

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แบบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 71/2563)
เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลเปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลเปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



ลงนาม
ชื่อ
ตำแหน่ง

(นายโชติพัฒน์ พิชานนท์)
กรรมการ

ลงนาม
ชื่อ
ตำแหน่ง

(นางกฤษฎา สัจจิตลา)
กรรมการ

วันที่ 19 พฤษภาคม 2568
ข้อมูลประจำปี 2567



ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

ให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลตามแบบรายการ ดังต่อไปนี้

1 ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เดิมดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อ บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม พ.ศ. 2489 ด้วยปณิธานที่จะเสริมสร้างหลักประกันและความมั่นคงให้แก่คนไทย มุ่งหวังให้ผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยเกิดความผูกพันมั่นคงภายในครอบครัว โดยยึดมั่นหลักวิชาการแห่งการประกันวินาศภัยและการประกันชีวิตเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และถือประโยชน์ของผู้เอาประกันเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรก สำหรับตราสัญลักษณ์ของบริษัทนั้น ใช้ตราพระปรมาภิไธยของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 ซึ่งมีความหมายถึงความเจริญรุ่งเรืองอย่างไม่สิ้นสุด โดยผู้ริเริ่มก่อตั้งกิจการมีด้วยกัน 7 ท่าน คือ

- หลวงดำรงดุริตเรข
- พระยาปริชานสาสน์
- นายรองสนิท โชติกเสถียร
- หม่อมเจ้ากมลลีลาน ชุมพล
- พระองค์เจ้าภาณุพันธุ์ ยุคล
- นายพยัพ ศรีกาญจนา
- นายเทียน เหลียววิรวงศ์

เริ่มต้นธุรกิจด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยด้านอัคคีภัยเพียงอย่างเดียว โดยมีพนักงานรวมทั้งผู้จัดการรวม 6 คน และพนักงานเดินตลาดอีกเพียง 5 คน แต่การดำเนินกิจการก็เจริญเติบโตก้าวหน้ามาโดยตลอด ต่อมาจึงได้ขยายกิจการรับประกันชีวิตเพิ่มขึ้น โดยได้เริ่มดำเนินธุรกิจการประกันชีวิตเป็นครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2493 โดยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี พระบรมราชินีในรัชกาลที่ 7 ทรงเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับปฐมฤกษ์

การแยกการดำเนินการประกันวินาศภัยออกจากกิจการประกันชีวิต ตามพระราชบัญญัติการประกันชีวิตและการประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งได้แยกเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2543 บริษัทเมื่อแยกกิจการแล้วใช้ชื่อว่า บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด ดำเนินกิจการประกันชีวิตด้วยทุนจดทะเบียน 2,200 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2555 ได้จดทะเบียนเป็นบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยดำเนินธุรกิจเกื้อหนุนกันเพื่อให้บริการด้านการประกันชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทประกันชีวิต ที่เคียงคู่ชีวิตคนไทยมายาวนานถึง 78 ปี ให้บริการประกันชีวิต และการบริการทางการเงินที่สนองตอบเป้าหมายหลักด้านการเงินได้ทุกช่วงชีวิตของคนไทยยุคใหม่อย่างครบวงจร มีกรรมธรรม์หลากหลายทั้งด้านการออม การลงทุน การวางแผนการเงินเพื่อลดหย่อนภาษี การวางแผนการเงินเพื่อความมั่นคงแก่ชีวิตและครอบครัวที่คุณรัก รวมทั้งการประกันอุบัติเหตุและสุขภาพโดยให้คำปรึกษาด้วยความเชี่ยวชาญจริงใจ และใกล้ชิด มีสาขาให้บริการทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ 46 สาขา เมื่อยามเจ็บป่วยเรายังมีโรงพยาบาลชั้น

นำในเครือข่ายให้บริการรักษาลูกค้าได้กว่า 860 แห่งทั่วประเทศ ทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด บริษัทมีกลยุทธ์ที่จะรักษาอัตราการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการขยายผลิตภัณฑ์ประเภทความคุ้มครองระยะยาว และประกันสุขภาพเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า รวมไปถึงขยายช่องทางการจัดจำหน่ายแบบดิจิทัล รวมถึงรูปแบบกรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ และการปรับระบบการดำเนินงานให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น ควบคู่ไปกับการรักษาอัตราส่วนเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัทมีการประกอบธุรกิจประกันชีวิตเป็นธุรกิจหลัก และมีธุรกิจการลงทุนตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย “สำนักงาน คปภ.” ประกาศกำหนด

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ธุรกิจประกันชีวิต

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทประกอบธุรกิจประกันชีวิต และมีธุรกิจการลงทุนตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยประกาศกำหนด ซึ่งสามารถจำแนกผลิตภัณฑ์ได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ประกันชีวิตสามัญ (Ordinary Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองการสูญเสียรายได้ที่เกิดจากกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือเพื่อเป็นการออมทรัพย์สำหรับผู้เอาประกันภัยตามระยะเวลาที่ตนต้องการ การประกันชีวิตประเภทนี้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยค่อนข้างสูง เหมาะสำหรับผู้ที่มีรายได้ปานกลางขึ้นไป จำนวนเงินเอาประกันภัยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของแต่ละบุคคล ความคุ้มครองและระยะเวลาในการชำระเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับแบบการประกันแต่ละแบบ เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือจนผู้เอาประกันภัยมีอายุครบอายุใดอายุหนึ่งที่กำหนดไว้ โดยทั่วไปกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือน หรือรายเดือน ในการพิจารณารับประกันชีวิตมีทั้งแบบตรวจสอบสุขภาพและไม่ต้องตรวจสอบสุขภาพ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนเงินเอาประกันภัยและอายุเป็นสำคัญ

ประกันชีวิตสามัญมีลักษณะแบบประกันดังนี้

1.1 แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)

ประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันเสียชีวิต หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยแก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ผู้เอาประกันมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต และได้รับความนิยมมากประเภทหนึ่ง โดยทั่วไปแบบประกันแบบตลอดชีพจะกำหนดการชำระเบี้ยประกันภัยตลอดชีพ แต่บางแบบอาจจะลดระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยลงเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น 15 ปี 20 ปี หรือ จนถึงอายุ 60 ปี โดยแบบประกันประเภทนี้นิยมนำมาเป็นสัญญาหลักสำหรับแนบสัญญาเพิ่มเติมต่างๆ เช่น สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ อุบัติเหตุ โรคร้ายแรง และอื่นๆ

1.2 แบบชั่วระยะเวลา (Term Insurance)

การประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองในช่วงระยะเวลาอันจำกัด โดยที่บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินให้กับผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระยะเวลาที่กำหนด เช่น 1 ปี 5 ปี 10 ปี หรือ 20 ปี แต่ถ้าพ้นกำหนดระยะเวลาในการคุ้มครองไปแล้วผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ สัญญาถือเป็นอันสิ้นสุดลงผู้เอาประกันภัยจะไม่ได้รับเงินชดเชย สัญญาประกันชีวิตแบบนี้ให้ความคุ้มครองภัยจากการเสียชีวิตเพียงอย่างเดียว ไม่มีผลประโยชน์ในด้านสะสมทรัพย์รวมอยู่ด้วย เบี้ยประกันจึงต่ำกว่าแบบอื่นๆ โดยมีข้อดีคือเหมาะสำหรับสร้างความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยมีความสามารถในการชำระเบี้ยประกันรายต่ำ ช่วยรับความเสี่ยงกรณีที่หัวหน้าครอบครัวมีภาระมาก ข้อเสียคือ เมื่อครบกำหนดเวลาหรือสิ้นสุดสัญญา หากผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ ผู้รับประกันภัยจะไม่จ่ายเงินชดเชยให้ เนื่องจากเบี้ยประกันที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระมาแล้วนั้นถือเป็นความคุ้มครอง

1.3 แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)

ประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้ผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันรายหลากหลายระยะเวลา และเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย ทำให้แบบประกันนี้เป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เพิ่มผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

1.4 แบบบำนาญ (Pension หรือ Annuity Insurance)

ประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่คาดว่าจะมีอายุยืนยาวและต้องการมีเงินได้หลังจากการเกษียณอายุ เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้น หรือเมื่อพ้นวัยทำงาน บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันชีวิตเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี 60 ปี หรือ 65 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันชีวิตที่กำหนดไว้ สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันชีวิตที่จะเลือกซื้อ จุดเด่นผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้ คือเป็นการออมเงินที่การันตีเงินได้ตอนเกษียณอายุ ได้รับเงินบำนาญสม่ำเสมอพร้อมความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตก่อนรับเงินบำนาญ และกรณีที่เสียชีวิตในช่วงรับเงินบำนาญไม่ครบตามที่การันตีไว้ จะได้รับเงินบำนาญส่วนที่เหลืออยู่ตามการการันตี และยังสามาร้นำเบี้ยประกันบำนาญไปลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มเติมจากเบี้ยประกันชีวิตทั่วไปตามที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย

2. ประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance)

การประกันชีวิตประเภทกลุ่ม หรือการประกันชีวิตประเภทหมู่ เป็นการประกันชีวิตบุคคลหลายคนภายใต้กรมธรรม์ฉบับเดียว หรือกรมธรรม์หลัก (Master Policy) โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะเป็นอายุ เพศ อาชีพ หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย และใช้เบี้ยประกันรายอัตราเดียวกันทั้งหมดทุกคน ส่วนมากจะเป็นการรับประกันชีวิตกลุ่มพนักงานบริษัท หรือสมาชิกองค์กร จุดมุ่งหมายของการประกันชีวิตประเภทนี้เพื่อให้ความคุ้มครองต่อลูกจ้างที่ได้รับบาดเจ็บ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต ไม่ว่าจะเป็นเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือไม่ก็ตาม ในการพิจารณารับประกันอาจจะมีการตรวจสอบสุขภาพหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทรับประกัน การประกันชีวิตประเภทนี้อัตราเบี้ยประกันชีวิตจะถูกกว่าประเภทสามัญ โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี ซึ่งต้องเก็บเบี้ยทุกปี ยกเว้นกรมธรรม์ที่ออกแบบพิเศษซึ่งอาจชำระเบี้ยเพียงครั้งเดียวตลอดระยะเวลาคุ้มครองก็ได้

3. ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อของสถาบันการเงินหรือองค์กร

การประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยในกรณีที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือจากสาเหตุอื่นตามที่กรมธรรม์กำหนดโดยบริษัทจะจ่ายชำระหนี้สินคงเหลือของผู้เอาประกันภัยสำหรับการคุ้มครองความเสี่ยงของเงินที่ให้อุ้มของสถาบันการเงินหรือองค์กร เช่น ผ่อนบ้าน ผ่อนรถ เป็นต้น เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงตามงวดการผ่อนชำระ ซึ่งจะสอดคล้องกับจำนวนหนี้ที่เหลืออยู่ หรือเป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยคงที่

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2567

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การ ประกันภัย ประเภท อุตสาหกรรม (Industrial)	การ ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล (Personal Accident)	การ ประกันภัย ประเภท กลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสม ทรัพย์	เฉพาะ กาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	382.14	3,908.94	0.45	369.37	4,660.90	-	59.61	3,172.44	7,892.95
สัดส่วนของ เบี้ย ประกันภัย	4.8%	49.5%	0.0%	4.7%	59.0%	-	0.8%	40.2%	100.0%

หมายเหตุ: ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตช่องทางการบริการงานสินไหมทดแทน

ติดต่อขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

- ผ่านตัวแทนประกันชีวิต โดยติดต่อผ่านตัวแทนตามกรมธรรม์
- ผ่านสาขา / สำนักงานใหญ่ โดยสำนักงานสาขาของบริษัท สอบถามที่ตั้งได้ที่ โทร 0 2255 5656 หรือ www.southeastlife.co.th
- ทางไปรษณีย์ส่ง บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมทดแทน ชั้น 11 เลขที่ 315 อาคารไทยกรุ๊ป ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500
- LINE official Account “THAI GROUP” ID: @thaigroup

ระยะเวลาในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

บริษัทจะพิจารณาการชดใช้เงินสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัท ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาสินไหมทดแทนครบถ้วน หรือ ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้สินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครอง บริษัทอาจจะขยายระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามความจำเป็น และผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ต้องให้ข้อเท็จจริงแก่บริษัท ทั้งนี้บริษัทจะใช้เวลาและแจ้งผลให้ทราบภายในกำหนด 90 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารประกอบครบถ้วนแล้ว

ขั้นตอนการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1. กรอกรายละเอียดในใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแบบฟอร์มของบริษัท พร้อมลงนามโดยผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์
2. แนบเอกสารประกอบการเรียกร้อง ที่ต้องใช้ตามประเภทของการเรียกร้องสินไหมทดแทน
3. ส่งบริษัท เพื่อพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทน
4. บริษัท แจ้งผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนผ่าน SMS Email และจดหมาย

คำแนะนำการเรียกร้องสินไหมทดแทน

ผู้เรียกร้องควรตรวจสอบความถูกต้องของแบบฟอร์มประกอบการเรียกร้องสินไหมทดแทนทุกฉบับ และตรวจสอบเอกสารประกอบการเรียกร้องให้ครบถ้วนก่อนนำส่ง ตัวแทน หรือสำนักงานสาขา หรือสำนักงานใหญ่ เอกสารทุกฉบับต้องไม่มีรอยแก้ไข และผู้เรียกร้องตามเอกสารต้องลงนามด้วยตนเอง หากมีการแก้ไขในเอกสารต้องลงนามชื่อกำกับด้วยตนเองทุกครั้ง

กรณีผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุและมีการรักษาพยาบาล หรือเสียชีวิตที่ต่างประเทศ เอกสารประกอบเรียกร้องสินไหมทดแทนจะต้องได้รับการแปลเป็นภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ จากหน่วยงานของรัฐหรือสถาบันที่ได้รับการรับรอง โดยค่าใช้จ่ายเป็นของฝ่ายผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์

การติดตามเรื่องสินไหมทดแทนให้แจ้งเลขที่กรมธรรม์ ชื่อผู้เอาประกันภัย เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ประเภทการเรียกร้องสินไหมทดแทน เช่น ค่าทดแทนอุบัติเหตุ, ประกันสุขภาพ, ผู้ป่วยใน หรือผู้ป่วยนอก เลขที่เรียกร้องสินไหม เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ

บริษัทมีบริการช่องทางการรับเงินค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

1. ส่งจ่ายเช็คขีดคร่อม ระบุชื่อผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์หรือผู้ถือกรมธรรม์ แล้วแต่กรณี
2. โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของบัญชีผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ หรือผู้ถือกรมธรรม์ ที่แจ้งไว้กับบริษัท ทั้งนี้เพื่อความรวดเร็วในการรับค่าสินไหมทดแทน ขอท่านโปรดแนบสำเนาหน้าบัญชีธนาคารประกอบการเรียกร้องสินไหม กรณีไม่เคยมีการให้สำเนาบัญชีธนาคารบริษัทจะพิจารณาจ่ายเป็นเช็ค

การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตให้เป็นไปตามข้อตกลงในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีบริษัทมีความจำเป็นที่จะขอหลักฐานเพิ่มเติมจากที่กล่าวไว้ ในการนี้ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ต้องให้ข้อเท็จจริง และให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควรเพื่อให้การพิจารณาสินไหมทดแทนเป็นไปด้วยความเป็นธรรม

***ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านเอกสารเรียกร้อง ผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นผู้รับผิดชอบ

การเรียกร้องการชดใช้เงินสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันชีวิต

- สินไหมมรณกรรม
- ค่าทดแทนการประกันสุขภาพ / ผู้ป่วยใน
- ค่าทดแทนการรักษาแบบผู้ป่วยนอก
- เงินชดเชยค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ, ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ PA
- ทูพพลภาพ
- สูญเสียอวัยวะ (สายตา)
- การประกันภัยคุ้มครองโรคร้ายแรง / ประกันภัยคุ้มครองโรคมะเร็ง
- บริการพิเศษ อาคเนย์ เฮลท์ เครดิต (Health Credit)

แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมทดแทน และเอกสารประกอบการพิจารณา

สินไหมมรณกรรม แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ 1 ฉบับต่อ 1 ท่าน (แบบอ้างอิงสิทธิ ก.)
(กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ให้ผู้ปกครองโดยชอบธรรมเป็นผู้ดำเนินการ)
 2. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาผู้ตายในการป่วยครั้งสุดท้าย (แบบอ้างอิงสิทธิ ข.) หรือ สำเนาประวัติการรักษา หรือ หนังสือรับรองการตาย หรือ ใบแจ้งการตาย
 3. หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษา (CLM.CONSENT HEIR.) จำนวน 5 ชุด ลงนามยินยอมโดยทายาทโดยธรรม
 4. แบบฟอร์มการพิสูจน์ทราบตัวตนขณะเรียกร้องสินไหมมรณกรรม ของผู้รับประโยชน์ของผู้รับประโยชน์ทุกท่าน
- เอกสารประกอบการพิจารณา
5. กรมธรรม์ประกันชีวิตต้นฉบับ (ทุกกรมธรรม์)
(กรณีสูญหาย ใช้สำเนาบันทึกประจำวัน มีรายละเอียด ชื่อบริษัท ชื่อผู้เอาประกันภัยเลขที่กรมธรรม์ ทุนประกันฯ)
 6. มรณบัตรต้นฉบับ (บริษัทส่งคืนภายหลัง) หรือ สำเนามรณบัตรที่รับรองสำเนาโดยมีเจ้าหน้าที่อำเภอ/เขตลงนามรับรองพร้อมประทับตราอำเภอ/เขต
 7. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยที่มีการจำหน่าย “ตาย” (รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์)
 8. สำเนาบัตรประชาชน หรือสูติบัตร (กรณีผู้เยาว์) ของผู้เอาประกันภัย (รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์)
 9. สำเนาทะเบียนบ้านผู้รับประโยชน์ (ทุกท่าน)
 10. สำเนาบัตรประชาชนหรือสูติบัตร (กรณีผู้เยาว์) ของผู้รับประโยชน์ (ทุกท่าน)
 11. ใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยงวดสุดท้าย
 12. หนังสือรับรองยอดเงินกู้คงเป็นหนี้ จากเจ้าหนี้ (เฉพาะกรมธรรม์แบบคุ้มครองสินเชื่อ)
 13. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ให้การยินยอมฯ จำนวน 5 ชุด ลงนามยินยอมโดยทายาทโดยธรรม

กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ (จากอุบัติเหตุ หรือถูกฆาตกรรม หรือตายไม่ทราบสาเหตุ) เอกสารที่ต้องใช้ประกอบเพิ่มเติมจากข้อ (1)-(13) คือ

14. สำเนาบันทึกประจำวัน มีลายเซ็นรับรองจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ (มี 2 ส่วน ข้อรับแจ้งไปตรวจสถานที่เกิดเหตุ และ ข้อกลับจากตรวจสถานที่เกิดเหตุ)

15. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ / รายงานการตรวจศพ (สำเนาทั้ง 2 ฉบับต้องให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้บันทึกลงชื่อรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง)

กรณีเสียชีวิต โดยผลของกฎหมาย ใช้เอกสารเพิ่มเติมจาก เสียชีวิตตามธรรมชาติ เอกสารที่ต้องใช้ประกอบเพิ่มเติม จากข้อ (1)-(13) คือ

16. คำสั่งศาลที่สั่งให้เป็นคนสาบสูญ (เอกสารจะต้องได้รับการรับรองสำเนาถูกต้องจากเจ้าหน้าที่ของศาล)

17. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น บันทึกประจำวัน ภาพถ่ายสถานที่เกิดเหตุ ภาพข่าวสิ่งพิมพ์

ผู้มีสิทธิรับประโยชน์จะต้องรีบแจ้งให้บริษัททราบภายใน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ชำระเบี้ยประกันภัยเสียชีวิต หรือภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ทราบว่าผู้เอาประกันภัยมีกรรมธรรม์ประกันชีวิตกับบริษัท

เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการเกี่ยวกับสินไหมมรณกรรม กรุณาปฏิบัติดังนี้

- ในการติดต่อกับบริษัท หรือสาขาที่ทำการ ผู้รับประโยชน์โปรดนำบัตรประจำตัวประชาชนไปแสดงทุกครั้ง
- กรณีที่ผู้รับประโยชน์ไม่บรรลุนิติภาวะ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมมรณกรรมให้ผู้รับประโยชน์โดยเช็คขีดคร่อมเข้าบัญชีผู้เยาว์ หรือผู้ปกครองที่ได้รับการแต่งตั้งจากศาล เป็นผู้รับเงินแทนผู้เยาว์
- หากผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์เสียชีวิตทั้งหมดหรือมิได้ระบุผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายให้แก่บุคคลที่ศาลแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดกของผู้เอาประกันหรือของผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี
- ในกรณีการส่งสำเนาคำสั่งศาล เอกสารจะต้องได้รับการรับรองสำเนาถูกต้องจากเจ้าหน้าที่ของศาล

ค่าทดแทนการประกันสุขภาพ/ผู้ป่วยใน แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องการประกันภัยสุขภาพ (CLM. HOS Form)
2. ใบรับรองแพทย์ (CLM. DR. Certificate) หรือ สำเนาประวัติการรักษา (ที่ระบุ วันที่เข้ารับการรักษ และวันที่ออกฯ (กรณีผู้ป่วยใน) อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา)
3. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. ใบสรุปหน้างบค่ารักษาพยาบาล
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (กรณีถูกทำร้ายร่างกาย)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัทภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่เข้ารับการตรวจรักษา

ค่าทดแทนการรักษาแบบผู้ป่วยนอก แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องการประกันภัยสุขภาพ แบบคนไข้นอก (CLM. OPD Form)
2. ใบรับรองแพทย์ (CLM. DR. Certificate) หรือ สำเนาประวัติการรักษา
3. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย

จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. ใบสรุปหน้างบค่ารักษาพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ, ค่าทดแทนกรรมธรรม์ PA แบบฟอร์มบริษัท

1. แบบเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากอุบัติเหตุ (CLM. AC. Form)
2. ใบรับรองแพทย์ (CLM. DR. Certificate) หรือ สำเนาประวัติการรักษา
3. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย

จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. ใบสรุปหน้างบค่ารักษาพยาบาล
4. สำเนาทะเบียนบ้านของตำรวจ (กรณีถูกทำร้ายร่างกาย)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัทภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่เข้ารับการตรวจรักษา

ทุพพลภาพ แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องสิทธิกรณีทุพพลภาพ (CLM. TD Form)
2. ใบรายงานแพทย์ประเภททุพพลภาพ (CLM.TD DR.)
3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุ อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา (CLM. DR. Certificate)
4. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย

จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. กรรมธรรม์ประกันชีวิต(ฉบับที่เรียกร้องฯ)
2. หนังสือรับรองยอดเงินกู้คงเป็นหนี้ฯ จากเจ้าหนี้ฯ (เฉพาะกรรมธรรม์แบบค้ำครองสินเชื่อฯ)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
4. สำเนาประวัติการรักษาตั้งแต่วันที่เหตุเกิดจนถึงปัจจุบัน
5. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถลงลายมือชื่อด้วยตนเอง ให้ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย เป็นผู้ลงนามแทน พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของทายาทฯ และผู้เอาประกันภัย

สูญเสียอวัยวะ (สายตา) แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องสิทธิกรณีสูญเสียอวัยวะ (CLM. HOS Form)
2. ใบรายงานแพทย์การสูญเสียตา (CLM.EYE DR.)
3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุ อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา (CLM. DR. Certificate)
4. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย

จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. กรมธรรม์ประกันชีวิต (ฉบับที่เรียกร้องฯ)
2. หนังสือรับรองยอดเงินกู้คงเป็นหนี้ จากเจ้าหนี้ (เฉพาะกรมธรรม์แบบคุ้มครองสินเชื่อ)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
4. สำเนาประวัติการรักษาตั้งแต่วันที่เหตุเกิดจนถึงปัจจุบัน
5. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ: หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถลงลายมือชื่อด้วยตนเอง ให้ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย เป็นผู้ลงนามแทน พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของทายาทฯ และผู้เอาประกันภัย

การเจ็บป่วยโรคร้ายแรง / โรคมะเร็ง แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องสิทธิโรคร้ายแรง หรือแบบเรียกร้องสิทธิเรียกร้องโรคมะเร็ง (CLM. HOS Form)
2. ใบรายงานแพทย์ (ตามแบบฟอร์มบริษัท และตามประเภทการเจ็บป่วย)
 - แบบฟอร์มบริษัท ประเภทโรคมะเร็ง (CLM.CANCER DR.) หรือ
 - แบบฟอร์มบริษัท ประเภททุพพลภาพ (CLM.TD DR.) หรือ
3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุ อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา (CLM. DR. Certificate)
4. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ โดยผู้เอาประกันภัย 5 ชุด (CLM.CONSENT INS.)

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. กรมธรรม์ประกันชีวิต (ฉบับที่เรียกร้องฯ)
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
3. สำเนาประวัติการรักษาตั้งแต่วันที่เหตุเกิดจนถึงปัจจุบัน
4. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ: หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถลงลายมือชื่อด้วยตนเอง ให้ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย เป็นผู้ลงนามแทน พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของทายาทฯ และผู้เอาประกันภัย

***ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านเอกสาร ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบ

งานบริการผู้ถือกรมธรรม์

ช่องทางการติดต่อขอรับบริการ

- ผ่านตัวแทนประกันชีวิต โดยติดต่อผ่านตัวแทนตามกรมธรรม์
- ผ่านสาขา / สำนักงานใหญ่ โดยสำนักงานสาขาของบริษัท สอบถามที่ตั้งได้ที่ โทร 0 2255 5656 หรือ www.southeastlife.co.th
- ทางไปรษณีย์ส่ง บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ฝ่ายบริการผู้ถือกรมธรรม์ ชั้น 11 เลขที่ 315 อาคารไทยกรุป ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

การใช้สิทธิขอกู้ยืมเงินตามกรมธรรม์

เอกสารประกอบการใช้สิทธิ

1. แบบฟอร์มขอใช้สิทธิตามกรมธรรม์
 2. สัญญากู้เงินกรมธรรม์ประกันชีวิต
 3. แบบแสดงข้อมูลการแสดงตนผู้ขอทำธุรกรรม (Know Your Customer)
 4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ หรือหลักฐานที่ทางราชการออกให้ ของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ หรือหลักฐานที่ทางราชการออกให้ของผู้ปกครองที่ระบุไว้ในใบคำขอเมื่อเริ่มประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุด พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง กรณีที่ผู้เอาประกันภัยยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุยังไม่ครบ 20 ปี)
 6. สำเนาทะเบียนบ้านหรือบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวัน ของผู้เอาประกันภัย / ผู้ปกครอง พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- ระยะเวลาในการดำเนินการ ภายในระยะเวลา 15 วันทำการ หลังจากบริษัท ได้รับเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน

การใช้สิทธิเวนคืนกรมธรรม์

เอกสารประกอบการใช้สิทธิ

1. หนังสือแจ้งความจำนงค์ขอใช้สิทธิเวนคืนกรมธรรม์
 2. เล่มกรมธรรม์ / ใบแจ้งความกรมธรรม์สูญหาย
 3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ หรือหลักฐานที่ทางราชการออกให้ของผู้เอาประกันภัย พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 4. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ หรือหลักฐานที่ทางราชการออกให้ของผู้ปกครองที่ระบุไว้ในใบคำขอเมื่อเริ่มประกันภัยหรือเปลี่ยนแปลงครั้งล่าสุด พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง กรณีที่ผู้เอาประกันภัยยังไม่บรรลุนิติภาวะ (อายุยังไม่ครบ 20 ปี)
 5. สำเนาทะเบียนบ้านหรือบัญชีธนาคารประเภทออมทรัพย์ หรือบัญชีกระแสรายวัน ของผู้เอาประกันภัย / ผู้ปกครอง พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
- ระยะเวลาในการดำเนินการ ภายในระยะเวลา 20 วันทำการ หลังจากบริษัท ได้รับเอกสารถูกต้อง ครบถ้วน

การจ่ายเงินคืนตามเงื่อนไขกรมธรรม์

บริษัท จะจ่ายเงินคืนตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ภายใน 15 วัน นับจากวันครบรอบปีกรมธรรม์ ไปยังผู้เอาประกันภัย โดยจ่ายเป็นเช็ค A/C Payee ตามที่อยู่ปัจจุบันที่ให้กับบริษัท หรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร กรณีผู้เอาประกันภัยได้แจ้งความประสงค์ขอโอนเงินผลประโยชน์เข้าบัญชีธนาคารไว้ก่อนหน้า

การจ่ายเงินครบกำหนดสัญญากรมธรรม์

บริษัท จะจ่ายเงินครบกำหนดสัญญากรมธรรม์ภายใน 15 วัน นับจากวันครบกำหนดสัญญากรมธรรม์ ไปยังผู้เอาประกันภัย โดยจ่ายเป็นเช็ค A/C Payee ตามที่อยู่ปัจจุบันที่ให้กับบริษัท หรือโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร กรณีผู้เอาประกันภัยได้แจ้งความประสงค์ขอโอนเงินผลประโยชน์เข้าบัญชีธนาคารไว้ก่อนหน้า

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

ผู้เอาประกันภัย ผู้รับประโยชน์หรือผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกฎหมายคุ้มครองประกันภัย สามารถร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการ การขอให้มีการทบทวน การชดเชยเงินตามกรมธรรม์ หรือการขอให้ทบทวนการชดเชยค่าสินไหมทดแทน ได้ที่ ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร. 0 2255 5656 ซึ่งบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบ และพิจารณาข้อมูลเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้เสร็จ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่บริษัทได้รับเรื่องร้องเรียน และได้รับหลักฐานจากผู้ร้องเรียนครบถ้วน

บริษัท ได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับลูกค้าใช้ในการร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นไว้ 5 ช่องทาง ได้แก่

1. ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร. 0 2255 5656
2. LINE Official Account “THAI GROUP” ID: @thaigroup
3. เว็บไซต์ <http://www.southeastlife.co.th>
4. Facebook Page “THAI GROUP”
5. สำนักงานสาขาบริษัท

2 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีมาตรฐานสากลที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และทำให้บริษัทเป็นที่ยอมรับมากขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่บริษัท รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น ผู้เอาประกันภัย และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมทั่วถึง ด้วยการบริหารจัดการธุรกิจประกันชีวิตให้เหมาะสมกับสภาพการณ์และปัจจัยแวดล้อมรวมถึงสภาพทางสังคมเศรษฐกิจในปัจจุบันโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ในระยะยาวและมีความยั่งยืนทางธุรกิจ

บริษัทจึงได้กำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้แนวทางของหน่วยงานกำกับ อันประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กรอบการกำกับกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2562 และสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับชั้นยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

การควบคุมภายใน

บริษัทมีการกำหนดนโยบายการควบคุมภายใน ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหาร ในการวางระบบการควบคุมภายในทั้งระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน รวมถึงการสื่อสารข้อมูลให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสอดคล้องกับ

การบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล โดยมีการจัดโครงสร้างการกำกับดูแลในลักษณะ Three Lines of Defense ได้แก่

การกำกับดูแลส่วนที่ 1 (The First Lines of Defense) เป็นส่วนกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจปกติของแต่ละกิจกรรม อยู่ภายใต้การควบคุมดูแลของผู้บริหารบริษัทของแต่ละหน่วยงาน ซึ่งครอบคลุมการดำเนินการกิจกรรมหลักอย่างน้อย ได้แก่ ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ด้านการรับประกันภัย ด้านการจัดการสินไหมทดแทนและการจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ ด้านการรับประกันภัยต่อ ด้านการลงทุนและประกอบธุรกิจอื่น ด้านการรับเงินและจ่ายเงิน ด้านการจัดทำรายงานข้อมูลต่างๆในการปฏิบัติงาน และจัดให้มีการทบทวนระบบการควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

