตามความเหมาะสม นอกจากนั้น บริษัทได้มีการทดสอบความเหมาะสมโดยการเปรียบเทียบมูลค่ากับราคาตลาดที่ประเมินโดยสถาบันการเงิน ซึ่งเป็นผู้ออกตราสารอนุพันธ์

บริษัทพิจารณามูลค่ายุติธรรมระดับ 3 สำหรับตราสารทุนที่ไม่ได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยใช้วิธีปรับปรุงมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 29.1 ล้านบาท ได้โอนจากระดับ 1 ไประดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม *(2565: ตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีมูลค่าตามบัญชีจำนวน 205.6 ล้านบาท ได้โอนจากระดับ 1 ไประดับ 2 และตราสารทุนที่เป็นหลักทรัพย์วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีมูลค่าตามบัญชี จำนวน 94.0 ล้านบาท ได้โอนจากระดับ 2 ไประดับ 1 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม)* โดยบริษัทพิจารณาจากสภาพคล่องของการซื้อขายหลักทรัพย์ดังกล่าว

เครื่องมือทางการเงินที่ไม่ได้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม

ราคาตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน ซึ่งได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด รายได้จากการลงทุนค้างรับ เบี้ยประกันภัยค้างรับ ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน เงินให้กู้ยืมอื่น ลูกหนี้อื่น เจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ และเจ้าหนี้อื่นมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นตราสารหนี้ที่ถือจนครบกำหนด ซึ่งมูลค่ายุติธรรมคำนวณจากราคาอ้างอิงจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ณ วันที่รายงาน และได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 8

มูลค่ายุติธรรมของเงินฝากสถาบันการเงินที่มีวันครบกำหนดเหลือน้อยกว่า 90 วัน ถือตามราคาที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ส่วนที่เกิน 90 วัน ประมาณโดยวิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน และเงินให้กู้ยืมอื่นที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบลอยตัวและหลักประกันครอบคลุม ถือตามราคาตามบัญชี สำหรับมูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมที่มีอัตราดอกเบี้ยแบบคงที่ประมาณโดยใช้วิธีการหาส่วนลดกระแสเงินสด โดยพิจารณาอัตราดอกเบี้ยปัจจุบันและอายุสัญญาคงเหลือ

32 หลักทรัพย์และทรัพย์สินประกันวางไว้กับนายทะเบียน

32.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทได้นำเงินลงทุนในตราสารหนี้วางไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 20 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	2566		2565	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
พันธบัตรรัฐบาล	44,524	50,000	43,103	50,000

32.2 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียนตามมาตรา 24 แห่งพระราชบัญญัติประกันชีวิต (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มีดังนี้

	2566		2565	
	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา	ราคาตามบัญชี	ราคาตรา
	(พันบาท)			
พันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	8,681,266	8,483,000	9,008,358	8,929,500
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,836,833	1,728,000	2,395,686	2,278,000
รวม	**10,518,099**	**10,211,000**	**11,404,044**	**11,207,500**

33 เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 ยอดสะสมเงินสมทบจ่ายเข้ากองทุนประกันชีวิต มีจำนวนดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท)	
ณ วันที่ 1 มกราคม	101,573	91,742
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	9,376	9,831
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	**110,949**	**101,573**

34 ภาระผูกพันกับบุคคลหรือกิจการที่ไม่เกี่ยวข้องกัน

34.1 ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าและสัญญาบริการ

บริษัทได้เข้าทำภาระผูกพันสัญญาเช่าพื้นที่ในอาคาร และสัญญาเช่าบริการอื่น ๆ โดยอายุของสัญญามีระยะเวลาโดยเฉลี่ยประมาณ 1 - 5 ปี *(2565: 1 - 5 ปี)* ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

	2566	2565
	(พันบาท)	
ภายใน 1 ปี	4,878	5,061
1 - 5 ปี	210	2,824
รวม	**5,088**	**7,885**

34.2 ภาระผูกพันด้านรายจ่ายฝ่ายทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 และ 2565 บริษัทมีภาระผูกพันด้านรายจ่ายฝ่ายทุนดังนี้

