

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

ให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลตามแบบรายการ ดังต่อไปนี้

- ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท อากเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เดิมดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อ บริษัท อากเนย์ประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม พ.ศ. 2489 ด้วยปณิธานที่จะเสริมสร้างหลักประกันและความมั่นคงให้แก่คนไทย มุ่งหวังให้ผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยเกิดความผาสุกมั่นคงภายในครอบครัว โดยยึดมั่นหลักวิชาการแห่งการประกันวินาศภัยและการประกันชีวิตเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และถือประโยชน์ของผู้เอาประกันเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรก สำหรับตราสัญลักษณ์ของบริษัทนั้น ใช้ตราพระปรมาภิไธยของเจ้าฟ้าประชาธิปกศักดิเดชน์ โดยผู้ริเริ่มก่อตั้งกิจการมีด้วยกัน 7 ท่าน คือ

- หลวงดำรงศุริตเรข
- พระยาปริชานุศาสน์
- นายรองสนิท โชติกเสถียร
- หม่อมเจ้ากมลีสาน ชุมพล
- พระองค์เจ้าภาณุพันธุ์ ยุคล
- นายพยัพ ศรีกาญจนา
- นายเทียน เหลี้ยวรวงศ์

เริ่มต้นธุรกิจด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยด้านอัคคีภัยเพียงอย่างเดียว โดยมีพนักงานรวมทั้งผู้จัดการรวม 6 คน และพนักงานเดินตลาดอีกเพียง 5 คน แต่การดำเนินกิจการก็เจริญเติบโตก้าวหน้ามาโดยตลอด ต่อมาจึงได้ขยายกิจการรับประกันชีวิตเพิ่มขึ้น โดยได้เริ่มดำเนินธุรกิจการประกันชีวิตเป็นครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2493 โดยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี พระบรมราชินีในรัชกาลที่ 7 ทรงเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับปฐมฤกษ์

การแยกการดำเนินการประกันวินาศภัยออกจากกิจการประกันชีวิต ตามพระราชบัญญัติการประกันชีวิตและการประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งได้แยกเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2543 บริษัทเมื่อแยกกิจการแล้วใช้ชื่อว่า บริษัท อากเนย์ประกันชีวิต จำกัด ดำเนินกิจการประกันชีวิตด้วยทุนจดทะเบียน 2,200 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2555 ได้จดทะเบียนเป็นบริษัท อากเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยดำเนินธุรกิจเกื้อหนุนกันเพื่อให้บริการด้านการประกันชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทประกันชีวิต ที่เคียงคู่ชีวิตคนไทยมายาวนานถึง 73 ปี ให้บริการประกันชีวิต และการบริการทางการเงินที่สนองตอบเป้าหมายหลักด้านการเงินได้ทุกช่วงชีวิตของคนไทยยุคใหม่อย่างครบวงจร มีกรรมกรรรมหลากหลายทั้งด้านการออม การลงทุน การวางแผนการเงินเพื่อลดหย่อนภาษี การวางแผนการเงินเพื่อความมั่นคงแก่ชีวิตและครอบครัวที่คุณรัก รวมทั้งการประกันอุบัติเหตุและสุขภาพโดยให้คำปรึกษาด้วยความเชี่ยวชาญ จริงใจ และใกล้ชิด มีสาขาให้บริการทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ 53 สาขา เมื่อยามเจ็บป่วยเรายังมีโรงพยาบาลชั้นนำในเครือข่ายให้บริการรักษาลูกค้าได้กว่า 180 แห่งทั่วประเทศ ทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด บริษัทมีกลยุทธ์ที่จะรักษาอัตราการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการขยายผลิตภัณฑ์ประเภทความคุ้มครองระยะยาว และประกันสุขภาพเพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า รวมไปถึงขยายช่องทางการจัดจำหน่ายแบบดิจิทัล รวมถึงรูปแบบกรรมกรรรมอิเล็กทรอนิกส์ และการปรับระบบการดำเนินงานให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น ควบคู่ไปกับการรักษาอัตราส่วนเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท มีการประกอบธุรกิจประกันชีวิตเป็นธุรกิจหลัก และมีธุรกิจการลงทุนตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย “สำนักงาน คปภ.” ประกาศกำหนด

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ธุรกิจประกันชีวิต

1. ประกันชีวิตสามัญ (Ordinary Life Insurance) เป็นการประกันชีวิตรายบุคคลที่มีจำนวนเงินเอาประกันภัยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของแต่ละบุคคล ความคุ้มครองและระยะเวลาในการชำระเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับแบบของการประกันแต่ละแบบ เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือจนผู้เอาประกันภัยมีอายุครบอายุใดอายุหนึ่งที่กำหนดไว้ โดยอาจมีงวดการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือน หรือรายเดือน การทำประกันชีวิตประเภทนี้ผู้เอาประกันจะได้รับผลประโยชน์หลักคือ ความคุ้มครองและการออมทรัพย์ โดยประกันชีวิตสามัญแบบต่างๆ จะมีสัดส่วนผลประโยชน์ของความคุ้มครอง และการออมทรัพย์ต่างกันออกไป ประกันชีวิตสามัญมีลักษณะแบบประกัน ดังนี้

1.1 แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance) หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันเสียชีวิต หรือ จ่ายเงินเอาประกันให้แก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ผู้เอาประกันมีชีวิตอยู่ในวันที่กรรมกรรรมครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้าน

ความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต และได้รับความนิยมนามากประเภทหนึ่ง โดยทั่วไปแบบประกันแบบตลอดชีพจะกำหนดการชำระเบี้ยประกันภัยตลอดชีพ แต่บางแบบอาจจะลดระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยลงเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น 15 ปี 20 ปี หรือ จนถึงอายุ 60 ปี โดยกรมธรรม์จะมีลักษณะหลายรูปแบบเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า สำหรับการซื้อสัญญาเพิ่มเติมแนบท้ายแบบประกันตลอดชีพ เช่น กรมธรรม์สำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 15 ปี หรือบุคคลในวัยทำงาน เป็นต้น โดยมีทั้งรูปแบบกรมธรรม์ประกันหลักและกรมธรรม์ที่มีสัญญาเพิ่มเติมแนบท้าย เช่น กรมธรรม์คุ้มครองโรคมะเร็ง หรือโรคร้ายแรง

1.2 แบบชั่วระยะเวลา (Term Insurance) หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย โดยทั่วไปมีระยะเวลาคุ้มครอง หรือ อายุกรมธรรม์ 5 ปี ถึง 15 ปี แบบประกันลักษณะนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำ

1.3 แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance) หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้ผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา และเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย ทำให้แบบประกันนี้เป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เพิ่มผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

1.4 แบบบำนาญ (Pension หรือ Annuity Insurance) หมายถึง การประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่จะมีอายุยืนยาวและต้องการมีเงินได้หลังจากการเกษียณอายุ เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้น หรือเมื่อพ้นวัยทำงาน บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ ผู้เอาประกันชีวิตทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันชีวิตเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี 60 ปี หรือ 65 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันชีวิตที่กำหนดไว้ สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันชีวิตที่จะเลือกซื้อ จุดเด่นผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้ คือมีระยะเวลาการจ่ายเบี้ยค่อนข้างสั้น เมื่อเทียบกับประกันชีวิตตลอดชีพ รวมถึงให้เงินบำนาญสม่ำเสมอพร้อมความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตทั้งก่อนและระหว่างรับเงินบำนาญ และยังสามารถนำเบี้ยประกันบำนาญไปลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มเติมจากเบี้ยประกันชีวิตทั่วไปตามที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย

2. ประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance) เป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันชีวิตร่วมกันตั้งแต่ 5 คนขึ้นไป ส่วนมากจะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่บริษัท ห้างร้าน และองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐบาล และเอกชนจัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะ เป็น อายุ เพศ หน้าที่การงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยจะคำนวณออกมาเป็นอัตราเบี้ยประกันภัยเพียงอัตราเดียว และจะใช้กับบุคคลทุกคนในกลุ่มนั้น และเนื่องจากประกันกลุ่มมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันหลาย ๆ อย่างต่ำลง จึงเป็นผลดีและมีส่วนทำให้เบี้ยประกันภัยรวมโดยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญา

ปีต่อปี ซึ่งต้องเก็บเบี้ยทุกปี ยกเว้นกรณีธรรม์ที่ออกแบบพิเศษ ซึ่งอาจชำระเบี้ยเพียงครั้งเดียวตลอดระยะเวลาคุ้มครองก็ได้

3. ประกันชีวิตและประกันคุ้มครองสินเชื่อของสถาบันการเงิน เป็นการประกันชีวิตที่บริษัทพัฒนาขึ้นเพื่อให้บริการแก่สถาบันการเงินหรือองค์กร เพื่อวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองความเสี่ยงของเงินที่ให้อุ้มในกรณีผู้ขอกู้เสียชีวิตหรือทุพพลภาพ (Credit Life Insurance) เช่น กรณีธรรม์แบบคุ้มครองสินเชื่อ (Mortgage Insurance) หมายถึงแบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิต หรือ คุ้มครองการเสียชีวิตและทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายในระยะเวลาเอาประกันภัยด้วยความคุ้มครองตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงรายงวด

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2562

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การ ประกันภัย ประเภท อุตสาหกรรม	การ ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล (Personal Accident)	การ ประกันภัย ประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสม ทรัพย์	เฉพาะ กาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	1,952.33	3,015.67	0.11	475.23	5,443.34	0.46	48.22	3,126.57	8,618.59
สัดส่วนของ เบี้ยประกันภัย	22.7%	35.0%	0.0%	5.5%	63.2%	0.0%	0.5%	36.3%	100.0%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ช่องทางการติดต่อขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

- ผ่านตัวแทนประกันชีวิต โดยติดต่อผ่านตัวแทนตามกรมธรรม์
- ผ่านสาขา / สำนักงานใหญ่ โดยสำนักงานสาขาของบริษัท สอบถามที่ตั้งได้ที่ โทร 1762 หรือ www.southeastlife.com
- ทางไปรษณีย์ส่ง บริษัท อากเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมทดแทน ชั้น 11 เลขที่ 315 อาคารอากเนย์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

ระยะเวลาในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

บริษัทจะพิจารณาการชดใช้เงินสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัท ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาสินไหมทดแทนครบถ้วน หรือ ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้สินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครอง บริษัทอาจจะขยายระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามความจำเป็น และผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ต้องให้ข้อเท็จจริงแก่บริษัท ทั้งนี้บริษัทจะใช้เวลาและแจ้งผลให้ทราบภายในกำหนด 90 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารประกอบครบถ้วนแล้ว

ขั้นตอน การขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1. กรอกรายละเอียดในใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแบบฟอร์มของบริษัท พร้อมลงนามโดยผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์
2. แนบเอกสารประกอบการเรียกร้อง ที่ต้องใช้ตามประเภทของการเรียกร้องสินไหมทดแทน
3. ส่งบริษัท เพื่อพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทน
4. บริษัท แจ้งผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนผ่าน SMS Email และจดหมาย

คำแนะนำการเรียกร้องสินไหมทดแทน

ผู้เรียกร้องควรตรวจสอบความถูกต้องของแบบฟอร์มประกอบการเรียกร้องสินไหมทดแทนทุกฉบับ และตรวจสอบเอกสารประกอบการเรียกร้องให้ครบถ้วนก่อนนำส่ง ตัวแทน หรือสำนักงานสาขา หรือสำนักงานใหญ่ เอกสารทุกฉบับต้องไม่มีรอยแก้ไข และผู้เรียกร้องตามเอกสารต้องลงนามด้วยตนเอง หากมีการแก้ไขในเอกสารต้องลงนามชื่อกำกับด้วยตนเองทุกครั้ง

กรณีผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุและมีการรักษาพยาบาล หรือเสียชีวิตที่ต่างประเทศ เอกสารประกอบเรียกร้องสินไหมทดแทนจะต้องได้รับการแปลเป็นภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ จากหน่วยงานของรัฐหรือสถาบันที่ได้รับการรับรอง โดยค่าใช้จ่ายเป็นของฝ่ายผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์

การติดตามเรื่องสินไหมทดแทนให้แจ้งเลขที่กรมธรรม์ ชื่อผู้เอาประกันภัย เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน สาขา ประเภทการเรียกร้องสินไหมทดแทน เช่น ค่าทดแทนอุบัติเหตุ, ประกันสุขภาพ, ผู้ป่วยใน หรือผู้ป่วยนอก เลขที่เรียกร้องสินไหม เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ

บริษัท บริการช่องทางการขอเงินค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

1. ส่งจ่ายเช็คขีดคร่อม ระบุชื่อผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์หรือผู้ถือกรมธรรม์ แล้วแต่กรณี หรือ
2. โอนเข้าบัญชีธนาคารของบัญชีผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ หรือผู้ถือกรมธรรม์ ที่แจ้งไว้กับบริษัท ทั้งนี้เพื่อความรวดเร็วในการรับค่าสินไหมทดแทน ขอท่านโปรดแนบสำเนาหน้าบัญชีธนาคารประกอบการเรียกร้องสินไหม กรณีไม่เคยมีการให้สำเนาบัญชีธนาคาร บริษัทจะพิจารณาจ่ายเป็นเช็ค

การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ให้เป็นไปตามข้อตกลงในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีบริษัทมีความจำเป็นที่จะขอหลักฐานเพิ่มเติมจากที่กล่าวไว้ ในการนี้ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ต้องให้ข้อเท็จจริง และให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควรเพื่อให้การพิจารณาสินไหมทดแทนเป็นไปด้วยความเป็นธรรม

***ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านเอกสารเรียกร้อง ผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นผู้รับผิดชอบ
การเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

- สินไหมมรณกรรม
- ค่าทดแทนการประกันสุขภาพ / ผู้ป่วยใน
- ค่าทดแทนการรักษาแบบผู้ป่วยนอก
- เงินชดเชยค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ, ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ PA
- ทูพพลภาพ
- สูญเสียอวัยวะ (สายตา)
- การประกันภัยคุ้มครองโรคร้ายแรง / ประกันภัยคุ้มครองโรคมะเร็ง
- บริการพิเศษ อาคเนย์ เฮลท์ เครดิต (Health Credit)

แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมทดแทน และเอกสารประกอบการพิจารณา

สินไหมมรณกรรม แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ 1 ฉบับต่อ 1 ท่าน (แบบอ้างอิงลิทธิ ก.)
(กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ให้ผู้ปกครองโดยชอบธรรมเป็นผู้ดำเนินการ)
2. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาผู้ตายในการป่วยครั้งสุดท้าย (แบบอ้างอิงลิทธิ ข.) หรือ สำเนาประวัติการรักษา หรือ หนังสือรับรองการตาย หรือ ใบแจ้งการตาย
3. หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษา (CLM.CONSENT HEIR.) จำนวน 5 ชุด ลงนามยินยอมโดยทายาทโดยธรรม