การกำกับดูแลส่วนที่ 2 (The Second Lines of Defense) เป็นส่วนกำกับดูแล ความเพียงพอ ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง พร้อมทั้ง กำหนดกรอบนโยบาย และกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมไปถึงการ ประสานงานไปยังหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง เพื่อให้มีความตระหนักในการบริหารจัดการความเสี่ยง

การกำกับดูแลส่วนที่ 3 (The Third Lines of Defense) เป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับการสร้างความเชื่อมั่นเกี่ยวกับประสิทธิผลของการบริหารความเสี่ยง ผ่านกลไกการตรวจสอบ อยู่ภายใต้การกำกับ ควบคุมดูแลของ คณะกรรมการตรวจสอบ ในการประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของ ระบบการควบคุมภายใน และ กำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายใน และหน่วยงานกำกับตามกฎหมาย โดยให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็น ที่มีนัยสำคัญเพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการและการ ควบคุมภายในที่ดี

การรายงาน การติดตาม และการประเมินผล บริษัทจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน และทบทวนความเพียงพอของระบบการควบคุม ภายในของหน่วยงานต่างๆ เป็นระยะๆ โดยหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานผลตรวจสอบ การควบคุมภายใน ตลอดจนรายงานความคืบหน้าของการปฏิบัติงานตรวจสอบการควบคุมภายใน ตามแผนการตรวจสอบประจำปีที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบต่อที่ประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ และ คณะกรรมการตรวจสอบรายงานโดยตรงต่อคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้บริษัทต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไข หากมีการตรวจพบข้อบกพร่องหรือมีข้อสังเกตที่ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน คณะกรรมการตรวจสอบหรือสำนักงาน คปภ. ระบุไว้ในรายงานการตรวจสอบ และมีการติดตามผลการปรับปรุงแก้ไข เพื่อประเมินผลถึงความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน และในกรณีที่ คณะกรรมการตรวจสอบพบการทุจริต หรือการกระทำใดที่ส่งผลกระทบร้ายแรงต่อฐานะการเงินและ ผลการดำเนินงานของบริษัท ให้คณะกรรมการตรวจสอบรายงานต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อดำเนินการแก้ไข ภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร

นอกจากนี้ บริษัทได้ยึดมั่นในหลักการทำธุรกิจด้วยความถูกต้อง เป็นธรรมซื่อสัตย์ โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ซึ่งเป็นปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนาองค์กรและประเทศชาติ บริษัทจึงได้เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์โครงการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Anti-Corruption: CAC) และได้กำหนดนโยบายต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตคอร์รัปชัน (Anti-Bribery and Corruption Policy) โดยกำหนดให้บุคลากรของบริษัททุกคนตั้งแต่กรรมการผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามนโยบายและแนว

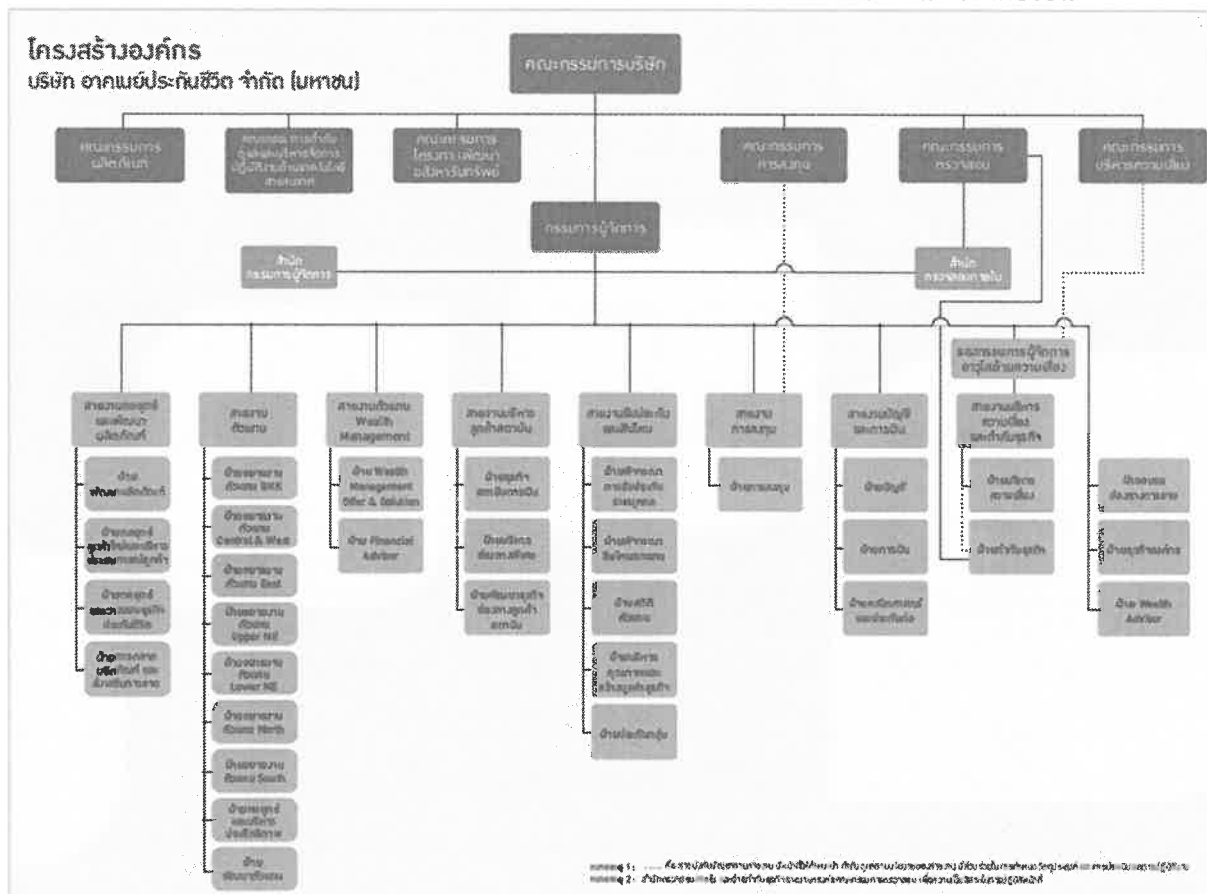
ทางการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด ซึ่งนโยบายและแนวทางการปฏิบัติดังกล่าว ได้สื่อสารให้ผู้บริหาร พนักงาน คู่ค้า ลูกค้า ตลอดจนบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงและสามารถแจ้งเบาะแสการกระทำเกี่ยวกับการทุจริตได้โดยสะดวก และบริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกของแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต ตั้งแต่ วันที่ 30 มิถุนายน 2566

บริษัทมีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสใน เมื่อกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต หรือนายหน้าประกันชีวิต ตลอดจนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆและประชาชนทั่วไป พบประเด็นเกี่ยวกับความถูกต้องของรายงานทางการเงิน ระบบ ควบคุมภายในที่บกพร่อง การกระทำผิดกฎหมาย ผิดจรรยาบรรณ หรือเห็นกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตหรือนายหน้าประกันชีวิตของบริษัทกระทำความผิด หรือมีพฤติกรรมที่ส่อไปทางการให้สินบน ทุจริตคอร์รัปชันและประพฤติมิชอบ สามารถให้ข้อมูลหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด

บริษัทมีกลไกในการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลที่กระทำโดยเจตนาสุจริต และบริษัทให้ความสำคัญกับการเก็บรักษาข้อมูลผู้แจ้ง เบาะแส ข้อมูลการร้องเรียน และเอกสารหลักฐานต่างๆ ไว้เป็นความลับ ซึ่งจะรับรู้เฉพาะในกลุ่มบุคคลที่ได้รับมอบหมายและ เกี่ยวข้องด้วย หรือเป็นการเปิดเผยตามหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น ทั้งนี้บริษัทจะดำเนินการตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการสอบสวนข้อเท็จจริง และพิจารณาโทษทางวินัยตามที่บริษัทกำหนด