	2566	2565
	(พันบาท)	
อาคารและสิ่งปลูกสร้างอื่น	61,094	75,176
รวม	**61,094**	**75,176**

35 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 บริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนตามปกติของธุรกิจ โดยมีทุนทรัพย์รวมจำนวนเงินประมาณ 11.9 ล้านบาท *(2565: 6.6 ล้านบาท)* ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าโอกาสที่จะเกิดผลเสียหายมีความเป็นไปได้ค่อนข้างน้อย ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้ตั้งประมาณการหนี้สินจากคดีฟ้องร้องดังกล่าว

ผู้บริหารของบริษัทเชื่อว่าสำรองประกันชีวิต ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย และหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ที่บริษัทบันทึกไว้ในงบการเงินเพียงพอแล้วสำหรับผลเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าว

36 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ยังไม่ได้ใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกใหม่ซึ่งเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท และคาดว่าจะมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินของบริษัท เมื่อนำมาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก มีดังต่อไปนี้

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน	เรื่อง
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7*	การเปิดเผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9*	เครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17	สัญญาประกันภัย

* มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

(ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เริ่มมีผลบังคับสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2563 อย่างไรก็ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ได้อนุญาตให้บริษัทประกันภัยที่เข้าเงื่อนไขตามที่มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 กำหนดสามารถเลื่อนการถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เป็นการชั่วคราว โดยให้ถือปฏิบัติตามแนวปฏิบัติทางการบัญชี เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลสำหรับธุรกิจประกันภัย จนกระทั่งมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย มีผลบังคับใช้ในปี 2568

มาตรฐานการรายงานทางการเงินเหล่านี้ให้ข้อกำหนดเกี่ยวกับ คำนิยาม การจัดประเภทรายการ การรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การด้อยค่า และการตัดรายการของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน รวมถึงหลักการบัญชีของอนุพันธ์และการบัญชีป้องกันความเสี่ยง

(ข) มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 สัญญาประกันภัย

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 จะใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย สำหรับรอบระยะเวลารายงานประจำปีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568

