

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 71/2563)
เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันชีวิต

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรอง ความถูกต้องของข้อมูลที่ได้เปิดเผยทุกรายการของบริษัท



ลงนาม

ชื่อ

ตำแหน่ง

Chai P.

(นายโชติพัฒน์ พิษานนท์)

กรรมการ

ลงนาม

ชื่อ

ตำแหน่ง

Ag. Boonl.

(นายอภิชัย บุญธีรพร)

กรรมการ

วันที่ 30 พฤษภาคม 2565

ข้อมูลประจำปี 2564

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

ให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลตามแบบรายการ ดังต่อไปนี้

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัท วิธีการและระยะเวลาที่ใช้เรียกร้อง พิจารณา และการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.1 ประวัติบริษัท

บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) “บริษัท” เดิมดำเนินธุรกิจภายใต้ชื่อ บริษัท อาคเนย์ประกันภัย จำกัด ก่อตั้งเมื่อวันที่ 9 กรกฎาคม พ.ศ. 2489 ด้วยปณิธานที่จะเสริมสร้างหลักประกันและความมั่นคงให้แก่คนไทย มุ่งหวังให้ผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตและประกันวินาศภัยเกิดความผาสุกมั่นคงภายในครอบครัว โดยยึดมั่นหลักวิชาการแห่งการประกันวินาศภัยและการประกันชีวิตเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และถือประโยชน์ของผู้เอาประกันเป็นสิ่งสำคัญอันดับแรก สำหรับตราสัญลักษณ์ของบริษัทนั้น ใช้ตราพระปรมาภิไธยของพระบาทสมเด็จพระปกเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 7 ซึ่งมีความหมายถึงความเจริญรุ่งเรืองอย่างไม่มีสิ้นสุด โดยผู้ริเริ่มก่อตั้งกิจการมีด้วยกัน 7 ท่าน คือ

- หลวงดำรงดุริตเรข
- พระยาปริชานุสาสน์
- นายรองสนิท โชติกเสถียร
- หม่อมเจ้ากมลลีลาน ชุมพล
- พระองค์เจ้าภาณุพันธุ์ ยุคล
- นายพยัพ ศรีกาญจนา
- นายเทียน เหลียวรักวงศ์

เริ่มต้นธุรกิจด้วยทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท ดำเนินธุรกิจรับประกันวินาศภัยด้านอัคคีภัยเพียงอย่างเดียว โดยมีพนักงานรวมทั้งผู้จัดการรวม 6 คน และพนักงานเดินตลาดอีกเพียง 5 คน แต่การดำเนินกิจการก็เจริญเติบโตก้าวหน้ามาโดยตลอด ต่อมาจึงได้ขยายกิจการรับประกันชีวิตเพิ่มขึ้น โดยได้เริ่มดำเนินธุรกิจการประกันชีวิตเป็นครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2493 โดยได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระนางเจ้ารำไพพรรณี พระบรมราชินีในรัชกาลที่ 7 ทรงเป็นผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตฉบับปฐมฤกษ์

การแยกการดำเนินการประกันวินาศภัยออกจากกิจการประกันชีวิต ตามพระราชบัญญัติการประกันชีวิตและการประกันวินาศภัย พ.ศ. 2535 ซึ่งได้แยกเมื่อวันที่ 1 เมษายน พ.ศ. 2543 บริษัทเมื่อแยกกิจการแล้วใช้ชื่อว่า บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด ดำเนินกิจการประกันชีวิตด้วยทุนจดทะเบียน 2,200 ล้านบาท และเมื่อวันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2555 ได้จดทะเบียนเป็นบริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยดำเนินธุรกิจเกี่ยวพันกันเพื่อให้บริการด้านการประกันชีวิตและทรัพย์สินให้แก่ลูกค้าอย่างครบวงจร

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทประกันชีวิต ที่เคียวกูชีวิตคนไทยมายาวนานถึง 75 ปี ให้บริการประกันชีวิต และการบริการทางการเงินที่สนองตอบเป้าหมายหลักด้านการเงินได้ทุกช่วงชีวิตของคนไทยยุคใหม่อย่างครบวงจร มีกรรมธรรม์หลากหลายทั้งด้านการออม การลงทุน การวางแผนการเงินเพื่อลดหย่อนภาษี การวางแผนการเงินเพื่อความมั่นคงแก่ชีวิตและครอบครัวที่คุณรัก รวมทั้งการประกันอุบัติเหตุและสุขภาพโดยให้คำปรึกษาด้วยความเชี่ยวชาญ จริงใจ และใกล้ชิด มีสาขาให้บริการทั่วทุกภูมิภาคของประเทศ 49 สาขา เมื่อยามเจ็บป่วยเรายังมีโรงพยาบาลชั้นนำในเครือข่ายให้บริการรักษาลูกค้าได้กว่า 252 แห่งทั่วประเทศ ทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด บริษัทมีกลยุทธ์ที่จะรักษาอัตราการเติบโตอย่างยั่งยืนด้วยการขยายผลิตภัณฑ์ประเภทความคุ้มครองระยะยาว และประกันสุขภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า รวมไปถึงขยายช่องทางการจัดจำหน่ายแบบดิจิทัล รวมถึงรูปแบบกรรมธรรม์อิเล็กทรอนิกส์ และการปรับระบบการดำเนินงานให้เป็นดิจิทัลมากขึ้น ควบคู่ไปกับการรักษาอัตราส่วนเงินกองทุนไม่ต่ำกว่าที่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท มีการประกอบธุรกิจประกันชีวิตเป็นธุรกิจหลัก และมีธุรกิจการลงทุนตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย “สำนักงาน คปภ.” ประกาศกำหนด

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัย แยกตามประเภทของการรับประกันภัย

ธุรกิจประกันชีวิต

ลักษณะผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทประกอบธุรกิจประกันชีวิต และมีธุรกิจการลงทุนตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยประกาศกำหนด ซึ่งสามารถจำแนกผลิตภัณฑ์ได้เป็น 3 ประเภท ดังนี้

(1) ประกันชีวิตสามัญ (Ordinary Life Insurance)

เป็นการประกันชีวิตรายบุคคล มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองการสูญเสียรายได้ที่เกิดจากกรณีและผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตหรือเพื่อเป็นการออมทรัพย์สำหรับผู้เอาประกันภัยตามระยะเวลาที่ตนต้องการ การประกันชีวิตประเภทนี้มีจำนวนเงินเอาประกันภัยค่อนข้างสูง เหมาะสำหรับผู้ที่มียาได้ปานกลางขึ้นไป จำนวนเงินเอาประกันภัยขึ้นอยู่กับความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของแต่ละบุคคล ความคุ้มครองและระยะเวลาในการชำระเบี้ยประกันภัยขึ้นอยู่กับแบบการประกันแต่ละแบบ เช่น 5 ปี 10 ปี 15 ปี หรือจนผู้เอาประกันภัยมีอายุครบอายุใดอายุหนึ่งที่กำหนดไว้ โดยทั่วไปกำหนดชำระเบี้ยประกันภัยเป็นรายปี ราย 6 เดือน ราย 3 เดือน หรือรายเดือน

ในการพิจารณารับประกันชีวิตมีทั้งแบบตรวจสุขภาพและไม่ต้องตรวจสุขภาพ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับจำนวนเงินเอาประกันภัยและอายุเป็นสำคัญ
ประกันชีวิตสามัญมีลักษณะแบบประกันดังนี้

(1.1) แบบตลอดชีพ (Whole Life Insurance)

ประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันเสียชีวิต หรือจ่ายเงินเอาประกันให้แก่ผู้เอาประกันในกรณีที่ผู้เอาประกันมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 หรือ 99 ปี และเป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองกรณีเสียชีวิต และได้รับความนิยมมากประเภทหนึ่ง โดยทั่วไปแบบประกันแบบตลอดชีพจะกำหนดการชำระเบี้ยประกันภัยตลอดชีพ แต่บางแบบอาจจะลดระยะเวลาชำระเบี้ยประกันภัยลงเพื่อให้เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้า เช่น 15 ปี 20 ปี หรือ จนถึงอายุ 60 ปี โดยแบบประกันประเภทนี้ยิมนนำมาเป็นสัญญาหลักสำหรับแนบสัญญาเพิ่มเติมต่างๆ เช่น สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ อุบัติเหตุ โรคร้ายแรง และอื่นๆ

(1.2) แบบชั่วระยะเวลา (Term Insurance)

การประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองในชั่วระยะเวลาอันจำกัด โดยที่บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินให้กับผู้รับประโยชน์ เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตในระยะเวลาที่กำหนด เช่น 1 ปี 5 ปี 10 ปี หรือ 20 ปี แต่ถ้าพ้นกำหนดระยะเวลาในการคุ้มครองไปแล้วผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ สัญญาถือเป็นอันสิ้นสุดลงผู้เอาประกันภัยจะไม่ได้เงินชดเชย สัญญาประกันชีวิตแบบนี้ให้ความคุ้มครองภัยจากการเสียชีวิตเพียงอย่างเดียว ไม่มีผลประโยชน์ในด้านสะสมทรัพย์รวมอยู่ด้วย เบี้ยประกันภัยจึงต่ำกว่าแบบอื่นๆ โดยมีข้อดีคือเหมาะสำหรับสร้างความคุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยมีความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยต่ำ ช่วยรับความเสี่ยงกรณีที่หัวหน้าครอบครัวมีภาระมาก ข้อเสียคือเมื่อครบกำหนดเวลาหรือสิ้นสุดสัญญา หากผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ผู้รับประกันภัยจะไม่จ่ายเงินชดเชยให้ เนื่องจากเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยได้ชำระมาแล้วนั้นถือเป็นความคุ้มครอง