เอกสารประกอบการพิจารณา

4. กรมธรรม์ประกันชีวิตต้นฉบับ (ทุกกรมธรรม์)
(กรณีสูญหาย ใช้สำเนาบันทึกรประจำวัน มีรายละเอียด ชื่อบริษัท ชื่อผู้เอาประกันภัยเลขที่กรมธรรม์ ทุนประกันฯ)
5. มรณบัตรต้นฉบับ (บริษัทส่งคืนภายหลัง) หรือ สำเนามรณบัตรที่รับรองสำเนาโดยมีเจ้าหน้าที่อำเภอ/เขตลงนามรับรองพร้อมประทับตราอำเภอ/เขต
6. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยที่มีการจำหน่าย “ตาย” (รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์)
7. สำเนาบัตรประชาชน หรือสูติบัตร (กรณีผู้เยาว์) ของผู้เอาประกันภัย (รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์)

8. สำเนาทะเบียนบ้านผู้รับประโยชน์ (ทุกท่าน)
9. สำเนาบัตรประชาชนหรือสูติบัตร (กรณีผู้เยาว์) ของผู้รับประโยชน์ (ทุกท่าน)
10. สำเนาบัตรประชาชนหรือสูติบัตร (กรณีผู้เยาว์) ของผู้รับประโยชน์ (ทุกท่าน)
11. ใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยงวดสุดท้าย
12. หนังสือรับรองยอดเงินกู้คงเป็นหนี้ฯ จากเจ้าหนี้ฯ (เฉพาะกรมธรรม์แบบคุ้มครองสินเชื่อฯ)
13. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ให้การยินยอมฯ จำนวน 5 ชุด ลงนามยินยอมโดย

ทายาทโดยธรรม

กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ (จากอุบัติเหตุ หรือถูกฆาตกรรม หรือตายไม่ทราบสาเหตุ) เอกสารที่ต้องใช้ประกอบเพิ่มเติมจากข้อ (1)-(11) คือ

14. สำเนาบันทึกประจำวัน มีลายเซ็นตำรวจจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ (มี 2 ส่วน ข้อรับแจ้งไปตรวจสถานที่เกิดเหตุ และ ข้อกลับจากตรวจสถานที่เกิดเหตุ)
15. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ / รายงานการตรวจศพ (สำเนาทั้ง 2 ฉบับต้องให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้บันทึกลงชื่อรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง)

กรณีเสียชีวิต โดยผลของกฎหมาย ใช้เอกสารเพิ่มเติมจาก เสียชีวิตตามธรรมชาติ เอกสารที่ต้องใช้ประกอบเพิ่มเติม จากข้อ (1)-(13) คือ

16. คำสั่งศาลที่สั่งให้เป็นคนสาบสูญ (เอกสารจะต้องได้รับการรับรองสำเนาถูกต้องจากเจ้าหน้าที่ของศาล)
17. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น บันทึกประจำวัน ภาพถ่ายสถานที่เกิดเหตุ ภาพข่าวสิ่งพิมพ์ ผู้มีสิทธิรับประโยชน์จะต้องรีบแจ้งให้บริษัททราบภายใน 14 วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ชำระเบี้ยประกันภัยเสียชีวิต หรือภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่ทราบว่าผู้เอาประกันภัยมีกรรมกรรมประกันชีวิตกับบริษัท

เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการเกี่ยวกับสินไหมมรณกรรม กรุณาปฏิบัติดังนี้ -

- ในการติดต่อกับบริษัท หรือสาขาที่ทำการ ผู้รับประโยชน์โปรดนำบัตรประจำตัวประชาชนไปแสดงทุกครั้ง
- กรณีที่ผู้รับประโยชน์ไม่บรรลุนิติภาวะ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมมรณกรรมให้ผู้รับประโยชน์โดยเช็คขีดคร่อมเข้าบัญชีผู้เยาว์ หรือผู้ปกครองที่ได้รับการแต่งตั้งจากศาล เป็นผู้รับเงินแทนผู้เยาว์
- หากผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์เสียชีวิตทั้งหมดหรือมิได้ระบุผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายให้แก่บุคคลที่ศาลแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดกของผู้เอาประกันหรือของผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี
- ในกรณีการส่งสำเนาคำสั่งศาล เอกสารจะต้องได้รับการรับรองสำเนาถูกต้องจากเจ้าหน้าที่ของศาล

ค่าทดแทนการประกันสุขภาพ/ผู้ป่วยใน แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องการประกันภัยสุขภาพ (CLM. HOS Form)
 2. ใบรับรองแพทย์ (*CLM. DR. Certificate*) หรือ สำเนาประวัติการรักษา (ที่ระบุ วันที่เข้ารับการรักษา และวันที่ออกๆ (กรณีผู้ป่วยใน) อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา)
 3. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (*CLM.CONSENT INS.*) โดยผู้เอาประกันภัย
- จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
 2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
 3. ใบสรุปรูปหน้าบค้ำรักษาพยาบาล
 4. สำเนาบันทึกรายวันของตำรวจ (กรณีถูกทำร้ายร่างกาย)
- ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัทภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่เข้ารับการรักษา

ค่าทดแทนการรักษาแบบผู้ป่วยนอก แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องการประกันภัยสุขภาพ แบบคนไข้นอก (*CLM. OPD Form*)
 2. ใบรับรองแพทย์ (*CLM. DR. Certificate*) หรือ สำเนาประวัติการรักษา
 3. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (*CLM.CONSENT INS.*) โดยผู้เอาประกันภัย
- จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. ใบสรุปรูปหน้าบค้ำรักษาพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ, ค่าทดแทนกรรมธรรม์ PA แบบฟอร์มบริษัท

1. แบบเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากอุบัติเหตุ (*CLM. AC. Form*)
 2. ใบรับรองแพทย์ (*CLM. DR. Certificate*) หรือ สำเนาประวัติการรักษา
 3. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (*CLM.CONSENT INS.*) โดยผู้เอาประกันภัย
- จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
 2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
 3. ใบสรุปรูปหน้าบค้ำรักษาพยาบาล
 4. สำเนาบันทึกรายวันของตำรวจ (กรณีถูกทำร้ายร่างกาย)
- ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัทภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่เข้ารับการรักษา

ทุพพลภาพ แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องสิทธิกรณีทุพพลภาพ (CLM. TD Form)
2. ใบรายงานแพทย์ประเภททุพพลภาพ (CLM.TD DR.)
3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุ อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา (CLM. DR. Certificate)
4. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย

จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. กรมธรรม์ประกันชีวิต(ฉบับที่เรียกร้องฯ)
2. หนังสือรับรองยอดเงินกู้คงเป็นหนี้ฯ จากเจ้าหนี้ฯ (เฉพาะกรมธรรม์แบบคุ้มครองสินเชื่อฯ)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
4. สำเนาประวัติการรักษาตั้งแต่วันที่เหตุเกิดจนถึงปัจจุบัน
5. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ.หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถลงลายมือชื่อด้วยตนเอง ให้ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมายเป็นผู้ลงนามแทน พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของทายาทฯ และผู้เอาประกันภัย

สูญเสียอวัยวะ (สายตา) แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องสิทธิกรณีสูญเสียอวัยวะ (CLM. HOS Form)
2. ใบรายงานแพทย์การสูญเสียตา (CLM.EYE DR.)
3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุ อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา (CLM. DR. Certificate)
4. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.)โดยผู้เอาประกันภัย

จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. กรมธรรม์ประกันชีวิต (ฉบับที่เรียกร้องฯ)
2. หนังสือรับรองยอดเงินกู้คงเป็นหนี้ฯ จากเจ้าหนี้ฯ (เฉพาะกรมธรรม์แบบคุ้มครองสินเชื่อฯ)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
4. สำเนาประวัติการรักษาตั้งแต่วันที่เหตุเกิดจนถึงปัจจุบัน
5. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ.หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถลงลายมือชื่อด้วยตนเอง ให้ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมายเป็นผู้ลงนามแทน พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของทายาทฯ และผู้เอาประกันภัย