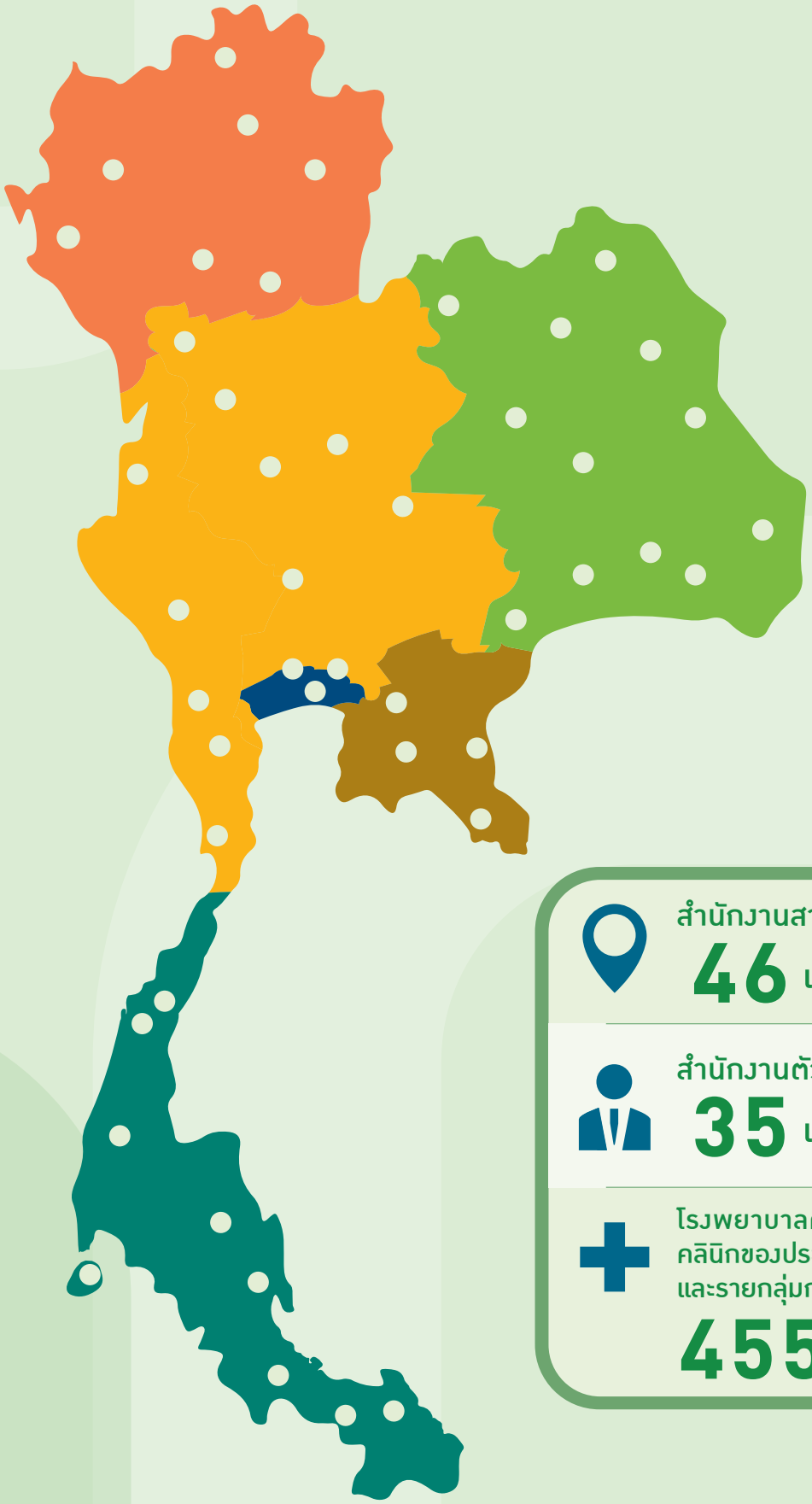
มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 กำหนดการวัดมูลค่าใหม่ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบและกำไรจากการให้บริการทางสัญญา กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบแสดงถึงมูลค่าปัจจุบันของสิทธิและภาระผูกพันของผู้รับประกันภัยต่อผู้ถือกรมธรรม์ที่ปรับด้วยความเสี่ยง ประกอบด้วยประมาณการของกระแสเงินสดอนาคต การคิดลด และค่าปรับปรุงความเสี่ยงโดยชัดแจ้งสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน กำไรจากการให้บริการตามสัญญาแสดงถึงกำไรรอการรับรู้ที่บริษัทจะรับรู้เมื่อมีการให้บริการตามสัญญาประกันภัยตลอดระยะเวลาคุ้มครอง กำไรจากการให้บริการตามสัญญาถูกรับรู้ตามรูปแบบของหน่วยของความคุ้มครองโดยสะท้อนปริมาณของผลประโยชน์ที่ได้ให้ บริษัทอาจถือปฏิบัติตามวิธีการวัดมูลค่าแบบง่ายเมื่อเข้าเงื่อนไข

บริษัทสามารถเลือกรับรู้ผลกระทบเชิงลบสะสมของหนี้สินสัญญาประกันภัยจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 มาถือปฏิบัติเข้าในกำไรสะสมโดยวิธีเส้นตรงภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี นับจากวันเปลี่ยนผ่าน

นอกจากนี้มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ได้เปลี่ยนแปลงการนำเสนองบแสดงฐานะการเงินและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอย่างมีนัยสำคัญ และได้เพิ่มข้อกำหนดการเปิดเผยข้อมูลมากขึ้น

ขณะนี้ผู้บริหารกำลังพิจารณาถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นต่องบการเงินในงวดแรกที่ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าว

เครือข่ายบริการครอบคลุมทั่วประเทศ



สำนักงานสาขา
46 แห่ง

สำนักงานตัวแทน
35 แห่ง

โรงพยาบาลคู่สัญญาและคลินิกของประกันรายเดี่ยวและรายกลุ่มกว่า
455 แห่ง

เครือข่ายครอบคลุม 46 สาขาทั่วประเทศ

สำนักงานใหญ่ โทร. 0 2631 1331

กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

- ลำลูกกา
  T : 0 2966 0156
  F : 0 2966 0157
- สมุทรปราการ
  T : 0 2395 4188,
  0 2389 3524
  F : 0 2389 5836
- สุรวงศ์
  T : 0 2236 8555
  F : 0 2236 8558