(1.3) แบบสะสมทรัพย์ (Endowment Insurance)

ประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้ผู้เอาประกันภัย เมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งอาจมีทางเลือกการชำระเบี้ยประกันภัยหลากหลายระยะเวลา และเพิ่มการคืนเงินผลประโยชน์ในระหว่างระยะเวลาของสัญญาประกันภัย ทำให้แบบประกันนี้เป็นแบบประกันชีวิตสามัญที่เพิ่มผลประโยชน์ด้านการออมทรัพย์

(1.4) แบบบำนาญ (Pension หรือ Annuity Insurance)

ประกันชีวิตแบบเงินได้ประจำ เหมาะสำหรับผู้ที่มีความเสี่ยงสูงและต้องการมีเงินได้หลังจากการเกษียณอายุ เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการสูญเสียรายได้เมื่อมีอายุมากขึ้น หรือเมื่อพ้นวัยทำงาน บริษัทประกันชีวิตจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งเท่ากันอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันชีวิตทุกเดือนหรือทุกปี นับแต่ผู้เอาประกันชีวิตเกษียณอายุ หรือมีอายุครบ 55 ปี 60 ปี หรือ 65 ปี เป็นต้น แล้วแต่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันชีวิตที่กำหนดไว้ สำหรับระยะเวลาการจ่ายเงินขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้เอาประกันชีวิตที่จะเลือกซื้อ จุดเด่นผลิตภัณฑ์กลุ่มนี้ คือเป็นการออมเงินที่การันตีเงินได้ตอนเกษียณอายุ ได้รับเงินบำนาญสม่ำเสมอพร้อมความคุ้มครองกรณีเสียชีวิตก่อนรับเงินบำนาญ และกรณีที่เสียชีวิตในช่วงรับเงินบำนาญไม่ครบตามที่การันตีไว้ จะได้รับเงินบำนาญส่วนที่เหลืออยู่ตามการการันตี และยังสามารถนำเบี้ยประกันบำนาญไปลดหย่อนภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาเพิ่มเติมจากเบี้ยประกันชีวิตทั่วไปตามที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย

(2) ประกันชีวิตกลุ่ม (Group Life Insurance)

การประกันชีวิตประเภทกลุ่ม หรือการประกันชีวิตประเภทหมู่ เป็นการประกันชีวิตบุคคลหลายคนภายใต้กรมธรรม์ฉบับเดียว หรือกรมธรรม์หลัก (Master Policy) โดยพิจารณาถึงความเสี่ยงของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดด้วยอัตราเฉลี่ย ไม่ว่าจะเป็นอายุ เพศ อาชีพ หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย และใช้เบี้ยประกันภัยอัตราเดียวกันทั้งหมดทุกคน ส่วนมากจะเป็นการรับประกันชีวิตกลุ่มพนักงานบริษัท หรือสมาชิกองค์กร จุดมุ่งหมายของการประกันชีวิตประเภทนี้ เพื่อให้ความคุ้มครองต่อลูกจ้างที่ได้รับบาดเจ็บ ทุพพลภาพ หรือเสียชีวิต ไม่ว่าจะเป็นเนื่องจากการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือไม่ก็ตาม ในการพิจารณารับประกันอาจจะมีการตรวจสุขภาพหรือไม่ก็ได้ ขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของบริษัทรับประกัน การประกันชีวิตประเภทนี้อัตราเบี้ยประกันชีวิตจะถูกกว่าประเภทสามัญ โดยปกติกรมธรรม์ประกันชีวิตกลุ่มจะเป็นสัญญาปีต่อปี ซึ่งต้องเก็บเบี้ยทุกปี ยกเว้นกรมธรรม์ที่ออกแบบพิเศษ ซึ่งอาจชำระเบี้ยเพียงครั้งเดียวตลอดระยะเวลาคุ้มครองก็ได้

(3) ประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อของสถาบันการเงินหรือองค์กร

การประกันชีวิตแบบคุ้มครองสินเชื่อ เป็นกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองผู้เอาประกันภัยในกรณีที่เสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือจากสาเหตุอื่นตามที่กรมธรรม์กำหนดโดยบริษัทจะจ่ายชำระหนี้สินคงเหลือของผู้เอาประกันภัยสำหรับการคุ้มครองความเสี่ยงของเงินที่กู้ยืมของสถาบันการเงินหรือองค์กร เช่น ผ่อนบ้าน ผ่อนรถ เป็นต้น เป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ลดลงตามงวดการผ่อนชำระ ซึ่งจะสอดคล้องกับจำนวนหนี้ที่เหลืออยู่ หรือเป็นจำนวนเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยคงที่

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย ประจำปี 2564

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยประเภทสามัญ (Ordinary)					การ ประกันภัย ประเภท อุตสาหกรรม	การ ประกันภัย อุบัติเหตุ ส่วนบุคคล (Personal Accident)	การ ประกันภัย ประเภทกลุ่ม (Group)	รวม
	ตลอดชีพ	สะสม ทรัพย์	เฉพาะ กาล	อื่นๆ	รวม				
จำนวนเบี้ย ประกันภัย รับโดยตรง	464.66	6,453.33	1.79	512.48	7,432.26	0.09	54.18	3,404.42	10,890.95
สัดส่วนของ เบี้ยประกันภัย	4.3%	59.2%	0.0%	4.7%	68.2%	0.0%	0.5%	31.3%	100.0%

หมายเหตุ : ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

ช่องทางการติดต่อขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

- ผ่านตัวแทนประกันชีวิต โดยติดต่อผ่านตัวแทนตามกรมธรรม์
- ผ่านสาขา / สำนักงานใหญ่ โดยสำนักงานสาขาของบริษัท สอบถามที่ตั้งได้ที่ โทร 1726 หรือ www.southeastlife.co.th
- ทางไปรษณีย์ส่ง บริษัท อาคเนย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ฝ่ายสินไหมทดแทน ชั้น 11 เลขที่ 315 อาคารอาคเนย์ ถนนสีลม แขวงสีลม เขตบางรัก กรุงเทพมหานคร 10500

ระยะเวลาในการขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

บริษัทจะพิจารณาการชดใช้เงินสินไหมทดแทนภายใน 15 วัน นับแต่วันที่บริษัท ได้รับเอกสารประกอบการพิจารณาสินไหมทดแทนครบถ้วน หรือ ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้สินไหมทดแทนไม่เป็นไปตามเงื่อนไขความคุ้มครอง บริษัทอาจจะขยายระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามความจำเป็น และผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์ต้องให้ข้อเท็จจริงแก่บริษัท ทั้งนี้บริษัทจะใช้เวลาและแจ้งผลให้ทราบภายในกำหนด 90 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับเอกสารประกอบครบถ้วนแล้ว

ขั้นตอน การขอรับการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

1. กรอกรายละเอียดในใบเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามแบบฟอร์มของบริษัท พร้อมลงนามโดยผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับประโยชน์
2. แนบเอกสารประกอบการเรียกร้อง ที่ต้องใช้ตามประเภทของการเรียกร้องสินไหมทดแทน
3. ส่งบริษัท เพื่อพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทน
4. บริษัท แจ้งผลการพิจารณาการเรียกร้องสินไหมทดแทนผ่าน SMS Email และจดหมาย

คำแนะนำการเรียกร้องสินไหมทดแทน

ผู้เรียกร้องควรตรวจสอบความถูกต้องของแบบฟอร์มประกอบการเรียกร้องสินไหมทดแทนทุกฉบับ และตรวจสอบเอกสารประกอบการเรียกร้องให้ครบถ้วนก่อนนำส่ง ตัวแทน หรือสำนักงานสาขา หรือสำนักงานใหญ่ เอกสารทุกฉบับต้องไม่มีรอยแก้ไข และผู้เรียกร้องตามเอกสารต้องลงนามด้วยตนเอง หากมีการแก้ไขในเอกสารต้องลงนามชื่อกำกับด้วยตนเองทุกครั้ง

กรณีผู้เอาประกันภัยเจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุและมีการรักษาพยาบาล หรือเสียชีวิตที่ต่างประเทศ เอกสารประกอบเรียกร้องสินไหมทดแทนจะต้องได้รับการแปลเป็นภาษาไทย หรือภาษาอังกฤษ จากหน่วยงานของรัฐหรือสถาบันที่ได้รับการรับรอง โดยค่าใช้จ่ายเป็นของฝ่ายผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์

การติดตามเรื่องสินไหมทดแทนให้แจ้งเลขที่กรมธรรม์ ชื่อผู้เอาประกันภัย เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน ประเภทการเรียกร้องสินไหมทดแทน เช่น ค่าทดแทนอุบัติเหตุ, ประกันสุขภาพ, ผู้ป่วยใน หรือ ผู้ป่วยนอก เลขที่เรียกร้องสินไหม เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อความรวดเร็วในการให้บริการ

บริษัทมีบริการช่องทางการรับเงินค่าสินไหมทดแทน ดังนี้

1. ส่งจ่ายเช็คขีดคร่อม ระบุชื่อผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์หรือผู้ถือกรมธรรม์ แล้วแต่กรณี หรือ
2. โอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของบัญชีผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ หรือผู้ถือกรมธรรม์ ที่แจ้งไว้กับบริษัท ทั้งนี้เพื่อความรวดเร็วในการรับค่าสินไหมทดแทน ขอท่านโปรดแนบสำเนาหน้าบัญชีธนาคารประกอบการเรียกร้องสินไหม กรณีไม่เคยมีการให้สำเนาบัญชีธนาคารบริษัทจะพิจารณาจ่ายเป็นเช็ค