การเจ็บป่วยโรคร้ายแรง / โรคมะเร็ง แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องสิทธิโรคร้ายแรง หรือแบบเรียกร้องสิทธิเรียกร้องโรคมะเร็ง (CLM. HOS Form)
2. ใบรายงานแพทย์ (ตามแบบฟอร์มบริษัท และตามประเภทการเจ็บป่วย)
 - แบบฟอร์มบริษัท ประเภทโรคมะเร็ง (CLM.CANCER DR.) หรือ
 - แบบฟอร์มบริษัท ประเภททุพพลภาพ (CLM.TD DR.) หรือ

3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุ อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา (CLM. DR. Certificate)
4. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ โดยผู้เอาประกันภัย 5 ชุด (CLM.CONSENT INS.) เอกสารประกอบการพิจารณา

1. กรมธรรม์ประกันชีวิต (ฉบับที่เรียกร้องฯ)
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
3. สำเนาประวัติการรักษาตั้งแต่วันที่เหตุเกิดจนถึงปัจจุบัน
4. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ. หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถลงลายมือชื่อด้วยตนเอง ให้ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมาย เป็นผู้ลงนามแทน พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของทายาทฯ และผู้เอาประกันภัย

***ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านเอกสาร ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบ

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ สามารถร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการ การขอให้มีการทบทวน การชดใช้เงินตามกรมธรรม์ หรือการขอให้ทบทวนการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ได้ที่ ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร.1726 ซึ่งบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบ และพิจารณาข้อมูลเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้เสร็จ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ บริษัทได้รับเรื่องร้องเรียน และได้รับหลักฐานจากผู้ร้องเรียนครบถ้วน

บริษัท ได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับลูกค้าใช้ในการร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นไว้ 4 ช่องทาง ได้แก่

1. ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร.1726
2. เว็บไซต์ www.southeastlife.com
3. Facebook Page “อาคเนย์ Southeast”
4. สำนักงานสาขาบริษัท

2 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีมาตรฐานสากลที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และทำให้บริษัทเป็นที่ยอมรับมากขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่บริษัท รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดกับผู้ถือหุ้น ผู้เอาประกันภัย และผู้มีส่วนได้เสีย ทุกฝ่ายว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมทั่วถึง ด้วยการบริหารจัดการธุรกิจประกันชีวิตให้เหมาะสมกับ

สภาวการณ์ และปัจจัยแวดล้อมรวมถึงสภาพทางสังคมเศรษฐกิจในปัจจุบันโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ในระยะยาวและมีความยั่งยืนทางธุรกิจ

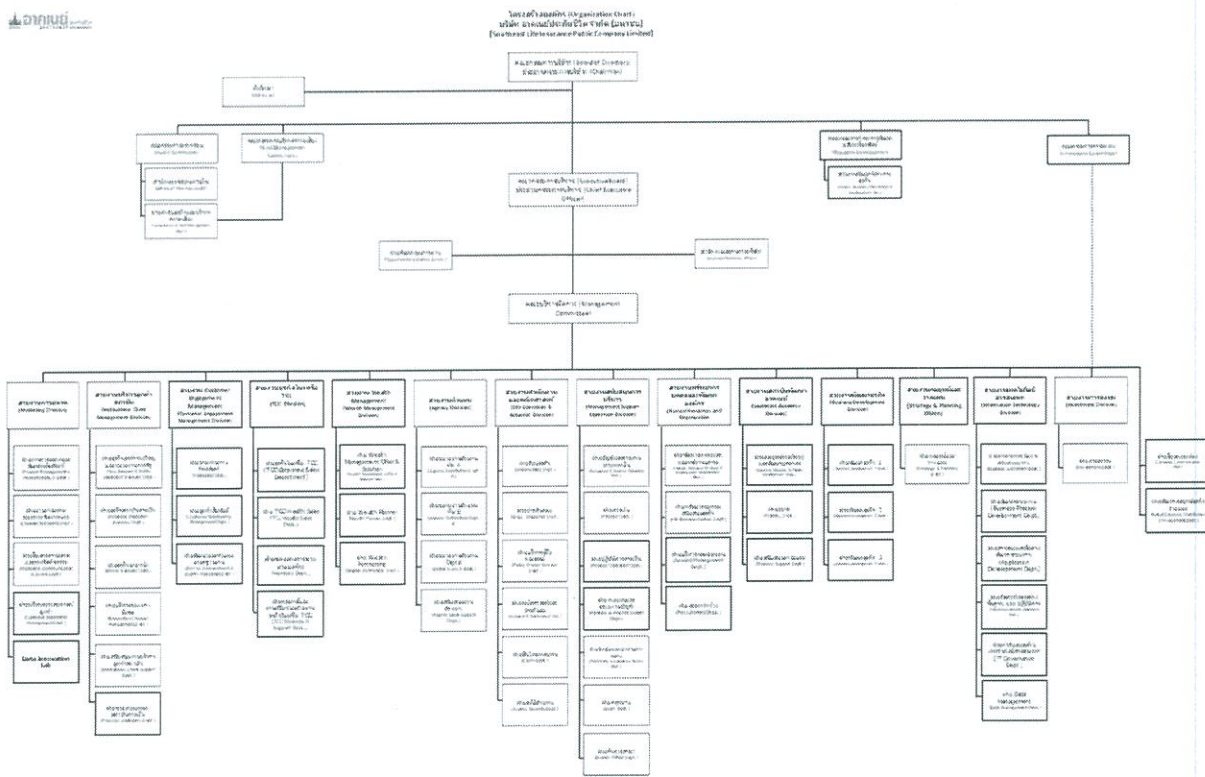
บริษัทจึงได้กำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้แนวทางของหน่วยงานกำกับ อันประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กรอบการกำกับกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ.2562 และสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับชั้นยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

การควบคุมภายใน

บริษัทมีการกำหนดนโยบายการควบคุมภายใน ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหาร ในการวางระบบการควบคุมภายในทั้งระดับองค์กร และระดับหน่วยงาน รวมถึงการสื่อสารข้อมูลให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล โดยให้มีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบ ประเมินระบบควบคุมภายใน และติดตามเพื่อให้เกิดกระบวนการปรับปรุงการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครอบคลุมประเด็นหลักที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ด้านการรับประกันภัย ด้านการจัดการสินไหมทดแทน ด้านการประกันภัยต่อ ด้านการลงทุนและประกอบธุรกิจอื่น ด้านการรับเงินและจ่ายเงิน ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน รายงานผลการดำเนินงาน และรายงานข้อมูลต่างๆ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย และกำหนดให้มีการทบทวนระบบการควบคุมภายในให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และให้ฝ่ายจัดการกำกับดูแลหน่วยงานภายในองค์กรในการกำหนดระบบควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทได้ให้ความสำคัญต่อการควบคุมและการตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการบริหารความเสี่ยง โดยจัดให้มีหน่วยงานที่ดูแลรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยง และมีการประเมินปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท มีการจัดทำดัชนีวัดความเสี่ยงของบริษัท และกลุ่มงานหลัก นอกจากนี้บริษัทยังมีการกำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่กำกับดูแลและกำหนดกรอบความเสี่ยงเพื่อการบริหารจัดการในภาพรวมโดยครอบคลุมถึงการบริหารความเสี่ยงในด้านการลงทุน ด้านปฏิบัติการ ด้านสภาพคล่อง ด้านประกันภัย และความเสี่ยงสำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัท และคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของระบบการควบคุมภายใน และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานกำกับตามกฎหมาย โดยให้ขอแนะนำและติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็นที่มีนัยสำคัญเพื่อก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการและการควบคุมภายในที่ดี