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

โครงสร้างองค์กรของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 สามารถแสดงได้ดังแผนผังต่อไปนี้



2.3 โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการบริหารจัดการประกอบไปด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการชดเชยอื่น ๆ ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee)

2.4 คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทให้มีความเหมาะสมโดยพิจารณาถึงขนาดองค์กรประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระ (Independent Director) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director) และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director) ที่สะท้อนถึงการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม (Check and Balance) ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติ เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิต ตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 9 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายวัชรดา ตันตริยานนท์	ประธานกรรมการ - กรรมการอิสระ
2	นายโชติพัฒน์ พิษานนท์	รองประธานกรรมการ - กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3	พล.ต.อ.เจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการอิสระ
4	รศ.ดร.ณัฐชานนท์ โกมทพุดพิงศ์	กรรมการอิสระ
5	นางสาวชลธิชา จิตราอาภรณ์	กรรมการอิสระ
6	นางอาทิตน์ พิษานนท์	กรรมการ – กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
7	ดร.อภิชัย บุญธีรพร	กรรมการ – กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
8	นางภฤตยา สัจจศิลา	กรรมการ – กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
9	นางสาวไพศรี ชุตติวิริยะการย์	กรรมการ – กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

หมายเหตุ: ดร.ณัฐพัชร เจียรวงศ์ ได้ขอลาออกจากการเป็นกรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง มีผลเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2567

โดยมี นางภฤตยา สัจจศิลา ทำหน้าที่เลขานุการที่ประชุม

2.5 คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	รศ.ดร.ณัฐชานนท์ โกมทพุดพิงศ์	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2	พล.ต.อ.เจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการตรวจสอบ
3	นางสาวชลธิชา จิตราอาภรณ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมี นายวิชิต ธนกิจสุนทร ผู้อำนวยการ สำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

2.6 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 7 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ		ตำแหน่ง
1	นางสาวชลธิชา	จิตราอาภรณ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2	นายโชติพัฒน์	พีชานนท์	กรรมการ
3	นางอาทิตนันท	พีชานนท์	กรรมการ
4	นางภฤตยา	สัจจิตา	กรรมการ
5	นางสาวไพศรี	ชุตติวิริยะการย์	กรรมการ
6	นางชลากร	ตั้งจิตนบ	กรรมการ
7	นางจันทิมา	กิตติสาระกุลชัย	กรรมการ

หมายเหตุ: ดร.ณัฐพัชร์ เจียรวงศ์ ได้ขอลาออกจากการเป็นกรรมการและกรรมการบริหารความเสี่ยง มีผลเมื่อวันที่ 1 พฤษภาคม 2567

โดยมี นางสาวดวงกมล แก้ววิจิต ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

2.7 คณะกรรมการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 6 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ		ตำแหน่ง
1	นายโชติพัฒน์	พีชานนท์	ประธานกรรมการลงทุน
2	นางอาทิตนันท	พีชานนท์	กรรมการ
3	ดร. อภิชัย	บุญธีรพร	กรรมการ
4	นางภฤตยา	สัจจิตา	กรรมการ
5	นางชลากร	ตั้งจิตนบ	กรรมการ
6	นายณัฐพงศ์	สิทธิกุล	กรรมการ

โดยมี นายศุภศิลป์ อินรอด ผู้อำนวยการ ฝ่ายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

2.8 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 12 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ		ตำแหน่ง
1	นางสาวจำเนียร	จำนงค์รักษ์	ประธานกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
2	นายสหพล	พลปัดพี	กรรมการ
3	นางสาวสุนทรี	เสรีกิจ	กรรมการ
4	นางอารยา	รัตนอุดม	กรรมการ
5	นางสาวกัลยรัตน์	ศิริประภาศิริ	กรรมการ
6	นางสาวสุรรัตน์	โมฬีชาติ	กรรมการ

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
7	นางสาวกนกวรรณ บุรพาสมบูรณ์	กรรมการ
8	นางแสงจันทร์ ตันติยะกุล	กรรมการ
9	นางธราใจ เอี่ยมนาคะ	กรรมการ
10	นางสาวมาลัย ยิ้มรุ่งฤกษ์	เลขานุการ เรื่องร้องเรียนด้านตัวแทน / นายหน้า
11	นายชัยสิทธิ์ เตชะธเนศ	เลขานุการ เรื่องร้องเรียนด้านสินไหม
12	นางสาวขวัญใจ อุ่นสุข	เลขานุการ เรื่องร้องเรียนด้านผลิตภัณฑ์และบริการ
	ที่ปรึกษา นายอภิรักษ์ จิตรานนท์ นางสาวสิริพร สุวิวัฒน์ธนกุล นางสาวภาวณีย์ เชิดวิศว์พันธุ์ นายวิทย์ มาศฉมาตล	

2.9 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 9 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายโชติพัฒน์ พิษานนท์	รองประธานกรรมการบริษัท (สัดส่วนกรรมการที่เป็นผู้บริหาร)
2	นางภฤตยา สัจจศิลา	กรรมการผู้จัดการ
3	นางสาวไพศรี ชุตติวิริยะการย์	กรรมการจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
4	นางสาวจำเนียร จำนงค์รักษ์	ผู้บริหารสูงสุดสายงานสินไหมทดแทนและสายงานรับประกัน
5	นายอภิรักษ์ จิตรานนท์	ผู้บริหารสูงสุดสายงานปฏิบัติการและผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี
6	นายชวนภ อิ่มแสงจันทร์	ผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน / ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายคณิตศาสตร์ประกันภัย
7	นางแสงจันทร์ ตันติยะกุล	ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายกำกับธุรกิจ
8	นายวิทย์ มาศฉมาตล	ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย
9	นางชลากร ตั้งจิตนบ	ผู้บริหารสูงสุดฝ่ายงานการลงทุน

โดยมีนางสาวกมลณี มังกรสุข ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ (ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์) ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ทั้งนี้ เป็นไปตามมติอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในการประชุมครั้งที่ 7/2567 เมื่อวันที่ 17 ตุลาคม 2567

2.10 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Steering Committee)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 IT Steering Committee ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 5 คน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	กรรมการผู้จัดการ	ประธานกรรมการ IT Steering
2	Chief Life Operations Officer	กรรมการ
3	Chief Risk Officer	กรรมการ
4	Chief Operating Officer – บริษัท ไทยกรุป เซอร์วิสเชส จำกัด	กรรมการ
5	Chief Financial Officer - บริษัท ไทยกรุป เซอร์วิสเชส จำกัด	กรรมการ
ที่ปรึกษา ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท ไทยกรุป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) กรรมการตัวแทน บริษัท ไทยกรุป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) รองผู้จัดการใหญ่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยกรุป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)		

โดยมีเจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ด้าน IT ทำหน้าที่เป็นเลขานุการ IT Steering Committee

2.11 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

บริษัทมีคณะกรรมการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และจะต้องมีกรรมการซึ่งมีสัญชาติไทยตามอัตราส่วนที่กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตกำหนด

คณะกรรมการบริษัทมาจากการเลือกตั้งของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท จำนวน และ/หรือ กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทได้นั้น ให้กรรมการ 2 คน ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท ส่วนการลงลายมือชื่อในกรรมธรรม์ประกันภัยให้กรรมการคนใดคนหนึ่งลงลายมือชื่อ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจพิจารณากำหนดและแก้ไขเปลี่ยนแปลงรายชื่อกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทในการทำนิติกรรมต่าง ๆ แทนบริษัท โดยชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงนามลายมือชื่อผูกพันบริษัทเป็นดังนี้

นายโชติพัฒน์ พิษานนท์ นางภฤตยา สัจจศิลา และ นางสาวไพศรี ชูติวิริยะการย์ กรรมการ 2 ใน 3 คนนี้ ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท ส่วนการลงลายมือชื่อในกรรมธรรม์ประกันภัยของ บริษัท ให้กรรมการคนใดคนหนึ่งใดในสามคนข้างต้นลงลายมือชื่อ