การเรียกร้องเพื่อให้บริษัทชดใช้ให้เป็นไปตามข้อตกลงในกรมธรรม์ประกันภัย ในกรณีบริษัทมีความจำเป็นที่จะขอหลักฐานเพิ่มเติมจากที่กล่าวไว้ ในการนี้ผู้เอาประกันภัย หรือผู้รับประโยชน์ต้องให้ข้อเท็จจริง และให้ความสะดวกแก่บริษัทตามสมควรเพื่อให้การพิจารณาสินไหมทดแทนเป็นไปด้วยความเป็นธรรม

***ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านเอกสารเรียกร้อง ผู้เรียกร้องค่าสินไหมทดแทนเป็นผู้รับผิดชอบ

การเรียกร้องการชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิต

- สินไหมมรณกรรม
- ค่าทดแทนการประกันสุขภาพ / ผู้ป่วยใน
- ค่าทดแทนการรักษาแบบผู้ป่วยนอก

- เงินชดเชยค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ, ค่าทดแทนตามกรมธรรม์ PA
- ทุพพลภาพ
- สูญเสียอวัยวะ (สายตา)
- การประกันภัยคุ้มครองโรคร้ายแรง / ประกันภัยคุ้มครองโรคมะเร็ง
- บริการพิเศษ อาคเนย์ เฮลท์ เครดิต (Health Credit)

แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมทดแทน และเอกสารประกอบการพิจารณา

สินไหมมรณกรรม แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องสิทธิของผู้รับประโยชน์ 1 ฉบับต่อ 1 ท่าน (แบบอ้างอิงสิทธิ ก.)
(กรณีผู้รับประโยชน์เป็นผู้เยาว์ ให้ผู้ปกครองโดยชอบธรรมเป็นผู้ดำเนินการ)
2. ใบรับรองแพทย์ผู้รักษาผู้ตายในการป่วยครั้งสุดท้าย (แบบอ้างอิงสิทธิ ข.) หรือ สำเนาประวัติการรักษา หรือ หนังสือรับรองการตาย หรือ ใบแจ้งการตาย
3. หนังสือยินยอมให้เปิดเผยประวัติการรักษา (CLM.CONSENT HEIR.) จำนวน 5 ชุด ลงนามยินยอมโดยทายาทโดยธรรม

เอกสารประกอบการพิจารณา

4. กรมธรรม์ประกันชีวิตต้นฉบับ (ทุกกรมธรรม์)
(กรณีสูญหาย ใช้สำเนาบันทึกประจำวัน มีรายละเอียด ชื่อบริษัท ชื่อผู้เอาประกันภัยเลขที่กรมธรรม์ ทุนประกันฯ)
5. มรณบัตรต้นฉบับ (บริษัทส่งคืนภายหลัง) หรือ สำเนามรณบัตรที่รับรองสำเนาโดยมีเจ้าหน้าที่อำเภอ/เขตลงนามรับรองพร้อมประทับตราอำเภอ/เขต
6. สำเนาทะเบียนบ้านของผู้เอาประกันภัยที่มีการจำหน่าย “ตาย” (รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์)
7. สำเนาบัตรประชาชน หรือสูติบัตร (กรณีผู้เยาว์) ของผู้เอาประกันภัย (รับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้รับประโยชน์)
8. สำเนาทะเบียนบ้านผู้รับประโยชน์ (ทุกท่าน)
9. สำเนาบัตรประชาชนหรือสูติบัตร (กรณีผู้เยาว์) ของผู้รับประโยชน์ (ทุกท่าน)
10. สำเนาบัตรประชาชนหรือสูติบัตร (กรณีผู้เยาว์) ของผู้รับประโยชน์ (ทุกท่าน)
11. ใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัยงวดสุดท้าย
12. หนังสือรับรองยอดเงินกู้คงเป็นหนี้ฯ จากเจ้าหน้าที่ (เฉพาะกรมธรรม์แบบคุ้มครองสินเชื่อฯ)
13. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ให้การยินยอมฯ จำนวน 5 ชุด ลงนามยินยอมโดยทายาทโดยธรรม

กรณีเสียชีวิตผิดธรรมชาติ (จากอุบัติเหตุ หรือถูกฆาตกรรม หรือตายไม่ทราบสาเหตุ) เอกสารที่ต้องใช้ประกอบเพิ่มเติมจากข้อ (1)-(11) คือ

14. สำเนาบันทึกประจำวัน มีลายเซ็นรับรองจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ
(มี 2 ส่วน ข้อรับแจ้งไปตรวจสถานที่เกิดเหตุ และ ข้อกลับจากตรวจสถานที่เกิดเหตุ)
15. สำเนารายงานการชันสูตรพลิกศพ / รายงานการตรวจศพ
(สำเนาทั้ง 2 ฉบับต้องให้เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้บันทึกลงข้อรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง)
กรณีเสียชีวิต โดยผลของกฎหมาย ใช้เอกสารเพิ่มเติมจาก เสียชีวิตตามธรรมชาติ เอกสารที่ต้องใช้ประกอบเพิ่มเติม จากข้อ (1)-(13) คือ

16. คำสั่งศาลที่สั่งให้เป็นคนสาบสูญ (เอกสารจะต้องได้รับการรับรองสำเนาถูกต้องจากเจ้าหน้าที่ของศาล)

17. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี) เช่น บันทึกประจำวัน ภาพถ่ายสถานที่เกิดเหตุ ภาพข่าวสิ่งพิมพ์
ผู้มีสิทธิรับประโยชน์จะต้องรีบแจ้งให้บริษัททราบภายใน 14 วัน นับตั้งแต่ วันที่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ชำระเบี้ยประกันภัยเสียชีวิต หรือภายใน 7 วัน นับตั้งแต่ วันที่ทราบว่าผู้เอาประกันภัยมีกรรมกรรมประกันชีวิตกับบริษัท

เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินการเกี่ยวกับสินไหมมรณกรรม กรุณาปฏิบัติดังนี้ -.

- ในการติดต่อกับบริษัท หรือสาขาที่ทำการ ผู้รับประโยชน์โปรดนำบัตรประจำตัวประชาชนไปแสดงทุกครั้ง
- กรณีที่ผู้รับประโยชน์ไม่บรรลุนิติภาวะ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมมรณกรรมให้ผู้รับประโยชน์โดยเช็คขีดคร่อมเข้าบัญชีผู้เยาว์ หรือผู้ปกครองที่ได้รับการแต่งตั้งจากศาล เป็นผู้รับเงินแทนผู้เยาว์
- หากผู้เอาประกันและผู้รับประโยชน์เสียชีวิตทั้งหมดหรือมิได้ระบุผู้รับประโยชน์ บริษัทจะจ่ายให้แก่บุคคลที่ศาลแต่งตั้งให้เป็นผู้จัดการมรดกของผู้เอาประกันหรือของผู้รับประโยชน์แล้วแต่กรณี
- ในกรณีการส่งสำเนาคำสั่งศาล เอกสารจะต้องได้รับการรับรองสำเนาถูกต้องจากเจ้าหน้าที่ของศาล

ค่าทดแทนการประกันสุขภาพ/ผู้ป่วยใน แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องการประกันภัยสุขภาพ (CLM. HOS Form)
2. ใบรับรองแพทย์ (CLM. DR. Certificate) หรือ สำเนาประวัติการรักษา
(ที่ระบุ วันที่เข้ารับการรักษ และวันที่ออกฯ (กรณีผู้ป่วยใน) อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา)
3. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย
จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. ใบสรุปหน้างบค่ารักษาพยาบาล
4. สำเนาบันทึกประจำวันของตำรวจ (กรณีถูกทำร้ายร่างกาย)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัทภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่เข้ารับการตรวจรักษา

ค่าทดแทนการรักษาแบบผู้ป่วยนอก แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องการประกันภัยสุขภาพ แบบคนไข้นอก (CLM. OPD Form)
2. ใบรับรองแพทย์ (CLM. DR. Certificate) หรือ สำเนาประวัติการรักษา
3. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย

จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. ใบสรุปหน้างบค่ารักษาพยาบาล

ค่ารักษาพยาบาลเนื่องจากอุบัติเหตุ, ค่าทดแทนกรรมธรรม์ PA แบบฟอร์มบริษัท

1. แบบเรียกร้องค่าทดแทนเนื่องจากอุบัติเหตุ (CLM. AC. Form)
2. ใบรับรองแพทย์ (CLM. DR. Certificate) หรือ สำเนาประวัติการรักษา
3. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย

จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
2. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับ
3. ใบสรุปหน้างบค่ารักษาพยาบาล
4. สำเนาบันทึกรายการประจำวันของตำรวจ (กรณีถูกทำร้ายร่างกาย)

ผู้เอาประกันภัยต้องแจ้งให้บริษัทภายใน 7 วัน นับตั้งแต่วันที่เข้ารับการตรวจรักษา

ทุพพลภาพ แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องสิทธิกรณีทุพพลภาพ (CLM. TD Form)
2. ใบรายงานแพทย์ประเภททุพพลภาพ (CLM. TD DR.)
3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุ อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา (CLM. DR. Certificate)
4. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย

จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. กรรมธรรม์ประกันชีวิต(ฉบับที่เรียกร้องฯ)
2. หนังสือรับรองยอดเงินกู้คงเป็นหนี้ฯ จากเจ้าหนี้ฯ (เฉพาะกรรมธรรม์แบบค้ำครองสินเชื่อกับ)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
4. สำเนาประวัติการรักษาตั้งแต่วันที่เหตุเกิดจนถึงปัจจุบัน
5. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ. หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถลงลายมือชื่อด้วยตนเอง ให้ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมายเป็นผู้ลงนามแทน พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของทายาทฯ และผู้เอาประกันภัย