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



ฉบับแก้ไขปรับปรุงคณะกรรมการบริหาร วันที่ 22/2562 มีจำนวน 15 คน ตาม 2562

2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการบริหาร และ คณะกรรมการตรวจสอบ รวมถึงมีคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะบริหารจัดการ คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง
1. นายเจริญ	สิริวัฒน์ภักดี ประธานกรรมการ
2. คุณหญิงวรรณภา	สิริวัฒน์ภักดี รองประธานกรรมการ
3. นายสนธิ	วรปัญญา รองประธานกรรมการ
4. นายโชติพัฒน์	พีชานนท์ รองประธานกรรมการ
5. นายธำปน	สิริวัฒน์ภักดี รองประธานกรรมการ
6. พล.ต.อ.เจตนีย์	มงคลหัตถ์ กรรมการอิสระ
7. นางอาทิตนันท์	พีชานนท์ กรรมการ
8. นายอภิชัย	บุญธีรวัชร กรรมการ
9. นายผดุงเดช	อินทรลักษณ์ กรรมการอิสระ
10. นายโยธิน	พิบูลย์เกษตรกิจ กรรมการอิสระ

คณะกรรมการบริหาร

1. นายโชติพัฒน์	พีชานนท์	ประธานกรรมการบริหาร
2. นางอาทิตน์	พีชานนท์	รองประธานกรรมการบริหาร
3. นายอภิชัย	บุญธีรวัชร	รองประธานกรรมการบริหาร
4. นางภฤตยา	สัจจิตลา	เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย**2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ**

1. นายสนิท	วรปัญญา	ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
2. พล.ต.อ.เจตน์	มงคลหัตถ์	กรรมการตรวจสอบ
3. นายผดุงเดช	อินทรลักษณ์	กรรมการตรวจสอบ
4. ผู้อำนวยการสำนักตรวจสอบภายใน		เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

หมายเหตุ นายโยธิน พิบูลย์เกษตรกิจ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการตรวจสอบตั้งแต่วันที่ 5 สิงหาคม 2562
อำนาจและหน้าที่

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของสำนักตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
5. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - รายงานที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน

- การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท หรือ นโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่ คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยโดยไม่ชักช้า

6. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการ บริษัท

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

8. ในกรณีที่เป็น คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาภายนอก หรือผู้เชี่ยวชาญทาง วิชาชีพเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตรวจสอบได้ ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

9. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานกำกับตามกฎหมายในระดับ นโยบายและการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบกฎบัตร ความเป็นอิสระ รวมทั้งขอบเขตและ แผนการงาน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หรือพอพิจารณาความดี ความชอบประจำปีของหัวหน้างานสำนักตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับตามกฎหมาย

10. พิจารณาแต่งตั้งผู้ประสานงานในด้านกฎระเบียบกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. นายโยธิน	พิบูลย์เกษตรกิจ	ประธานคณะกรรมการ
2. นายผดุงเดช	อินทลักษณ์	กรรมการ
3. นายโชติพัฒน์	พีชานนท์	กรรมการ
4. นางภฤตยา	สัจจศิลา	กรรมการ
5. นางสาวไพศรี	ชุติวริยะการย์	กรรมการ
6. นางจันทิมา	กิตติสาระกุลชัย	กรรมการ
7. นางชลากร	ตั้งจิตนบ	กรรมการ
8. นายนพดล	กรวยแดง	เลขานุการคณะกรรมการ

หมายเหตุ - นายตรีรัตน์ พุ่มหิรัญ ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562

- นางจันทิมา กิตติสาระกุลชัย ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยงทดแทน นายตรีรัตน์ พุ่มหิรัญ ตั้งแต่วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2562

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดและพิจารณาปรับปรุงแก้ไขนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท และเสนอต่อคณะกรรมการ บริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

2. พิจารณาอนุมัติต่อการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ระดับความเบี่ยงเบน จากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงมาตรการบริหารความเสี่ยง

3. ประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพของมาตรการบริหารความเสี่ยง และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงหรือการจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ไม่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

4. ดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานดังนี้

4.1 การติดตามการเปลี่ยนแปลงสถานะความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท รวมทั้งปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถบริหารจัดการได้ทันทั่วทั้ง

4.2 การสอบทาน และการทบทวนนโยบายบริหารความเสี่ยงเป็นประจำอย่างน้อยทุกปี

4.3 การบริหารการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

4.4 การทดสอบภาวะวิกฤต

4.5 การเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมบริหารความเสี่ยง

5. รายงานความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร รวมถึงสถานะความเสี่ยง ความคืบหน้า และการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

6. รายงานผลบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7. ให้ข้อเสนอแนะ และการสนับสนุนแก่คณะกรรมการบริษัท และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ในเรื่องการบริหารความเสี่ยง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน

1. นายโชติพัฒน์	พีชานนท์	ประธานกรรมการลงทุน
2. นางอาทิตน์	พีชานนท์	กรรมการ
3. นายอภิชัย	บุญธีรพร	กรรมการ
4. นางภฤตยา	สัจจิตลา	กรรมการ
5. นางชลากร	ตั้งจิตนบ	กรรมการ
6. นายณัฐพงศ์	สิทธิกุล	กรรมการ

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
 2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
 3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง
- ธุรกรรมการลงทุนของบริษัท

5. กำกับ ดูแลระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

2.4.4 คณะกรรมการอื่นๆ

คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน

1. นางสาวไพศรี	ชุตติวิริยะการย์	ประธาน
2. นางสาวจำเนียร	จำนงค์รักษ์	กรรมการ
3. นายอลงกรณ์	บุญสุวรรณ	กรรมการ
4. นางสาวสายสมร	เตชะชาคริต	กรรมการ
5. นางสาวมาลัย	ยิ้มรุ่งฤกษ์	กรรมการ
6. นายนพดล	กรุยแดง	กรรมการ
7. นางอารยา	รัตนอุดม	กรรมการ
8. นางสาวชมพู่	สิทธิไกรพงษ์	กรรมการ
9. นางสาวพิมพ์พิศ	ศักดิ์การินทร์กุล	กรรมการ
10. แพทย์ที่ปรึกษา		กรรมการ
11. นายโชคชัย	ลิ้มบุญแดง	กรรมการและเลขานุการ

หมายเหตุ - นางสาวสายสมร เตชะชาคริต ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562

- นางสาวชมพู่ สิทธิไกรพงษ์ ดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
ถึงวันที่ 31 ธันวาคม 2562

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีคณะกรรมการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการทั้งหมดมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร กรรมการทุกคนมีสัญชาติไทย รวมถึงมีคุณสมบัติครบถ้วนตามที่กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตกำหนด

คณะกรรมการบริษัทมาจากการเลือกตั้งของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการแต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งเป็นคณะกรรมการบริหาร เพื่อดำเนินกิจการอย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่าง โดยกำหนดเงื่อนไขอำนาจลงลายมือชื่อแทนบริษัท ดังนี้

นายเจริญ สิริวัฒนภักดี คุณหญิงวรรณ สิริวัฒนภักดี นายสนิท วรปัญญา นายโชติพัฒน์ พิษานนท์ นายฐาปน สิริวัฒนภักดี นางอาทิตินันท์ พิษานนท์ และนายอภิชัย บุญธีรวัชร กรรมการสองในเจ็ดคนนี้

ลงลายมือชื่อร่วมกันและประทับตราสำคัญของบริษัท ส่วนการลงลายมือชื่อในกรมธรรม์ประกันภัยให้กรรมการคนใดคนหนึ่งในเจ็ดคนข้างต้นลงลายมือชื่อ