ภาคตะวันออก

- ระยอง
  T : 0 3802 9641-2
- ชลบุรี
  T : 0 3828 2291
  F : 0 3879 0130
- พัทยา
  T : 0 3842 5792
- ศรีราชา
  T : 0 3831 1171
  F : 0 3877 2130
- จันทบุรี
  T : 0 3931 1071
  F : 0 3931 3264
- กบินทร์บุรี
  T : 0 3728 0505
  F : 0 3728 0504

ภาคเหนือ

- ลำปาง
  T : 0 5421 7824,
  0 5422 2692
  0 5431 7880-1
  F : 0 5431 7746
- นครสวรรค์
  T : 0 5622 7427
  F : 0 5622 7426
- พิษณุโลก
  T : 0 5524 2214,
  0 5525 1241
  F : 0 5525 9719
- พิจิตร
  T : 0 5699 0869
  F : 0 5699 0870
- อุตรดิตถ์
  T : 0 5544 0269
  F : 0 5544 0269
- แพร่
  T : 0 5451 1680,
  0 5462 5975
  F : 0 5452 3698
- พะเยา
  T : 0 5448 4024
  F : 0 5448 4025
- ตาก
  T : 0 5551 5596
  F : 0 5551 1435
- น่าน
  T : 0 5477 1259
  F : 0 5475 5162
- เชียงใหม่
  T : 0 5324 5744-7
  F : 0 5324 5748

ภาคกลาง

- ลพบุรี
  T : 0 3641 3221
  F : 0 3641 3221
- กาญจนบุรี
  T : 0 3451 1014
  F : 0 3462 2274
- สมุทรสาคร
  T : 0 3442 2631
  F : 0 3441 2772
- นครปฐม
  T : 0 3421 1529,
  0 3424 3684
  F : 0 3421 1528
- นครนายก
  T : 0 3731 1717
  F : 0 3731 5334
- สุพรรณบุรี
  T : 0 3552 3681
  F : 0 3552 3680
- ราชบุรี
  T : 0 3231 9722
  F : 0 3233 8240
- ถนนสุดบรรทัด-สระบุรี
  T : 09 1832 5546

ภาคใต้

- สุราษฎร์ธานี
  T : 0 7727 2054,
  F : 0 7728 4763
- ภูเก็ต
  T : 0 7624 6113,
  0 7624 6117
  0 7624 7267
  F : 0 7621 4193
- นครศรีธรรมราช
  T : 0 7544 7941-4
  F : 0 7544 7945
- ถนนคลองเรียน-หาดใหญ่
  T : 0 7436 5757-9
  F : 0 7423 6094
- ตรัง
  T : 0 7521 7709
  F : 0 7521 7709

ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

- นครราชสีมา
  T : 0 4424 3728
  0 4427 5141
  F : 0 4427 5143
- อุดรธานี
  T : 0 4224 8469
  F : 0 4224 8469
- สกลนคร
  T : 0 4273 0070
  F : 0 4271 1680
- นครพนม
  T : 0 4251 1071
  F : 0 4251 1071
- ศรีสะเกษ
  T : 0 4561 2824
  F : 0 4562 0173
- สุรินทร์
  T : 0 4451 2768
  F : 0 4451 1467
- บุรีรัมย์
  T : 0 4461 7397
  F : 0 4461 4984
- ชัยภูมิ
  T : 0 4481 1688
  F : 0 448 11688
- เลย
  T : 0 4283 0594
  F : 0 4281 1615
- กาฬสินธุ์
  T : 0 4381 1166,
  0 4381 1417-8
- ร้อยเอ็ด
  T : 0 4351 8261
  F : 0 4351 1262
- อุบลราชธานี
  T : 0 4531 1645
  F : 0 4531 2267
- ขอนแก่น
  T : 0 4332 1964,
  0 4322 1597
  F : 0 4322 8935
- มหาสารคาม
  T : 0 4371 2303
  F : 0 4371 2672