สูญเสียอวัยวะ (สายตา) แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องสิทธิกรณีสูญเสียอวัยวะ (CLM. HOS Form)
2. ใบรายงานแพทย์การสูญเสียตา (CLM.EYE DR.)
3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุ อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา (CLM. DR. Certificate)
4. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ (CLM.CONSENT INS.) โดยผู้เอาประกันภัย

จำนวน 5 ชุด

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. กรมธรรม์ประกันชีวิต (ฉบับที่เรียกร้องฯ)
2. หนังสือรับรองยอดเงินกู้คงเป็นหนี้ฯ จากเจ้าหนี้ฯ (เฉพาะกรมธรรม์แบบคุ้มครองสินเชื่อฯ)
3. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
4. สำเนาประวัติการรักษาตั้งแต่วันที่เหตุเกิดจนถึงปัจจุบัน
5. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ. หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถลงลายมือชื่อด้วยตนเอง ให้ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมายเป็นผู้ลงนามแทน พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของทายาทฯ และผู้เอาประกันภัย

การเจ็บป่วยโรคร้ายแรง / โรคมะเร็ง แบบฟอร์มเรียกร้องสินไหมตามแบบฟอร์มของบริษัท

1. แบบเรียกร้องสิทธิโรคร้ายแรง หรือแบบเรียกร้องสิทธิเรียกร้องโรคมะเร็ง (CLM. HOS Form)
2. ใบรายงานแพทย์ (ตามแบบฟอร์มบริษัท และตามประเภทการเจ็บป่วย)
 - แบบฟอร์มบริษัท ประเภทโรคมะเร็ง (CLM.CANCER DR.) หรือ
 - แบบฟอร์มบริษัท ประเภททุพพลภาพ (CLM.TD DR.) หรือ
3. ใบรับรองแพทย์ที่ระบุ อาการสำคัญ ผลการวินิจฉัย และการรักษา (CLM. DR. Certificate)
4. หนังสือแสดงความยินยอมการขอรายงานแพทย์ โดยผู้เอาประกันภัย 5 ชุด (CLM.CONSENT INS.)

เอกสารประกอบการพิจารณา

1. กรมธรรม์ประกันชีวิต (ฉบับที่เรียกร้องฯ)
2. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้เอาประกันภัย จำนวน 5 ชุด พร้อมรับรองสำเนา
3. สำเนาประวัติการรักษาตั้งแต่วันที่เหตุเกิดจนถึงปัจจุบัน
4. เอกสารอื่นๆ (ถ้ามี)

หมายเหตุ. หากผู้เอาประกันภัยไม่สามารถลงลายมือชื่อด้วยตนเอง ให้ทายาทโดยชอบด้วยกฎหมายเป็นผู้ลงนามแทน พร้อมแนบสำเนาบัตรประชาชนของทายาทฯ และผู้เอาประกันภัย

***ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการด้านเอกสาร ผู้เอาประกันภัยเป็นผู้รับผิดชอบ

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

ผู้ประกอบการราย หรือผู้รับประโยชน์ สามารถร้องเรียน เกี่ยวกับการให้บริการ การขอให้มีการทบทวน การชดใช้เงินตามกฎหมาย หรือการขอให้ทบทวนการชดใช้ค่าสินไหมทดแทน ได้ที่ ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร.1726 ซึ่งบริษัทจะดำเนินการตรวจสอบ และพิจารณาข้อมูลเรื่องร้องเรียนดังกล่าวให้เสร็จ ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ บริษัทได้รับเรื่องร้องเรียน และได้รับหลักฐานจากผู้ร้องเรียนครบถ้วน

บริษัท ได้จัดเตรียมช่องทางสำหรับลูกค้าใช้ในการร้องเรียนหรือแสดงความคิดเห็นไว้ 5 ช่องทาง ได้แก่

1. ศูนย์ดูแลลูกค้า โทร.1726
2. LINE Official Account “อาคเนย์” ID: @Southeast.th
3. เว็บไซต์ <http://www.southeastlife.co.th>
4. Facebook Page “อาคเนย์ Southeast”
5. สำนักงานสาขาบริษัท

2 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

การกำกับดูแลกิจการ

บริษัทให้ความสำคัญกับการดำเนินกิจการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส มีมาตรฐานสากลที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของกิจการ และทำให้บริษัทเป็นที่ยอมรับมากขึ้นทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งในการบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ และเพิ่มมูลค่าทางเศรษฐกิจให้แก่บริษัท รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้ถือหุ้น ผู้เอาประกันภัย และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายว่าจะได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรมทั่วถึง ด้วยการบริหารจัดการธุรกิจประกันชีวิตให้เหมาะสมกับสภาพการณ์ และปัจจัยแวดล้อมรวมถึงสภาพทางสังคมเศรษฐกิจในปัจจุบันโดยคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ดีในระยะยาวและมีความยั่งยืนทางธุรกิจ

บริษัทจึงได้กำหนดกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีภายใต้แนวทางของหน่วยงานกำกับ อันประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง กรอบการกำกับกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ.2562 และสอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับชั้นยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด

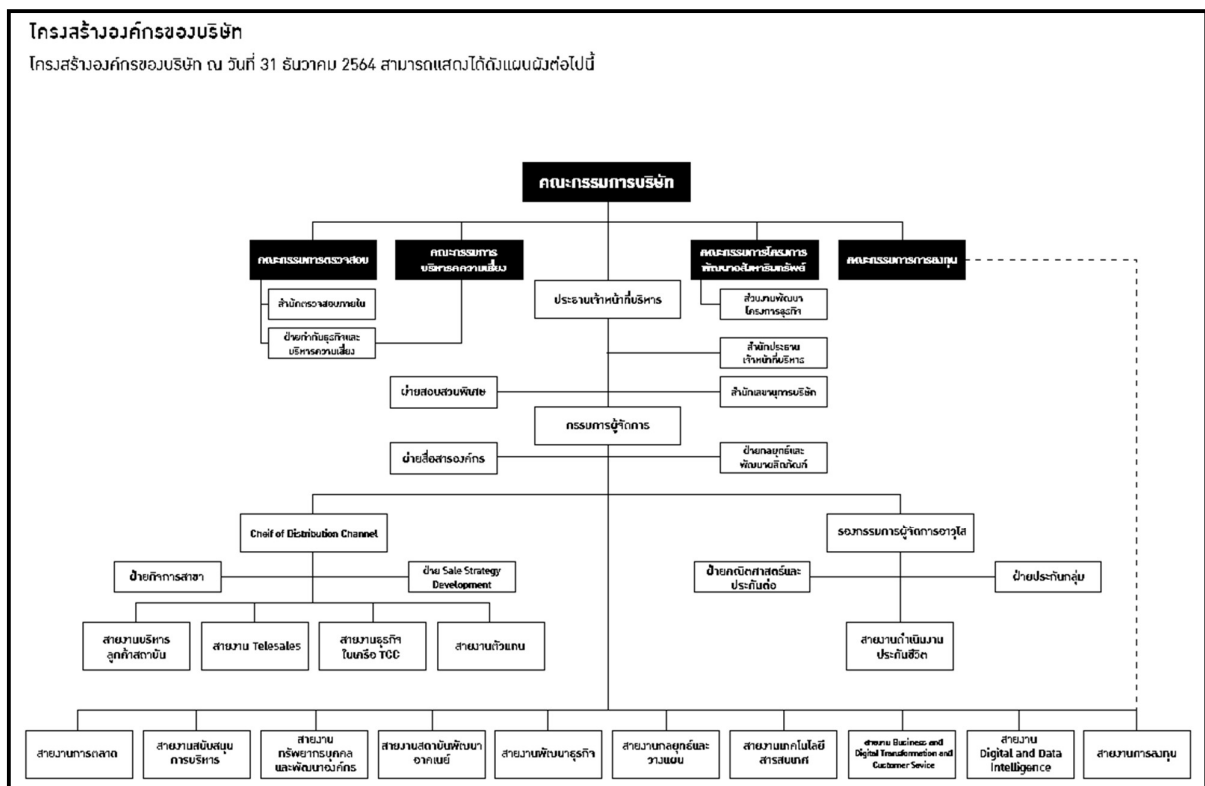
การควบคุมภายใน

บริษัทมีการกำหนดนโยบายการควบคุมภายใน ซึ่งถือเป็นกลไกสำคัญประการหนึ่งในการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหาร ในการวางระบบการควบคุมภายในทั้งระดับองค์กร และระดับ

หน่วยงาน รวมถึงการสื่อสารข้อมูลให้แก่ผู้เกี่ยวข้องได้ทราบ และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายใน รวมถึงกฎระเบียบต่าง ๆ เพื่อให้เกิดระบบการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ เหมาะสม และสอดคล้องกับการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยรวมของบริษัทตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล โดยให้มีสำนักตรวจสอบภายในทำหน้าที่ตรวจสอบ ประเมินระบบควบคุมภายใน และติดตามเพื่อให้เกิดกระบวนการปรับปรุงการบริหารจัดการได้อย่างเหมาะสม เพียงพอ มีประสิทธิภาพ ถูกต้อง น่าเชื่อถือ ครอบคลุมประเด็นหลักที่สำคัญ ได้แก่ ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย ด้านการรับประกันภัย ด้านการจัดการสินไหมทดแทน ด้านการประกันภัยต่อ ด้านการลงทุนและประกอบธุรกิจอื่น ด้านการรับเงินและจ่ายเงิน ด้านการจัดทำรายงานทางการเงิน รายงานผลการดำเนินงาน และรายงานข้อมูลต่างๆ ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย และกำหนดให้มีการทบทวนระบบการควบคุมภายในให้มีความเหมาะสม มีประสิทธิภาพ และเพียงพออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยฝ่ายจัดการกำกับดูแลหน่วยงานภายในองค์กรในการกำหนดระบบควบคุมภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงในระดับปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ

บริษัทได้คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการ ตรวจสอบประเมินความเพียงพอและความเหมาะสมของ ระบบการควบคุมภายใน และกำกับดูแลการปฏิบัติงานของ สำนักตรวจสอบภายในและหน่วยงานกำกับตามกฎหมาย โดยให้ข้อเสนอแนะและติดตามการดำเนินการแก้ไขในประเด็น ที่มีนัยสำคัญเพื่อ ก่อให้เกิดการกำกับดูแลกิจการและการ ควบคุมภายในที่ดี

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท



2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

โครงสร้างการจัดการ

โครงสร้างการบริหารจัดการประกอบไปด้วย คณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการลงทุน และคณะกรรมการชุดย่อย ได้แก่ คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน และคณะกรรมการผลิตภัณฑ์ ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดโครงสร้างคณะกรรมการบริษัทให้มีความเหมาะสมโดยพิจารณาถึงขนาดองค์ประกอบ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระ (Independent Director) กรรมการที่เป็นผู้บริหาร (Executive Director) และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร (Non-Executive Director) ที่สะท้อนถึงการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม (Check and Balance) ซึ่งเป็นไปตามแนวปฏิบัติ เรื่อง การกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทประกันชีวิตตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 10 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายสนธิ วรปัญญา	ประธานกรรมการ - กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
2	นายโชติพัฒน์ พิษานนท์	รองประธานกรรมการ - กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3	นายสุภาพนธ์ สิริวัฒนภักดี	รองประธานกรรมการ - กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
4	พล.ต.อ.เจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการอิสระ
5	นายผดุงเดช อินทรลักษณ์	กรรมการอิสระ
6	นายโยธิน พิบูลย์โกษะตรกิจ	กรรมการอิสระ
7	นายวัชรวิทย์ ตันตริยานนท์	กรรมการอิสระ
8	นางกิตติยา ไธธนะเกษม	กรรมการ - กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
9	นางอาทิตันท์ พิษานนท์	กรรมการ - กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
10	นายอภิชาติ บุญธีรพร	กรรมการ - กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

โดยมี นางภฤตยา สัจจศิลา ทำหน้าที่เลขานุการที่ประชุม

- หมายเหตุ - บุคคลลำดับที่ 9 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2564 เมื่อวันที่ 5 ตุลาคม 2564 ได้มีมติอนุมัติให้นางอาทิตันท์ พิษานนท์ เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร
- นายสุภากร ปิยะพันธ์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 3 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายโยธิน พิบุลย์เกษตรกิจ	ประธานกรรมการตรวจสอบ
2	พล.ต.อ.เจตน์ มงคลหัตถี	กรรมการตรวจสอบ
3	นายผดุงเดช อินทรลักษณ์	กรรมการตรวจสอบ

โดยมีผู้บริหารสูงสุดของสำนักตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

อำนาจและหน้าที่

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิภาพ และรัดกุมตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของสำนักตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง นโยบายต่อต้านคอร์รัปชันและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
5. ให้ข้อเสนอแนะแก่ฝ่ายบริหารเพื่อการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร ในกรณีที่คณะกรรมการตรวจสอบพบ หรือมีข้อสงสัยว่ามีรายการกระทำ ดังต่อไปนี้
 - (5.1) รายงานที่เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - (5.2) การทุจริต มีสิ่งผิดปกติ หรือมีความบกพร่องที่สำคัญในระบบควบคุมภายใน
 - (5.3) การฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยประกันชีวิต กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท หรือนโยบายต่อต้านคอร์รัปชัน

หากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้บริหารไม่ดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาตามที่คณะกรรมการตรวจสอบกำหนด คณะกรรมการตรวจสอบจะต้องรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยโดยไม่ชักช้า

6. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทโดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท

7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

8. ในกรณีที่จำเป็น คณะกรรมการตรวจสอบอาจขอคำปรึกษาจากที่ปรึกษาภายนอก หรือผู้เชี่ยวชาญทางวิชาชีพเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตรวจสอบได้ ด้วยค่าใช้จ่ายของบริษัท

9. กำกับดูแลการปฏิบัติงานของสำนักงานตรวจสอบภายใน และหน่วยงานกำกับตามกฎหมายในระดับนโยบายและการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาให้ความเห็นชอบกฎบัตร ความเป็นอิสระ รวมทั้งขอบเขตและแผนการงาน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง หรือพอพิจารณาความดีความชอบประจำปีของหัวหน้างานสำนักตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับตามกฎหมาย

10. พิจารณาแต่งตั้งผู้ประสานงานในด้านกฎระเบียบกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 8 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางกิตติยา ไตรณะเกษม	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
2	นายผดุงเดช อินทรลักษณ์	กรรมการ
3	นายโชติพัฒน์ พิษานนท์	กรรมการ
4	นางอาทิตย์ พิษานนท์	กรรมการ
5	นางภฤตยา สัจจศิลา	กรรมการ
6	นางสาวไพศรี ชูติวิริยะการย์	กรรมการ
7	นางชลกร ตั้งจิตนบ	กรรมการ
8	นางจันทิมา กิตติสาระกุลชัย	กรรมการ

โดยมี นายนพดล กรุยแดง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

หมายเหตุ - นายฐากร ปิยะพันธ์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริหารความเสี่ยง เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564

บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบ

1. กำหนดกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัท ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัท

2. พิจารณาอนุมัติต่อการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ ระดับความเปราะบางจากระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงมาตรการบริหารความเสี่ยง

3. ประเมินความเพียงพอ และประสิทธิภาพของมาตรการบริหารความเสี่ยง และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงหรือการจัดให้มีขึ้นเพื่อให้ระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ไม่เกินกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้

4. ดูแลและสนับสนุนการดำเนินงานดังนี้

4.1 การติดตามการเปลี่ยนแปลงสถานะความเสี่ยงโดยรวมของบริษัท รวมทั้งปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถบริหารจัดการได้ทันทั่วทั้งที่

4.2 การทบทวนกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทเป็นประจำอย่างน้อยทุกปี

4.3 กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง

4.4 การเสริมสร้างให้เกิดวัฒนธรรมการบริหารความเสี่ยง

4.5 การประเมินความมั่นคงทางการเงิน และการบริหารเงินกองทุน

4.6 การวิเคราะห์ความต่อเนื่อง และการทดสอบภาวะวิกฤต

4.7 การบริหารการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

4.8 จัดเตรียมแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรับมือกับความเสี่ยงกรณีฉุกเฉิน

5. รายงานความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร รวมถึงสถานะความเสี่ยง ความคืบหน้า และการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

6. รายงานผลบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

7. ให้ข้อเสนอแนะ และการสนับสนุนแก่คณะกรรมการบริษัท และหน่วยงานบริหารความเสี่ยง ในเรื่องการบริหารความเสี่ยง รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงและพัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงภายในบริษัทอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

8. ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยไตรมาสละหนึ่งครั้ง

9. ดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทดำเนินกิจการภายใต้นโยบายการบริหารความเสี่ยง โดยการติดตามรายงานความเสี่ยงที่สำคัญขององค์กร รวมถึงสถานะความเสี่ยง ความคืบหน้า และการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยงให้แก่คณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

10. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอาจดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่อประโยชน์ในการบริหารความเสี่ยง

10.1 ให้หน่วยงานต่างๆ ชี้แจงข้อมูล เข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง หรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งตามความจำเป็น

10.2 จัดหาที่ปรึกษาจากภายนอก หรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการให้คำแนะนำ

คณะกรรมการลงทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 6 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นายโชติพัฒน์ พิษานนท์	ประธานกรรมการลงทุน
2	นางอาทิตย์ พิษานนท์	กรรมการ
3	นายอภิชัย บุญธีรพร	กรรมการ
4	นางภฤตยา สัจจศิลา	กรรมการ
5	นางชลกร ตั้งจิตนบ	กรรมการ
6	นายณัฐพงศ์ สิทธิกุล	กรรมการ

โดยมี นายศุภศิลา อินรอด ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

หมายเหตุ - นายสุภากร ปิยะพันธ์ ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการลงทุน เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2564

ขอบเขตและอำนาจหน้าที่

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้อง
5. กำกับ ดูแลระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการอื่นๆ**คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน**

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียนประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 10 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	นางสาวไพศรี ชูติวิริยะการย์	ประธานกรรมการ
2	นางสาวจำเนียร จานงค์รักษ์	กรรมการ
3	นายอลงกรณ์ บุญสุวรรณ	กรรมการ

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
4	นางสาวมาลัย ยิมรุ่งฤกษ์	กรรมการ
5	นายณพดล กรุยแดง	กรรมการ
6	นางอารยา รัตนอุดม	กรรมการ
7	นายปณิธาน อ่อนเมือง	กรรมการ
8	นางสาวพิมพ์ศ ศักดิการินทร์กุล	กรรมการ
9	แพทย์ที่ปรึกษา	กรรมการ
10	นายโชคชัย ลิ้มบุญแดง	กรรมการและเลขานุการ

คณะกรรมการผลิตภัณฑ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2564 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกอบด้วยกรรมการ จำนวน 12 ท่าน ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง
1	กรรมการผู้จัดการ	ประธานกรรมการ
2	Chief of Distribution Channel	รองประธานกรรมการ
3	หัวหน้าสายงานดำเนินงานประกันชีวิต	กรรมการ
4	หัวหน้าสายงานการลงทุน	กรรมการ
5	หัวหน้าสายงานเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการ
6	หัวหน้าฝ่ายสินไหมทดแทน	กรรมการ
7	หัวหน้าฝ่ายรับประกัน	กรรมการ
8	หัวหน้าฝ่ายคณิตศาสตร์และประกันต่อ	กรรมการ
9	หัวหน้าหน่วยงานกำกับธุรกิจ	กรรมการ
10	หัวหน้าหน่วยงานบริหารความเสี่ยง	กรรมการ
11	หัวหน้าหน่วยงานกฎหมาย	กรรมการ
12	หัวหน้าหน่วยงาน Product Development and Strategy	กรรมการและเลขานุการ