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัท ในรูปของเบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นตามข้อบังคับซึ่ง ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

กรรมการบริหารมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนและค่าบำเหน็จตามที่ที่ประชุมคณะกรรมการกำหนด แต่ทั้งนี้ไม่กระทบกระเทือนสิทธิของกรรมการบริหารในการได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อย่างอื่นในฐานะกรรมการบริษัท

1. กรรมการบริษัท จำนวน 5 คน ได้แก่ นายสนิท วรปัญญา นายฐาปน สิริวัฒนภักดี พล.ต.อ.เจตน มงคลหัตถี นายผดุงเดช อินทรลักษณ์ และนายโยธิน พิบูลย์เกษตรกิจ ได้รับค่าตอบแทน และค่าเบี้ยประชุมจากบริษัท ในฐานะกรรมการบริษัทในปี 2562 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,696,800.- บาท ทั้งนี้ นายเจริญ สิริวัฒนภักดี และคุณหญิงวรรณ สิริวัฒนภักดี ได้แจ้งความประสงค์ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2562 ไม่ขอรับค่าตอบแทนในฐานะเป็นกรรมการบริษัท

2. กรรมการบริษัท จำนวน 3 คน ได้แก่ นายโชติพัฒน์ พิษานนท์ นางอาทิตินันท์ พิษานนท์ และ นายอภิชัย บุญธีรวร ได้รับค่าเบี้ยประชุมจากบริษัท ในปี 2562 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 144,000 -.บาท และได้รับค่าตอบแทนเป็นเงินเดือนประจำ โดยไม่ได้รับค่าตอบแทนอื่นจากบริษัทในฐานะที่เป็นกรรมการบริษัท

3 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

เนื่องจากธุรกิจประกันภัยถือเป็นธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารความเสี่ยงซึ่งต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอยู่ตลอดเวลา ที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทรวมถึงต่อผู้เอาประกันภัย บริษัทจึงต้องมีเงินกองทุนที่มากเพียงพอเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนั้นเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรรวมถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และเพื่อให้บริษัทมีระบบในการบริหารความเสี่ยงโดยการบริหารจัดการปัจจัยและการควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะทำให้บริษัทเกิดความเสียหายทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายของบริษัทเป็นสำคัญ บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยมุ่งเน้นให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดจนคำนึงถึงสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนี้บริษัทจึงได้กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคน โดยให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงฉบับนี้

บริษัทกำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงโดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับกรอบบริหารความเสี่ยงโดยครอบคลุมถึงกิจกรรมและประเภทความเสี่ยงหลักดังนี้

1. **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)** การกำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับทิศทางและเป้าหมายการดำเนินธุรกิจ รองรับวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัท มีการทบทวนแผนการดำเนินธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งการกำหนดมาตรการรองรับความเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และความต้องการของผู้บริโภค รวมถึง การกำกับและติดตามสถานะ ชี้ความสามารถในการแข่งขันของบริษัท และปัจจัยความเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของแผนการดำเนินธุรกิจ ชื่อเสียงของบริษัท

2. **ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)** การดำเนินนโยบายการรับประกันภัยให้สอดคล้องกับอัตราส่วนเงินสำรองประกันภัย และความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและกำหนดราคาบนสมมติฐานที่น่าเชื่อถือและสอดคล้องกับการลงทุน การพิจารณารับประกันและการพิจารณาสินไหมทดแทนเป็นไปด้วยความรอบคอบและระมัดระวัง และมีการโอนความเสี่ยงภัยไปยังผู้รับประกันต่ออย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของผู้รับประกันภัยต่อ และเป็นที่ยอมรับของหน่วยงานกำกับดูแล

3. **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)** การดำเนินนโยบายการลงทุนที่น่าเชื่อถือและสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด การพิจารณาลงทุนให้คำนึงถึงความมั่นคงและน่าเชื่อถือของผู้ออกตราสาร มีการบริหารสัดส่วนการลงทุนให้สอดคล้องกับการจัดสรรเงินสำรองประกันภัย และการรักษาเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง รวมถึงการพิจารณาเลือกใช้เครื่องมือทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้อย่างเหมาะสม

4. **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** การพิจารณาทำสัญญาโดยพิจารณาถึงความสามารถในการปฏิบัติตามข้อตกลงของคู่สัญญาเป็นสำคัญ รวมถึงมีการติดตามสถานะคู่สัญญา และมูลค่าหลักประกันเพื่อกำหนดแนวทางจัดการสินทรัพย์ด้อยคุณภาพ และการกำหนดแผนรองรับได้อย่างเหมาะสม

5. **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)** การบริหารความสมดุลระหว่างกระแสเงินสดเข้าและกระแสเงินสดออก การบริหารสัดส่วนการลงทุนทั้งในระยะสั้นและระยะยาวให้สอดคล้องกับอัตราผลตอบแทนและกำหนดระยะเวลาชำระหนี้สินตามภาระผูกพัน รวมถึงให้สอดคล้องกับหลักการคำนวณระดับเงินกองทุนตามความเสี่ยง

6. **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)** การดำเนินงานภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การจัดให้มีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงกระจายลงสู่กระบวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและมีความต่อเนื่อง การปฏิบัติงานให้เป็นไปตามข้อกำหนดจรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจซึ่งเป็นมาตรฐานในการดำเนินงานของพนักงานทุกระดับ การจัดให้มีกระบวนการกำกับและติดตามการดำเนินงานให้เป็นไปตามกรอบของกฎหมาย กฎเกณฑ์และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการมีระบบตรวจสอบภายในเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทมีการปฏิบัติตามระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยงที่เพียงพอ และน่าเชื่อถือ

บริษัท มีการบริหารจัดการตามแผนสำรองธุรกิจในสถานการณ์ฉุกเฉิน (Business Continuity Plan) อย่างต่อเนื่อง และการบริหารจัดการเพื่อการตรวจสอบธุรกรรมตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการก่อการร้าย

นอกจากนี้ ผู้บริหารของบริษัท ได้มีการกำหนด อำนาจหน้าที่ในการดำเนินงาน อำนาจอนุมัติ และอำนาจตรวจสอบไว้ พร้อมทั้งได้มีการสื่อสารนโยบายให้ทุกหน่วยงานรับทราบ และถือปฏิบัติ และกำหนดให้มีระบบการรายงานให้กรรมการบริษัททราบ เพื่อพิจารณาทบทวนผลงาน ปัญหาและอุปสรรค และนำผลมาวิเคราะห์ เพื่อปรับปรุงนโยบายต่อไป

7. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk) ความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัท จากการเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือจุดยืนเนื่องจาก ลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้นและหรือหน่วยงานกำกับดูแล ที่มีมุมมอง/ภาพลักษณ์ต่อบริษัทในแง่ลบ ในกรณีดังกล่าวอาจถือเป็นความเสี่ยงในการดำเนินงานโดยรวมของบริษัท มากกว่าที่จะเป็นความเสี่ยงที่แยกออกไป

8. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk) ในปัจจุบัน เทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานของบริษัท รวมถึงการบริหารจัดการ การจัดเก็บข้อมูล การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การจัดทำและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม มุ่งหวังที่จะให้ระบบสารสนเทศ ช่วยในการปฏิบัติงานของบริษัทที่มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ย่อมมีความเสี่ยงหลายประการด้วยกัน ดังนั้น การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงต้องมีทั้งการวางแผน การประเมินทั้งโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น และสามารถประเมินเป็นเชิงปริมาณ หรือเชิงคุณภาพได้

9. ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk) ในปัจจุบันสถานการณ์ที่เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งภัยธรรมชาติและสถานการณ์ทางสังคม เศรษฐกิจและการเมือง เช่น อุทกภัย วิกฤติ การก่อการร้าย ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหายเป็นวงกว้าง ทำให้บริษัทต้องมีการรองรับการจ่ายสินไหมทดแทนที่เบี่ยงเบนไปจากที่คาดการณ์ไว้ได้

10. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk) คือ ประเด็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ไม่เคยมีมาก่อน หรือประเด็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการบริหารความเสี่ยงของบริษัทได้

11. ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk) เป็นความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบจากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ยัง (ทั้งที่เป็นทางการเงินและที่มิใช่ทางการเงิน) เชิงลบจากเหตุการณ์ รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมดหรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจเองหรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจอาจเกิดจาก ตัวอย่างเช่น การลูกกลามของวิกฤติทางการเงิน การกู้ยืมเงินในการทำธุรกิจ การนับเงินกองทุนซ้ำซ้อนกัน การกระจุกตัว ความซับซ้อน

ของธุรกิจ นอกจากนี้ กิจกรรมต่างๆ อาทิเช่น สินเชื่อ การโอนความเสี่ยง สภาพคล่อง การจ้างงานของบุคคลภายนอก และข้อมูลนอกงบการเงินอาจทำให้เกิดความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจเพิ่มขึ้น

กิจกรรมหลัก

- 1) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย
- 2) การเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย
- 3) การพิจารณารับประกันภัย
- 4) การประเมินสำรองประกันภัย
- 5) การบริหารจัดการสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย
- 6) การประกันภัยต่อ
- 7) การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
- 8) การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- 9) การใช้บริการจากบุคคลภายนอก

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

บริษัท ให้ความสำคัญอย่างมากในการบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงอันเกิดจากการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ยตามการเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินไม่สอดคล้องกันจนส่งผลกระทบต่อมูลค่าผู้ถือหุ้นและเงินกองทุนของบริษัท ดังนั้นบริษัท จึงได้พิจารณาความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สินเป็นหนึ่งในความเสี่ยงหลักของบริษัท โดยมีการกำหนดมาตรวัดความเสี่ยงจาก Duration Gap ระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และกระบวนการในการติดตามและบริหารความเสี่ยง โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงที่เกิดจากสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สินเพื่ออยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอื่นๆที่เกี่ยวข้องตามวาระ

4 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

ในการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ ทางบริษัทได้มีการจัดทำการศึกษาประเมินดังนี้

1. จัดทำการศึกษาวิเคราะห์อัตราฆณะ (Mortality Experience analysis)
 - โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างที่อัตราฆณะที่กำหนดในอัตราเบี้ย พอเพียงกับอัตราฆณะที่เกิดขึ้นจริงจากการรับประกันหรือไม่

2. จัดทำการวิเคราะห์ Product Mix

- โดยมีการวิเคราะห์ Product Mix สำหรับในแต่ละ Portfolio เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในด้านรับประกัน และไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของการรับประกันภัย

3. จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)

- โดยมีการใช้สมมุติฐานในเรื่องอัตราดอกเบี้ย มาทำการ Stress เพื่อดูผลกระทบในด้านความเสี่ยงจากการรับประกันจะส่งผลกระทบต่อทั้งงบการเงินหรือไม่

ในการบริหารจัดการการรับประกันภัยต่อ บริษัทได้มีการจัดทำกลยุทธ์ประกันต่อ โดยต้องสอดคล้องและเหมาะสมกับแผนธุรกิจ ลักษณะความเสี่ยง นโยบายการรับประกันภัย และ ระดับอัตราส่วนเงินกองทุนของบริษัท บริษัทจึงกำหนดให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการ ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการกำหนดกลยุทธ์การบริหารการรับประกันภัยต่อของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (risk appetite) ของบริษัท ได้แก่

- ลักษณะของแบบประกัน ความคุ้มครอง และความเสี่ยงภัย
- ทุนประกันโดยเฉลี่ย (Average Sum Insured)
- ประสบการณ์การเรียกร้องสินไหม (Claim Experience)
- นโยบายการลงทุน
- เป้าหมายการตลาดของบริษัท

2. การกำหนดระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้ (risk tolerance) และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention limits) ให้พิจารณาจากปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่

- ความเพียงพอของ (Life Fund)
- ความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทในการรองรับงานใหม่
- ความสามารถที่บริษัทยอมรับความเสี่ยงภัยไว้เองต้องสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

ในการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทใช้การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อพิจารณาว่าบริษัทแบกรับความเสี่ยงประเภทใดไว้ มีระดับความเสี่ยงมากน้อยเพียงใด และมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ใดที่อาจจะทำให้เกิดผลเสียหายต่อธุรกิจ และผลที่เกิดขึ้นมีมากน้อยเพียงใด

เกณฑ์การตัดสินใจในการรับความเสี่ยงจากการรับประกันภัยไว้เอง การเอาประกันภัยต่อ หรือโอนความเสี่ยงภัยโดยวิธีอื่น บริษัทพิจารณาจากขีดความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัทเป็นหลัก ว่าสามารถรับประกันภัยได้มากน้อยเพียงใด ประกอบกับปัจจัยต่างๆที่มีผลทำให้เกิดความเสียหาย รวมทั้งความน่าจะเป็นที่อาจจะเกิดความเสียหายแก่บริษัท โดยปกติบริษัทจะรับประกันภัยไว้เอง หากไม่สามารถรับประกันภัยไว้ได้ ก็จะทำให้การโอนความเสี่ยงไปให้บริษัทรับประกันภัยต่อ หรือไม่ก็โอนความเสี่ยงด้วยวิธีอื่น เช่น

การใช้ตราสารอนุพันธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการโอนความเสี่ยงและรับความเสี่ยง เพิ่มประเภทของความเสียหายที่สามารถเอาประกันภัยได้

ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย (Insurance Concentration Risk) ความเสี่ยงของการมีเงินกองทุนไม่เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ได้ และไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของการดำรงเงินกองทุนได้ ส่วนหนึ่งอาจมาจากความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ที่มาจากการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยใดภัยหนึ่งที่มีมากเกินไป ไม่มีการกระจายไปยังประเภทกรรมธรรม์แบบอื่นๆ เป็นต้น

5 มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัท มีการตั้งเงินสำรองประกันภัย ดังนี้

การตั้งเงินสำรองประกันภัยของบริษัทตามราคาบัญชี

- การคำนวณสำรอง สัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี

ถูกคำนวณมาจากวิธีเบี่ยประกันภัยสุทธิ (Net premium valuation, NPV) โดยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต หักด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการเบี่ยประกันภัยที่คาดว่าจะได้รับจากผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณวิธีดังกล่าวนี้ ได้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคปภ. โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวน และสมมติฐานที่ใช้จะถูกกำหนดตั้งแต่วันเริ่มต้นกรรมธรรม์ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลังจากนั้น ยกเว้นในกรณีที่มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินแล้วพบว่าไม่เพียงพอ จำนวนเงินส่วนต่าง ดังกล่าวจะต้องถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณสำรองประกันภัยแบบ NPV จะใช้สมมติฐานเพียง 2 อย่าง คือ Mortality rate และ Discount rate

- Mortality rate ใช้ตารางมรณะเดียวกับที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี่ย
- Discount rate ใช้อัตราดอกเบี้ย ไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี่ย

- การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชี

(1) เงินสำรองเบี่ยประกันภัยคำนวณมาจากเงินสำรองเบี่ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี่ยประกันภัย ตามระยะเวลาความคุ้มครอง