2.12 ค่าตอบแทนกรรมการ

กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของเบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นตามข้อบังคับซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ในปี 2567 บริษัทได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นจำนวนรวม 2,615,000 บาท ซึ่งเป็นไปตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567

3 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

เนื่องจากธุรกิจประกันภัยถือเป็นธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารความเสี่ยงซึ่งต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอยู่ตลอดเวลา ที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทรวมถึงต่อผู้เอาประกันภัย บริษัทจึงต้องมีเงินกองทุนที่มากเพียงพอเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ดังนั้นเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรรวมถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และเพื่อให้บริษัทมีระบบในการบริหารความเสี่ยงโดยการบริหารปัจจัยและการควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะทำให้บริษัทเกิดความเสียหายทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช่ตัวเงิน ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายของบริษัทเป็นสำคัญ บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงและนโยบายความเสี่ยงอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมุ่งเน้นให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท ตลอดจนคำนึงถึงสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนั้นบริษัทจึงได้กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคน โดยให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงฉบับนี้

บริษัทกำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับกรอบการบริหารความเสี่ยงโดยครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและกิจกรรมหลักที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทเป็นอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

- **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน
- **ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของความถี่ ความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย
- **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงิน ตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์
- **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ได้ตกลงไว้กับบริษัท รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต
- **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้
- **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)** เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย อันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก

• **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัทอันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียงเนื่องจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแล ที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทในแง่ลบ

• **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)** เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)

• **ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเปี่ยงเบนไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก

• **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)** เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่ เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม อาทิ การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

• **ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)** เป็นความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งที่เป็นทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมดหรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจเองหรือ เหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ

กิจกรรมหลัก

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย
2. การเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย
3. การพิจารณารับประกันภัย
4. การประเมินสำรองประกันภัย
5. การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย
6. การประกันภัยต่อ
7. การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
8. การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
9. การใช้บริการจากบุคคลภายนอก

ฝ่ายบริหารความเสี่ยงมีการทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยทุกปี และมีการปรับปรุงดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (key risk indicator) ให้ครอบคลุมทุกประเภทความเสี่ยง พร้อมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ (risk appetite) และระดับความเสี่ยงที่ทนได้ (risk tolerance) ประจำปีให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท สถานะความเสี่ยงของบริษัท และสภาวะแวดล้อม โดยนำเสนอเพื่อพิจารณาขอความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และสำหรับระดับความเสี่ยงที่ทนได้ของบริษัท ประจำปี ได้ผ่านการเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยมีการติดตามดูแลความเสี่ยงผ่านดัชนีชี้วัดความเสี่ยง และการคาดการณ์สถานะความเสี่ยงในอีก 6 เดือนข้างหน้า

หากดัชนีชี้วัดความเสี่ยงตัวใดเกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ต้องมีแผนจัดการแก้ไข และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

บริษัท ให้ความสำคัญอย่างมากในการบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงอันเกิดจากการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ยตามการเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินไม่สอดคล้องกันจนส่งผลกระทบต่อมูลค่าผู้ถือหุ้นและเงินกองทุนของบริษัท ดังนั้นบริษัทจึงได้พิจารณาความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สินเป็นหนึ่งในความเสี่ยงหลักของบริษัท โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดความเสี่ยง ได้แก่ Duration Gap ระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และระดับความเปราะบาง และกระบวนการในการติดตามและบริหารความเสี่ยง โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงที่เกิดจากสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สินเพื่ออยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอื่นๆที่เกี่ยวข้องตามวาระ

4 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

ในการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ ทางบริษัทได้มีการจัดทำการศึกษาประเมินดังนี้

1. จัดทำการศึกษาวิเคราะห์อัตราความตาย (Mortality Experience analysis)

โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างที่อัตราความตายที่กำหนดในอัตราเบี้ย พอเพียงกับอัตราความตายที่เกิดขึ้นจริงจากการรับประกันหรือไม่

2. จัดทำการศึกษาวิเคราะห์ Product Mix

โดยมีการวิเคราะห์ Product Mix สำหรับในแต่ละ Portfolio เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในด้านรับประกัน และไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของความเสี่ยง

3. จัดทำการศึกษาทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

โดยมีการใช้สมมุติฐานในเรื่องอัตราความตาย มาทำการ Stress เพื่อดูผลกระทบในด้านความเสี่ยงจากการรับประกันจะส่งผลกระทบต่อเงินกองทุนหรือไม่

ในการบริหารจัดการประกันภัยต่อ บริษัทได้มีการจัดทำกลยุทธ์ประกันต่อ โดยต้องสอดคล้องและเหมาะสมกับแผนธุรกิจ ลักษณะความเสี่ยง นโยบายการรับประกันภัย และ ระดับอัตราส่วนเงินกองทุนของบริษัท บริษัทจึงกำหนดให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการ ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการกำหนดกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ของบริษัท ได้แก่

- ลักษณะของแบบประกัน ความคุ้มครอง และความเสี่ยงภัย
- ทุนประกันโดยเฉลี่ย (Average Sum Insured)
- ประสบการณ์การเรียกร้องสินไหม (Claim Experience)
- นโยบายการลงทุน
- เป้าหมายการตลาดของบริษัท

2. การกำหนดระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention limits) ให้พิจารณาจากปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่

- ความเพียงพอของ (Life Fund)
- ความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทในการรองรับงานใหม่
- ความสามารถที่บริษัทยอมรับความเสี่ยงภัยไว้เองต้องสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

ในการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทใช้การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อพิจารณาว่าบริษัทแบกรับความเสี่ยงประเภทใดไว้ มีระดับความเสี่ยงมากน้อยเพียงใด และมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ใดที่อาจทำให้เกิดผลเสียหายต่อธุรกิจ และผลที่เกิดขึ้นมีมากน้อยเพียงใด

เกณฑ์การตัดสินใจในการรับความเสี่ยงจากการรับประกันภัยไว้เอง การเอาประกันภัยต่อ หรือโอนความเสี่ยงภัยโดยวิธีอื่น บริษัทพิจารณาจากขีดความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัทเป็นหลัก ว่าสามารถรับประกันภัยได้มากน้อยเพียงใด ประกอบกับปัจจัยต่างๆที่มีผลทำให้เกิดความเสียหาย รวมทั้งความน่าจะเป็นที่อาจเกิดความเสียหายแก่บริษัท โดยปกติบริษัทจะรับประกันภัยไว้เอง หากไม่สามารถรับประกันภัยไว้ได้ ก็จะทำการโอนความเสี่ยงไปให้บริษัทรับประกันภัยต่อ หรือไม่ก็โอนความเสี่ยงด้วยวิธีอื่น เช่น การใช้ตราสารอนุพันธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการโอนความเสี่ยงและรับความเสี่ยง เพิ่มประเภทของความเสี่ยงภัยที่สามารถเอาประกันภัยได้

ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย (Insurance Concentration Risk) ความเสี่ยงของการมีเงินกองทุนไม่เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ได้ และไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของการดำรงเงินกองทุนได้ ส่วนหนึ่งอาจมาจากความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ที่มาจากการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยใดภัยหนึ่งที่มีมากเกินไป ไม่มีการกระจายไปยังประเภทกรรมธรรม์แบบอื่นๆ เป็นต้น

5 มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัท มีการตั้งเงินสำรองประกันภัย ดังนี้

การตั้งเงินสำรองประกันภัยของบริษัทตามราคาบัญชี

การคำนวณสำรอง สัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี

ถูกคำนวณมาจากวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิ (Net Premium Valuation, NPV) โดยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต หักด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการเบี้ยประกันภัยที่คาดว่าจะได้รับจากผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณวิธีดังกล่าวนี้ ได้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคปภ. โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวน และสมมติฐานที่ใช้จะถูกกำหนดตั้งแต่วันเริ่มต้นกรรมธรรม์ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลังจากนั้น ยกเว้นในกรณีที่การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินแล้วพบว่าไม่เพียงพอ จำนวนเงินส่วนต่าง ดังกล่าวจะต้องถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณสำรองประกันภัยแบบ NPV จะใช้สมมติฐานเพียง 2 อย่าง คือ Mortality Rate และ Discount Rate