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร

การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

บริษัทมีคณะกรรมการคณะหนึ่ง ประกอบด้วยกรรมการไม่น้อยกว่า 5 คน และกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และจะต้องมีกรรมการซึ่งมีสัญชาติไทยตามอัตราส่วนที่กฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตกำหนด

คณะกรรมการบริษัทมาจากการเลือกตั้งของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของบริษัท คณะกรรมการแต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งเป็นคณะกรรมการบริหาร เพื่อดำเนินกิจการอย่างหนึ่งอย่างใด หรือหลายอย่าง โดยชื่อและจำนวนกรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทเป็นดังนี้

นายโชติพัฒน์ พิษานนท์ นายสุภาพน สิริวัฒนภักดี นางอาทิตนันท์ พิษานนท์ และนายอภิชัย บุญธีรกรรมกรสองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัท ส่วนการลงลายมือชื่อในกรณีอื่น ประกันภัยของบริษัทให้กรรมการคนหนึ่งคนใดในสี่คนข้างต้นลงลายมือชื่อ

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

กรรมการมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนจากบริษัทในรูปของเบี้ยประชุม บำเหน็จ โบนัส หรือผลประโยชน์ตอบแทนในลักษณะอื่นตามข้อบังคับซึ่งได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

กรรมการบริหารมีสิทธิได้รับค่าตอบแทนและค่าบำเหน็จตามที่ที่ประชุมคณะกรรมการกำหนด แต่ทั้งนี้ ต้องไม่กระทบกระเทือนสิทธิของกรรมการบริหารผู้นั้นในอันที่จะได้รับค่าตอบแทนหรือผลประโยชน์อย่างอื่นในฐานะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ในปี 2564 บริษัทได้มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการเป็นจำนวนรวม 1,858,800 บาท ซึ่งเป็นไปตามวงเงินที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2564

3 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM)

เนื่องจากธุรกิจประกันภัยถือเป็นธุรกิจที่ให้บริการทางการเงินที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการบริหารความเสี่ยงซึ่งต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกอยู่ตลอดเวลา ที่อาจกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทรวมถึงต่อผู้เอาประกันภัย บริษัทจึงต้องมีเงินกองทุนที่มากเพียงพอเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น ดังนั้นเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับองค์กรรวมถึงผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่างๆ และเพื่อให้บริษัทมีระบบในการบริหารความเสี่ยงโดยการบริหารจัดการปัจจัยและการควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่างๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่จะทำให้บริษัทเกิดความเสียหายทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายของบริษัทเป็นสำคัญ บริษัทจึงได้จัดทำนโยบายการบริหารความเสี่ยงโดยมุ่งเน้นให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทตลอดจนคำนึงถึงสถานการณ์ในปัจจุบันและอนาคต นอกจากนั้นบริษัทจึงได้กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคน โดยให้ถือปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงฉบับนี้

บริษัทกำหนดขอบเขตการบริหารความเสี่ยงโดยคำนึงถึงความเสี่ยงที่สอดคล้องกับกรอบบริหารความเสี่ยงโดยครอบคลุมประเภทความเสี่ยงและกิจกรรมหลักที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุน ชื่อเสียง หรือการดำรงอยู่ของบริษัทเป็นอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

1. **ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ (Strategic Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสม หรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี และความคาดหวังของสาธารณชน
2. **ความเสี่ยงด้านประกันภัย (Insurance Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความผันผวนของมูลค่าความรุนแรง และเวลาที่เกิดความเสียหายที่เบี่ยงเบนจากสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดเบี้ยประกันภัย การคำนวณสำรองประกันภัย และการพิจารณารับประกันภัย
3. **ความเสี่ยงด้านตลาด (Market Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาของสินทรัพย์ที่ลงทุน ราคาตราสารในตลาดเงิน ตลาดทุน และราคาสินค้าโภคภัณฑ์
4. **ความเสี่ยงด้านเครดิต (Credit Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากคู่สัญญาไม่สามารถปฏิบัติตามภาระที่ได้ตกลงไว้กับบริษัท รวมถึงโอกาสที่คู่สัญญาจะถูกปรับลดอันดับความเสี่ยงด้านเครดิต
5. **ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง (Liquidity Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากการที่บริษัทไม่สามารถชำระหนี้สินและภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด เนื่องจากไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดได้ หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอ หรือสามารถจัดหาเงินมาชำระได้แต่ด้วยต้นทุนที่สูงเกินกว่าที่จะยอมรับได้
6. **ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ (Operational Risk)** เป็นความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี ขาดธรรมาภิบาลในองค์กร หรือขาดการควบคุมที่ดีที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการปฏิบัติงานภายใน บุคลากร ระบบงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ความปลอดภัยของข้อมูล หรือเหตุการณ์ภายนอก
7. **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง (Reputation Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากความเสียหายต่อบริษัทอันเนื่องมาจากการเสื่อมเสียชื่อเสียงเนื่องจากลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น และ/หรือหน่วยงานกำกับดูแล ที่มีมุมมองภาพลักษณ์ต่อบริษัทในแง่ลบ
8. **ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Risk)** เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งจะมีผลกระทบต่อระบบหรือการปฏิบัติงานของบริษัท รวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Cyber Threat)
9. **ความเสี่ยงด้านมหันตภัย (Catastrophe Risk)** เป็นความเสี่ยงที่เหตุการณ์หนึ่ง หรือเหตุการณ์ต่อเนื่องที่มีขนาดใหญ่ ซึ่งก่อให้เกิดการจ่ายค่าสินไหมทดแทนจริงเบี่ยงเบนไปจากค่าสินไหมทดแทนที่ได้มีการคาดการณ์ไว้อย่างมาก
10. **ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging Risk)** เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดใหม่ เป็นความสูญเสียที่อาจไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิง

โอกาสการเกิดและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยแวดล้อม อาทิ การเมือง กฎหมาย สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ

11. **ความเสี่ยงภายในกลุ่มธุรกิจ (Group Risk)** เป็นความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบเชิงลบจากเหตุการณ์ (ทั้งที่เป็นทางการเงินและที่มีใช้ทางการเงิน) จากธุรกิจในกลุ่มเดียวกัน นอกจากนี้ ยังรวมถึงความเสี่ยงที่เกิดจากความมั่นคงทางการเงินของกลุ่มธุรกิจทั้งหมดหรือบริษัทภายในกลุ่มธุรกิจซึ่งได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ของธุรกิจใดธุรกิจหนึ่ง ซึ่งเป็นทั้งเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นภายในกลุ่มธุรกิจเองหรือเหตุการณ์ภายนอกที่กระทบต่อกลุ่มธุรกิจ

กิจกรรมหลัก

- 1) การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย และการกำหนดเบี้ยประกันภัย
- 2) การเสนอขาย และการเก็บเบี้ยประกันภัย
- 3) การพิจารณารับประกันภัย
- 4) การประเมินสำรองประกันภัย
- 5) การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย
- 6) การประกันภัยต่อ
- 7) การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
- 8) การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
- 9) การใช้บริการจากบุคคลภายนอก

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

บริษัท ให้ความสำคัญอย่างมากในการบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงอันเกิดจากการปรับตัวของอัตราดอกเบี้ยตามการเปลี่ยนแปลงตามภาวะเศรษฐกิจซึ่งอาจส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินไม่สอดคล้องกันจนส่งผลกระทบต่อมูลค่าผู้ถือหุ้นและเงินกองทุนของบริษัท ดังนั้นบริษัท จึงได้พิจารณาความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สินเป็นหนึ่งในความเสี่ยงหลักของบริษัท โดยมีการกำหนดมาตรฐานวัดความเสี่ยงจาก Duration Gap ระหว่างสินทรัพย์และหนี้สิน รวมทั้งกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้และกระบวนการในการติดตามและบริหารความเสี่ยง โดยฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ ประเมิน ติดตาม รายงานสถานะ และควบคุมความเสี่ยงที่เกิดจากสภาพคล่อง และความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สินเพื่ออยู่ภายใต้เพดานความเสี่ยงที่กำหนด และรายงานต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการอื่นๆที่เกี่ยวข้องตามวาระ

4 ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

ในการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ ทางบริษัทได้มีการจัดทำประเมินดังนี้

1. จัดทำการวิเคราะห์อัตราความตาย (Mortality Experience analysis)
 - โดยมีการเปรียบเทียบระหว่างที่อัตราความตายที่กำหนดในอัตราเบี้ย พอเพียงกับอัตราความตายที่เกิดขึ้นจริงจากการรับประกันหรือไม่
2. จัดทำการวิเคราะห์ Product Mix
 - โดยมีการวิเคราะห์ Product Mix สำหรับในแต่ละ Portfolio เพื่อเป็นการกระจายความเสี่ยงในด้านรับประกัน และไม่ให้เกิดการกระจุกตัวของการรับประกันภัย
3. จัดทำการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test)
 - โดยมีการใช้สมมุติฐานในเรื่องอัตราความตาย มาทำการ Stress เพื่อดูผลกระทบในด้านความเสี่ยงจากการรับประกันจะส่งผลกระทบกับงบการเงินหรือไม่