(2) สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน ถูกคำนวณมาจากสมมติฐานประมาณการที่ดีที่สุดของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนใดๆ

(3) สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น

ทั้งนี้บริษัทได้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินแล้ว ณ 31 มีนาคม 2563 แล้ว บริษัทมีความเพียงพอของหนี้สิน

การตั้งเงินสำรองประกันภัยของบริษัทตามราคาประเมิน

- สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน

ถูกคำนวณมาจากวิธีเบี้ยประกันภัยรวม (Gross premium valuation, GPV) โดยใช้สมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามภาระผูกพันของสัญญาประกันภัยโดยเผื่อค่าความผันผวนที่ระดับความเชื่อมั่น 75% ซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต

- การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน ถูกคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

(1) เงินสำรองเบี้ยประกันภัย คำนวณมาจากค่าที่มากที่สุดระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้หลังหักค่าบำเหน็จตัวแทนและนายหน้า ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง กับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องบวกค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับ 75%

(2) สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานถูกคำนวณด้วยวิธี Chain ladder โดยใช้สมมติฐานที่เป็นประมาณการที่ดีที่สุด บวกเผื่อค่าความผันผวนที่ระดับ 75%

(3) สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่เียงบแสดงฐานะการเงินโดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น บวกค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับ 75%

(4) สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าใช้จ่าย บวกค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับ 75%

การกำหนดสมมติฐานของสำรองประกันภัยตามราคาประเมิน

Assumptions GPV (Best Estimate) จะใช้ assumption แบบ Best estimated assumption นั่นคือ ต้องกำหนด assumption ให้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด ในระบบ GPV assumption จะไม่ locked-in นั่นคือ สามารถเปลี่ยนแปลงได้

- การกำหนดสมมติฐานของ Mortality Rate, Claim Ratio , Lapse Rate assumptions บริษัทจะกำหนดสมมติฐานจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต โดยใช้ประสบการณ์ของบริษัทย้อนหลัง 3 ปี และพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

- Discount rate assumption ค่าที่มากกว่าระหว่าง อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย (zero coupon yield) ณ วันประเมิน กับ ค่าเฉลี่ยของผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยดังกล่าวเฉลี่ย ย้อนหลัง 8 ไตรมาส

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ตามวิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิโดยขึ้นอยู่กับข้อสมมติได้แก่ อัตราภาระ อัตราทุพพลภาพ และอัตราดอกเบี้ยที่คิดลดเมื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและตามที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ข้อสมมติเหล่านี้ถูกใช้สำหรับการคำนวณหนี้สินดังกล่าวตลอดช่วงอายุสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว โดยใช้อัตราภาระตามตารางมรณะไทยปี 2560 สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ถูกออกแบบและเสนอแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามการปฏิบัติที่ยอมรับในระดับสากล

ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

การประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

บริษัทได้ใช้วิธีหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นทั้งหมด (Ultimated Claim) ซึ่งจะเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีตและการเลือกปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนซึ่งถูกประมาณการตามรูปแบบในอดีต โดยปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนที่ถูกเลือกถูกนำมาใช้ในการสะสมข้อมูลสินไหมทดแทนสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ มีความเหมาะสมเป็นอย่างมากสำหรับปีอุบัติเหตุเหล่านั้น และประเภทของธุรกิจที่มีรูปแบบการพัฒนาที่ค่อนข้างมีเสถียรภาพ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (Long-term technical reserves)	39,605.84	40,234.72	36,416.51	34,813.34
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (Short-term technical reserves)	625.50	716.73	532.07	543.76
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	373.65	373.65	359.52	359.52
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	1.88	1.88	10.43	10.43

หมายเหตุ

- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญา ประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
- ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรม และปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2562		ปี 2561	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงิน ฝากสถาบัน การเงิน	3,432.73	3,432.73	2,122.61	2,122.61
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตั๋วสัญญาใช้เงิน, ตั๋ว แลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	32,820.24	32,820.24	29,272.18	29,272.18
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ บริษัทร่วม)	5,990.04	5,992.11	6,458.23	6,460.23
หน่วยลงทุน	8,303.60	8,303.60	7,796.16	7,796.16
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน	631.83	631.83	639.24	639.24
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เข้าซื้อรถ และให้เช่า ทรัพย์สินแบบลิสซิ่ง	182.81	170.44	115.90	107.98
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	0.00	0.00	0.00	0.00
ตราสารอนุพันธ์	15.23	15.23	9.16	9.16
เงินลงทุนอื่น	0.00	0.00	0.00	0.00
รวมสินทรัพย์ลงทุน	51,376.48	51,366.18	46,413.48	46,407.56

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
 - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัยชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7 ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยรวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ปี 2562 บริษัทมีประกันภัยรับรวม 8,618.59 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 42.6 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีรายได้จากการลงทุน และรายได้อื่น 1,589.85 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.5 ส่วนผลประกอบการในปีนี้ บริษัทมีกำไร 1,348.56 ล้านบาท สำหรับอัตราส่วนที่สำคัญ บริษัทมีอัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย อยู่ที่ร้อยละ 125.4 เกินหลักเกณฑ์ที่ทางสำนักคณะกรรมการกำกับธุรกิจและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด หมายถึง บริษัทมีสินทรัพย์เพียงพอในการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน และผลประโยชน์ต่อกรมธรรม์ ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2562	2561
เบี้ยประกันภัยรับรวม	8,618.59	15,020.08
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	8,266.27	14,658.76
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,589.85	1,451.50
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	3,189.33	9,635.95
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	4,230.09	3,599.82
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	1,348.56	1,604.12

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2562	2561
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	21.75%	15.14%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	6.94%	3.59%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	12.42%	17.24%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ทั้งหมด	2.57%	3.59%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิต แบบ Unit Linked และ Universal life	0.00%	0.00%

รายการอัตราส่วน	2561	2560
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	3.25%	3.46%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	0.00%	0.00%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	125.43%	131.25%

- หมายเหตุ**
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตาม ประกาศ ตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคา ทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัยชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความ มั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่าย ผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
 - กรมธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความ ค้ำครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุน ทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
 - กรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความค้ำครอง ชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุน ของบริษัทแต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

8 ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทมีนโยบายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้เงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพที่สุด โดยสอดคล้องกับกลยุทธ์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท

บริษัทมีกระบวนการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน โดยมีการคำนวณเงินกองทุนขั้นต่ำตาม หลักเกณฑ์ที่ คปภ. กำหนด รวมไปถึงมีการประเมินความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุนทุก

ไตรมาสเทียบกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ และรายงานให้กับคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องตาม วาระ นอกจากนั้นบริษัทยังได้จัดทำรายงานความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สภาวะวิกฤตตามกรอบ สมมุติฐานที่ คปภ. กำหนด เพื่อให้บริษัทมีความมั่นใจว่าจะสามารถดำรงระดับของเงินกองทุนให้เพียงพอใน สภาวะวิกฤตรวมทั้งมีแผนการที่มีประสิทธิภาพในการรองรับความเสี่ยงในสภาวะวิกฤต

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2562	2561
สินทรัพย์รวม	54,607.39	50,206.38
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	40,951.45	35,357.10
- หนี้สินอื่น	1,826.62	3,909.16
ส่วนของผู้ถือหุ้น	11,829.32	10,940.12
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	261.80%	259.57%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	11,829.32	10,940.12
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	4,518.40	4,214.63

- หมายเหตุ**
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าร้อยละหนึ่งร้อยยี่สิบได้
 - เงินกองทุน เป็นเงินกองทุนตามราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต
 - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้ราคาประเมิน ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต

9 งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

<http://www.southeastlife.com/services/aboutus-profit>