- Mortality Rate ใช้ตารางมรณะเดียวกับที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ย
- Discount Rate ใช้อัตราดอกเบี้ย ไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ย

การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชี

1. เงินสำรองเบี้ยประกันภัยคำนวณมาจากเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัย ตามระยะเวลาความคุ้มครอง
 2. สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ถูกคำนวณมาจากสมมติฐานประมาณการที่ดีที่สุดของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนใดๆ
 3. สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น
- ทั้งนี้บริษัทได้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินแล้ว ณ 31 ธันวาคม 2567 แล้ว บริษัทมีความเพียงพอของหนี้สิน

การตั้งเงินสำรองประกันภัยของบริษัทตามราคาประเมิน

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน

ถูกคำนวณมาจากวิธีเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation, GPV) โดยใช้สมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามภาระผูกพันของสัญญาประกันภัยโดยเผื่อค่าความผันผวนที่ระดับความเชื่อมั่น 75% ซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต

การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน ถูกคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

1. เงินสำรองเบี้ยประกันภัย คำนวณมาจากค่าที่มากที่สุดระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้หลังหักค่าบำเหน็จตัวแทนและนายหน้า ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง กับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องบวกค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับ 75%
2. สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานถูกคำนวณด้วยวิธี Chain ladder โดยใช้สมมติฐานที่เป็นประมาณการที่ดีที่สุด บวกเผื่อค่าความผันผวนที่ระดับ 75%
3. สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินโดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น บวกค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับ 75%
4. สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าใช้จ่าย บวกค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับ 75%

การกำหนดสมมติฐานของสำรองประกันภัยตามราคาประเมิน

Assumptions GPV (Best Estimate) จะใช้ assumption แบบ Best Estimated Assumption นั่นคือ ต้องกำหนด assumption ให้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด ในระบบ GPV assumption จะไม่ locked-in นั่นคือ สามารถเปลี่ยนแปลงได้

- การกำหนดสมมติฐานของ Mortality Rate, Claim Ratio , Lapse Rate Assumptions บริษัทจะกำหนดสมมติฐานจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต โดยใช้ประสบการณ์ของบริษัทย้อนหลัง 3 ปี และพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต
- Discount Rate Assumption ค่าที่มากกว่าระหว่าง อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ยย (Zero Coupon Yield) ณ วันประเมิน กับ ค่าเฉลี่ยของผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยดังกล่าวเฉลี่ย ย้อนหลัง 8 ไตรมาส

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ตามวิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิโดยขึ้นอยู่กับข้อสมมติได้แก่ อัตราภาระ อัตราพหุพลภาพ และอัตราดอกเบี้ยที่คิดลดเมื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและตามที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ข้อสมมติเหล่านี้ถูกใช้สำหรับการคำนวณหนี้สินดังกล่าวตลอดช่วงอายุสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว โดยใช้อัตราภาระตามตารางภาระไทยปี 2560 สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ถูกออกแบบและเสนอแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น

บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามการปฏิบัติที่ยอมรับในระดับสากล

ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

การประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

บริษัทได้ใช้วิธีหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นทั้งหมด (Ultimate Claim) ซึ่งจะเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีต และการเลือกปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนซึ่งถูกประมาณการตามรูปแบบในอดีต โดยปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนที่ถูกเลือกถูกนำมาใช้ในการสะสมข้อมูลสินไหมทดแทนสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ มีความเหมาะสมเป็นอย่างมากสำหรับปีอุบัติเหตุเหล่านั้น และประเภทของธุรกิจที่มีรูปแบบการพัฒนาที่ค่อนข้างมีเสถียรภาพ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (Long-term technical reserves)	46,805.64	45,221.65	44,787.35	41,757.78
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (Short-term technical reserves)	741.10	868.67	1,182.89	1,381.78
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	299.70	299.70	284.49	284.49
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	0.33	0.33	0.46	0.46

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
 - ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรม และปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6 การลงทุนของบริษัท

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อเข้ากับมูลค่าถ้อยถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

สินทรัพย์ทางการเงิน นอกเหนือจากที่ตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่าและผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน ซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน คำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ใช้ราคาที่เป็นราคาจากสถาบันที่เชื่อถือได้ ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน คำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย หรือ ตลาดหลักทรัพย์ต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงานที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงิน ฝากสถาบันการเงิน	2,177.72	2,177.72	1,978.15	1,978.15
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	37,402.16	37,402.16	35,109.23	35,109.23
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	6,048.83	6,048.83	6,138.60	6,138.60
หน่วยลงทุน	7,127.48	7,127.48	6,768.37	6,768.37

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2567		ปี 2566	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน	671.99	671.99	613.31	613.31
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่า ทรัพย์สินแบบ리스ซิ่ง	178.72	142.60	184.53	156.70
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	0.22	0.22	0.38	0.38
ตราสารอนุพันธ์	63.57	63.57	117.82	117.82
เงินลงทุนอื่น	-	-	-	-
รวมสินทรัพย์ลงทุน	53,670.69	53,634.57	50,910.39	50,882.56

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
 - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัยชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7 ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยรวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ปี 2567 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวม 7,892.95 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 15.8 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,888.60 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 10.4 ส่วนผลประกอบการในปี บริษัทมีกำไรสุทธิ 620.89 ล้านบาท สำหรับอัตราส่วนที่สำคัญ บริษัทมีอัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย อยู่ที่ร้อยละ 116.8 เกินหลักเกณฑ์ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการกำกับธุรกิจและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด หมายถึง บริษัทมีสินทรัพย์เพียงพอในการชดเชยค่าสินไหมทดแทน และผลประโยชน์ต่อกรรมธรรม์ ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2567	2566
เบี้ยประกันภัยรับรวม	7,892.95	9,376.34
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	7,869.17	8,746.58
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,888.60	1,710.67
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	2,018.29	2,234.13
ผลประโยชน์ตามกรรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	4,876.79	6,065.00
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	620.89	88.87

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2567	2566
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	34.63%	30.33%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	19.72%	18.30%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	7.48%	1.13%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1.09%	0.16%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal Life	1.09%	0.16%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.61%	3.42%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	3.61%	3.42%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	116.77%	118.39%

- หมายเหตุ**
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัยชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
 - กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันภัยได้เป็นของบริษัท
 - กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิตและส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัทแต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

8 ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทมีนโยบายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้เงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด โดยสอดคล้องกับกลยุทธ์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท

บริษัทมีกระบวนการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน โดยมีการคำนวณเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่ คปภ. กำหนด รวมไปถึงมีการประเมินความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุนทุก

ไตรมาสเทียบกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ และรายงานให้กับคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องตามวาระ นอกจากนั้นบริษัทยังได้จัดทำรายงานความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สถานะวิกฤตตามกรอบสมมุติฐานที่ คปภ. กำหนด เพื่อให้บริษัทมีความมั่นใจว่าจะสามารถดำรงระดับของเงินกองทุนให้เพียงพอในสถานะวิกฤตรวมทั้งมีแผนการที่มีประสิทธิภาพในการรองรับความเสี่ยงในสถานะวิกฤต

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2567	2566
สินทรัพย์รวม	57,041.12	54,199.84
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	46,090.32	43,139.57
- หนี้สินอื่น	1,603.97	2,032.74
ส่วนของผู้ถือหุ้น	9,346.83	9,027.53
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	252.39%	223.37%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	252.39%	223.37%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	253.51%	224.39%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	9,346.83	9,027.53
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	3,687.02	4,023.17

หมายเหตุ

- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

9 งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

https://www.ysoutheastlife.co.th/uploads/doc/file/pdf/20250519065416_7154.pdf