ในการบริหารจัดการประกันภัยต่อ บริษัทได้มีการจัดทำกลยุทธ์ประกันต่อ โดยต้องสอดคล้องและเหมาะสมกับแผนธุรกิจ ลักษณะความเสี่ยง นโยบายการรับประกันภัย และ ระดับอัตราส่วนเงินกองทุนของบริษัท บริษัทจึงกำหนดให้มีการปฏิบัติตามกระบวนการ ดังต่อไปนี้

1. พิจารณาปัจจัยสำคัญที่มีผลต่อการกำหนดกลยุทธ์การบริหารการประกันภัยต่อของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (risk appetite) ของบริษัท ได้แก่
 - ลักษณะของแบบประกัน ความคุ้มครอง และความเสี่ยงภัย
 - ทุนประกันโดยเฉลี่ย (Average Sum Insured)
 - ประสบการณ์การเรียกร้องสินไหม (Claim Experience)
 - นโยบายการลงทุน
 - เป้าหมายการตลาดของบริษัท
2. การกำหนดระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้ (risk tolerance) และขีดจำกัดในการรับเสี่ยงภัยไว้เอง (Retention limits) ให้พิจารณาจากปัจจัยที่สำคัญ ได้แก่
 - ความเพียงพอของ (Life Fund)
 - ความเพียงพอของเงินกองทุนของบริษัทในการรองรับงานใหม่
 - ความสามารถที่บริษัทยอมรับความเสี่ยงภัยไว้เองต้องสอดคล้องกับสภาพภาพในปัจจุบัน

ในการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้นจากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทใช้การทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) เพื่อพิจารณาว่าบริษัทแบกรับความเสี่ยงประเภทใดไว้ มีระดับความเสี่ยงมากน้อยเพียงใด และมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์ใดที่อาจจะทำให้เกิดผลเสียหายต่อธุรกิจ และผลที่เกิดขึ้นมีมากน้อยเพียงใด

เกณฑ์การตัดสินใจในการรับความเสี่ยงจากการรับประกันภัยไว้เอง การเอาประกันภัยต่อ หรือโอนความเสี่ยงภัยโดยวิธีอื่น บริษัทพิจารณาจากขีดความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัทเป็นหลัก ว่าสามารถรับประกันภัยได้มากน้อยเพียงใด ประกอบกับปัจจัยต่างๆที่มีผลทำให้เกิดความเสียหาย รวมทั้งความน่าจะเป็นที่อาจจะเกิดความเสียหายแก่บริษัท โดยปกติบริษัทจะรับประกันภัยไว้เอง หากไม่สามารถรับประกันภัยไว้ได้ ก็จะมีการโอนความเสี่ยงไปให้บริษัทรับประกันภัยต่อ หรือไม่ก็โอนความเสี่ยงด้วยวิธีอื่น เช่น การใช้ตราสารอนุพันธ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการโอนความเสี่ยงและรับความเสี่ยง เพิ่มประเภทของความเสี่ยงภัยที่สามารถเอาประกันภัยได้

ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวจากการรับประกันภัย (Insurance Concentration Risk) ความเสี่ยงของการมีเงินกองทุนไม่เพียงพอที่จะรองรับความเสี่ยงที่กำหนดไว้ได้ และไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของการดำรงเงินกองทุนได้ ส่วนหนึ่งอาจมาจากความเสี่ยงจากการรับประกันภัย ที่มาจากการกระจุกตัวจากการรับประกันภัยใดภัยหนึ่งที่มีมากเกินไป ไม่มีการกระจายไปยังประเภทกรรมธรรม์แบบอื่นๆ เป็นต้น

5 มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

บริษัท มีการตั้งเงินสำรองประกันภัย ดังนี้

การตั้งเงินสำรองประกันภัยของบริษัทตามราคาบัญชี

■ การคำนวณสำรอง สัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาบัญชี

ถูกคำนวณมาจากวิธีเบี่ยประกันภัยสุทธิ (Net premium valuation, NPV) โดยคำนวณจากมูลค่าปัจจุบันของประมาณการผลประโยชน์จ่ายตามกรรมธรรม์ประกันภัยที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคต หักด้วยมูลค่าปัจจุบันของประมาณการเบี่ยประกันภัยที่คาดว่าจะได้รับจากผู้เอาประกันภัย ทั้งนี้สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณวิธีดังกล่าวนี้ ได้เป็นไปตามข้อกำหนดของสำนักงานคปภ. โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวน และสมมติฐานที่ใช้จะถูกกำหนดตั้งแต่วันเริ่มต้นกรรมธรรม์ และไม่มีการเปลี่ยนแปลงหลังจากนั้น ยกเว้นในกรณีที่การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินแล้วพบว่าไม่เพียงพอ จำนวนเงินส่วนต่าง ดังกล่าวจะต้องถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

การคำนวณสำรองประกันภัยแบบ NPV จะใช้สมมติฐานเพียง 2 อย่าง คือ Mortality rate และ Discount rate

- Mortality rate ใช้ตารางมรณะเดียวกับที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี่ย
- Discount rate ใช้อัตราดอกเบี้ย ไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี่ย

■ การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาบัญชี

(1) เงินสำรองเบี้ยประกันภัยคำนวณมาจากเงินสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัย ตามระยะเวลาความคุ้มครอง

(2) สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้รับรายงาน ถูกคำนวณมาจากสมมติฐานประมาณการที่ดีที่สุดของการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน โดยไม่มีการเผื่อค่าความผันผวนใดๆ

(3) สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน โดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น

ทั้งนี้บริษัทได้มีการทดสอบความเพียงพอของหนี้สินแล้ว ณ 31 ธันวาคม 2564 แล้ว บริษัทมีความเพียงพอของหนี้สิน

การตั้งเงินสำรองประกันภัยของบริษัทตามราคาประเมิน

— สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวตามราคาประเมิน

ถูกคำนวณมาจากวิธีเบี้ยประกันภัยรวม (Gross premium valuation, GPV) โดยใช้สมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามภาระผูกพันของสัญญาประกันภัยโดยเผื่อค่าความผันผวนที่ระดับความเชื่อมั่น 75% ซึ่งคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับ และส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิต

— การคำนวณสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นตามราคาประเมิน ถูกคำนวณตามหลักเกณฑ์ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินตามกฎหมายว่าด้วยการประกันชีวิตและประกันวินาศภัย

(1) เงินสำรองเบี้ยประกันภัย คำนวณมาจากค่าที่มากที่สุดระหว่างสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ตกเป็นรายได้หลังหักค่าบำเหน็จตัวแทนและนายหน้า ซึ่งถูกคำนวณตามสัดส่วนของเบี้ยประกันภัยตามระยะเวลาความคุ้มครอง กับสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดที่คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องบวกค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับ 75%

(2) สำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานถูกคำนวณด้วยวิธี Chain ladder โดยใช้สมมติฐานที่เป็นประมาณการที่ดีที่สุด บวกเผื่อค่าความผันผวนที่ระดับ 75%

(3) สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย ถูกบันทึกตามมูลค่าประมาณการค่าสินไหมทดแทนที่ยังไม่ได้ชำระ ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงินโดยอาศัยข้อมูลที่มีอยู่ ณ ขณะนั้น บวกค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับ 75%

(4) สำรองค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้ คำนวณมาจากสมมติฐานที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุดของค่าใช้จ่าย บวกค่าเผื่อความผันผวนที่ระดับ 75%

การกำหนดสมมติฐานของสำรองประกันภัยตามราคาประเมิน

Assumptions GPV (Best Estimate) จะใช้ assumption แบบ Best estimated assumption นั่นคือ ต้องกำหนด assumption ให้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด ในระบบ GPV assumption จะไม่ locked-in นั่นคือ สามารถเปลี่ยนแปลงได้

— การกำหนดสมมติฐานของ Mortality Rate, Claim Ratio , Lapse Rate assumptions บริษัทจะกำหนดสมมติฐานจากประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริงในอดีต โดยใช้ประสบการณ์ของบริษัทย้อนหลัง 3 ปี และพิจารณาถึงการเปลี่ยนแปลงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต

— Discount rate assumption ค่าที่มากกว่าระหว่าง อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย (zero coupon yield) ณ วันประเมิน กับ ค่าเฉลี่ยของผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยดังกล่าวเฉลี่ย ย้อนหลัง 8 ไตรมาส

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว ตามวิธีคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยสุทธิโดยขึ้นอยู่กับข้อสมมติได้แก่ อัตราภาระ อัตราทุนพลภาพ และอัตราดอกเบี้ยที่คิดลดเมื่อออกแบบผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและตามที่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ข้อสมมติเหล่านี้ถูกใช้สำหรับการคำนวณหนี้สินดังกล่าวตลอดช่วงอายุสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะไม่มีการเปลี่ยนแปลง

ทั้งนี้ บริษัทกำหนดมูลค่าของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว โดยใช้อัตราภาระตามตารางมรณะไทยปี 2560 สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่ถูกออกแบบและเสนอแก่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป

กระบวนการที่เกี่ยวข้องในการกำหนดข้อสมมติของสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น บริษัทกำหนดสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตามการปฏิบัติที่ยอมรับในระดับสากล

ข้อสมมติที่ใช้ในการประมาณการมีจุดมุ่งหมายเพื่อให้ผลลัพธ์ของประมาณการหนี้สินเพียงพอและครอบคลุมหนี้สินที่เกิดจากสัญญาประกันภัยเท่าที่สามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผล

อย่างไรก็ตาม เนื่องจากมีความไม่แน่นอนในการประมาณการหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทน ซึ่งมีโอกาสที่ค่าสินไหมทดแทนสุดท้ายอาจมีผลแตกต่างอย่างเป็นสาระสำคัญกับหนี้สินที่ได้ประมาณการไว้

การประมาณการหนี้สินถูกจัดทำขึ้น ณ วันที่รายงาน สำหรับค่าสินไหมทดแทนทั้งหมดที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นจนถึง ณ วันที่รายงานไม่ว่าจะได้รับรายงานหรือไม่ก็ตาม รวมถึงค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนหักด้วยจำนวนเงินที่ได้ชำระแล้ว

บริษัทได้ใช้วิธีหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในการประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้นทั้งหมด (Ultimated Claim) ซึ่งจะเป็นการวิเคราะห์ปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนในอดีตและการเลือกปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนซึ่งถูกประมาณการตามรูปแบบในอดีต โดยปัจจัยพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนที่ถูกเลือกถูกนำมาใช้ในการสะสมข้อมูลสินไหมทดแทนสำหรับแต่ละปีอุบัติเหตุ มีความเหมาะสมเป็นอย่างมากสำหรับปีอุบัติเหตุเหล่านั้น และประเภทของธุรกิจที่มีรูปแบบการพัฒนาที่ค่อนข้างมีเสถียรภาพ

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว (Long-term technical reserves)	42,464.43	42,127.29	42,337.19	44,167.45
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น (Short-term technical reserves)	695.65	728.85	671.26	738.33
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย (Unpaid policy benefits)	401.98	401.98	349.05	349.05
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย (Due to insured)	0.71	0.71	1.60	1.60

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการบัญชี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
 - ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่า บริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรม และปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

ข้อสังเกต ในบางช่วงเวลาของการรายงานทางการเงิน มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินของ อย่างมีนัยสำคัญ อันเนื่องมาจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ผู้ที่นำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6 การลงทุนของบริษัท

สินทรัพย์ทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินซึ่งบริษัทตั้งใจและสามารถถือจนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดวัดมูลค่าด้วยวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายหักด้วยขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน ผลต่างระหว่างราคาทุนที่ซื้อมากับมูลค่าถ่ถอนของตราสารหนี้จะถูกตัดจ่ายโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงตลอดอายุของตราสารหนี้ที่เหลือ

สินทรัพย์ทางการเงิน นอกเหนือจากที่ตั้งใจถือไว้จนครบกำหนดจัดประเภทเป็นเงินลงทุนเพื่อขาย ภายหลังการรับรู้มูลค่าในครั้งแรกเงินลงทุนเพื่อขายวัดมูลค่าด้วยวิธีมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของหลักทรัพย์บันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรง ยกเว้นผลขาดทุนจากการด้อยค่า และผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศของรายการที่เป็นตัวเงิน ซึ่งจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เมื่อมีการตัดจำหน่ายเงินลงทุน จะรับรู้ผลกำไรหรือขาดทุนสะสมที่เคยบันทึกในส่วนของผู้ถือหุ้นโดยตรงเข้าไปในกำไรหรือขาดทุน ในกรณีที่เงินลงทุนประเภทที่มีดอกเบี้ย จะต้องบันทึกดอกเบี้ยในกำไรหรือขาดทุนโดยวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้ที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน คำนวณจากราคาที่อ้างอิงจากสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย สำหรับตราสารหนี้ที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน ใช้ราคาที่คำนวณจากสถาบันที่เชื่อถือได้ ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน คำนวณจากราคาเสนอซื้อครั้งสุดท้ายของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ณ วันที่รายงาน

มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนที่มีได้เป็นหลักทรัพย์จดทะเบียน มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิ ณ วันที่รายงานที่เผยแพร่โดยบริษัทจัดการกองทุน

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภท สินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2564		ปี 2563	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงินและบัตรเงิน ฝากสถาบันการเงิน	1,340.50	1,340.50	1,571.06	1,571.06
ตราสารหนี้ (พันธบัตร, หุ้นกู้, ตัวสัญญาใช้เงิน, ตัวแลกเงิน, หุ้นกู้แปลงสภาพ และสลากออมทรัพย์)	35,939.28	35,939.28	37,617.44	37,617.44
ตราสารทุน (ไม่รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม)	5,568.35	5,568.35	4,986.17	4,986.17
หน่วยลงทุน	8,140.65	8,140.65	7,046.01	7,046.01
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรรมธรรม์ประกันภัย เป็นประกัน	546.64	546.64	575.40	575.40
เงินให้กู้ยืม และเงินให้เช่าซื้อรถ และให้เช่าทรัพย์สินแบบลีสซิ่ง	191.60	193.63	186.83	185.32
ใบสำคัญแสดงสิทธิการซื้อหุ้น หุ้นกู้ หน่วยลงทุน	0.44	0.44	0.00	0.00
ตราสารอนุพันธ์	(72.36)	(72.36)	9.39	9.39
เงินลงทุนอื่น	0.00	0.00	0.00	0.00
รวมสินทรัพย์ลงทุน	51,655.10	51,657.13	51,992.30	51,990.79

- หมายเหตุ**
- ราคาบัญชี หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
 - ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัยชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย

7 ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัยรวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่างๆที่เกี่ยวข้อง

ปี 2564 บริษัทมีประกันภัยรับรวม 10,890.95 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 30.5 เมื่อเทียบกับปีก่อน และมีรายได้จากการลงทุนสุทธิ 1,470.82 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5.8 ส่วนผลประกอบการในปีนี้ บริษัทมีกำไรสุทธิ 604.66 ล้านบาท สำหรับอัตราส่วนที่สำคัญ บริษัทมีอัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัยอยู่ที่ร้อยละ 121.2 เกินหลักเกณฑ์ที่ทางสำนักคณะกรรมการกำกับธุรกิจและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด หมายถึง บริษัทมีสินทรัพย์เพียงพอในการชดเชยค่าสินไหมทดแทน และผลประโยชน์ต่อกรมธรรม์ ได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	2564	2563
เบี้ยประกันภัยรับรวม	10,890.95	8,344.78
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ (สุทธิ)	10,441.31	7,949.76
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	1,470.82	1,560.80
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว เพิ่ม (ลด) จากปีก่อน	127.25	2,731.35
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทนสุทธิ	9,402.49	4,295.86
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	604.66	390.76

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2564	2563
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีแรก : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	14.93%	23.24%
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยปีต่อ : เบี้ยประกันภัยสุทธิ	7.07%	6.90%
อัตราส่วนผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (Return on equity ratio)	5.78%	3.42%
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ (Return on assets ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมทั้งหมด	1.09%	0.71%
- อัตราส่วนผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ที่ไม่รวมกรมธรรม์ประกันชีวิต แบบ Unit Linked และ Universal life	0.00%	0.00%
อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment Ratio)		
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนรวมทั้งหมด	2.83%	3.02%
- อัตราส่วนผลตอบแทนจากการลงทุนที่ไม่รวมการลงทุนจากกรมธรรม์ประกันชีวิตแบบ Unit Linked และ Universal life	0.00%	0.00%
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อเงินสำรองประกันภัย (ราคาประเมิน)	121.20%	116.28%

- หมายเหตุ**
- ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัยชีวิต เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
 - กรณธรรม์ประกันชีวิตควบการลงทุน (Unit Linked) เป็นการประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิตและการลงทุนในกองทุนรวม โดยมูลค่ากรรมธรรม์ขึ้นอยู่กับมูลค่าหน่วยลงทุนทั้งนี้สินทรัพย์ในกองทุนเป็นของผู้เอาประกันมิได้เป็นของบริษัท
 - กรณธรรม์ประกันชีวิตแบบ Universal life เป็นการประกันชีวิตที่แยกส่วนความคุ้มครองชีวิต และส่วนการลงทุนอย่างชัดเจน โดยผลตอบแทนจากการลงทุนขึ้นอยู่กับผลการลงทุนของบริษัทแต่ไม่ต่ำกว่าผลตอบแทนขั้นต่ำที่ได้รับรองไว้

8 ความเพียงพอของเงินกองทุน

บริษัทมีนโยบายที่จะดำรงฐานะของเงินกองทุนตามหลักเกณฑ์ของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) กำหนด โดยมีวัตถุประสงค์ในการใช้เงินกองทุนอย่างมีประสิทธิภาพที่สุดโดยสอดคล้องกับกลยุทธ์การขยายธุรกิจภายใต้กรอบความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท

บริษัทมีกระบวนการบริหารความเพียงพอของเงินกองทุน โดยมีการคำนวณเงินกองทุนขั้นต่ำตามหลักเกณฑ์ที่ คปภ. กำหนด รวมไปถึงมีการประเมินความเสี่ยงด้านความเพียงพอของเงินกองทุนทุก

ไตรมาสเทียบกับระดับความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้ และรายงานให้กับคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องตามวาระ นอกจากนั้นบริษัทยังได้จัดทำรายงานความเพียงพอของเงินกองทุนภายใต้สภาวะวิกฤตตามกรอบสมมุติฐานที่ คปภ. กำหนด เพื่อให้บริษัทมีความมั่นใจว่าจะสามารถดำรงระดับของเงินกองทุนให้เพียงพอในสภาวะวิกฤตรวมทั้งมีแผนการที่มีประสิทธิภาพในการรองรับความเสี่ยงในสภาวะวิกฤต

ทั้งนี้สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2564	2563
สินทรัพย์รวม	55,228.84	55,197.37
หนี้สินรวม		
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	43,258.83	45,256.43
- หนี้สินอื่น	1,703.85	1,508.29
ส่วนของผู้ถือหุ้น	10,266.16	8,432.65
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	235.96%	223.73%
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	235.96%	223.73%
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (ร้อยละ)	236.84%	223.73%
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	10,266.16	8,432.65
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	4,334.63	3,769.15

- หมายเหตุ**
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
 - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

9 งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและแสดงความเห็นแล้ว

<https://www.southeastlife.co.th/services/pdf/82>